

Solução de problemas de alertas na Plataforma de Monitoramento — Nota de aplicação

Histórico de Revisão

- Versão 1.1, maio de 2024: Alterado para TerraMax
- Versão 1.0, novembro de 2023: todos os alertas atualizados

Visão geral

A tabela “Solução de problemas de alertas” fornece o nome do alerta, a descrição do alerta e a solução de problemas do alerta. Esses alertas foram projetados para ajudar a identificar e resolver problemas no seu sistema. São para sistemas residenciais e comerciais e abrangem todos os dispositivos SolarEdge. Para obter mais informações sobre a gravidade do alerta, leia a nota de aplicação [Priorização de alertas através do indicador de impacto](#).

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
1.	Falha no DPS de CA	O DPS CA não está funcionando	Se houver uma falha do AV SPD, siga estas etapas: 1. Confirme se a placa DPS CA está instalada corretamente, de acordo com as instruções deste manual. 2. Se o problema persistir, o DPS CA poderá ter absorvido um pico elétrico e a placa precisará ser substituída.
2.	Backup desabilitado	O sistema de backup está instalado, mas a configuração de backup está desabilitada.	Se o backup estiver desabilitado, siga estas etapas: 1. Venus 2 — Ative o backup através da tela LCD (modo de configuração) Energy Hub — 2. Habilite o back por meio do aplicativo móvel SetApp (Comissionamento > Controle de energia > Gerenciador de energia > Configuração de backup > Backup > Ativar). 3. Desligue a alimentação às cargas (mude para fora da rede) e verifique a operação de backup. 4. Ligue a alimentação às cargas (mudar para on-grid).

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
3.	Falha no backup	Não foi possível gerar tensão CA e, como resultado, houve uma falha na transição para o modo de backup.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se todas as conexões CA (fase, neutro, terra) estão conectadas corretamente à rede e às cargas de reserva. 2. Desligue a alimentação às cargas e verifique se a operação de backup funciona corretamente por pelo menos 15 minutos. 3. Ligue a alimentação às cargas. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge fornecendo os detalhes pertinentes.
4.	Falha no backup — Superaquecimento do transformador automático	Não há energia de backup para a casa.	Se o backup falhar e o transformador automático superaquecer, siga estas etapas: 1. Desligue o sistema colocando o interruptor LIGA/DESLIGA na posição DESLIGADO; aguarde 5 minutos. 2. Verifique se todas as conexões CA (fase, neutro, terra) estão conectadas corretamente à rede, às cargas de reserva e ao transformador automático. 3. Desligue a alimentação da rede para o inversor e verifique se a produção de backup funciona corretamente por pelo menos 15 minutos. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
5.	Falha no backup — O disjuntor interno desarmou	O disjuntor interno desarmou. As cargas de backup são desconectadas no modo de backup e na rede.	Se o backup falhar e o disjuntor interno desarmar, siga estas etapas: 1. Desligue todos os disjuntores localizados no painel de backup que estão conectados às cargas de backup. 2. Ligue o disjuntor interno no DCD do inversor. 3. Aguarde 7 minutos e verifique se há 240 V nos terminais L1 e L2 de backup de CA no DCD do inversor. 4. Ative as cargas de backup, uma a uma. Procure a carga que pode estar causando o curto-circuito e solucione o problema. 5. Se o disjuntor estiver ligado e o erro ainda aparecer na tela LCD, execute um ciclo completo de alimentação do sistema: a. Desligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. b. Coloque a chave de segurança de CC na posição DESLIGADO. c. Desligue a CA do inversor e ligue-a novamente (reinicialização da CA). d. Coloque a chave de segurança de CC na posição LIGADO. e. Ligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. f. Aguarde até que o inversor entre no modo de produção e verifique se a bateria está funcionando. 6. Verifique se o erro não aparece mais na tela LCD. 7. Desligue a alimentação das cargas e verifique se a operação de backup funciona corretamente por pelo menos 1 minuto. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
6.	Interface do backup — Falha do relé da rede (no estado de rede)	Não é possível reconectar à rede devido a um erro no sensor do relé da rede. Não há energia elétrica para a residência. Em caso de queda de energia, não haverá energia de reserva.	Se houver uma falha no relé da rede da interface de backup (no estado da rede), siga estas etapas: 1. Para contornar o problema, mude manualmente a interface de backup para “na rede”, de acordo com o manual de instalação. 2. Abra um caso de suporte na SolarEdge.
7.	Interface do backup — Falha do relé da rede (estado de backup)	Não é possível reconectar à rede devido a um erro no sensor do relé da rede. Não há energia elétrica para a residência. Em caso de queda de energia, não haverá energia de reserva.	Para contornar o problema, mude manualmente a interface de backup para “na rede”, de acordo com o manual de instalação. Abra um caso de suporte na SolarEdge e forneça os detalhes pertinentes.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
8.	Interface de backup - Falha interna	Em decorrência de uma falha interna, a interface de backup não faz a transição da rede para o backup. Funcionalidade de backup indisponível.	Abra um caso de suporte na SolarEdge e forneça os detalhes pertinentes.
9.	Interface de backup - Não é possível alternar para a rede	Devido a uma falha interna, a interface de backup não pode fazer a transição do backup para a rede e não há eletricidade na residência.	Se a interface de backup não conseguir mudar para rede, siga estas etapas: 1. Para contornar o problema, mude manualmente a interface de backup para “na rede” de acordo com as instruções do manual de instalação . 2. Abra um caso de suporte na SolarEdge.
10.	Interface do backup — Falha no relé do gerador	Para um sistema com gerador, a funcionalidade de backup não está disponível devido a um erro no relé da rede. Para um sistema sem gerador, a funcionalidade de backup não está disponível devido a um erro no relé da rede.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Redefina a interface de backup usando o botão LIGA/DESLIGA. 2. Aguarde 3 minutos e verifique se a eletricidade voltou. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge fornecendo os detalhes pertinentes.
11.	Mau funcionamento da operação do soquete de backup	A operação do soquete de backup foi interrompida.	Se houver um mau funcionamento na operação do soquete de backup, siga estas etapas: 1. Execute a redefinição do módulo de soquete de backup: a. Desligue o sistema colocando o interruptor LIGA/DESLIGA na posição DESLIGADO; aguarde 5 segundos. b. Ligue o inversor movendo o interruptor P/1/0 para 1. c. Aguarde até que o inversor entre no modo de produção e pressione o botão preto “fora da rede” na parte inferior do inversor por 3 segundos. 2. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
12.	Bateria — Disjuntor de circuito desarmou	O disjuntor de circuito da bateria desarmou. ID de falha do LG Energy Solution: (#) para bateria Bateria 1.2 (S/N da bateria).	Siga as instruções abaixo para desligar e ligar o sistema novamente: Para DESLIGAR: - Mude o interruptor P/1/0 do inversor para 0. - Espere que a CC caia abaixo de 50 V. Aguarde 5 minutos ou verifique a tensão no SetApp ou na tela LCD do inversor. - Desligue o disjuntor da bateria e depois o interruptor de desconexão/auxiliar. - Se o sistema estiver conectado a uma interface StorEdge, desconecte a interface da fonte de alimentação. - Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, desligue o interruptor de desconexão de CC. - Desligue a CA do inversor. Para LIGAR: - Ligue o circuito CA do inversor. - Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, ligue o interruptor de desconexão de CC. - Se o sistema tiver uma interface StorEdge, reconecte a interface à fonte de alimentação. - Ligue o interruptor de desconexão/auxiliar da bateria e depois o disjuntor. - Mude o interruptor P/1/0 do inversor para 1. Se o disjuntor desarmar novamente, desligue a bateria para evitar a autodescarga e entre em contato com o Suporte da LG. Dados de contato da LG: Europa: nazar@lgensol.com Ligue para: +49 173 1044197 EUA: Resu.cs@lgensol.com Ligue para: (+1) 888 375 8044 Austrália: okadori@lgensol.com Ligue para: (+61) 1300 178 064 Nota: se o problema não for resolvido, a bateria descarregará automaticamente, poderá chegar à carga zero e se tornar irrecuperável em alguns dias.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
13.	Carga da bateria abaixo do mínimo.	A bateria entrou em modo de economia de energia porque atingiu sua carga mínima e não foi possível recarregá-la.	Os alertas a seguir podem ter feito com que a bateria atingisse sua carga mínima. Verifique se estão abertos e, em caso afirmativo, tente resolvê-los: 1. O inversor não está gerando energia 2. A bateria desarmou 3. A bateria está sem comunicação. Se nenhum dos alertas acima estiver ativo, siga estas instruções: Para DESLIGAR: 1. Desligue o inversor movendo o interruptor P/1/0 para a posição 0 (DESLIGADO). 2. Aguarde 5 minutos para que a CC caia abaixo de 50 V. 3. Reinicie todos os módulos da bateria pressionando o botão preto de reinicialização na frente de cada módulo. 4. Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, desligue o interruptor de desconexão de CC. 5. Desligue a alimentação CA do inversor. Para LIGAR: 1. Ligue a alimentação CA do inversor. 2. Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, coloque o interruptor de desconexão de CC na posição LIGADO. 3. Ligue o inversor movendo o interruptor P/1/0 para a posição 1 (LIGADO). 4. Verifique se um perfil de bateria está selecionado. No menu Comissionamento, selecione Gerenciador de dispositivos > SolarEdge Energy Bank > Configurações > Modo de controle de energia e selecione o perfil pertinente. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge. Nota: pode levar até 2 horas para que o alerta seja encerrado.
14.	Erro de conexão da bateria	Erro de conexão da bateria	Entre em contato com o suporte da SolarEdge.
15.	Erro de fiação CC da bateria	Há um erro no cabeamento de CC da bateria.	1. Verifique se todas as conexões da bateria estão conectadas de acordo com o manual de instalação. 2. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
16.	SE - Falha interna da bateria	SE - Falha interna da bateria	Abra um caso de suporte na SolarEdge e forneça os detalhes pertinentes.
17.	Bateria bloqueada	A bateria está em estado de bloqueio.	A bateria está protegida em estado de bloqueio e não pode ser liberada. Para mais assistência, entre em contato com o Suporte da SolarEdge.
18.	Proteção contra sobretensão da bateria	A tensão da bateria excede o valor recomendado. Isso fez com que o sistema abrisse o circuito do dispositivo de carregamento e o carregamento não fosse possível até que o alerta fosse resolvido ou eliminado	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Reinicie a bateria. 2. Se o alerta não for eliminado, aguarde uma hora para ver se o alerta é encerrado. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
19.	A chave da bateria está desligada	A chave da bateria está desligada	Entre em contato com o suporte da SolarEdge.
20.	A temperatura da bateria está muito baixa	A temperatura da bateria está muito baixa	Entre em contato com o suporte da SolarEdge .
21.	A temperatura da bateria está muito alta	A temperatura interna da bateria está acima do limite. Não é possível carregar ou descarregar.	Aguarde até que este alerta seja apagado. Se o alerta não desaparecer após 1 hora, entre em contato com o suporte da SolarEdge .
22.	A temperatura da bateria está muito baixa	A temperatura interna da bateria está abaixo do limite definido. Não é possível carregar ou descarregar.	Aguarde até que este alerta seja eliminado. Se não for eliminado após uma hora, entre em contato com o suporte da SolarEdge .
23.	Proteção contra subtensão da bateria	A tensão da bateria caiu abaixo do valor recomendado. Isso faz com que o sistema abra o circuito de carregamento do dispositivo e o carregamento não é possível até que o problema seja resolvido.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Reinicie a bateria. 2. Se o alerta não for eliminado, aguarde uma hora. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
24.	Temperatura ambiente crítica atingida	O dispositivo {{deviceName}} está medindo uma temperatura ambiente elevada, acima da temperatura operacional máxima. Isto pode prejudicar a vida útil do dispositivo.	Quando os dispositivos operam acima da temperatura máxima nominal, sua vida útil e seu desempenho geral podem ser prejudicados. 1. Certifique-se de que o dispositivo esteja desobstruído. 2. Certifique-se de que haja fluxo de ar suficiente. 3. Evite instalação sob luz solar direta em um ambiente fechado.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
25.	Temperatura ambiente crítica atingida	O "{{deviceName}}" está medindo uma temperatura ambiente elevada, acima da temperatura operacional máxima. Isto pode prejudicar a vida útil do dispositivo.	Quando os dispositivos operam acima da temperatura máxima nominal, eles podem se degradar ao longo de sua vida útil e desempenho. Certifique-se de que o dispositivo esteja desobstruído. Certifique-se de que haja fluxo de ar suficiente. Evite instalação sob luz solar direta em um ambiente fechado.
26.	Temperatura crítica no terminal CA	O condutor do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver uma temperatura crítica no alerta do terminal CA, siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
27.	Temperatura crítica no terminal CA (condutor L1)	O condutor L1 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CA (condutor L1), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
28.	Temperatura crítica no terminal CA (condutor L1)	O condutor L1 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CA (condutor L1), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
29.	Temperatura crítica no terminal CA (condutor L2)	O condutor L2 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CA (condutor L2), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L2 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
30.	Temperatura crítica no terminal CA (condutor L3)	O condutor L3 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CA (condutor L3), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L3 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
31.	Temperatura crítica no bloco do terminal AC (condutor L1)	O condutor L1 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no bloco de terminais CA, siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
32.	Temperatura crítica no bloco do terminal AC (condutor L2)	O condutor L2 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no bloco de terminais CA, siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L2 está definido para 35 Nm. 3. Abra um caso de suporte na SolarEdge.
33.	Temperatura crítica no bloco do terminal AC (condutor L2)	O condutor L2 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no bloco de terminais CA (condutor L2), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L2 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
34.	Temperatura crítica no bloco do terminal AC (condutor L3)	O condutor L3 do bloco de terminais CA atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no bloco de terminais CA (condutor L3), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L3 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
35.	Temperatura crítica no terminal CC-	Temperatura crítica no terminal CC-	Se houver uma temperatura crítica no alerta do terminal CC, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC- está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
36.	Temperatura crítica no terminal CC-	O terminal CC- de uma das unidades atingiu níveis críticos de temperatura. A unidade interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CC-, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC- está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
37.	Temperatura crítica no terminal CC-	O terminal CC- (CC negativo) atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CC-, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC- está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
38.	Temperatura crítica no terminal CC+	O terminal CC+ de uma das unidades atingiu níveis críticos de temperatura. A unidade interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CC+, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC+ está definido de acordo com o manual de instalação . 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação . 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
39.	Temperatura crítica no terminal CC+	O terminal CC+ atingiu níveis críticos de temperatura. O inversor interrompeu a produção.	Se houver um alerta de temperatura crítica no terminal CC+, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC+ está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
40.	Interrupção do isolamento CC	Foi detectada fuga de corrente CC para a terra pelo inversor. Isso afeta a produção.	Consulte as seguintes instruções para tentar resolver esse problema. Faça login para visualizar o artigo.
41.	Falha no DPS CC	O DPS CC não está funcionando	Se houver uma falha no DPS CC, siga estas etapas: 1. Confirme se a placa DPS CC está instalada corretamente, de acordo com as instruções deste manual. 2. Se o problema persistir, o DPS CC poderá ter absorvido um pico elétrico e a placa precisará ser substituída.
42.	Falha no DPS CC	O DPS de uma das unidades CC do Synergy não está funcionando	O SPD precisa ser substituído

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
43.	A sequência não está gerando energia	As telemetrias da sequência foram recebidas, mas a quantidade de energia é baixa	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se as linhas da sequência CC não estão interrompidas ou danificadas de alguma forma. 2. Verifique se os disjuntores estão devidamente conectados, como polaridade correta e conectores seguros. 3. Verifique se as caixas combinadoras estão devidamente conectadas, como polaridade correta e conectores seguros. 4. Execute o procedimento de emparelhamento. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
44.	Temperatura ambiente crítica de DCS atingida	O dispositivo "{{deviceName}}" está medindo uma temperatura ambiente elevada, acima da temperatura operacional máxima. Isso pode prejudicar a vida útil do dispositivo.	Quando os dispositivos operam acima da temperatura máxima nominal, sua vida útil e desempenho geral podem ser prejudicados. 1. Certifique-se de que o dispositivo esteja desobstruído. 2. Certifique-se de que haja fluxo de ar suficiente. 3. Evite instalar o dispositivo sob luz solar direta em um ambiente fechado.
45.	Falha no dispositivo de DCS	O dispositivo detectou consumo com o dispositivo no estado "DESLIGADO".	O controle de carga do aparelho é usado para evitar uma sobrecarga do sistema. Quando o consumo do aparelho é medido enquanto o aparelho está na posição DESLIGADO, isso pode significar que o relé não foi capaz de desligar o aparelho conectado. 1. Confirme se o dispositivo pode operar manualmente operando o {{deviceName}} manualmente no aplicativo móvel. 2. Tente substituir manualmente o dispositivo pressionando o botão LIGA/DESLIGA no dispositivo por <3 segundos. 3. Se o relé não desligar o aparelho conectado, entre em contato com o suporte da SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
46.	Foi atingido um RSSI baixo para o DCS	O dispositivo DCS registra um sinal fraco da rede doméstica, o que pode comprometer o desempenho das operações de produção FV excessiva e de backup.	O sistema SolarEdge utiliza dispositivos inteligentes para operar seu ecossistema Smart Energy. Se a conexão com o dispositivo inteligente for perdida, não será mais possível garantir a operação ideal. 1. Confirme se o dispositivo está desobstruído. 2. Se possível, realoque o dispositivo para mais perto de um dispositivo habilitado para uma rede doméstica. 3. Como alternativa, um dispositivo inteligente SolarEdge adicional pode ser instalado para atuar como repetidor.
47.	Carga máx. de DCS atingida	O dispositivo "{{deviceName}}" excedeu sua potência máxima nominal e foi desligado.	"{{deviceName}}" desligou seus dispositivos conectados porque o consumo de energia medido excedeu os valores máximos permitidos, conforme mencionado na placa de identificação de "{{deviceName}}". 1. Confirme se o aparelho conectado ao dispositivo não excede a classificação máxima permitida da chave. 2. Se o aparelho conectado não ultrapassar a classificação da placa de identificação, entre em contato com o suporte da SolarEdge.
48.	Falha na ventoinha externa	Um dos ventiladores do inversor não está funcionando	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique a conexão física do cabo. 2. Limpe a ventoinha. 3. Substitua a ventoinha. Se nenhuma destas etapas resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
49.	Restrição de exportação do G.100	O sistema está operando em modo de produção restrita, em razão das limitações de exportação do G.100.	Para resolver o problema, coloque o controle G.100 novamente no modo de operação normal. Você pode usar a Plataforma de monitoramento da SolarEdge ou o aplicativo móvel SetApp. Nota: em sistemas comerciais, você pode voltar ao modo normal 4 horas após o sistema ser colocado no modo de produção restrita.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
50.	Frequência da rede	Foi detectada irregularidade na frequência da rede pelo inversor.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique a conexão CA ao inversor. 2. Verifique se o inversor está configurado com o código do país correto. Para mais informações, acompanhe o "Comissionamento e ativação da instalação". 3. Verifique com o operador da rede local se existe uma grande fonte de sobretensão ou carga irregular perto da instalação. 4. Se permitido pela autoridade local, altere os valores de proteção da rede. Consulte a próxima Nota de aplicação para alterar os valores de proteção da rede.
51.	Tensão da rede	Foi detectada irregularidade na tensão da rede pelo inversor.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Selecione novamente o código do país. Para obter mais informações, consulte a seção "País e rede" do manual de instalação do inversor. 2. Use um DVM para verificar a conexão CA ao inversor para medições corretas de tensão fase-fase, fase-neutro e fase-terra. 3. Verifique se o tamanho do fio de saída corresponde à distância entre o inversor e o local da conexão à rede (consulte a Nota de aplicação de fiação CA). Se necessário, use um fio maior para a saída CA. 4. Consulte o operador da rede local para verificar a alta tensão de CA na rede. Se permitido pela autoridade local, altere os valores de proteção da rede. Consulte esta Nota de aplicação para alterar os valores de proteção da rede. Faça login para visualizar o artigo.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
52.	Interrupção de tensão da rede	Foi detectada irregularidade na tensão da rede pelo inversor. Isso afeta a produção.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Selecione novamente o código do país. Para obter mais informações, consulte a seção "País e rede" do manual de instalação do inversor. 2. Use um DVM para verificar a conexão CA ao inversor para medições corretas de tensão fase-fase, fase-neutro e fase-terra. 3. Verifique se o tamanho do fio de saída corresponde à distância entre o inversor e o local da conexão à rede (consulte a Nota de aplicação de fiação CA). Se necessário, use um fio maior para a saída CA. 4. Consulte o operador da rede local para verificar a alta tensão de CA na rede. 5. Se permitido pela autoridade local, altere os valores de proteção da rede. Consulte esta Nota de aplicação para alterar os valores de proteção da rede. 6. Faça login para visualizar o artigo.
53.	Temperatura ambiente crítica do dispositivo controlador de água quente atingida	O "{{deviceName}}" está medindo uma temperatura ambiente elevada, acima da temperatura operacional máxima. Isto pode prejudicar a vida útil do dispositivo.	Quando os dispositivos operam acima da temperatura máxima nominal, sua vida útil e seu desempenho geral podem ser prejudicados. 1. Certifique-se de que o dispositivo esteja desobstruído. 2. Certifique-se de que haja fluxo de ar suficiente. 3. Evite instalação sob luz solar direta em um ambiente fechado.
54.	Falha no dispositivo controlador de água quente	O dispositivo detectou consumo com o dispositivo no estado DESLIGADO.	O controle de carga do aparelho é usado para evitar uma sobrecarga do sistema. Quando o consumo do aparelho é medido enquanto o aparelho está na posição desligado, isso pode significar que o relé não foi capaz de desligar o aparelho conectado. 1. Confirme se o dispositivo está operando manualmente o {{deviceName}} no aplicativo móvel. 2. Tente substituir manualmente o dispositivo pressionando o botão LIGA/DESLIGA no dispositivo por <3 segundos. 3. Se o relé não comutar com o aparelho conectado, entre em contato com o suporte da SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
55.	Falha no dispositivo controlador de água quente	O dispositivo detectou consumo quando o dispositivo está no estado DESLIGADO.	O controle de carga do aparelho é usado para evitar uma sobrecarga do sistema. Quando o consumo do aparelho é medido enquanto o aparelho está na posição DESLIGADO, isso pode significar que o relé não consegue desligar o aparelho conectado. 1. Confirme se o dispositivo está operando manualmente o {{deviceName}} no aplicativo móvel. 2. Tente substituir manualmente o dispositivo pressionando o botão LIGA/DESLIGA no dispositivo por <3 segundos. 3. Se o relé não comutar com o aparelho conectado, entre em contato com o suporte da SolarEdge.
56.	RSSI baixo do controlador de água quente atingido	O dispositivo controlador de água quente registra um sinal fraco da rede doméstica, o que pode comprometer o desempenho das operações de produção FV excessiva e de backup.	O sistema SolarEdge utiliza dispositivos inteligentes para operar seu ecossistema Smart Energy. Se a ligação ao dispositivo inteligente for perdida, não garantiremos mais um funcionamento ideal. 1. Confirme se o dispositivo está desobstruído. 2. Se possível, realoque o dispositivo para mais perto de um dispositivo habilitado para uma rede doméstica. 3. Como alternativa, um dispositivo inteligente SolarEdge adicional pode ser instalado para atuar como repetidor.
57.	RSSI baixo do controlador de água quente atingido	O dispositivo controlador de água quente registra um sinal fraco da rede doméstica, o que pode comprometer o desempenho das operações de produção FV excessiva e de backup.	O sistema SolarEdge utiliza dispositivos inteligentes para operar seu ecossistema Smart Energy. Se a ligação ao dispositivo inteligente for perdida, não poderemos mais garantir um funcionamento ideal. 1. Confirme se o dispositivo está desobstruído 2. Se possível, realoque o dispositivo para mais perto de um dispositivo habilitado para uma rede doméstica. 3. Como alternativa, um dispositivo inteligente SolarEdge adicional pode ser instalado para atuar como repetidor.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
58.	Falha de comunicação interna — o inversor não está produzindo	O inversor interrompeu a produção em decorrência de uma falha de comunicação interna	Se houver uma falha de comunicação interna e o inversor não estiver produzindo energia, siga estes passos: - Atualize o firmware do inversor para as versões mais recentes lançadas. Existem 2 opções: - Atualização remota - Atualização local: - As versões mais recentes do firmware do inversor StorEdge podem ser encontradas aqui. - O arquivo de firmware só pode ser carregado em um cartão de memória que atenda às especificações listadas na última nota do aplicativo de atualização de software usando um cartão SD/MicroSD. - Execute um ciclo completo de energia do sistema: - Desligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. - Coloque a chave de segurança de CC na posição DESLIGADO. - Desligue o inversor e ligue novamente a CA (reinicialização da CA). - Coloque a chave de segurança de CC na posição LIGADO. - Ligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. - Aguarde o inversor entrar no modo de produção e verifique se a bateria está funcionando. - Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
59.	Falha na ventoinha interna	Uma das ventoinhas internas do inversor não está funcionando	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: - Verifique a conexão física do cabo. - Limpe a ventoinha. - Substitua a ventoinha. Se nenhuma destas etapas resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
60.	Inversor - Problema detectado na produção	Inversor - Problema detectado na produção	Se as condições climáticas estiverem boas, verifique os registros de erro e entre em contato com o z suporte da SolarEdge para comunicar o problema.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
61.	O inversor não permite a transição para a rede	O inversor não interrompe a produção de backup para permitir a transição para o estado "na rede".	Siga as instruções abaixo para desligar e ligar o inversor novamente: 1. Para DESLIGAR: a. Desligue o inversor movendo o interruptor P/1/0 para a posição 0 (DESLIGADO). b. Espere que a CC caia abaixo de 50 V. Aguarde 5 minutos ou verifique a tensão no SetApp ou na tela LCD do inversor. c. Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, desligue o interruptor de desconexão de CC. d. Desligue a CA do inversor. 2. Para LIGAR: a. Ligue o circuito CA do inversor. b. Se o inversor tiver uma unidade de desconexão, ligue o interruptor de desconexão de CC. c. Ligue o inversor movendo o interruptor P/1/0 para a posição 1 (LIGADO). Se o problema ainda não for resolvido, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
62.	Inversor sem produção — Modo de segurança de combate a incêndios ativado	O portal de combate a incêndios encerrou a produção no inversor.	Se o inversor não estiver produzindo energia e o modo de segurança de combate a incêndios estiver ativado, siga estas etapas: 1. Verifique se o botão de emergência está acionado. a. Se o botão tiver sido pressionado, ele terá sido acionado, pois normalmente está aberto. b. Se o botão tiver sido liberado, ele terá sido acionado, pois normalmente está fechado. 2. Para eliminar o alarme no FFG, siga as instruções na P41 do manual. 3. Se o botão não tiver sido acionado e o FFG estiver conectado a um sistema de alarme de incêndio, verifique se o sistema de alarme de incêndio acionou um alarme. Verifique se normalmente aberto ou normalmente fechado foi selecionado e se o sistema de alarme de incêndio foi acionado corretamente. 4. Para eliminar o alarme no FFG, siga as instruções na P41 do manual. 5. Se nenhuma das opções acima tiver acionado um alarme, desconecte o botão de emergência e/ou o sistema de alarme de incêndio do FFG: Desconecte o terminal plástico do FFG. 6. Meça e registre as tensões: a. Entre G e L1. b. Entre G e L2. c. Entre G e 5V7. Entre em contato com o suporte com os resultados e a configuração do FFG.
63.	Inversor não produz — Modo DESLIGADO	O sistema está no modo DESLIGADO	O inversor está desligado. Se for preciso, religue o inversor.
64.	Inversor não produz — Modo de espera	O inversor foi bloqueado por ter sido configurado em modo de espera.	O inversor está em modo de espera, então não está produzindo energia. Para começar a produzir, ele deve ser ativado. É necessária permissão para executar esta ação.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
65.	O inversor não está gerando energia — baixa tensão	A tensão do inversor está baixa; o inversor não está gerando energia	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se o design de CC foi executado de acordo com as regras de design da SolarEdge. 2. Verifique se há otimizadores de potência com baixo desempenho nas sequências de CC, por exemplo, devido à sombra, cobertura de neve/sujeira, mau funcionamento técnico e assim por diante. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
66.	Inversor sem produção modo de energia limitada	Problema de produção — Modo de limite de energia	Abra um caso de suporte na SolarEdge.
67.	Inversor sem produção modo de energia limitada	Inversor sem produção modo de energia limitada	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Faça o emparelhamento do inversor. Isso pode ser feito ao clicar com o botão direito do mouse no inversor na guia Layout da Plataforma de monitoramento . 2. Use a Plataforma de monitoramento para localizar o otimizador de energia sem comunicação e verificar se há problemas de conectividade. Se todas as conexões forem verificadas, confira a tensão de segurança usando o seguinte procedimento: Procedimento de tensão de segurança. 3. Faça login para ver o artigo . Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
68.	O inversor não está gerando energia - Códigos de desligamento	O inversor não está gerando energia - Códigos de desligamento	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Faça o emparelhamento do inversor. Isso pode ser feito ao clicar com o botão direito do mouse no inversor na guia Layout da Plataforma de monitoramento. 2. Use a Plataforma de monitoramento para localizar o otimizador de energia sem comunicação e verificar se há problemas de conectividade. 3. Se todas as conexões forem verificadas, confira a tensão de segurança usando o procedimento a seguir. 4. Faça login para ver o artigo. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
69.	Desligamento do inversor pelo Sense Connect	Evento de segurança — a produção é afetada pelo aumento da temperatura no conector do otimizador de potência. Outro alerta está aberto no otimizador pertinente.	Verifique se o inversor está operando com a versão mais recente da CPU: 1. Para determinar a versão da CPU, acesse o painel principal da Plataforma de monitoramento e clique na lista de equipamentos no lado direito da tela. Selecione "Inversores" e, em seguida, "N.º de série". 2. Na lista do inversor, passe sobre ou clique na observação de informações para ver qual é a versão da CPU. A versão deve ser 4.17.xxx ou superior. 3. Se a versão da CPU for anterior à 4.17.xxx, atualize o inversor para a versão mais recente. 4. Para desbloquear o inversor e ter outras instruções, entre em contato com o suporte da SolarEdge.
70.	RSSI baixo atingido	O dispositivo registra um sinal fraco da rede doméstica, o que pode comprometer o desempenho das operações de produção FV excessiva e de backup.	O sistema SolarEdge utiliza dispositivos inteligentes para operar seu ecossistema Smart Energy. Se a conexão com o dispositivo inteligente for perdida, não será mais possível garantir a operação ideal. 1. Confirme se o dispositivo está desobstruído. 2. Se possível, realoque o dispositivo para mais perto de um dispositivo habilitado para uma rede doméstica. 3. Como alternativa, um dispositivo inteligente SolarEdge adicional pode ser instalado para atuar como repetidor.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
71.	Carga máx. atingida	O dispositivo {{deviceName}} excedeu sua potência máxima nominal e foi desligado.	"{{deviceName}}" desligou seus dispositivos conectados porque o consumo de energia medido excedeu os valores máximos permitidos, conforme mencionado na placa de identificação de "{{deviceName}}". 1. Confirme se o aparelho conectado ao dispositivo não excedeu a classificação máxima permitida da chave. 2. Se o aparelho conectado não ultrapassar a classificação da placa de identificação, entre em contato com o suporte da SolarEdge.
72.	Incompatibilidade de tensão do módulo	Uma ou mais tensões do módulo mostram uma diferença significativa. Possível falha do diodo de bypass.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se a tensão do módulo na guia "Análise de monitoramento" está de acordo com as especificações da ficha técnica do VMPP. 2. Verifique se nada está bloqueando fisicamente 1/3 ou 2/3 dos módulos afetados 3. Se a tensão do módulo não estiver em conformidade com a ficha técnica do VMPP e nada estiver bloqueando a irradiância do módulo, consulte o distribuidor/fabricante do painel para ver como solucionar problemas/lidar com diodos de bypass defeituosos. Nota: a SolarEdge não é responsável e não pode auxiliar com falhas nos diodos de bypass. Se um módulo inteligente SolarEdge tiver sido utilizado, abra um caso de suporte na SolarEdge; a equipe de suporte SolarEdge fornecerá as informações pertinentes. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
73.	Sem comunicação com a bateria	A bateria não está se comunicando. Nota: se esse problema não for resolvido, a bateria descarregará automaticamente e poderá se esgotar até um estado totalmente irreversível.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique as conexões CC da bateria e de comunicação com o inversor, tanto na bateria quanto no inversor. 2. Verifique se o disjuntor da bateria está ligado. 3. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
74.	Sem comunicação com o otimizador de potência	O otimizador de potência não está enviando dados.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Faça o emparelhamento do inversor. Isso pode ser feito ao clicar com o botão direito do mouse no inversor na guia Layout da Plataforma de monitoramento. 2. Use a Plataforma de monitoramento para localizar o otimizador de energia sem comunicação e verificar se há problemas de conectividade. Se todas as conexões forem verificadas, confira a tensão de segurança usando o procedimento a seguir: 3. Faça login para ver o artigo. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
75.	Sem comunicação com o inversor	O inversor não está se comunicando com os servidores SolarEdge. Um alerta só será acionado se não houver comunicação por pelo menos 3 horas.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Certifique-se de que o roteador esteja conectado corretamente, por exemplo, verifique o modem, a antena ou outros conectores. 2. Verifique se os conectores relacionados ao inversor estão seguros, por exemplo, cabo RJ45, antena Wi-Fi e/ou módulo. 3. Se o roteador de Internet tiver sido substituído recentemente, verifique se a senha do roteador ou as configurações do firewall não foram alteradas. 4. Verifique o disjuntor CA do inversor para garantir que não tenha desarmado usando um DVM para medir a corrente. 5. Verifique a conexão RS485. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
76.	Sem comunicação com o medidor	O medidor não está se comunicando. Um alerta será acionado somente se não houver comunicação por pelo menos um dia inteiro.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se não há conexões soltas na placa de comunicação do inversor. 2. Verifique se não há conexões soltas no medidor elétrico. 3. Verifique se o cabo RS485 entre o medidor elétrico e o inversor não está desconectado ou danificado de alguma forma. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
77.	Sem comunicação com o sistema	Nenhum dos inversores ou dispositivos no local está se comunicando.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se você consegue acessar a Internet por meio do roteador, por exemplo, ao conectar um laptop e navegar em algum site. 2. Certifique-se de que o roteador esteja conectado corretamente, por exemplo, ao verificar o modem, a antena ou outros conectores. 3. Verifique se os conectores relacionados ao inversor estão protegidos, por exemplo, o cabo RJ45, antena Wi-Fi e/ou módulo 4. Se o roteador de Internet tiver sido substituído recentemente, verifique se a senha do roteador ou as configurações do firewall não foram alteradas. 5. Verifique o disjuntor CA do inversor para garantir que não tenha desarmado usando um DVM para medir a tensão. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
78.	Falha no DPS CA TerraMax™	O DPS CA não está funcionando.	Se houver falha no DPS CA TerraMax™, siga esta etapa: confirme se a placa DPS CA está instalada corretamente, conforme instruído no manual.
79.	Falha na ventoinha TerraMax™	A ventoinha do inversor não está funcionando.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique a conexão física do cabo 2. Limpe a ventoinha. 3. Substitua a ventoinha. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge fornecendo os detalhes pertinentes.
80.	Mitigação do PID não está funcionando	A operação de mitigação do PID não pode ser iniciada	Abra um caso de suporte na SolarEdge e forneça os detalhes pertinentes.
81.	Sobretensão da mitigação do PID	Uma operação de mitigação de PID foi interrompida porque a tensão de operação estava muito alta.	Abra um caso de suporte na SolarEdge e forneça os detalhes pertinentes.
82.	Subtensão na mitigação do PID	Abra um caso de suporte e forneça os detalhes pertinentes.	A mitigação do PID não consegue alcançar a tensão de operação necessária.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
83.	Problema de produção — Superaquecimento do inversor	Problema na produção - superaquecimento do inversor.	Se houver um problema de produção e o inversor superaquecer, siga estas etapas: 1. Verifique se o inversor foi instalado de acordo com o manual de instalação . 2. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
84.	Problema de produção — Superaquecimento do inversor	A temperatura do inversor é crítica. A produção foi interrompida.	Entre em contato com o suporte da SolarEdge.
85.	Alerta rápido — Sem comunicação com o inversor	O inversor não está se comunicando com os servidores SolarEdge. Um alerta será acionado se não houver comunicação por pelo menos 3 horas.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Certifique-se de que o roteador esteja conectado corretamente, por exemplo, verifique o modem, a antena ou outros conectores. 2. Verifique se os conectores relacionados ao inversor estão seguros, por exemplo, o cabo RJ45, a antena Wi-Fi e/ou o módulo. 3. Se o roteador de Internet tiver sido substituído recentemente, verifique se a senha do roteador ou as configurações do firewall não foram alteradas. 4. Verifique o disjuntor CA do inversor para garantir que ele não tenha desarmado, use um DVM para medir a corrente. 5. Verifique a conexão RS485. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
86.	Alerta rápido — Sem comunicação com o medidor	O medidor não está se comunicando. Um alerta será acionado somente se não houver comunicação por no mínimo 3 horas.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se não há conexões soltas na placa de comunicação do inversor. 2. Verifique se não há conexões soltas no medidor elétrico. 3. Verifique se o cabo RS485 entre o medidor de energia elétrica e o inversor não está desconectado ou danificado de alguma forma. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
87.	Alerta rápido — Sem comunicação com o sistema	Nenhum dos inversores ou dispositivos no local está se comunicando. O alerta será acionado se não houver comunicação por pelo menos 3 horas.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se você consegue acessar a Internet por meio do roteador, por exemplo, conectando um laptop e acessando algum site. 2. Certifique-se de que o roteador esteja conectado corretamente, por exemplo, verifique o modem, a antena ou qualquer outro conector. 3. Verifique se os conectores relacionados ao inversor estão seguros, por exemplo, o cabo RJ45, a antena Wi-Fi e/ou o módulo. 4. Se o roteador de Internet tiver sido substituído recentemente, verifique se a senha do roteador ou as configurações do firewall não foram alteradas. 5. Verifique o disjuntor CA do inversor para garantir que ele não tenha desarmado, use um DVM para medir a tensão. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
88.	Problema recorrente de isolamento CC	Foi detectada fuga recorrente de corrente CC para a terra pelo inversor. Isso afeta a produção.	Consulte as seguintes instruções para tentar resolver esse problema. Faça login para ver o artigo.
89.	Problema recorrente de frequência da rede	Foi detectada irregularidade recorrente na frequência da rede pelo inversor. Isso afeta a produção.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique a conexão CA ao inversor. 2. Verifique se o inversor está configurado com o código do país correto. Para obter mais informações, siga a seção "Comissionamento e ativação" no Manual de instalação do inversor. Faça login para visualizar o artigo. 4. Verifique com o operador da rede local se existe uma grande fonte de sobretensão ou carga irregular perto da instalação. 5. Se permitido pela autoridade local, altere os valores de proteção da rede. Consulte esta Nota de aplicação para alterar os valores de proteção da rede.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
90.	Problema recorrente de tensão da rede	Foi detectada irregularidade recorrente na tensão da rede pelo inversor. Isso afeta a produção.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Selecione novamente o código do país. Para obter mais informações, consulte a seção “País e rede” do manual de instalação do inversor. 2. Use um DVM para verificar a conexão CA ao inversor para medições corretas de tensão fase-fase, fase-neutro e fase-terra. 3. Verifique se o tamanho do fio de saída corresponde à distância entre o inversor e o local da conexão à rede (consulte a Nota de aplicação de fiação CA). Se necessário, use um fio maior para a saída CA. 4. Consulte o operador da rede local para verificar a alta tensão de CA na rede. 5. Se permitido pela autoridade local, altere os valores de proteção da rede. Consulte esta Nota de aplicação para alterar os valores de proteção da rede. Faça login para visualizar o artigo.
91.	Dispositivo de corrente residual	Foi detectada uma alta corrente residual pelo inversor.	Siga as etapas a seguir para tentar localizar a sequência de CC com defeito: 1. Coloque o interruptor de LIGA/DESLIGA do inversor na posição DESLIGADO. 2. Aguarde cinco minutos até que os capacitores descarreguem. 3. Desconecte o disjuntor CA. 4. Desconecte as entradas CC. 5. Conecte cada sequência de CC separadamente, coloque o interruptor LIGA/DESLIGA de CA e do inversor na posição LIGADO até que apareça o erro da sequência com defeito. 6. Depois de localizar a sequência com defeito, verifique se há interrupções ou danos, conectores desprotegidos ou outros problemas de conectividade. 7. Verifique se há vazamento na sequência/disjuntor/caixa combinadora. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
92.	Evento SenseConnect no otimizador do conector	Evento de segurança - elevação de temperatura no conector do Otimizador de potência.	Verifique se o inversor está operando com a versão mais recente da CPU: 1. Para determinar a versão da CPU, acesse o painel principal da Plataforma de monitoramento e clique na lista de equipamentos no lado direito da tela. Selecione "Inversores" e, em seguida, "N.º de série". 2. Na lista do inversor, passe sobre ou clique na observação de informações para ver qual é a versão da CPU. A versão deve ser 4.17.xxx ou superior. 3. Se a versão da CPU for anterior à 4.17.xxx, atualize o inversor para a versão mais recente. 4. Para desbloquear o inversor e ter outras instruções, entre em contato com o suporte da SolarEdge.
93.	Neve no sistema	A neve pode estar cobrindo os módulos deste sistema. A produção pode ser parcial ou totalmente reduzida.	Se as condições no sistema corresponderem à descrição, nenhuma medida precisará ser tomada. A produção é restaurada automaticamente após o derretimento da neve.
94.	A c não está gerando energia	A sequência CC está produzindo energia muito baixa. Um alerta é acionado quando o sistema reconhece um problema de produção com a sequência.	Execute as etapas a seguir para tentar resolver o problema: 1. Verifique se as caixas combinadoras estão devidamente conectadas, como polaridade correta e conectores seguros. 2. Verifique se há interrupções de CC entre o inversor e sequência CC. 3. Verifique se as conexões CC do inversor estão conectadas corretamente. 4. Execute o procedimento de solução de problemas da sequência. Observe que, para ver o artigo, é preciso fazer login. Se nenhuma das etapas acima resolver o problema, abra um caso de suporte na SolarEdge.
95.	Falha no DPS do Synergy	O DPS CA não está funcionando.	O SPD precisa ser substituído

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
96.	Falha do sistema ao retornar para o modo em rede.	O sistema está no modo de backup e houve uma falha na transição para o modo em rede.	Se o sistema falhar ao retornar para o modo em rede, siga estas etapas: 1. Execute um ciclo completo de energia do sistema: a. Desligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. b. Coloque a chave de segurança de CC na posição DESLIGADO. c. Desligue a CA do inversor e ligue-a novamente (reinicialização da CA). d. Coloque a chave de segurança de CC na posição LIGADO. e. Ligue o interruptor LIGA/DESLIGA do inversor. f. Aguarde até que o inversor entre no modo de produção e verifique se a bateria está funcionando. 2. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
97.	Sobrecarga do sistema	O inversor está bloqueado em decorrência de uma sobrecarga do sistema que interrompeu a produção nos modos de backup e em rede.	Se o sistema estiver sobrecarregado, siga estas etapas: 1. Certifique-se de que as cargas de backup não excedam a taxa de potência máxima na operação de backup e, se necessário, desligue as cargas. 2. Restaure a energia de backup passando o interruptor P/1/0 de qualquer inversor com um LED aceso para "0" e depois novamente para "1". 3. Desligue a alimentação do painel principal se o sistema estiver operando no modo "em rede" e verifique se a produção de backup funciona corretamente por 15 minutos. 4. Se o erro ainda aparecer na tela do SetApp, desligue todas as cargas de backup e restaure a energia de backup movendo o interruptor P/1/0 de qualquer inversor com LED aceso para "0" e depois novamente para "1". 5. Verifique se há 240 V nos terminais L1 e L2 de backup CA no DCD do inversor. 6. Ative as cargas de backup uma por uma e procure uma carga que possa causar consumo excessivo. Mantenha-o desligado e verifique se a produção de backup funciona corretamente por 15 minutos. 7. Se o problema persistir, verifique todas as conexões CA (fase, neutro, terra) à rede e verifique também se as cargas de reserva e o transformador automático estão conectados corretamente. Verifique se há produção de backup por 15 minutos. 8. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
98.	Aviso de temperatura no terminal CA	Aviso! A temperatura do condutor no bloco de terminais CA está alta.	Se houver um aviso de temperatura no terminal CA, siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco terminal CA está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
99.	Aviso de temperatura no terminal CA (condutor L1)	Aviso! A temperatura do condutor L1 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um alerta de aviso de temperatura no terminal CA, siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
100.	Aviso de temperatura no terminal CA (condutor L2)	Aviso! A temperatura do condutor L2 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um aviso de temperatura no terminal CA (condutor L2), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L2 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
101.	Aviso de temperatura no terminal CA (condutor L3)	Aviso! A temperatura do condutor L3 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um alerta de aviso de temperatura no terminal CA (condutor L3), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L3 está definido para 21 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
102.	Aviso de temperatura no bloco do terminal CA (condutor L1)	Aviso! A temperatura do condutor L1 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um aviso de temperatura no bloco de terminais CA (condutor L1), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
103.	Aviso de temperatura no bloco do terminal AC (condutor L2)	Aviso! A temperatura do condutor L2 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um aviso de temperatura no bloco de terminais CA (condutor L2), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L2 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
104.	Aviso de temperatura no bloco do terminal AC (condutor L3)	Aviso! A temperatura do condutor L3 do bloco de terminais CA está elevada.	Se houver um aviso de temperatura no bloco de terminais CA (condutor L3), siga estas etapas: 1. Confirme se os terminais CA estão instalados corretamente. 2. Confirme se o torque dos parafusos que prendem o bloco de terminais CA ao condutor L1 está definido para 35 Nm. 3. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
105.	Aviso de temperatura no terminal CC	Aviso! A temperatura do bloco de terminais CC de uma das unidades está elevada.	Se houver um alerta de aviso de temperatura no terminal CC, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC+ está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
106.	Aviso de temperatura no terminal CC	Aviso! A temperatura do bloco de terminais CC de uma das unidades está elevada.	Se houver um aviso de temperatura no terminal DC-, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC- está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
107.	Aviso de temperatura no terminal CC	Aviso! A temperatura do bloco do terminal CC- (CC negativo) está alta	Se houver um aviso de temperatura no terminal DC-, siga estas etapas 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC- está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.

#	Nome do alerta	Descrição do alerta	Solução de problemas de alerta
108.	Aviso de temperatura no terminal CC+	Aviso! A temperatura do bloco de terminais CC+ de uma das unidades está elevada	Se houver um aviso de temperatura no terminal DC+, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC+ está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.
109.	Aviso de temperatura no terminal CC+	Aviso! A temperatura do bloco do terminal CC+ está alta.	Se houver um alerta de aviso de temperatura no terminal CC+, siga estas etapas: 1. Confirme se os fios de CC estão inseridos corretamente no bloco de terminais e se não há fios soltos. 2. Se os fios de CC estiverem presos com parafusos ao bloco de terminais, confirme se o torque dos parafusos do bloco de terminais CC+ está definido de acordo com o manual de instalação. 3. Se os módulos fotovoltaicos estiverem conectados ao inversor por meio de fios de alumínio, verifique se não estão oxidados. Para o tratamento de desoxidação de alumínio, consulte o manual de instalação. 4. Se o problema persistir, abra um caso de suporte na SolarEdge.