

Nota applicativa

Ruoli utente e autorizzazioni in SolarEdge ONE per C&I

Versione 1.0

Giugno 2025

MAN-01-01273-1.0

Cronologia revisioni

Versione	Data	Descrizione
1.0	Giugno 2025	Rilascio iniziale.

Informazioni

Questa Nota applicativa descrive i diversi tipi di utenti in SolarEdge ONE per C&I e le loro rispettive autorizzazioni.

Panoramica

SolarEdge ONE per C&I include due tipi di utenti: **Utenti a livello di sito** e **Utenti a livello di account**. Agli Utenti a livello di sito vengono concesse autorizzazioni in base al loro **Accesso al monitoraggio**. Agli Utenti a livello di account vengono concesse autorizzazioni in base al loro **Ruolo**. Questi ruoli e autorizzazioni sono strutturati per controllare l'accesso degli utenti in base alle loro attività specifiche. Ciò garantisce che gli utenti possano svolgere il proprio lavoro in modo efficace accedendo solo ai dati o ai siti necessari.

Utenti a livello di sito

Agli Utenti a livello di sito viene concesso l'accesso tramite l'Accesso al monitoraggio, che definisce quali attività e dati possono accedere su un sito. È possibile aggiungerli nella scheda Amministrazione del sito inserendo la loro email, ruolo e livello di accesso.

Sia i Proprietari del sistema che i Proprietari degli asset possono essere assegnati al ruolo di Proprietario del sito o Utente del sito. Tuttavia, il loro ruolo non determina il loro livello di accesso.



NOTA

- Un Proprietario degli asset possiede il sito, ma potrebbe non gestire il sistema fotovoltaico.
- Un Proprietario del sistema gestisce il sistema fotovoltaico e può anche essere il Proprietario degli asset.
- Un Proprietario del sito non ha accesso all'Amministrazione del sito.

Accesso a livello di sito in SolarEdge ONE per C&I

Accesso al monitoraggio	Autorizzazioni
Dashboard e Layout	Energy Board, Digital Twin - Layout del sito, Analisi - Grafici standard
Dashboard	Visualizza solo Energy Board
Accesso completo	Energy Board, Digital Twin - Layout del sito, Analisi - Grafici standard e personalizzati e Rapporti



NOTA

In SolarEdge ONE per C&I, la dashboard è denominata Energy Board.

Utenti a livello di account

Le autorizzazioni degli Utenti a livello di account si basano sul loro Ruolo utente in SolarEdge ONE per C&I. Questo definisce il loro controllo sull'account e sui suoi siti.



NOTA

Un Utente a livello di account può avere accesso a più siti, ma è limitato a un singolo Ruolo utente.

Livelli di accesso per gli Utenti a livello di account in SolarEdge ONE per C&I:

Ruolo	Tipo di autorizzazione	Accesso
Visualizzatore del sito	Autorizzazioni di base	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso in sola visualizzazione a Energy Board, Digital Twin - Layout del sito e dettagli del Sito e dell'Account • Crea e modifica grafici personalizzati nell'Analisi • Commenta o condividi
Ingegnere dell'account	Autorizzazioni avanzate	<ul style="list-style-type: none"> • Crea, modifica ed elimina contenuti e impostazioni più complessi del sito • Assiste nella gestione tecnica del sito, inclusa l'analisi delle prestazioni e le impostazioni dei dispositivi

Ruolo	Tipo di autorizzazione	Accesso
Osservatore dell'account	Solo visualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> • Accesso in sola visualizzazione a tutte le funzionalità
Operatore dell'account	Gestione operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce attività operative: creazione e gestione di gruppi, aggiornamento delle impostazioni e gestione degli avvisi
Manager dell'account	Gestione completa	<ul style="list-style-type: none"> • Gestisce le impostazioni del sito e dell'account, l'accesso degli utenti e le metriche di prestazione • Gestisce attività amministrative come la creazione di utenti del sito e la gestione degli accessi
Amministratore dell'account	Gestione completa	<ul style="list-style-type: none"> • Crea, modifica ed elimina tutti i contenuti e le impostazioni • Gestisce tutti gli aspetti del sito e dell'account, inclusi ruoli utente, autorizzazioni e configurazioni

Livelli di accesso per gli utenti a livello di account in SolarEdge ONE per C&I

Gli Utenti a livello di account hanno accesso alla Flotta e ai singoli Siti.

Utenti e autorizzazioni a livello di account

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Elenco dei siti (Vista Flotta)						
Visualizza	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea Gruppi/Siti				✓	✓	✓
Modifica Gruppi				✓	✓	✓
Elimina Gruppi				✓	✓	✓
Esporta CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Panoramica del sito						

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Visualizza	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Esporta CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analisi del sito						
Visualizza Grafico Standard/ Personalizzato	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea Grafico Personalizzato/Salva	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modifica Grafico Salvato	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Elimina Grafico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Esporta Grafico Standard/ Personalizzato	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operazioni sui dispositivi						
Visualizza Dashboard e Proprietà	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visualizza Impostazioni Inverter			✓	✓	✓	✓
Modifica Impostazioni Inverter						✓
Esporta Audit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digital Twin - Layout del sito						
Visualizza Pagina/ Analisi/Avvisi	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Modifica Accoppiamento/Reset		✓		✓	✓	✓
Modifica Entra in Standby						✓
Modifica Blocco						✓
Visualizza Progetto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea Progetto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pubblica/Ripubblica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reinizia Progetto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Energy Board e Flusso di potenza						
Visualizza Dashboard	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Esporta CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Modulo di ottimizzazione ¹						
Visualizza Tariffe Utenza	✓	✓		✓	✓	✓
Crea Tariffa Utenza	✓	✓		✓	✓	✓
Modifica Tariffa Utenza/ Fornitore	✓	✓		✓	✓	✓
Elimina Tariffa	✓	✓		✓	✓	✓
Avvisi del sito						

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Visualizza Avvisi	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visualizza Chat Supporto Tecnico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Silenzia/ Chiudi Avvisi					✓	✓
Esporta CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Avvisi della flotta						
Visualizza Avviso		✓	✓	✓	✓	✓
Visualizza Chat Supporto Tecnico		✓	✓	✓	✓	✓
Silenzia/ Chiudi Avvisi		✓	✓	✓	✓	✓
Esporta CSV		✓	✓	✓	✓	✓
Visualizza Pagina	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rapporti del sito						
Visualizza Rapporti	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crea Rapporti	✓	✓		✓	✓	✓
Rapporti a livello di flotta						
Visualizza Pagina		✓	✓	✓	✓	✓
Crea Rapporto (senza salvare)		✓		✓	✓	

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Crea Rapporto Salvato						✓
Modifica Rapporti Salvati		✓		✓	✓	✓
Elimina Rapporti Salvati		✓			✓	
Genera Rapporto		✓		✓	✓	✓
Amministrazione del sito						
Visualizza Dettagli Sito/ Layout Logico/ Gestore Energia		✓	✓	✓	✓	✓
Modifica Layout Logico: Ordine e Abilita/ Disabilita ²		✓		✓	✓	✓
Modifica Dettagli Sito/ Accesso					✓	✓
Elimina Utenti					✓	✓
Visualizza		✓		✓	✓	✓
Il mio account						
Visualizza Dettagli Azienda	✓	✓	✓	✓		
Visualizza ³			✓			
Visualizza Tutte le Schede					✓	✓

Azione	Visualizzatore del sito	Ingegnere dell'account	Osservatore dell'account	Operatore dell'account	Manager dell'account	Amministratore dell'account
Crea Profilo di Accumulo					✓	
Modifica Dettagli Azienda/ Loghi/ Dettagli Utente/Avvisi					✓	
Modifica Tutto						✓
Elimina Dettagli Azienda/ Logo					✓	
Elimina Tutto						✓

¹Il modulo di ottimizzazione sarà disponibile a breve.

²Non include le batterie.

³Dettagli Azienda, Profili di Accumulo, Utenti, Account Associati, Modelli di Moduli, Modelli di Inverter, Elenco Siti