

Guía de solución de problemas de Wi-Fi | mySolarEdge | NAM

Historial de revisiones

- Versión 1.0, Noviembre de 2023: publicación inicial.

Contenidos

Resumen.....	Error! Bookmark not defined.
Antes de comenzar.....	1
Requisitos.....	1
Volver a conectar la aplicación mySolarEdge.....	1
Verificar la conexión Wi-Fi.....	2

Resumen

La opción de Wi-Fi ofrece una comunicación inalámbrica para que los inversores SolarEdge se conecten al Portal de monitorización de SolarEdge. Puede volver a conectar un inversor a una red Wi-Fi local con la aplicación mySolarEdge.

Antes de comenzar

Antes de configurar el Wi-Fi, le recomendamos que verifique que el inversor funcione y responda comprobando si se iluminan los LED del inversor. Si el inversor no responde, comuníquese con su instalador de SolarEdge para solucionar el problema.

Requisitos

- Inversor Hub Home o Wave Home habilitado para SetApp de SolarEdge
- Dispositivo inteligente con Android o iOS
- Aplicación mySolarEdge
 - [Android](#)
 - [iOS](#)

Volver a conectar la aplicación mySolarEdge

Si el inversor no está conectado a la red inalámbrica, configure los ajustes de Wi-Fi para restablecer la comunicación del siguiente modo:

1. Inicie la aplicación mySolarEdge.
2. En la pantalla del tablero de control, haga clic en el icono del menú en la esquina superior izquierda.
3. Haga clic en **Inverter Communication** (Comunicación con el inversor) y, a continuación, en el botón **Configure Wi-Fi** (Configurar Wi-Fi) situado en la parte inferior de la pantalla.
4. Seleccione la red necesaria e introduzca la contraseña cuando se le solicite.

Una vez que el inversor esté conectado a la red Wi-Fi, verifique si se enciende una luz LED azul en el tubo LED que está debajo del inversor y verifique el estado de comunicaciones **S_OK** en las pantallas **Communications** (Comunicaciones) o **Status** (Estado). Esto indica que el inversor está conectado y se comunica con los servidores de monitorización de SolarEdge.



NOTE

Si no aparece el LED azul/S_OK, le recomendamos que se comunique con su instalador para obtener más ayuda.

Verificar la conexión Wi-Fi

Para verificar que dispone de conexión Wi-Fi, haga lo siguiente:

- 1 Inicie la aplicación móvil mySolarEdge.
- 2 Haga clic en el icono del menú en la esquina superior izquierda.
- 3 Haga clic en **Inverter Communication** (Comunicación con el inversor) o **Inverter Status** (Estado del inversor).
 - **Inverter Communication** (Comunicación con el inversor): muestra los detalles de la conexión a Internet junto con un mensaje de estado si se produce un error de conexión.
 - **Inverter Status** (Estado del inversor): muestra las distintas mediciones del inversor, incluida la producción del inversor, las tensiones y el estado de las comunicaciones.