# Felsökningsvarningar i monitoreringsportalen – Applikationsmeddelande

#### Revisionshistorik

- Version 1.1, maj 2024: Ändrad till TerraMax
- Version 1.0, november 2023: Uppdaterade alla varningar

#### Översikt

I tabellen Felsökningsvarningar finns Varningsnamn, Varningsbeskrivningar och Felsökningslösningar av varningar. Dessa varningar är utformade för att hjälpa till att identifiera och lösa problem i ditt system. De är avsedda för bostäder och kommersiella system och omfattar alla SolarEdge-enheter. Ytterligare information om varningars allvarlighetsgrad finns i applikationsmeddelandet <u>Prioritering av varningar med hjälp av effektindikatorn</u>.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
1.	AC SPD-fel	Växelspännings-SPD fungerar inte	Om det finns ett AC SPD-fel, följer du dessa steg: 1. Bekräfta att AC SPD-kortet är korrekt installerat enligt instruktionerna i denna manual. 2. Om problemet kvarstår kan AC SPD ha absorberat en elektrisk överspänning och kortet måste bytas ut.
2.	Backup har inaktiverats	Reservsystemet är installerat men backupkonfigurationen är inaktiverad.	<ul> <li>Om backup är inaktiverad, följer du dessa steg:</li> <li>1. Venus 2 – Aktivera backup via LCD-skärmen (Inställningsläge) Energy Hub –</li> <li>2. Aktivera backup via SetApp-mobilappen (Driftsättning -&gt; Effektstyrning -&gt; Energihanterare -&gt; Backupkonfiguration -&gt; Backup -&gt; Aktivera).</li> <li>3. Stäng av strömförsörjningen till lasterna (växla till utanför elnätet) och verifiera backupdriften.</li> <li>4. Slå på strömförsörjningen till lasterna (växla till på elnätet).</li> </ul>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
3.	Backup misslyckades	Det gick inte att generera växelspänning och därför misslyckades övergången till Backup-läget.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1. Kontrollera att alla AC-anslutningar (fas, neutral, jord) är korrekt anslutna till elnätet och till de uppbackade lasterna.
			2. Stäng av strömförsörjningen till lasterna och kontrollera att backup fungerar korrekt i minst 15 minuter.
			3. Slå på strömförsörjningen till lasterna.
			Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> med relevant information.
4.	Backup misslyckades – Automatisk transformator överhettad	- Det finns inte någon reserveffekt för huset.	Om backup misslyckades och den automatiska transformatorn överhettades, följer du dessa steg:
			1. Stäng av systemet genom att flytta PÅ/AV-brytaren i läget AV och sedan vänta i 5 minuter.
			2. Kontrollera att alla AC-anslutningar (fas, neutral, jord) är korrekt anslutna till elnätet och till de uppbackade lasterna och den automatiska transformatorn.
			<ol> <li>Stäng av elnätspänningen till växelriktaren och kontrollera att backupproduktionen fungerar korrekt i minst 15 minuter.</li> <li>Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ol>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
5.	Backup misslyckades – intern kretsbrytare utlöstes	Den interna kretsbrytaren utlöstes. Backup-lasterna kopplas bort i läget backup och nätanslutet.	<ul> <li>Om backup misslyckades och den interna kretsbrytaren löstes ut, följer du dessa steg:</li> <li>1. Stäng av alla kretsbrytare i backuppanelen som är anslutna till de uppbackade lasterna.</li> <li>2. Slå på den interna kretsbrytaren i växelriktarens DCD.</li> <li>3. Vänta i 7 minuter och kontrollera att det finns 240 V på L1- och L2-terminalen för AC-backup i växelriktarens DCD.</li> <li>4. Slå på de uppbackade lasterna, en efter en. Leta efter den last som kan orsaka kortslutningen och felsök den sedan.</li> <li>5. Om brytaren är på och felet fortfarande visas på LCD-skärmen ska du göra en fullständig strömcykel för systemet:</li> <li>a. Stäng av växelriktarens PÅ/AV/P-brytare.</li> <li>b. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget AV.</li> <li>c. Stäng av AC till växelriktaren och slå sedan på växelströmmen igen (återställning av AC).</li> <li>d. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget PÅ.</li> <li>e. Slå på växelriktarens PÅ/AV-brytare.</li> <li>f. Vänta tills växelriktaren går in i produktionsläge och kontrollera sedan att batteriet fungerar.</li> <li>6. Kontrollera att felet inte längre visas på LCD-skärmen.</li> <li>7. Stäng av strömförsörjningen till lasterna och kontrollera att backupfunktionen fungerar korrekt i minst 1 minut.</li> <li>Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u>.</li> </ul>
6.	Backup-interface - fel på nätreläet (statusen på elnät)	Det går inte att återansluta till elnätet på grund av fel på nätreläets sensor. Ingen elektrisk ström till huset. I händelse av strömavbrott kommer det inte att finnas backupström.	Om det finns ett fel i nätreläet för backup-interface (statusen på elnät), följer du dessa steg: 1. För att kringgå problemet, växlar du manuellt backup-interface till elnätsanslutet enligt installationsmanualen. 2. Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
7.	Backup-interface – statusen fel i nätreläet för backup	Kan inte återansluta till elnätet på grund av ett fel i nätreläet. Ingen elektrisk ström till huset. I händelse av strömavbrott kommer det inte att finnas backupström.	För att kringgå problemet, växlar du manuellt backup-interface till elnätsanslutet enligt <u>installationsmanualen</u> . Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> som tillhandahåller de relevanta uppgifterna.

#### Version 1.1 maj 2024

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
8.	Backup-interface - internt fel	På grund av ett internt fel kan backup- interface inte övergå från på elnät till backup. Backup-funktion inte tillgänglig.	Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> som tillhandahåller de relevanta uppgifterna.
9.	Backup-interface - går inte att byta till elnätet	På grund av ett internt fel byter inte backup-interface från backup till på elnät och elektricitet i huset saknas.	Om backup-interface inte kan växla till på elnät, följer du dessa steg: 1. För att kringgå problemet, växlar du manuellt backup-interface till på elnät enligt instruktionerna i <u>installationsmanualen</u> . 2. Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
10.	Backup-interface – fel i generatorrelä	För ett system med en generator är backup-funktionalitet inte tillgänglig på grund av ett fel i nätrelä. För ett system utan en generator är backup-funktionalitet inte tillgänglig på grund av ett fel i nätrelä.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem: 1. Återställ backup-interface med PÅ/AV-brytaren. 2. Vänta 3 minuter och kontrollera om elen är tillbaka. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> med relevant information.
11.	Backup-uttaget fungerar inte som det ska	Backup-uttag har slutat att fungera.	<ul> <li>Om det finns ett fel i användningen av backup-uttaget, följer du dessa steg:</li> <li>1. Utför återställning av backuputtagsmodul:</li> <li>a. Stäng av systemet genom att flytta PÅ/AV-brytaren i läget AV och sedan vänta i 5 minuter.</li> <li>b. Slå PÅ växelriktaren genom att flytta P/1/0-brytaren till 1.</li> <li>c. Vänta tills växelriktaren går in i produktionsläge och tryck sedan på den svarta knappen "utanför elnät" på växelriktarens undersida i 3 sekunder.</li> <li>2. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
12.	Batteri – kretsbrytare utlöst	Batteriets kretsbrytare utlöst. Fel-ID för LG-energilösning: (#) för batteri Batteri 1.2 (S/N för batteri).	<ul> <li>Följ instruktionerna nedan för att stänga av systemet och slå sedan på det igen:</li> <li>För att stänga AV: <ul> <li>a. Sätt växelriktarens P/1/0-brytare i läge 0.</li> </ul> </li> <li>b. Vänta tills DC sjunker under 50 V. Vänta i 5 minuter eller kontrollera spänningen i SetApp eller på växelriktarens LCD-skärm.</li> <li>c. Stäng av batteriets kretsbrytare och sedan frånkopplings-/hjälpbrytaren.</li> <li>d. Om systemet är anslutet till ett StorEdge-interface, kopplar du bort interface från strömförsörjningen.</li> <li>e. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, stänger du av DC-frånkopplingsbrytaren.</li> <li>f. Stäng av AC till växelriktaren. För att slå PÅ:</li> <li>a. Slå på AC till växelriktaren.</li> <li>b. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, slår du på DC-frånkopplaren.</li> <li>c. Om systemet har ett StorEdge-interface, ansluter du interface till strömförsörjningen igen.</li> <li>d. Slå på batteriets frånskopplings-/hjälpbrytare och sedan kretsbrytaren.</li> <li>e. Växla växelriktaren P/1/0-brytare i 1.</li> <li>Om kretsbrytaren löser ut igen ska du stänga av batteriet för att undvika självurladdning och kontakta LG Support.</li> <li>Kontaktuppgifter för LG:</li> <li>Europa: nazar@lgensol.com Ring nr.: (+1) 888</li> <li>375 8044</li> <li>Australien: okadori@lgensol.com Ring nr.: (+61)</li> <li>1300 178 064</li> </ul>
			och kan tommas neit till ett tillstand som inte kan aterstallas mom hagfa udgal.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
13.	Batteri lägre än minimal SOE	Batteriet har gått in i effektbesparingsläge eftersom det	Följande varningar kan ha lett till att batteriet har nått lägsta SOE. Kontrollera om de är öppna och om så är fallet, försök att lösa dem:
		nådde sin minimala SOE-nivå och inte	1. Växelriktaren producerar inte energi
		kan laddas upp.	2. Batteri utlöst
			<ol> <li>Batteri kommunicerar inte. Om ingen av ovanstående varningar är aktiva, följer du dessa instruktioner:</li> <li>För att stänga AV:</li> </ol>
			1. Stäng av växelriktaren genom att flytta P/1/0-brytaren till läget 0 (AV).
			2. Vänta i 5 minuter tills DC sjunker under 50 V.
			<ol> <li>Återställ alla batteriets moduler genom att trycka på varje moduls svarta återställningsknapp på modulens framsida.</li> </ol>
			4. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, stänger du av DC- frånkopplingsbrytaren.
			5. Stäng av AC-försörjningen till växelriktaren. För att slå <b>PÅ</b> :
			1. Slå på AC-försörjningen till växelriktaren.
			2. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, växlar du DC-frånkopplingsbrytaren till PÅ.
			3. Slå på växelriktaren genom att flytta P/1/0-brytaren till läget 1 (PÅ).
			<ol> <li>Kontrollera att en batteriprofil är vald. I menyn Driftsättning väljer du Enhetshanterare &gt; SolarEdge-energibank &gt; Inställningar &gt; Energistyrläge och väljer relevant profil.</li> </ol>
			Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende. Obs! Det
			kan ta upp till 2 timmar innan varningen stängs.
14.	Batterianslutningsfel	Batterianslutningsfel	Kontakta SolarEdge <u>support</u> .
15.	Batterilikspänning kabelfel	Det finns ett DC-kopplingsfel med batteriet.	<ol> <li>Kontrollera att alla batterianslutningar är anslutna enligt installationsmanualen.</li> <li>Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ol>
16.	Batteri internt fel	Batteri internt fel	Öppna ett SolarEdge supportärende som tillhandahåller de relevanta uppgifterna.
17.	Batteri-lockout	Batteriet är i lockout-läge.	Batteriet är skyddat i ett lockout-läge och kan inte frigöras. Kontakta SolarEdge <u>Support</u> om du behöver ytterligare hjälp.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
18.	Skydd mot överspänning i batteriet	Batteripaketets spänning överstiger rekommenderat värde.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem: 1. Starta om batteriet.
		Detta fick systemet att öppna laddningsenhetens krets och laddning är inte möjlig förrän larmet har lösts eller	2. Om det inte tar bort varningen, väntar du en timme för att se om varningen försvinner.
		rensats	3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
19.	Batteribrytaren är avslagen	Batteribrytaren är avslagen	Kontakta SolarEdge <u>support</u> .
20.	Batteritemperaturen är för låg	Batteritemperaturen är för låg	Kontakta SolarEdge <u>support</u> .
21.	Batteritemperaturen är för hög	Batteriets interna temperatur är över gränsen. Laddning eller urladdning är inte möjlig.	Vänta tills denna varning är försvinner. Om varningen inte har försvunnit efter 1 timme, kontaktar du SolarEdge <u>Support</u> .
22.	Batteritemperaturen är för låg	Batteriets interna temperatur är under den inställda gränsen. Laddning eller urladdning är inte möjlig.	Vänta tills denna varning försvinner. Om den inte försvinner efter en timme, kontaktar du SolarEdge <u>Support</u> .
23.	Skydd mot underspänning i batteriet	Batterispänningen har sjunkit under rekommenderat värde. Detta ledde till att systemet öppnade laddningsenhetens krets och laddning är inte möilig förrän	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem: 1. Starta om batteriet. 2. Om varningen inte försvinner, väntar du en timme.
		detta är åtgärdat.	3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
24.	Kritisk omgivningstempera	{{deviceName}} mäter en hög pera omgivningstemperatur som överstiger	Om enheterna drivs över den maximala nominella temperaturen kan deras livslängd och prestanda försämras.
	tur uppnådd	den maximala driftstemperaturen, och	1. Se till att enheten är fri från hinder.
		livslängd för enheten.	2. Se till att det finns tillräckligt med luftflöde.
			3. Undvik att montera i direkt solljus i en sluten miljö.
25.	Kritisk omgivningstempera tur uppnådd	"{{deviceName}}" mäter en hög omgivningstemperatur som överstiger den maximala driftstemperaturen. Detta kan resultera i försämrad livslängd för enheten.	När enheter arbetar över den nominella maximala temperaturen kan deras livslängd och prestanda försäras över tid. Se till att enheten är fri från hinder. Se till att det finns tillräckligt med luftflöde. Undvik installation i direkt solljus i en sluten miljö.



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
26.	Kritisk temperatur på växelspänningsterminal	Ledaren på AC- kopplingsplinten har nått en kritisk temperaturnivå. Växelriktaren har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperatur på AC-terminalvarningen, följer du dessa steg: 1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade. 2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till
			ledaren är inställda på 21 Nm.
27.	Kritisk temperatur på växelspänningsterminal (L1-ledaren)	L1-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	<ol> <li>Om problemet kvarstar, oppnar du ett SolarEdge <u>supportarende</u>.</li> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-terminalen (L1-ledare), följer du dessa steg:         <ol> <li>Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.</li> <li>Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1-</li> </ol> </li> </ol>
			ledaren är inställda på 21 Nm.
20			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportårende</u> .
28.	Kritisk temperatur pa växelspänningsterminal	L1-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-terminalen (L1-ledare), foljer du dessa steg:
	(L1-ledaren)		1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
29.	Kritisk temperatur på växelspänningsterminal (L2-ledaren)	L2-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-uttaget (L2-ledare), följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L2- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
30.	Kritisk temperatur på AC- terminal (L3-ledaren)	k temperatur på AC- nal (L3-ledaren) Växelriktaren har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-terminalen (L3-ledare), följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L3- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
31.	Kritisk temperatur på AC- kopplingsplint (L1-ledaren)	L1-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-kopplingsplinten, följer du dessa steg: 1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade. 2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1- ledaren är inställda på 35 Nm 3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
32.	Kritisk temperatur på AC- kopplingsplint (L2-ledaren)	L2-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-kopplingsplinten, följer du dessa steg:</li> <li>1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.</li> <li>2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L2-ledaren är inställda på 35 Nm</li> <li>3. Öppna ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
33.	Kritisk temperatur på AC- kopplingsplint (L2-ledaren)	L2-ledaren på AC-kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-kopplingsplinten (L2-ledare), följer du dessa steg:</li> <li>1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.</li> <li>2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L2-ledaren är inställda på 35 Nm.</li> <li>3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u>.</li> </ul>
34.	Kritisk temperatur på AC- kopplingsplint (L3-ledaren)	L3-ledaren på AC- kopplingsplinten har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har stoppat produktionen.	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på AC-kopplingsplinten (L3-ledare), följer du dessa steg:</li> <li>1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.</li> <li>2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L3-ledaren är inställda på 35 Nm</li> <li>3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u>.</li> </ul>



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
35.	Kritisk temperatur på den negativa likspänningsterminale n	Kritisk temperatur på den negativa likspänningsterminalen	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperatur på DC-terminalvarningen, följer du dessa steg:</li> <li>1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.</li> <li>2. Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DCkopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> </ul>
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
36.	Kritisk temperatur på	DC-terminalen på en av enheterna har nått kritiska temperaturnivåer. Enheten har stoppat produktionen.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på DCterminalen, följer du dessa steg:
	den negativa likspänningsterminale		1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.
	n		2. Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt <u>installationsmanualen</u> .
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i <u>installationsmanualen</u> .
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
37.	Kritisk temperatur på den negativa likspänningsterminale	isk temperatur på n negativa pänningsterminale DC-terminalen (DC Minus) har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har slutat producera.	Om det finns en kritisk temperaturvarning på DC-terminalen, följer du dessa steg
			1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.
	n		2. Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.
			3.Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
38.	Kritisk temperatur på den positiva likspänningsterminale n	DC+terminalen på en av enheterna har uppnått kritiska temperaturnivåer. Enheten har stoppat produktionen.	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på DC+terminalen, följer du dessa steg:</li> <li>1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.</li> <li>2. Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC+-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> <li>3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.</li> <li>4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
39.	Kritisk temperatur på den positiva likspänningsterminale n	DC+-terminalen har nått kritiska temperaturnivåer. Växelriktaren har slutat producera.	<ul> <li>Om det finns en kritisk temperaturvarning på DC+-terminalen, följer du dessa steg:</li> <li>1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.</li> <li>2. Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC+-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> <li>3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.</li> <li>4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
40.	Störning av DC-isolering	Läckage av DC-ström till jord från växelriktaren har detekterats. Detta påverkar produktionen.	Se följande <u>instruktioner</u> för att försöka lösa detta problem. Logga in för att se artikeln.
41.	DC SPD-fel	Likspännings-SPD fungerar inte	Om det finns ett DC SPD-fel, följer du dessa steg: 1. Bekräfta att DC SPD-kortet är korrekt installerat enligt instruktionerna i denna manual. 2. Om problemet kvarstår kan DC SPD ha absorberat en elektrisk överspänning och kortet måste bytas ut.
42.	DC SPD-fel	SPD på DC Synergy-enheten fungerar inte	SPD måste bytas ut



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
43.	DC-strängen producerar	Telemetri har tagits emot från strängen,	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
	ingen energi	men energimängden är låg	1. Kontrollera att DC-strängledningarna inte är avbrutna eller skadade på något sätt.
			2. Kontrollera att kretsbrytarna är korrekt inkopplade, t.ex. korrekt polaritet och säkra kontakter.
			3. Kontrollera att kombinationsboxarna är korrekt inkopplade, t.ex. korrekt polaritet och säkra kontakter.
			4. Utför parningsförfarandet.
			Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
44.	Kritisk omgivningstempera	"{{deviceName}}" mäter en hög omgivningstemperatur som överstiger	När enheter arbetar över den nominella maximala temperaturen kan det försämra den totala livslängden och prestandan.
	tur för DCS	den maximala driftstemperaturen, och	1. Se till att enheten är fri från hinder.
	uppnådd	detta kan resultera i försämrad livslängd för enheten.	2. Se till att det finns tillräckligt med luftflöde.
			3. Undvik att installera enheten i direkt solljus i en sluten miljö.
45.	Fel på DCS-enhet	Enheten har detekterat förbrukning när enheten är inställd i läget AV.	Laststyrning av apparater används för att förhindra överbelastning av systemet. När apparatens förbrukning mäts medan enheten är i läget AV kan det betyda att reläet inte kunde stänga av den anslutna apparaten.
			1. Bekräfta att enheten kan användas manuellt genom att manuellt använda {{deviceName}} i mobilapplikationen.
			<ol> <li>Försök att manuellt åsidosätta enheten genom att trycka på PÅ/AV-knappen på enheten i &lt; 3 sekunder.</li> </ol>
			3. Om reläet inte stänger av den anslutna apparaten, kontaktar du SolarEdge Support.
46.	Låg RSSI i DCS uppnådd	DCS-enheten har en låg signal i Home Network som kan orsaka dålig prestanda för överskott av solceller och backupdrift.	SolarEdge-systemet använder smarta enheter för att driva sitt Smart Energy- ekosystem, om anslutningen till den smarta enheten bryts kan vi inte längre garantera optimal drift.
			1. Bekräfta att enheten är fri från hinder.
			2. Om det är möjligt, placerar du enheten närmare en enhet som är ansluten till Home Net.
			<ol> <li>Alternativt kan ytterligare en smart SolarEdge-enhet installeras f</li></ol>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
47.	Maximal DCS-last uppnådd	"{{deviceName}}" har överskridit sin maximalt tillåtna toppeffekt och har stängts av.	<ul> <li>"{{deviceName}}" har stängt av sina anslutna apparater eftersom dess uppmätta strömförbrukning överskred de högsta tillåtna värdena som nämns på typskylten för "{{deviceName}}".</li> <li>1. Bekräfta att den apparat som är ansluten till enheten inte överskrider den maximalt tillåtna brytarklassen.</li> <li>2. Om den anslutna apparaten inte överstiger typskylten, kontaktar du SolarEdge <u>Support</u>.</li> </ul>
48.	Fel på extern fläkt	En av växelriktarens externa fläktar	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1. Kontrollera den tysiska kabelanslutningen.
			2. Rengör fläkten.
			3. Byt ut fläkten.
			Om inget av dessa steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
49.	G100-exportbegränsning	Systemet arbetar i begränsat produktionsläge på grund av G.100- exportbegränsningar.	För att lösa problemet, ställer du tillbaka G.100-kontrollen till normalt driftläge. Du kan använda SolarEdge <u>Monitoreringsportal</u> eller din SetApp-mobilapp.
			<b>Obs</b> ! På kommersiella anläggningar kan du återgå till normalläge 4 timmar efter att systemet har ställts in på begränsat produktionsläge.
50.	Nätfrekvens	Oregelbundenhet i nätfrekvensen har detekterats av växelriktaren.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1. Kontrollera AC-anslutningen till växelriktaren.
			2. Kontrollera att växelriktaren är inställd på <u>korrekt landskod</u> . Om du vill ha mer information tittar du på videon Commissioning and Activating the Installation (Driftsättning och aktivering av installationen).
			3. Kontakta den lokala nätoperatören för att ta reda på om det finns en stor överspänningskälla eller oregelbunden belastning i närheten av installationen.
			4. Ändra skyddsvärdena för elnätet om de lokala myndigheterna tillåter det. Se nästa Applikationsmeddelande för att ändra skyddsvärdena för elnätet.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
51.	Nätspänning	En oregelbunden nätspänning har detekterats av växelriktaren.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Välj landskoden igen. Mer information finns i avsnittet "Land och elnät" i växelriktarens installationsmanual.</li> <li>2. Använd en DVM för att kontrollera AC-anslutningen till växelriktaren för korrekta mätningar av spänning i fas-till-fas, fas-till-neutral och fas-till-jord.</li> <li>3. Kontrollera att storleken på utgångskabeln överensstämmer med avståndet mellan växelriktaren och platsen för nätanslutningen (se <u>applikationsmeddelande</u> om AC-koppling). Använd vid behov en större kabel för AC-utgången.</li> <li>4. Kontakta den lokala nätoperatören för att verifiera den höga AC-spänningen i nätet. Ändra skyddsvärdena för elnätet om de lokala myndigheterna tillåter det.</li> <li>Se detta <u>Applikationsmeddelande</u> för att ändra skyddsvärdena för elnätet. Logga in för att se artikeln.</li> </ul>
52.	Avbrott i nätspänningen	En oregelbunden nätspänning har detekterats av växelriktaren. Detta påverkar produktionen.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Välj landskoden igen. Mer information finns i avsnittet "Land och elnät" i växelriktarens <u>Installationsmanual.</u></li> <li>2. Använd en DVM för att kontrollera AC-anslutningen till växelriktaren för korrekta mätningar av spänning i fas-till-fas, fas-till-neutral och fas-till-jord.</li> <li>3. Kontrollera att storleken på utgångskabeln överensstämmer med avståndet mellan växelriktaren och platsen för nätanslutningen (se <u>applikationsmeddelande</u> <u>om AC-koppling</u>). Använd vid behov en större kabel för AC-utgången.</li> <li>4. Kontakta den lokala nätoperatören för att verifiera den höga AC-spänningen i nätet.</li> <li>5. Ändra skyddsvärdena för elnätet om de lokala myndigheterna tillåter det. Se detta <u>Applikationsmeddelande</u> för att ändra skyddsvärdena för elnätet.</li> <li>6. Logga in för att se artikeln.</li> </ul>
53.	Styrenhet för varmvatten kritiska omgivningstemperatur uppnådd	"{{deviceName}}" mäter en hög omgivningstemperatur som överstiger den maximala driftstemperaturen. Detta kan resultera i försämrad livslängd för enheten.	Om enheterna drivs över den maximala nominella temperaturen kan deras livslängd och prestanda försämras 1. Se till att enheten är fri från hinder. 2. Se till att det finns tillräckligt med luftflöde. 3. Undvik att montera i direkt solljus i en sluten miljö



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
54.	Fel på styrenhet för varmvatten	Enheten har detekterat förbrukning när enheten var inställd i läget AV.	Laststyrning av apparater används för att förhindra överbelastning av systemet. När apparatens förbrukning mäts medan enheten är i läget AV kan det betyda att reläet inte kan stänga av den anslutna apparaten.
			1. Bekräfta att enheten används manuellt {{deviceName}} i mobilapplikationen.
			<ol> <li>Försök att manuellt åsidosätta enheten genom att trycka på PÅ/AV-knappen på enheten i &lt;3 sekunder.</li> </ol>
			3. Om reläet inte växlar till den anslutna apparaten, kontaktar du SolarEdge Support.
55.	Fel på styrenhet för varmvatten	Enheten har detekterat förbrukning när enheten är inställd i läget AV.	Laststyrning av apparater används för att förhindra överbelastning av systemet. När apparatens förbrukning mäts medan enheten är i läget AV kan det betyda att reläet inte kan stänga av den anslutna apparaten. 1. Bekräfta att enheten använder {{deviceName}} manuellt i mobilapplikationen.
			<ol> <li>Försök att manuellt åsidosätta enheten genom att trycka på PÅ/AV-knappen på enheten i &lt; 3 sekunder.</li> </ol>
			3. Om reläet inte växlar till den anslutna apparaten, kontaktar du SolarEdge Support.
56.	Låg RSSI i varmvattenregulatorn uppnådd	Varmvattenregulatorn har en låg signal i Home Network, vilket kan orsaka dålig prestanda vid överskott av solceller och backupdrift.	SolarEdge-systemet använder smarta enheter för att driva sitt Smart Energy-ekosystem. Om anslutningen till den smarta enheten förloras kan vi inte längre garantera optimal drift.
			1. Bekräfta att enheten är fri från hinder.
			2. Om det är möjligt, placerar du enheten närmare en enhet som är ansluten till Home Net.
			3. Alternativt kan ytterligare en smart SolarEdge-enhet installeras för att fungera som en repeater.
57.	Låg RSSI i varmvattenregulatorn uppnådd	Varmvattenregulatorn har en låg signal i Home Network som kan orsaka dålig prestanda för överskottet av solceller	SolarEdge-systemet använder smarta enheter för att driva sitt Smart Energy- ekosystem. Om anslutningen till den smarta enheten bryts kan vi inte längre garantera optimal drift.
		och backupdrift.	1. Bekräfta att enheten är fri från hinder
			2. Om det är möjligt, placerar du enheten närmare en enhet som är ansluten till Home Net.
			3. Alternativt kan ytterligare en smart SolarEdge-enhet installeras för att fungera som en repeater.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
58.	Internt kommunikationsfel – Växelriktaren producerar inte	Växelriktaren stoppade produktionen på grund av ett internt kommunikationsfel	<ul> <li>Om det finns ett internt kommunikationsfel och växelriktaren inte producerar ström, följer du dessa steg:</li> <li>1. Uppgradera växelriktarens inbyggda programvara till de senaste versionerna.</li> <li>Det finns 2 alternativ: <ul> <li>a. Fjärruppgradering</li> <li>b. Lokal uppgradering:</li> <li>i. Senaste versioner av inbyggd programvara för StorEdge-växelriktare finns här.</li> <li>ii. Filen till den inbyggda programvara nkan endast laddas till ett minneskort som uppfyller de specifikationer som anges i det senaste applikationsmeddelandet om uppgradering av inbyggd programvara med hjälp av ett SD-/MicroSD-kort.</li> <li>2. Utför en fullständig strömcykel för systemet:</li> <li>a. Stäng av växelriktarens PÅ/AV/P-brytare.</li> <li>b. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget AV.</li> <li>c. Stäng av växelriktaren och slå sedan på AC igen (återställning av AC).</li> <li>d. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget PÅ.</li> <li>e. Slå på växelriktarens PÅ/AV-brytare.</li> <li>f. Vänta tills växelriktaren går in i produktionsläge och kontrollera att batteriet fungerar.</li> <li>3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u>.</li> </ul> </li> </ul>
59.	Fel på intern fläkt	En av växelriktarens interna fläktar fungerar inte	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem: 1. Kontrollera den fysiska kabelanslutningen. 2. Rengör fläkten. 3. Byt ut fläkten. Om inget av dessa steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
60.	Växelriktare - produktionsproblem har detekterats	Växelriktare - produktionsproblem upptäckt	Om väderförhållandena är ok kontrollerar du felloggarna och kontaktar SolarEdge Support för att rapportera problemet.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
61.	Växelriktare tillåter inte byte till nätanslutning	Växelriktaren stoppar inte backupproduktionen för att möjliggöra övergång till läget på elnätet.	Följ instruktionerna nedan för att stänga av växelriktaren och slå sedan på den igen: 1. För att stänga <b>AV</b> :
			a. Stäng av växelriktaren genom att flytta P/1/0-brytaren till läget 0 (AV). b. Vänta tills DC sjunker under 50 V. Vänta i 5 minuter eller kontrollera spänningen i SetApp eller på växelriktarens LCD-skärm.
			c. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, stänger du av DC- frånkopplingsbrytaren.
			d. Stäng av AC till växelriktaren.
			<ol> <li>For att sia PA:</li> <li>a. Slå på AC till växelriktaren.</li> </ol>
			b. Om växelriktaren har en frånkopplingsenhet, slår du på DC-frånkopplaren. c. Slå på växelriktaren genom att flytta P/1/0-brytaren till läget 1 (PÅ). Om problemet fortfarande inte har lösts, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
62.	Växelriktaren producerar inte –	Brandkårsgateway har stängt av produktionen på växelriktaren.	Följ dessa steg om växelriktaren inte producerar ström och om brandmannens säkerhetsläge är aktiverat:
	Brandsäkerhetsläge på		1. Kontrollera om nödknappen är aktiverad.
			a. Om knappen trycks in har den utlösts, eftersom den är normalt öppen
			b. om knappen släpps har den utlösts, eftersom den är normalt stängd.
			2. Om du vill avaktivera larmet på FFG, följer du instruktionerna på P41 i manualen.
			3. Om knappen inte utlöstes och FFG är ansluten till ett brandlarmssystem, kontrollerar du om brandlarmsystemet utlöste ett larm.a. Kontrollera om normalt öppen eller normalt stängd har valts och om brandlarmsystemet har utlösts i enlighet med detta.
			4. Om du vill avaktivera larmet på FFG, följer du instruktionerna på P41 i manualen.
			5. Om inget av ovanstående utlöste ett larm, kopplar du bort nödknappen och/eller brandlarmsystemet från FFG: Koppla bort plastterminalen från FFG.
			6. Mät spänningar och registrera dem:
			a. Mellan G och L1.
			b. Mellan G och L2.
			c. Mellan G och 5V7. Kontakta support med resultaten och FFG-konfigurationen.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
63.	Växelriktaren producerar inte – läget AV	System befinner sig i AV-läge	Växelriktaren är avstängd. Vid behov slår du återigen på växelriktaren.
64.	Växelriktaren producerar inte – Standby-läge	Växelriktaren har låsts genom att försätta den i standbyläge.	Växelriktaren är i Standby-läge och producerar därför ingen energi. För att få den att producera måste den aktiveras. Relevant tillstånd krävs för att utföra denna åtgärd.
65.	Växelriktaren producerar inte energi – låg spänning	Växelriktarens spänning är låg, den producerar ingen energi	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Kontrollera att DC-konstruktionen utfördes enligt SolarEdges konstruktionsregler.</li> <li>2. Kontrollera om det finns effektoptimerare i DC-strängarna som inte fungerar som de ska, t.ex. på grund av skugga, snö/smuts, tekniskt fel osv.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
66.	Växelriktaren producerar inte i energigränsläge	Produktionsproblem – Energibegränsningsläge	Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
67.	Växelriktaren producerar inte i energigränsläge	Växelriktaren producerar inte i energigränsläge	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Utför parkoppling för växelriktaren, detta kan göras genom att högerklicka på växelriktaren i fliken Layout i monitorieringsportalen.</li> <li>2. Använd monitorieringsportalen för att lokalisera den icke-kommunicerande effektoptimeraren och kontrollera eventuella anslutningsproblem. Om alla anslutningar är verifierade, kontrollera säkerhetsspänningen med hjälp av följande förfarande: Förfarande för säkerhetsspänning.</li> </ul>
			<ol> <li>Logga in för att se artikeln.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ol>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
68.	Växelriktaren producerar	Växelriktaren producerar inte ström eftersom den är tillämpad avstängskoder	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
	inte ström eftersom den är tillämpad avstängskoder		<ol> <li>Utför parkoppling för växelriktaren, detta kan göras genom att högerklicka på växelriktaren i fliken Layout i <u>monitorieringsportalen</u>.</li> </ol>
			2. Använd <u>monitorieringsportalen</u> för att lokalisera den icke-kommunicerande effektoptimeraren och kontrollera eventuella anslutningsproblem.
			3. Om alla anslutningar är verifierade, kontrollerar du säkerhetsspänningen med hjälp av följande förfarande.
			4. Logga in för att se artikeln.
			Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
69.	Avstängning av	Säkerhetshändelse – produktionen	Kontrollera att växelriktaren fungerar med den senaste CPU-versionen:
	växelriktare från Sense Connect	påverkas av ökad temperatur vid effektoptimerarens kontakter. En annan varning är öppen på den relevanta optimeraren.	<ol> <li>För att bestämma CPU-versionen, går du till huvudinstrumentpanelen i monoreringsportalen och klickar på utrustningslistan på höger sida av skärmen. Välj "växelriktare" och sedan "Sn".</li> </ol>
			<ol> <li>I listan över växelriktare kan du hålla muspekaren över eller klicka på informationsmärket för att se CPU-versionen. Versionen ska vara 4.17.xxx eller senare.</li> </ol>
			3. Om CPU-versionen är lägre än 4.17.xxx, uppgradera växelriktaren till den senaste versionen.
			4. Om du vill låsa upp växelriktaren och för ytterligare instruktioner, kontaktar du SolarEdge <u>support</u> .
70.	Låg RSSI uppnådd	Enheten har en låg Home Network- signal och detta kan orsaka dålig prestanda vid överskott av solceller och backupdrift.	SolarEdge-systemet använder smarta enheter för att driva sitt Smarta energy- ekosystem SolarEdge ONE, om anslutningen till den smarta enheten bryts kan vi inte längre garantera optimal drift.
			1. Bekräfta att enheten är fri från hinder.
			2. Om det är möjligt, placerar du enheten närmare en enhet som är ansluten till Home Net.
			<ol> <li>Alternativt kan ytterligare en smart SolarEdge-enhet installeras f</li></ol>



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
71.	Maximal last uppnådd	{{deviceName}} har överskridit sin högsta tillåtna toppeffekt och har stängts av.	"{{deviceName}}" har stängt av sina anslutna apparater eftersom dess uppmätta strömförbrukning överskred de högsta tillåtna värdena som nämns på typskylten för "{{deviceName}}". 1. Bekräfta att den apparat som är ansluten till enheten inte har överskridit den maximalt tillåtna brytarklassen. 2. Om den anslutna apparaten inte överstiger typskylten, kontaktar du SolarEdge <u>Support</u> .
72.	Avvikelse i modulspänning	En eller flera av modulens spänningar visar en betydande skillnad. Potentiellt fel på bypass-diod.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Kontrollera om modulspänningen på fliken Monitoreringsanalys överensstämmer med specifikationerna på VMPP-databladet.</li> <li>2. Kontrollera att inget fysiskt blockerar 1/3 eller 2/3 av den eller de berörda modulerna</li> <li>3. Om modulspänningen inte överensstämmer med VMPP-databladet och inget blockerar modulstrålningen, kontaktar du din paneldistributör/tillverkare om hur du felsöker/behandlar defekta bypass-dioder.</li> <li>Obs! SolarEdge är inte ansvarig och kan inte hjälpa till med misslyckade bypass-dioder.</li> <li>Om en SolarEdge smart modul har använts, öppnar du ett SolarEdge supportärende med SolarEdge supportteam och lämnar relevant information.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
73.	Ingen kommunikation med batteri	Batteriet kommunicerar inte. Obs! Om detta problem inte löses, självurladdas batteriet och kan laddas ur till ett tillstånd som inte går att återställa.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Verifiera batteriets DC- och kommunikationsanslutningar till växelriktaren på både batteriet och växelriktaren.</li> <li>2. Kontrollera att batteriets kretsbrytare är PÅ.</li> <li>3. Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
74.	Ingen kommunikation med effektoptimerare	Effektoptimeraren skickar inte data.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem: 1. Utför parkoppling för växelriktaren, detta kan göras genom att högerklicka på växelriktaren i fliken Layout i <u>monitorieringsportalen</u> .
			2. Använd <u>monitorieringsportalen</u> för att lokalisera den icke-kommunicerande effektoptimeraren och kontrollera eventuella anslutningsproblem. Om alla anslutningar är verifierade, kontrollerar du säkerhetsspänningen med hjälp av följande förfarande.:
			<ol> <li>Logga in för att se artikeln.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ol>
75.	Ingen kommunikation med servern	Växelriktaren kommunicerar inte med SolarEdge-servrar. En varning utlöses endast om det inte finns någon kommunikation under minst 3 timmar.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Se till att routern är korrekt ansluten, t.ex. kontrollera modemet, antennen eller andra anslutningar.</li> <li>2. Kontrollera att de växelriktarrelaterade anslutningarna är säkra, till exempel RJ45-kabel, Wi-Fi-antenn och/eller modul.</li> <li>3. Om internetroutern nyligen byttes ut kontrollerar du att routerns lösenord eller brandväggsinställningar inte har ändrats.</li> <li>4. Kontrollera växelriktarens AC-brytare för att säkerställa att den inte har lösts ut, genom att använda en DVM för att mäta ström.</li> <li>5. Kontrollera RS485-anslutningen.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>
76.	Ingen kommunikation med mätaren	Mätaren kommunicerar inte. En varning utlöses endast om det inte har funnits någon kommunikation under åtminstone ett helt dygn.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Kontrollera att det inte finns några lösa anslutningar på växelriktarens kommunikationskort.</li> <li>2. Kontrollera att det inte finns några lösa elmätaranslutningar.</li> <li>3. Kontrollera att RS485-kabeln mellan elmätaren och växelriktaren inte är bortkopplad eller skadad på något sätt.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
77.	Ingen kommunikation	Ingen av växelriktarna eller enheterna på plats kommunicerar.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
	med anläggningen		1. Kontrollera om du kan få tillgång till internet via routern, t.ex. genom att ansluta en laptop och surfa till valfri webbplats.
			2. Se till att routern är korrekt ansluten, till exempel genom att kontrollera modemet, antennen eller andra anslutningar).
			3. Kontrollera att de växelriktarrelaterade kontakterna är säkra, till exempel RJ45-kabel, Wi-Fi-antenn och/eller modul
			4. Om internetroutern nyligen byttes ut kontrollerar du att routerns lösenord eller brandväggsinställningar inte har ändrats.
			5. Kontrollera växelriktarens AC-brytare för att säkerställa att den inte har lösts ut, genom att använda en DVM för att mäta spänning.
			Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
78.	Fel på TerraMax™ AC SPD	AC SPD fungerar inte.	Om det finns ett fel på TerraMax™ AC SPD, följer du detta steg: Kontrollera att AC SPD-kortet är korrekt installerat, enligt instruktionerna i manualen.
79.	Fel på TerraMax™ fläkt	Växelriktarfläkten fungerar inte.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1.Kontrollera den fysiska kabelanslutningen
			2. Rengör fläkten.
			3. Byt ut fläkten.
			Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> med relevant information.
80.	PID-avhjälpning fungerar inte	PID-avhjälpande åtgärder kan inte inledas	Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> som tillhandahåller de relevanta uppgifterna.
81.	Överspänning för PID- avhjälpning	En drift med PID-avhjälpning har stoppats på grund av att driftspänningen är för hög.	Öppna ett SolarEdge <u>supportärende</u> som tillhandahåller de relevanta uppgifterna.
82.	Underspänning för PID-avhjälpning	Öppna ett supportärende och tillhandahåll de relevanta uppgifterna.	PID-avhjälpning kan inte nå den nödvändiga driftsspänningen.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
83.	Produktionsproblem – Växelriktare överhettad	Produktionsproblem – växelriktarens övertemperatur.	Om det finns ett produktionsproblem och växelriktaren överhettas, följer du dessa steg: 1. Kontrollera att växelriktaren har installerats i enlighet med <u>installations manualen</u> . 2. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
84.	Produktionsproblem – Växelriktare överhettad	Växelriktartemperaturen är kritisk, produktionen har stoppats.	Kontakta SolarEdge <u>support</u> .
85.	Snabbvarning – Ingen kommunikation med växelriktaren	Växelriktaren kommunicerar inte med SolarEdge-servrar. En varning utlöses om det inte finns någon kommunikation under minst 3 timmar.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Se till att routern är korrekt ansluten, t.ex. kontrollera modemet, antennen eller andra anslutningar.</li> <li>2. Kontrollera att de växelriktarrelaterade anslutningarna är säkra, till exempel RJ45-kabel, Wi-Fi-antenn och/eller modul.</li> <li>3. Om internetroutern nyligen byttes ut kontrollerar du att routerns lösenord eller brandväggsinställningar inte har ändrats.</li> <li>4. Kontrollera växelriktarens AC-brytare för att säkerställa att den inte har lösts ut, och använd en DVM för att mäta ström.</li> <li>5. Kontrollera RS485-anslutningen.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge</li> </ul>
86.	Snabbvarning – Ingen kommunikation med mätaren	Mätaren kommunicerar inte. En varning utlöses endast om det inte har funnits någon kommunikation under åtminstone minst 3 timmar.	<ul> <li>Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:</li> <li>1. Kontrollera att det inte finns några lösa anslutningar på växelriktarens kommunikationskort.</li> <li>2. Kontrollera att det inte finns några lösa elmätaranslutningar.</li> <li>3. Kontrollera att RS485-kabeln mellan elmätaren och växelriktaren inte är bortkopplad eller skadad på något sätt.</li> <li>Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.</li> </ul>



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
87.	Snabbvarning – Ingen	Ingen av växelriktarna eller enheterna på plats kommunicerar. Varning utlöses om det inte finns någon kommunikation under minst 3 timmar.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
	kommunikation med anläggningen		1. Kontrollera om du kan få tillgång till internet via routern, t.ex. genom att ansluta en laptop och surfa på någon webbplats.
			2. Se till att routern är korrekt ansluten, till exempel kontrollerar du modemet, antennen eller andra anslutningar.
			3. Kontrollera att de växelriktarrelaterade anslutningarna är säkra, till exempel RJ45- kabel, Wi-Fi-antenn och/eller modul.
			4. Om internetroutern nyligen byttes ut kontrollerar du att routerns lösenord eller brandväggsinställningar inte har ändrats.
			5. Kontrollera växelriktarens AC-brytare för att säkerställa att den inte har lösts ut, och använd en DVM för att mäta spänning.
			Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
88.	Återkommande problem med DC- isolering	Återkommande läckage av DC-ström till jord från växelriktaren har upptäckts. Detta påverkar produktionen.	Se följande <u>instruktioner</u> för att försöka lösa detta problem. <u>Logga in för att se</u> artikeln.
89.	Återkommande problem med nätfrekvensen	hde problem vensen Återkommande oregelbundenhet i nätfrekvensen har detekterats av växelriktaren. Detta påverkar produktionen.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1. Kontrollera AC-anslutningen till växelriktaren.
			2. Kontrollera att växelriktaren är inställd på korrekt landskod.
			Mer information finns i avsnittet Driftsättning och aktivering i <u>Installationsmanualen för</u> <u>växelriktare</u> . Logga in för att se artikeln.
			<ol> <li>Kontakta den lokala nätoperatören för att ta reda på om det finns en stor överspänningskälla eller oregelbunden belastning i närheten av installationen.</li> </ol>
			5. Ändra skyddsvärdena för elnätet om de lokala myndigheterna tillåter det.
			Se detta Applikationsmeddelande för att ändra skyddsvärdena för elnätet.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
90.	Återkommande	En återkommande oregelbundenhet i	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
	problem med nätspänning	nätspänning har detekterats av växelriktaren. Detta påverkar produktionen.	1. Välj landskoden igen. För mer information, se avsnittet "Land och nät" i växelriktarens installationsmanual.
			2. Använd en DVM för att kontrollera AC-anslutningen till växelriktaren för korrekta mätningar av spänning i fas-till-fas, fas-till-neutral och fas-till-jord.
			<ol> <li>Kontrollera att storleken på utgångskabeln överensstämmer med avståndet mellan växelriktaren och platsen för nätanslutningen (se <u>applikationsmeddelande</u> <u>om AC</u>-koppling). Använd vid behov en större kabel för AC-utgången.</li> </ol>
			4. Kontakta den lokala nätoperatören för att verifiera den höga AC-spänningen i nätet.
			5. Ändra skyddsvärdena för elnätet om de lokala myndigheterna tillåter det. Se detta <u>Applikationsmeddelande</u> för att ändra skyddsvärdena för elnätet. Logga in för att se artikeln.
91.	Jordfelsbrytare En hög restström har detekterats av växelriktaren.	En hög restström har detekterats av växelriktaren.	Utför följande steg för att försöka hitta den felaktiga DC-strängen:
			1. Ställ växelriktarens PÅ/AV/P-brytare i läget AV.
			2. Vänta i fem minuter tills ingångskondensatorerna har laddats ur.
			3. Koppla bort AC-brytaren.
			4. Koppla bort DC-ingångarna.
			5. Anslut varje DC-sträng separat, vrid AC och växelriktarens PÅ/AV-brytare till PÅ, tills felet visas för den felaktiga strängen.
			6. När du har hittat den felaktiga strängen ska du kontrollera om den är avbruten eller skadad, om kontakterna är lösa eller om det finns andra anslutningsproblem.
			7. Kontrollera strängen/brytaren/kombinationsboxen med avseende på läckage.
		Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge supportärende.	



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
92.	SenseConnect-händelse på optimeraranslutning	Säkerhetshändelse – Ökad temperatur vid effektoptimerarens kontakt.	Kontrollera att växelriktaren fungerar med den senaste CPU-versionen: 1. För att bestämma CPU-versionen, går du till huvudinstrumentpanelen i <u>monoreringsportalen</u> och klickar på utrustningslistan på höger sida av skärmen. Välj "växelriktare" och sedan "Sn".
			2. I listan över växelriktare kan du hålla muspekaren över eller klicka på informationsmärket för att se CPU-versionen. Versionen ska vara 4.17.xxx eller senare.
			3. Om CPU-versionen är lägre än 4.17.xxx, uppgradera växelriktaren till den senaste versionen.
			4. Om du vill låsa upp växelriktaren och för ytterligare instruktioner, kontaktar du SolarEdge <u>support</u> .
93.	Snö på anläggningen	Snö kan täcka moduler på denna anläggning. Produktionen kan vara helt eller delvis nedsatt.	Om förhållandena på plats motsvarar beskrivningen finns det ingen särskild åtgärd att vidta. Produktionen återställs automatiskt efter att snön smälter.
94.	Strängen producerar inte	DC-strängen producerar mycket lite energi. En varning utlöses när systemet detekterar ett produktionsproblem med strängen.	Utför följande steg för att försöka lösa detta problem:
			1. Kontrollera att kombinationsboxarna är korrekt inkopplade, t.ex. korrekt polaritet och säkra kontakter.
			2. Kontrollera om det finns några DC-avbrott mellan växelriktaren och DC-strängen.
			3. Kontrollera att växelriktarens DC-anslutningar är korrekt anslutna.
			4. Kör felsökningsförfaranden för strängar.
			Observera att du måste vara inloggad för att se artikeln.
			Om inget av ovanstående steg löser ditt problem, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .
95.	Synergy SPD-fel	AC SPD fungerar inte.	SPD måste bytas ut

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
96.	System misslyckades med att återgå till nätläge.	System i backup-läge och misslyckades att skifta till läget på elnät.	Om systemet inte kan återgå till läget på elnät, följer du dessa steg: 1. Utför en fullständig strömcykel för systemet:
			a. Stäng av växelriktarens PÅ/AV/P-brytare.
			b. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget AV.
			c. Stäng av AC till växelriktaren och slå sedan på växelströmmen igen (återställning av AC).
			d. Vrid DC-säkerhetsbrytaren till läget PÅ.
			e. Slå på växelriktarens PÅ/AV-brytare.
			f. Vänta tills växelriktaren går in i produktionsläge och kontrollera sedan att batteriet fungerar.
			2. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
97.	Systemöverbelastning	Växelriktaren är låst på grund av systemöverbelastning som har stoppat produkten både i backup- och nätlägen.	Om systemet är överbelastat, följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att de uppbackade lasterna inte överskrider den maximala effekten i backupdrift och stäng av lasterna om det behövs.
			2. Återställ backupeffekten genom att växla P/1/0-brytaren på någon växelriktare med en tänd LED till "0" och sedan tillbaka till "1".
			<ol> <li>Stäng av strömförsörjningen till huvudpanelen om systemet för närvarande arbetar i läget på elnät och verifiera att backupproduktionen fungerar korrekt under 15 minuter.</li> </ol>
			<ul> <li>4. Om felet fortfarande visas på SetApp-skärmen, stänger du av alla backuplaster och återställer backupeffekten genom att flytta P/1/0-brytaren på någon växelriktare med en tänd LED till "0" och sedan tillbaka till "1".</li> <li>5. Kontrollera att det finns 240 V i AC-backup för L1 och L2 terminalerna i växelriktarens DCD.</li> </ul>
			6. Slå på de uppbackade lasterna, en efter en och sök efter en last som kan orsaka överförbrukning. Håll den avstängd och verifiera att backupproduktionen fungerar korrekt i 15 minuter.
			7. Om problemet kvarstår ska du kontrollera alla AC-anslutningar (fas, neutral, jord) till elnätet och även kontrollera att de uppbackade lasterna och den automatiska transformatorn är korrekt anslutna. Kontrollera att det finns backupproduktion i 15 minuter.
			8. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
98.	Temperaturvarning på växelspänningsterminal	Varning! Temperaturen på ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-terminalen, följer du dessa steg: 1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			<ol> <li>Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten är inställda på 35 Nm.</li> </ol>
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
99.	Temperaturvarning på AC- terminal (L1-ledaren)	Varning! Temperaturen på L1-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-terminalen, följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge <u>supportärende</u> .



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
100.	Temperaturvarning på växelspänningsterminal (L2-ledaren)	Varning! Temperaturen på L2-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög	Om det finns en temperaturvarning på AC-terminalen (L2-ledare). Följ dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L2- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
101.	Temperaturvarning på	Varning! Temperaturen på L3-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-terminalen (L3-ledare), följer du dessa steg:
	växelspänningsterminal		1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
	(L3-ledaren)		2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L3- ledaren är inställda på 21 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
102.	Temperaturvarning på AC-kopplingsplint (L1- ledaren)	Varning! Temperaturen på L1-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-kopplingsplinten (L1-ledare), följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1- ledaren är inställda på 35 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
103.	Temperaturvarning på AC-kopplingsplint (L2- ledaren)	Varning! Temperaturen på L2-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-kopplingsplinten (L2-ledare), följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			`2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L2- ledaren är inställda på 35 Nm
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
104.	Temperaturvarning på AC-kopplingsplint (L3- ledaren)	Varning! Temperaturen på L3-ledaren på AC-kopplingsplinten är hög.	Om det finns en temperaturvarning på AC-kopplingsplinten (L3-ledare), följer du dessa steg:
			1. Kontrollera att AC-kabelskorna är korrekt installerade.
			2. Bekräfta att vridmomentet för skruvarna som håller AC-kopplingsplinten till L1- ledaren är inställda på 35 Nm.
			3. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.



#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
105.	Temperaturvarning på DC-terminal	Varning! Temperaturen på en av DC- kopplingsplintarna är hög.	Om det finns en temperaturvarning på DC-terminalen, följer du dessa steg: 1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.
			<ol> <li>Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC+-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt <u>installationsmanualen</u>.</li> </ol>
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i <u>installationsmanualen</u> .
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
106.	Temperaturvarning på	Varning! Temperaturen på en av DC- kopplingsplintarna är hög.	Om det finns en temperaturvarning på DCterminalen, följer du dessa steg:
	DC- terminal		1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.
			<ol> <li>Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> </ol>
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.
107.	Temperaturvarning på DC- terminal	Varning! Temperaturen på DC kopplingsplinten (DC Minus) är hög	Om det finns en temperaturvarning på DCterminalen, följer du dessa steg
			1. Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.
			<ol> <li>Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> </ol>
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i installationsmanualen.
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.

#	Varningsnamn	Varningsbeskrivning	Felsökningslösningar av varningar
108. Temperat terminal	Temperaturvarning på DC+	Varning! Temperaturen på en av DC+- kopplingsplintarna är hög	Om det finns en temperaturvarning på DC+-terminalen, följer du dessa steg:
	terminal		<ol> <li>Bekräfta att DC-kablarna är ordentligt isatta i kopplingsplinten och att det inte finns några lösa DC-ledningstrådar.</li> </ol>
			<ol> <li>Om DC-kablarna är fastsatta i kopplingsplinten med skruvar, bekräftar du att vridmomentet för DC+-kopplingsplintens skruvar är inställda enligt installationsmanualen.</li> </ol>
			3. Om solcellsmodulerna är anslutna till växelriktaren med aluminiumtrådar, bekräftar du att de inte är oxiderade. Information om avoxideringsbehandling finns i <u>installationsmanualen</u> .
			4. Om problemet kvarstår, öppnar du ett SolarEdge supportärende.