



Nota de aplicación

Roles de usuario y permisos en SolarEdge ONE para C&I

Versión 1.0

Junio de 2025

MAN-01-01273-1.0

Historial de revisiones

Versión	Fecha	Descripción
1.0	Junio de 2025	Lanzamiento inicial.

Acercas de

Esta Nota de aplicación describe los diferentes tipos de usuarios en SolarEdge ONE para C&I y sus respectivos permisos.

Resumen

SolarEdge ONE para C&I incluye dos tipos de usuarios: **Usuarios a nivel de sitio** y **Usuarios a nivel de cuenta**. A los usuarios a nivel de sitio se les otorgan permisos de acuerdo con su **Acceso de monitoreo**. A los usuarios a nivel de cuenta se les otorgan permisos basados en su **Rol**. Estos roles y permisos están estructurados para controlar el acceso de los usuarios según sus tareas específicas. Esto asegura que los usuarios puedan realizar su trabajo de manera efectiva mientras acceden solo a los datos o sitios necesarios.

Usuarios a nivel de sitio

A los usuarios a nivel de sitio se les otorga acceso a través del Acceso de monitoreo, que define qué tareas y datos pueden acceder en un sitio. Puede agregarlos en la pestaña Administración del sitio ingresando su correo electrónico, rol y nivel de acceso.

Tanto a los Propietarios del sistema como a los Propietarios de activos se les puede asignar el rol de Propietario del sitio o Usuario del sitio. Sin embargo, su rol no determina su nivel de acceso.



NOTA

- Un Propietario de activos es dueño del sitio, pero puede no administrar el sistema fotovoltaico.
- Un Propietario del sistema administra el sistema fotovoltaico y también puede ser el Propietario de activos.
- Un Propietario del sitio no tiene acceso a la Administración del sitio.

Acceso a nivel de sitio en SolarEdge ONE para C&I

Acceso de monitoreo	Permisos
Panel de control y diseño	Panel de energía, Gemelo digital - Diseño del sitio, Análisis - Gráficos estándar
Panel de control	Ver solo el Panel de energía
Acceso completo	Panel de energía, Gemelo digital - Diseño del sitio, Análisis - Gráficos estándar y personalizados, e Informes



NOTA

En SolarEdge ONE para C&I, el panel de control se denomina Panel de energía.

Usuarios a nivel de cuenta

Los permisos de los usuarios a nivel de cuenta se basan en su Rol de usuario en SolarEdge ONE para C&I. Esto define su control sobre la cuenta y sus sitios.



NOTA

Un usuario a nivel de cuenta puede tener acceso a múltiples sitios, pero está limitado a un solo Rol de usuario.

Niveles de acceso para usuarios a nivel de cuenta en SolarEdge ONE para C&I:

Rol	Tipo de permiso	Acceso
Visualizador de sitio	Permisos básicos	<ul style="list-style-type: none"> Acceso de solo lectura al Panel de energía, Gemelo digital - Diseño del sitio, y detalles del Sitio y la Cuenta Crear y editar gráficos personalizados en Análisis Comentar o compartir
Ingeniero de cuenta	Permisos avanzados	<ul style="list-style-type: none"> Crear, editar y eliminar contenido y configuraciones más complejas relacionadas con el sitio Asistir en la gestión técnica del sitio, incluyendo análisis de rendimiento y configuración de dispositivos

Rol	Tipo de permiso	Acceso
Observador de cuenta	Solo visualización	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso de solo lectura a todas las funciones
Operador de cuenta	Gestión operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Manejar tareas operativas: crear y gestionar grupos, actualizar configuraciones y manejar alertas
Gerente de cuenta	Gestión integral	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar configuraciones de sitio y cuenta, acceso de usuarios y métricas de rendimiento • Manejar tareas administrativas como crear usuarios de sitio y gestionar accesos
Administrador de cuenta	Gestión integral	<ul style="list-style-type: none"> • Crear, editar y eliminar todo el contenido y configuraciones • Gestionar todos los aspectos del sitio y la cuenta, incluyendo roles de usuario, permisos y configuraciones

Niveles de acceso para usuarios a nivel de cuenta en SolarEdge ONE para C&I

Los usuarios a nivel de cuenta tienen acceso a la Flota y a sitios individuales.

Usuarios y permisos a nivel de cuenta

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Lista de sitios (Vista de flota)						
Ver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crear grupos/sitios				✓	✓	✓
Editar grupos				✓	✓	✓
Eliminar grupos				✓	✓	✓
Exportar CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resumen del sitio						
Ver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exportar CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Análisis del sitio						
Ver gráfico estándar/personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crear gráfico personalizado/Guardar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Editar gráfico guardado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Eliminar gráfico	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exportar gráfico estándar/personalizado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operaciones de dispositivos						
Ver panel de control y propiedades	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ver configuración del inversor			✓	✓	✓	✓
Editar configuración del inversor						✓
Exportar auditoría	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gemelo digital - Diseño del sitio						
Ver página/Análisis/Alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Editar emparejamiento/Reiniciar		✓		✓	✓	✓

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Editar Entrar en espera						✓
Editar bloqueo						✓
Ver proyecto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crear proyecto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Publicar/ Volver a publicar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reiniciar proyecto	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Panel de energía y Flujo de energía						
Ver panel de control	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Exportar CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Módulo de optimización ¹						
Ver tarifas de servicios públicos	✓	✓		✓	✓	✓
Crear tarifa de servicios públicos	✓	✓		✓	✓	✓
Editar tarifa/ proveedor de servicios públicos	✓	✓		✓	✓	✓
Eliminar tarifa	✓	✓		✓	✓	✓
Alertas del sitio						
Ver alertas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ver chat de soporte técnico	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Silenciar/ Cerrar alertas					✓	✓
Exportar CSV	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Alertas de flota						
Ver alerta		✓	✓	✓	✓	✓
Ver chat de soporte técnico		✓	✓	✓	✓	✓
Silenciar/ Cerrar alertas		✓	✓	✓	✓	✓
Exportar CSV		✓	✓	✓	✓	✓
Ver página	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Informes del sitio						
Ver informes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Crear informes	✓	✓		✓	✓	✓
Informes a nivel de flota						
Ver página		✓	✓	✓	✓	✓
Crear informe (sin guardar)		✓		✓	✓	
Crear informe guardado						✓
Editar informes guardados		✓		✓	✓	✓
Eliminar informes guardados		✓			✓	
Generar informe		✓		✓	✓	✓
Administración del sitio						

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Ver detalles del sitio/ Diseño lógico/Gestor de energía		✓	✓	✓	✓	✓
Editar diseño lógico: Ordenar y Habilitar/ Deshabilitar ²		✓		✓	✓	✓
Editar detalles del sitio/ Acceso					✓	✓
Eliminar usuarios					✓	✓
Ver		✓		✓	✓	✓
Mi cuenta						
Ver detalles de la empresa	✓	✓	✓	✓		
Ver ³			✓			
Ver todas las pestañas					✓	✓
Crear perfil de almacenamiento					✓	
Editar detalles de la empresa/ Logotipos/ Detalles de usuario/ Alertas					✓	
Editar todo						✓
Eliminar detalles de la empresa/ Logotipo					✓	

Acción	Visualizador de sitio	Ingeniero de cuenta	Observador de cuenta	Operador de cuenta	Gerente de cuenta	Administrador de cuenta
Eliminar todo						✓

¹El módulo de optimización estará disponible pronto.

²No incluye baterías.

³Detalles de la empresa, Perfiles de almacenamiento, Usuarios, Cuentas asociadas, Modelos de módulos, Modelos de inversores, Lista de sitios