

Toepassingsnotitie - Alerts probleemoplossing in het Monitoring Platform

Versie historie

- Versie 1.1, mei 2024: gewijzigd naar TerraMax
- Versie 1.0, november 2023: bijgewerkte voorbeelden

Inleiding

Deze tabel biedt u **Type Alert**, **Alert beschrijvingen** en **Probleemoplossingen van Alerts**. Deze alerts zijn bedoeld om problemen in uw systeem te helpen identificeren en oplossen. Ze zijn van toepassing op zowel residentiële en commerciële systemen en hebben betrekking op alle SolarEdge apparatuur. Voor meer informatie over de ernst van waarschuwingen kunt u de toepassingsnotitie lezen [Prioriteit voor alerts met behulp van de impactindicator](#).

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
1.	AC SPD fout	De AC SPD werkt niet	Als er een AC SPD-storing is, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC SPD-printplaat correct is geïnstalleerd, zoals aangegeven in deze handleiding. 2. Als het probleem aanhoudt, heeft de AC SPD mogelijk een elektrische piek opgevangen en moet de printplaat worden vervangen.
2.	Back-up gedeactiveerd	Het back-upsysteem is geïnstalleerd maar de back-up configuratie is uitgeschakeld.	Als de back-up is uitgeschakeld, volgt u deze stappen: 1. Niet HD-Wave 1-f - Back-up inschakelen via het LCD-scherm (Setup-modus) Energy Hub – 2. Schakel back-up in via de SetApp mobiele app (Inbedrijfstelling -> Energiebeheer -> Energiemanager -> Backupconfiguratie -> Back-up -> Inschakelen). 3. Schakel de voeding naar de verbruikers uit (schakel over naar off-grid) en controleer de backup-werking. 4. Schakel de voeding naar de verbruikers in (schakel over naar on-grid).

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
3.	Back-up mislukt	Kan geen AC genereren en als gevolg daarvan is de overgang naar backup-modus mislukt.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of alle AC-verbindingen (fase, neutraal, aarde) goed zijn aangesloten op het elektriciteitsnet en op de back-up van de verbruikers. 2. Schakel de voeding naar de verbruikers uit en controleer gedurende minimaal 15 minuten of de backup-werking goed functioneert. 3. Schakel de voeding naar de verbruikers in. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case en verstrek de relevante gegevens.
4.	Back-up mislukt - Automatische transformator oververhit	Er is geen noodstroomvoorziening voor het huis.	Als de back-up is mislukt en de automatische transformator oververhit is geraakt, volgt u deze stappen: 1. Schakel het systeem uit door de AAN/UIT-schakelaar uit te zetten en wacht 5 minuten. 2. Controleer of alle AC-aansluitingen (fase, neutraal, aarde) goed zijn aangesloten op het elektriciteitsnet, de back-up van de verbruikers en de automatische transformator. 3. Schakel de netvoeding naar de omvormer uit en controleer gedurende minimaal 15 minuten of de backup-productie goed functioneert. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
5.	Back-up mislukt - Interne stroomonderbreker is geactiveerd	De interne stroomonderbreker is geactiveerd. Backup-verbruikers worden losgekoppeld in backup-modus en in on-grid modus.	Als de backup is mislukt en de interne stroomonderbreker is geactiveerd, volgt u deze stappen: 1. Schakel alle stroomonderbrekers in het backup-paneel uit die zijn aangesloten op de backup-verbruikers. 2. Schakel de interne stroomonderbreker in de DCD van de omvormer in. 3. Wacht 7 minuten en controleer of er 240 V aanwezig is op de AC-backup-terminal L1 en L2 in de DCD van de omvormer. 4. Schakel de backup-verbruikers één voor één in. Zoek naar de verbruiker die mogelijk de kortsluiting veroorzaakt en los het probleem vervolgens op. 5. Als de stroomonderbreker is ingeschakeld en de fout nog steeds op het LCD-scherm verschijnt, voer dan een volledige stroomcyclus van het systeem uit: a. Schakel de omvormer uit. b. Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de UIT-stand. c. Schakel de AC naar de omvormer uit en schakel de AC vervolgens weer in (AC-reset). d. Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de AAN-positie. e. Schakel de omvormer in f. Wacht tot de omvormer naar de productiemodus gaat en controleer vervolgens of de batterij functioneel is. 6. Controleer of de fout niet langer op het LCD-scherm verschijnt. 7. Schakel de voeding naar de verbruikers uit en controleer gedurende minimaal 1 minuut of de backup-werking goed functioneert. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
6.	Back-up Interface - fout netrelais (netstatus)	Kan niet opnieuw verbinding maken met het elektriciteitsnet vanwege een fout in de relaissensor van het elektriciteitsnet. Geen elektriciteit naar het huis. In geval van een stroomstoring is er geen noodstroomvoorziening.	Als er een storing in het netrelais van de back-up interface is (in de netstatus), volgt u deze stappen: 1. Om het probleem te omzeilen, schakelt u de back-up interface handmatig naar on-grid, volgens de installatiehandleiding. 2. Open een SolarEdge Support case .
7.	Back-up Interface - fout netrelais backupstatus	Kan niet opnieuw verbinding maken met het elektriciteitsnet vanwege een fout in de relaissensor van het elektriciteitsnet. Geen elektriciteit naar het huis. Bij een stroomstoring is er geen backupstroom aanwezig.	Om het probleem te omzeilen, schakelt u de backup-interface handmatig naar on-grid volgens de installatiehandleiding . Open een SolarEdge Support case met de relevante details.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
8.	Back-up Interface - interne fout	Back-up Interface zal wegens interne fout niet van net naar back-up overgaan. Back-up functie niet beschikbaar	Open een SolarEdge Support case met de relevante details.
9.	Back-up interface - kan niet naar net schakelen	Backup-interface gaat wegens interne fout niet over van backup naar net en het huis heeft geen elektriciteit.	Als de back-up interface niet naar het elektriciteitsnet kan overschakelen, volgt u deze stappen: 1. Om dit probleem te omzeilen, schakelt u de backup-interface handmatig naar on-grid volgens de instructies in de installatiehandleiding . 2. Open een SolarEdge Support case .
10.	Back-up Interface - fout generatorrelais	Voor een systeem met een generator is de backupfunctionaliteit niet beschikbaar vanwege een netrelaisfout. Voor een systeem zonder generator is de backupfunctionaliteit niet beschikbaar vanwege een netrelaisfout.	Voer de volgende stappen uit om het probleem op te lossen: 1. Reset de Back-up Interface met behulp van de AAN/UIT-schakelaar. 2. Wacht 3 minuten en controleer of er weer elektriciteit is. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case en verstrek de relevante gegevens.
11.	Storing in de werking van de back-up aansluiting	Back-up stopcontact werkt niet meer.	Als er sprake is van een storing in de werking van het back-up stopcontact 1. Voer een reset van de back-up stopcontact module uit door de volgende stappen te volgen. a. Schakel het systeem uit door de AAN/UIT-schakelaar uit te zetten en wacht 5 minuten. b. Zet de omvormer AAN door de P/1/0-schakelaar op 1 te zetten. c. Wacht tot de omvormer naar de productiemodus gaat en druk vervolgens 3 seconden op de zwarte "off grid"-knop aan de onderkant van de omvormer. 2. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
12.	Batterij-stroomonderbreker geactiveerd	Batterij stroomonderbreker geactiveerd. LG Energy Solution Fout-ID: (#) voor Batterij 1.2 (S/N van batterij).	Volg de onderstaande instructies om het systeem uit en vervolgens weer in te schakelen: UITschakelen: - Zet de P/1/0-schakelaar van de omvormer op 0. - Wacht tot de DC (gelijkstroom) onder de 50V zakt. Wacht 5 minuten of controleer de spanning in SetApp of op het LCD-scherm van de omvormer. - Schakel de stroomonderbreker van de batterij uit en vervolgens de ontkoppelings-/hulpschakelaar. - Als het systeem is aangesloten op een StorEdge-interface, koppelt u de interface los van de voeding. - Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, schakel dan de DC-scheidingsschakelaar uit. - Schakel de AC van de omvormer uit. AANzetten: - Schakel de AC van de omvormer in. - Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, schakel dan de DC-scheidingsschakelaar in. - Als het systeem een StorEdge-interface heeft, sluit u de interface opnieuw aan op de voeding. - Schakel de hoofdschakelaar/hulpschakelaar van de batterij in en vervolgens de stroomonderbreker. - Zet de P/1/0-schakelaar van de omvormer op 1. Als de stroomonderbreker opnieuw uitschakelt, schakel dan de batterij uit om zelfontlading te voorkomen en neem contact op met LG Support. LG-contactgegevens: Europa: nazar@lgensol.com Bel nummer: +49 173 1044197 VS: Resu.cs@lgensol.com Bel nummer: (+1) 888 375 8044 Australië: okadori@lgensol.com Bel nummer: (+61) 1300 178 064 Opmerking: als het probleem niet wordt opgelost, zal de batterij zichzelf ontladen en kan binnen enkele dagen volledig leeglopen tot een onherstelbare staat.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
13.	Batterij onder min SOE	De batterij is nu in de energiebesparende modus omdat deze het minimale SOE (State of Energy)-niveau heeft bereikt en niet kan worden opgeladen.	De volgende waarschuwingen kunnen ertoe hebben geleid dat de batterij de minimale SOE heeft bereikt. Controleer of ze open zijn en zo ja, probeer ze op te lossen: 1. Omvormer produceert geen energie 2. Batterij werd geactiveerd 3. Batterij communiceert niet. Als geen van de bovenstaande waarschuwingen actief is, volgt u deze instructies: Voor UITschakelen: 1. Schakel de omvormer uit door de P/1/0-schakelaar in de stand 0 (UIT) te zetten. 2. Wacht 5 minuten totdat de gelijkstroom onder de 50 V zakt. 3. Reset alle batterijmodules door op de zwarte resetknop van elke module aan de voorkant van de module te drukken. 4. Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, schakel dan de DC-scheidingsschakelaar uit. 5. Schakel de AC van de omvormer UIT Voor AANzetten: 1. Schakel de AC van de omvormer aan. 2. Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, zet u de DC-scheidingsschakelaar op AAN. 3. Schakel de omvormer in door de P/1/0-schakelaar naar de stand 1 (AAN) te zetten. 4. Controleer of er een batterijprofiel is geselecteerd. Selecteer in het menu Inbedrijfstelling Apparaatbeheer > SolarEdge Energy Bank > Instellingen > Energiebeheermodus en selecteer het relevante profiel. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case. Let op: het kan tot 2 uur duren voordat de waarschuwing wordt gesloten.
14.	Fout bij het aansluiten van de batterij	Fout bij het aansluiten van de batterij	Neem contact op met SolarEdge Support .
15.	Fout DC-aansluiting van de batterij	Er is een fout in de DC-aansluiting van de batterij.	1. Controleer of alle batterijaansluitingen zijn aangesloten volgens de installatiehandleiding. 2. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
16.	Interne batterijfout	Interne batterijfout	Open een SolarEdge Support case met de relevante details.
17.	Batterij vergrendeld	De batterij is vergrendeld.	De batterij is beveiligd in een vergrendelde toestand en kan niet worden vrijgegeven. Neem contact op met SolarEdge Support voor verdere hulp.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
18.	Overspannings-beveiliging batterij	De spanning van de batterij overschrijdt de aanbevolen waarde. Dit zorgde ervoor dat het systeem het circuit van het oplaadapparaat opende en opladen niet mogelijk is totdat de waarschuwing is opgelost of opgeheven	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Start de batterij opnieuw op. 2. Als de waarschuwing niet wordt opgeheven, wacht dan een uur om te zien of de waarschuwing verdwijnt. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
19.	Batterijchakelaar staat UIT	Batterijchakelaar staat UIT	Neem contact op met SolarEdge Support .
20.	Batterijtemperatuur te laag	Batterijtemperatuur te laag	Neem contact op met SolarEdge Support .
21.	Batterijtemperatuur is te hoog	De interne temperatuur van de batterij ligt boven de limiet. Opladen of ontladen is niet mogelijk.	Wacht tot deze waarschuwing is opgeheven. Als de waarschuwing na 1 uur nog niet is verdwenen, neem dan contact op met SolarEdge Support .
22.	Batterijtemperatuur is te laag	De interne temperatuur van de batterij ligt onder de ingestelde limiet. Opladen of ontladen is niet mogelijk.	Wacht tot deze waarschuwing is opgeheven. Als het na een uur niet is opgeheven, neem dan contact op met SolarEdge Support .
23.	Onderspannings-beveiliging batterij	De batterijspanning is onder de aanbevolen waarde gedaald. Het systeem heeft hierdoor de kring voor het laden van het apparaat geopend, laden is niet mogelijk tot het probleem opgelost is	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Start de batterij opnieuw op. 2. Als de waarschuwing niet wordt opgeheven, wacht dan een uur. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
24.	Kritieke omgevings-temperatuur bereikt	{{deviceName}} meet een hoge omgevingstemperatuur, hoger dan de maximale bedrijfstemperatuur, dit kan de levensduur van het apparaat aantasten.	Wanneer apparaten boven de nominale maximumtemperatuur werken, kan dit de algehele levensduur en prestaties verminderen. 1. Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt belemmerd of obstakels die hinder veroorzaken. 2. Zorg ervoor dat er voldoende luchtstroom is. 3. Vermijd installatie in direct zonlicht of in een gesloten omgeving.
25.	Kritieke omgevings-temperatuur bereikt	De "{{deviceName}}" meet een hoge omgevingstemperatuur, hoger dan de maximale bedrijfstemperatuur, dit kan de levensduur van het apparaat aantasten.	Wanneer apparaten boven de nominale maximumtemperatuur werken, kunnen ze gedurende hun levensduur en prestaties verslechteren. Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt belemmerd of obstakels die hinder veroorzaken. Zorg ervoor dat er voldoende luchtstroom is. Vermijd installatie in direct zonlicht of in een gesloten omgeving.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
26.	Kritieke temperatuur op AC-aansluiting	De geleider op het AC-aansluitblok heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuur op de AC-aansluiting wordt geconstateerd, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
27.	Kritieke temperatuur op AC-aansluiting (L1-geleider)	De L1-geleider op het AC-aansluitblok heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluitblok (L1-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
28.	Kritieke temperatuur op AC-aansluiting (L1-geleider)	De L1-geleider op het AC-aansluitblok heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluitblok (L1-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
29.	Kritieke temperatuur op AC-aansluiting (L2-geleider)	L2-geleider op het AC-aansluitblok heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluitblok (L2-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L2-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
30.	Kritieke temperatuur op AC-aansluiting (L3-geleider)	L3-geleider op het AC-aansluitblok heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluitblok (L3-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L3-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
31.	Kritieke temperatuur op AC-aansluitblok (L1-geleider)	L1-geleider op het AC-aansluitblok heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op het AC-aansluitblok, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
32.	Kritieke temperatuur op AC-aansluitblok (L2-geleider)	L2-geleider op het AC-aansluitblok heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op het AC-aansluitblok, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L2-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm 3. Open een SolarEdge Support case .
33.	Kritieke temperatuur op AC-aansluitblok (L2-geleider)	L2-geleider op het AC-aansluitblok heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op het AC-aansluitblok (L2-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L2-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
34.	Kritieke temperatuur op AC-aansluitblok (L3-geleider)	De L3-geleider op het AC-aansluitblok heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer heeft de productie stopgezet.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op het AC-aansluitblok (L3-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L3-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
35.	Kritieke temperatuur op DC-aansluitblok	Kritieke temperatuur op DC-aansluitblok	Als er een kritieke temperatuur op de DC-aansluiting is waargenomen, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
36.	Kritieke temperatuur op DC-aansluiting	De DC-aansluiting van een van de units heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer is gestopt met productie.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing op de DC-aansluiting is geconstateerd, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium, zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
37.	Kritieke temperatuur op DC-aansluiting	De DC- (DC Minus) aansluiting heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer is gestopt met produceren.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing op de DC-aansluiting is geconstateerd, volgt u deze stappen 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
38.	Kritieke temperatuur op DC+ aansluiting	De DC+ terminal van een van de units heeft een kritieke temperatuur bereikt. De omvormer is gestopt met productie.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de DC+ aansluiting, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC+ klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium, zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
39.	Kritieke temperatuur op DC+ aansluiting	De DC+-aansluiting heeft kritieke temperatuur bereikt. De omvormer is gestopt met produceren.	Als er een kritieke temperatuurwaarschuwing is op de DC+-aansluiting, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC+-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Raadpleeg de installatiehandleiding voor de deoxidatiebehandeling van aluminium. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
40.	Storing van de DC-isolatie	Er is DC lek naar de aarde door de omvormer gedetecteerd. Dit heeft gevolgen voor de productie.	Raadpleeg de volgende instructies om dit probleem te proberen op te lossen. Log in om het artikel te bekijken.
41.	DC SPD fout	De DC-SPD functioneert niet	Als er een DC SPD-fout optreedt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC SPD-printplaat correct is geïnstalleerd, zoals aangegeven in deze handleiding. 2. Als het probleem zich blijft voordoen, heeft de DC SPD mogelijk een stroompiek opgevangen en moet het bord worden vervangen.
42.	DC SPD fout	SPD op de DC Synergy-unit functioneert niet	SPD moet vervangen worden
43.	DC string produceert geen energie	Er zijn telemetrieën ontvangen van de string, maar de hoeveelheid energie is laag	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of de DC-string op geen enkele manier onderbroken of beschadigd is. 2. Controleer of de stroomonderbrekers goed zijn aangesloten, zoals de juiste polariteit en veilige connectoren. 3. Controleer of de combinerboxen goed zijn aangesloten, zoals de juiste polariteit en veilige connectoren. 4. Voer de koppelingsprocedure uit. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case .
44.	Kritieke DCS omgevings-temperatuur bereikt	"{{deviceName}}" meet een hoge omgevingstemperatuur, hoger dan de maximale bedrijfstemperatuur, dit kan de levensduur van het apparaat aantasten.	Wanneer apparaten boven de nominale maximumtemperatuur werken, kan dit de algehele levensduur en prestaties verminderen. 1. Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt belemmerd of obstakels die hinder veroorzaken. 2. Zorg ervoor dat er voldoende luchtstroom is. 3. Vermijd installatie van het apparaat in direct zonlicht in een gesloten omgeving.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
45.	Fout DCS-apparaat	Apparaat heeft verbruik gedetecteerd terwijl apparaat UIT staat	Apparaatverbruiksregeling wordt gebruikt om overbelasting van het systeem te voorkomen. Wanneer het verbruik van het apparaat wordt gemeten terwijl het apparaat in de UIT-stand staat, kan het zijn dat het relais het aangesloten apparaat niet heeft kunnen uitschakelen. 1. Controleer of het apparaat handmatig kan worden bediend door de {{deviceName}} handmatig te bedienen in de mobiele applicatie. 2. Probeer het apparaat handmatig te overschrijven door de AAN/UIT-knop op het apparaat < 3 seconden ingedrukt te houden. 3. Als het relais het aangesloten apparaat niet uitschakelt, neem dan contact op met SolarEdge Support.
46.	Laag RSSI DCS bereikt	Apparaat heeft een zwak signaal van het Home Network, dit kan een slechte prestatie veroorzaken met overtollige PV- en backup-werking.	Het SolarEdge-systeem maakt gebruik van slimme apparaten om het Smart Energy Ecosystem te bedienen. Als de verbinding met het slimme apparaat verloren gaat, kunnen we een optimale werking niet langer garanderen. 1. Controleer of het apparaat niet wordt belemmerd. 2. Plaats het apparaat indien mogelijk dicht bij een Home Network apparaat. 3. Als alternatief kan een extra SolarEdge Smart Energy apparaat worden geïnstalleerd om als repeater te fungeren.
47.	Max. vermogen DCS bereikt	"{{deviceName}}" heeft zijn maximale toegestane piekvermogen overschreden en is uitgeschakeld.	"{{deviceName}}" heeft de aangesloten apparaten uitgeschakeld omdat het gemeten energieverbruik de maximaal toegestane waarden overschreed zoals vermeld op het typenummer van "{{deviceName}}". 1. Controleer of het apparaat dat op het apparaat is aangesloten het maximaal toegestane schakelvermogen niet overschrijdt. 2. Als het aangesloten apparaat het typenummer niet overschrijdt, neem dan contact op met SolarEdge Support.
48.	Fout externe ventilator	Eén van de externe ventilatoren van de omvormer werkt niet	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer de fysieke bedrading. 2. Maak de ventilator schoon. 3. Vervang de ventilator. Als geen van deze stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
49.	G100 Exportbeperking	Systeem werkt in beperkte productiemodus wegens G100 exportbeperkingen.	Om het probleem op te lossen, stelt u de G100-besturing terug naar de standaard bedrijfsmodus. U kunt het SolarEdge Monitoring Platform gebruiken of uw SetApp mobiele app. Opmerking: Op commerciële sites kunt u vier uur nadat het systeem in de beperkte productiemodus is gezet, terugkeren naar de standaard modus.
50.	Netfrequentie	De omvormer heeft een onregelmatigheid in de netfrequentie gedetecteerd.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer de AC-aansluiting met de omvormer. 2. Controleer of de omvormer is ingesteld op de de juiste landcode . Voor meer informatie volgt u de video Inbedrijfstelling en activering van de installatie. 3. Controleer bij de netbeheerder of er in de buurt van de installatie sprake is van een grote piekspanning of van onregelmatige belasting. 4. Wijzig de netbeschermingswaarden als dat door de lokale autoriteiten is toegestaan. Zie de volgende Toepassingsnotitie om de netbeveiligingswaarden te wijzigen.
51.	Netspanning	De omvormer heeft een onregelmatigheid in de netspanning gedetecteerd.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Selecteer de landcode opnieuw. Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk "Land en net" van de omvormer- installatiehandleiding . 2. Gebruik een digitale spanningsmeter om de AC-verbinding met de omvormer te controleren op correcte fase-naar-fase-, fase-naar-neutraal- en fase-naar-aarde spanningsmetingen. 3. Controleer of de lengte van de uitgangskabel overeenkomt met de afstand tussen de omvormer en de plaats van het netaansluitpunt (raadpleeg de Toepassingsnotitie over de AC-bekabeling). Gebruik een dikkere kabel voor de AC-uitgang. 4. Raadpleeg de lokale netwerkexploitant om de hoge AC-spanning in het elektriciteitsnet te verifiëren. Indien toegestaan door de lokale overheid, wijzigt u de netbeveiligingswaarden. Raadpleeg deze Toepassingsnotitie om de netbeveiligingswaarden te wijzigen. Log in om het artikel te bekijken.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
52.	Storing Netspanning	De omvormer heeft een onregelmatigheid in de netfrequentie gedetecteerd. Dit heeft gevolgen voor de productie.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Selecteer de landcode opnieuw. Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk "Land en net" van de installatiehandleiding van de omvormer. 2. Gebruik een digitale spanningsmeter om de AC-verbinding met de omvormer te controleren op correcte fase-naar-fase-, fase-naar-neutraal- en fase-naar-aarde spanningsmetingen. 3. Controleer of de lengte van de uitgangskabel overeenkomt met de afstand tussen de omvormer en de plaats van het netaansluitpunt (zie de toepassingsnotitie AC bedrading). Gebruik een dikkere kabel voor de AC-uitgang. 4. Raadpleeg de plaatselijke netbeheerder om de hoge AC in het elektriciteitsnet te verifiëren. 5. Wijzig de netbeschermingswaarden als dat door de lokale autoriteiten is toegestaan. Raadpleeg deze Toepassingsnotitie om de netbeveiligingswaarden te wijzigen. 6. Log in om het artikel te bekijken.
53.	Kritieke omgevings temperatuur van de Warm Water Controller bereikt	De "{{deviceName}}" meet een hoge omgevingstemperatuur, hoger dan de maximale bedrijfstemperatuur, dit kan de levensduur van het apparaat aantasten.	Wanneer apparaten boven de nominale maximumtemperatuur werken, kan dit de algehele levensduur en prestaties verminderen 1. Zorg ervoor dat het apparaat niet wordt belemmerd of obstakels die hinder veroorzaken. 2. Zorg ervoor dat er voldoende luchtstroom is. 3. Vermijd installatie in direct zonlicht in een gesloten omgeving
54.	Fout Warm Water Controller	Apparaat heeft verbruik gedetecteerd terwijl apparaat UIT staat.	Apparaatverbruiksregeling wordt gebruikt om overbelasting van het systeem te voorkomen. Wanneer het verbruik van het apparaat wordt gemeten terwijl het apparaat in de uit-stand staat, kan het zijn dat het relais het aangesloten apparaat niet kan uitschakelen. 1. Controleer of het apparaat {{deviceName}} handmatig bedient in de mobiele applicatie. 2. Probeer het apparaat handmatig te overschrijven door de AAN/UIT-knop op het apparaat <3 seconden ingedrukt te houden. 3. Als het relais niet naar het aangesloten apparaat schakelt, neem dan contact op met SolarEdge Support.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
55.	Fout Warm Water Controller	Apparaat heeft verbruik gedetecteerd terwijl het apparaat in de UIT-status staat.	Apparaatverbruiksregeling wordt gebruikt om overbelasting van het systeem te voorkomen. Wanneer het verbruik van het apparaat wordt gemeten terwijl het apparaat in de UIT-stand staat, kan het zijn dat het relais het aangesloten apparaat niet kan uitschakelen. 1. Controleer of het apparaat de {{deviceName}} handmatig bedient in de mobiele applicatie. 2. Probeer het apparaat handmatig te overschrijven door de AAN/UIT-knop op het apparaat < 3 seconden ingedrukt te houden. 3. Als het relais niet naar het aangesloten apparaat schakelt, neem dan contact op met SolarEdge Support.
56.	Warm Water Controller lage RSSI bereikt	Apparaat heeft een zwak signaal van het Home Network, dit kan een slechte prestatie veroorzaken met overtollige PV- en backup-werking.	Het SolarEdge-systeem maakt gebruik van slimme apparaten om het Smart Energy-ecosysteem te bedienen. Als de verbinding met het slimme apparaat wegvalt, kunnen wij een optimale werking niet meer garanderen. 1. Controleer of het apparaat niet wordt belemmerd. 2. Plaats het apparaat indien mogelijk dicht bij een Home Network apparaat. 3. Als alternatief kan een extra SolarEdge Smart Energy apparaat worden geïnstalleerd om als repeater te fungeren.
57.	Warm Water Controller lage RSSI bereikt	De Warm Water Controller heeft een laag Home Network signaal en kan slechte prestaties van de overtollige PV- en backup-werking veroorzaken.	Het SolarEdge-systeem maakt gebruik van slimme apparaten om het Smart Energy-ecosysteem te bedienen. Als de verbinding met het slimme apparaat wegvalt, kunnen wij een optimale werking niet meer garanderen. 1. Controleer of het apparaat niet wordt belemmerd. 2. Plaats het apparaat indien mogelijk dicht bij een Home Network apparaat. 3. Als alternatief kan een extra SolarEdge Smart Energy apparaat worden geïnstalleerd om als repeater te fungeren.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
58.	Interne communicatiefout - Omvormer produceert niet	De omvormer heeft de productie stopgezet vanwege een interne communicatiefout	Als er een interne communicatiefout is en de omvormer produceert geen stroom, volg dan deze stappen: - Upgrade de firmware van de omvormer naar de laatst uitgebrachte versies. Er zijn 2 opties: - Upgraden op afstand - Lokale upgrade: - De nieuwste firmwareversies van StorEdge-omvormers vindt u hier. - Het firmwarebestand kan alleen met behulp van een SD/MicroSD-kaart worden geladen op een geheugenkaart die voldoet aan de specificaties die zijn vermeld in de nieuwste toepassingsnotitie voor software-upgrades. - Voer een volledige stroomcyclus van het systeem uit: - Schakel de omvormer uit. - Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de UIT-stand. - Schakel de omvormer uit en schakel vervolgens de AC weer in (AC-reset). - Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de AAN-positie. - Schakel de omvormer in - Wacht tot de omvormer naar de productiemodus gaat en controleer of de batterij functioneel is. - Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
59.	Fout interne ventilator	Eén van de interne ventilatoren van de omvormer werkt niet	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: - Controleer de fysieke bedrading. - Maak de ventilator schoon. - Vervang de ventilator. Als geen van deze stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
60.	Omvormer - Productieprobleem gevonden	Omvormer - Productieprobleem gevonden	Als de weersomstandigheden goed zijn, controleer dan de error log en neem contact op met SolarEdge Support om het probleem te melden.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
61.	Omvormer staat omschakeling naar netstroom niet toe	De omvormer stopt de back-up productie niet om de overgang naar de status op het elektriciteitsnet mogelijk te maken.	Volg de onderstaande instructies om de omvormer uit en weer in te schakelen: 1. Voor UITschakelen: a. Schakel de omvormer uit door de P/1/0-schakelaar in de stand 0 (UIT) te zetten. b. Wacht tot de DC (gelijkstroom) onder de 50V zakt. Wacht 5 minuten of controleer de spanning in SetApp of op het LCD-scherm van de omvormer. c. Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, schakel dan de DC-scheidingsschakelaar uit. d. Schakel de AC van de omvormer uit. 2. Voor AANzetten: a. Schakel de AC van de omvormer in. b. Als de omvormer over een scheidingseenheid beschikt, schakel dan de DC-scheidingsschakelaar in. c. Schakel de omvormer in door de P/1/0-schakelaar naar de stand 1 (AAN) te zetten. Als het probleem nog steeds niet is opgelost, opent u een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
62.	Omvormer produceert niet - Firefighter gateway geactiveerd	De Firefighter gateway heeft de productie op de omvormer stopgezet.	Als de omvormer geen stroom produceert en de Firefighter gateway is ingeschakeld, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de noodknop is geactiveerd. a. Als er op de knop wordt gedrukt, wordt deze geactiveerd, omdat deze normaal gesproken open is b. als de knop wordt losgelaten, is deze geactiveerd, omdat deze normaal gesproken gesloten is. 2. Om het alarm op de FFG te verhelpen, volgt u de instructies op P41 van de handleiding. 3. Als de knop niet is geactiveerd en de FFG is aangesloten op een brandmeldsysteem, controleer dan of het brandmeldsysteem een alarm heeft geactiveerd. Controleer of standaard open of gesloten is geselecteerd en of het brandalarmsysteem overeenkomstig is geactiveerd. 4. Om het alarm op de FFG te verhelpen, volgt u de instructies op P41 van de handleiding. 5. Als geen van bovenstaande een alarm heeft geactiveerd, ontkoppel dan de noodknop en/of het brandalarmsysteem van de FFG: Ontkoppel de plastic aansluiting van de FFG. 6. Meet spanningen en noteer deze: a. Tussen G en L1. b. Tussen G en L2. c. Tussen G en 5V7. Neem contact op met Support met de resultaten en FFG-configuratie.
63.	Omvormer produceert niet - UIT-modus	Systeem is in UIT-modus	De omvormer is uitgeschakeld. De omvormer is uitgeschakeld. Schakel indien nodig de omvormer weer in.
64.	Omvormer produceert niet - Stand-by modus	De omvormer is vergrendeld door deze in de standby modus te plaatsen	De omvormer staat in de standby-modus en produceert hierdoor geen energie. Om energie te produceren, moet deze worden geactiveerd. Om deze actie uit te voeren is relevante toestemming vereist.
65.	Omvormer produceert geen energie - lage spanning	Het voltage van de omvormer is laag; De omvormer produceert geen energie	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of het DC-ontwerp is uitgevoerd volgens de ontwerpregels van SolarEdge. 2. Controleer op ondermaats presterende power optimizers in de DC-strings, bijvoorbeeld als gevolg van schaduw, sneeuw/vuilbedekking, technische storingen, enzovoort. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
66.	Omvormer produceert niet - Energielimietmodus	Productieprobleem – Energielimietmodus	Open een SolarEdge Support case .
67.	Omvormer produceert niet - Energielimietmodus	Omvormer produceert niet - Energielimietmodus	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Voer de koppeling voor de omvormer uit. Dit kunt u doen door met de rechtermuisknop op de omvormer te klikken op het tabblad Lay-out in het Monitoring Platform. 2. Gebruik het Monitoring Platform om de niet-communicerende power optimizer te lokaliseren en te controleren op eventuele verbindingsproblemen. Als alle aansluitingen zijn geverifieerd, controleer dan de veiligheidsspanning met behulp van de volgende procedure: Procedure voor veiligheidsspanning. 3. Log in om het artikel te zien. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support Case.
68.	Foutcodes - Omvormer produceert geen energie	Foutcodes - Omvormer produceert geen energie	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Voer de koppeling voor de omvormer uit. Dit kunt u doen door met de rechtermuisknop op de omvormer te klikken op het tabblad Lay-out in het Monitoring Platform. 2. Gebruik het Monitoring Platform om de niet-communicerende power optimizer te lokaliseren en te controleren op eventuele verbindingsproblemen. 3. Als alle aansluitingen zijn geverifieerd, controleer dan de veiligheidsspanning met behulp van de volgende procedure. 4. Log in om het artikel te zien. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
69.	Omvormer uitgeschakeld door Sense Connect	Veiligheidsgebeurtenis - de productie wordt beïnvloed door de verhoogde temperatuur bij de Power Optimizer-connector. Er staat nog een waarschuwing open op de betreffende optimizer.	Controleer of de omvormer werkt met de nieuwste CPU-versie: 1. Om de CPU-versie te bepalen gaat u naar het dashboard van een systeem in het Monitoring Platform en klikt u op de apparatuurlijst aan de rechterkant van het scherm. Selecteer 'Omvormers' en vervolgens 'SN'. 2. Ga in de lijst met omvormers met de muis over of klik op de info-opmerking om de CPU-versie te bekijken. De CPU-versie moet 4.17.xxx of hoger zijn. 3. Als de CPU-versie lager is dan 4.17.xxx, upgrade dan de omvormer naar de nieuwste versie. 4. Neem contact op met SolarEdge support om de omvormer te ontgrendelen en voor verdere instructies.
70.	Laag RSSI bereikt	Apparaat heeft een zwak signaal van het Home Network, dit kan een slechte prestatie veroorzaken met overtollige PV- en backup-werking.	Het SolarEdge-systeem maakt gebruik van slimme apparaten om zijn Smart Energy-ecosysteem te bedienen. Als de verbinding met het slimme apparaat verloren gaat, kunnen we een optimale werking niet langer garanderen. 1. Controleer of het apparaat niet wordt belemmerd. 2. Plaats het apparaat indien mogelijk dicht bij een Home Network apparaat. 3. Als alternatief kan een extra SolarEdge Smart Energy apparaat worden geïnstalleerd om als repeater te fungeren.
71.	Max. vermogen bereikt	{{deviceName}} heeft zijn maximale toegestane piekvermogen overschreden en is uitgeschakeld.	"{{deviceName}}" heeft de aangesloten apparaten uitgeschakeld omdat het gemeten energieverbruik de maximaal toegestane waarden overschreed zoals vermeld op het typenummer van "{{deviceName}}". 1. Controleer of het apparaat dat op het apparaat is aangesloten het maximaal toegestane schakelvermogen niet heeft overschreden. 2. Als het aangesloten apparaat het typenummer niet overschrijdt, neem dan contact op met SolarEdge Support.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
72.	Mismatch paneelspanning	Eén of meer spanningen van het paneel vertonen een aanzienlijk verschil. Mogelijke defecte bypass-diode.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of de paneelspanning op het tabblad Monitoring Analyse overeenkomt met de specificaties op de V_{MPP}-datasheet 2. Controleer of niets 1/3 of 2/3 van het/de betrokken paneel/panelen fysiek blokkeert 3. Als de paneelspanning niet overeenkomt met de V_{MPP}-datasheet en niets de instraling van uw paneel blokkeert, raadpleeg dan uw paneeldistributeur/fabrikant over hoe u defecte bypass-diodes kunt oplossen/afhandelen. Let op: SolarEdge is niet verantwoordelijk en kan niet helpen bij defecte bypass-diodes. Als er een SolarEdge Smart Module is gebruikt, opent u een SolarEdge Support case waarbij het SolarEdge Support team de relevante informatie verstrekt. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
73.	Geen communicatie met de batterij	De batterij communiceert niet. Opmerking: Als dit probleem niet wordt opgelost, ontlaaft de batterij zichzelf en kan deze leeglopen in een volledig onherstelbare staat.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer de DC-aansluiting en communicatieverbindingen van de batterij met de omvormer, zowel aan de kant van de batterij als de omvormer. 2. Controleer of de stroomonderbreker van de batterij AAN staat. 3. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
74.	Geen communicatie met Power Optimizer	Een specifieke power optimizer verzendt geen gegevens.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Voer de koppeling voor de omvormer uit. Dit kunt u doen door met de rechtermuisknop op de omvormer te klikken op het tabblad Lay-out in het Monitoring Platform. 2. Gebruik het Monitoring Platform om de niet-communiquerende power optimizer te lokaliseren en te controleren op eventuele verbindingsproblemen. Als alle aansluitingen zijn geverifieerd, controleer dan de veiligheidsspanning met behulp van de volgende procedure: 3. Log in om het artikel te zien. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
75.	Geen communicatie met de omvormer	De omvormer communiceert niet. Er wordt alleen een alarm geactiveerd als er gedurende minimaal 3 uur geen communicatie is.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Zorg ervoor dat de router goed is aangesloten, controleer bijvoorbeeld de modem, antenne of andere aansluitingen. 2. Controleer of de omvormer gerelateerde connectoren goed vastzitten, bijvoorbeeld RJ45-kabel, Wi-Fi-antenne en/of module. 3. Als de internetrouter onlangs is vervangen, controleer dan of het router wachtwoord of de firewall-instellingen niet zijn gewijzigd. 4. Controleer de stroomonderbreker van de omvormer om er zeker van te zijn dat deze niet is geactiveerd door een digitale spanningsmeter te gebruiken om de stroom te meten. 5. Controleer de RS485-verbinding Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
76.	Geen communicatie met de meter	De meter communiceert niet. Er wordt alleen een waarschuwing geactiveerd als er gedurende ten minste een volledige dag geen communicatie plaatsvindt.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of er geen losse verbindingen zijn op het communicatiebord van de omvormer. 2. Controleer of er geen losse elektrische metaansluitingen zijn. 3. Controleer of de RS485-kabel tussen de elektriciteitsmeter en de omvormer op geen enkele manier is losgekoppeld of beschadigd. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
77.	Geen communicatie met de installatie	Geen van de omvormers of apparaten ter plaatse communiceert.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of u via de router toegang heeft tot internet, bijvoorbeeld door een laptop aan te sluiten en naar een website te gaan. 2. Zorg ervoor dat de router goed is aangesloten, bijvoorbeeld door de modem, antenne of andere connectoren te controleren. 3. Controleer of de omvormer gerelateerde connectoren goed vastzitten, bijvoorbeeld de RJ45-kabel, Wi-Fi-antenne en/of module 4. Als de internetrouter onlangs is vervangen, controleer dan of het router wachtwoord of de firewall-instellingen niet zijn gewijzigd. 5. Controleer de stroomonderbreker van de omvormer om er zeker van te zijn dat deze niet is geactiveerd, door een digitale spanningsmeter te gebruiken om de spanning te meten. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
78.	Fout TerraMax™ AC SPD	De AC SPD functioneert niet.	Als er een TerraMax™ AC SPD-fout optreedt, volgt u deze stap: Controleer of de AC SPD-kaart correct is geïnstalleerd, zoals aangegeven in de handleiding.
79.	Fout TerraMax™ ventilator	De ventilator van de omvormer werkt niet.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer de fysieke verbinding 2. Maak de ventilator schoon. 3. Vervang de ventilator. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case en verstrek de relevante gegevens.
80.	PID-herstelfunctie werkt niet	PID-herstelfunctie kan niet worden gestart	Open een SolarEdge Support case met de relevante details.
81.	Overspanning tijdens PID-herstelfunctie	Er is een PID-herstelfunctie gestopt omdat de werkspanning te hoog was.	Open een SolarEdge Support case met de relevante details.
82.	PID-herstelfunctie onder spanning	Open een Support case en geef de relevante details op.	PID-herstelfunctie kan de vereiste werkspanning niet bereiken.
83.	Productieprobleem – Omvormer oververhit	Productieprobleem - te hoge temperatuur van de omvormer.	Als er een productieprobleem is en de omvormer oververhit raakt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de omvormer is geïnstalleerd volgens de installatie handleiding. 2. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
84.	Productieprobleem – omvormer oververhit	De temperatuur van de omvormer is kritiek, de productie is gestopt.	Neem contact op met SolarEdge Support .
85.	Rapid alert - Geen communicatie met de omvormer	De omvormer communiceert niet. Er wordt een alarm geactiveerd als er gedurende minimaal 3 uur geen communicatie is.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Zorg ervoor dat de router goed is aangesloten, controleer bijvoorbeeld de modem, antenne of andere aansluitingen. 2. Controleer of de omvormergerelateerde connectoren goed vastzitten, bijvoorbeeld de RJ45-kabel, Wi-Fi-antenne en/of module. 3. Als de internetrouter onlangs is vervangen, controleer dan of het router wachtwoord of de firewall-instellingen niet zijn gewijzigd. 4. Controleer de AC-onderbreker van de omvormer om er zeker van te zijn dat deze niet is geactiveerd. Gebruik een digitale spanningsmeter om de stroom te meten. 5. Controleer de RS485-verbinding Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge ondersteuningsaanvraag.
86.	Rapid alert - Geen communicatie met de meter	De meter communiceert niet. Er wordt alleen een waarschuwing geactiveerd als er gedurende minimaal 3 uur geen communicatie is.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of er geen losse verbindingen zijn op het communicatiebord van de omvormer. 2. Controleer of er geen losse elektrische metaansluitingen zijn. 3. Controleer of de RS485-kabel tussen de elektriciteitsmeter en de omvormer op geen enkele manier is losgekoppeld of beschadigd. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
87.	Rapid alert - Geen communicatie met de installatie	Geen van de omvormers of apparaten ter plaatse communiceert. Er wordt een alarm geactiveerd als er gedurende minimaal 3 uur geen communicatie is.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of u via de router toegang heeft tot internet, bijvoorbeeld door een laptop aan te sluiten en op een willekeurige website te gaan. 2. Zorg ervoor dat de router goed is aangesloten, controleer bijvoorbeeld de modem, antenne of andere aansluitingen. 3. Controleer of de omvormer gerelateerde connectoren goed vastzitten, bijvoorbeeld de RJ45-kabel, Wi-Fi-antenne en/of module. 4. Als de internetrouter onlangs is vervangen, controleer dan of het router wachtwoord of de firewall-instellingen niet zijn gewijzigd. 5. Controleer de stroomonderbreker van de omvormer om er zeker van te zijn dat deze niet is geactiveerd. Gebruik een digitale spanningsmeter om de spanning te meten. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
88.	Terugkerend probleem met de DC-isolatie	Er is DC-lek naar de aarde door de omvormer gedetecteerd. Dit heeft gevolgen voor de productie.	Raadpleeg de volgende instructies om dit probleem te proberen op te lossen. Log in om het artikel te bekijken .
89.	Terugkerend probleem met netfrequentie	Een terugkerende onregelmatigheid in de netfrequentie is gedetecteerd. Dit heeft gevolgen voor de productie.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer de AC-aansluiting met de omvormer. 2. Controleer of de omvormer is ingesteld op het juiste land en net. Voor meer informatie volgt u het hoofdstuk Inbedrijfstelling en activering in de Installatiehandleiding omvormer. Log in om het artikel te bekijken. 4. Controleer bij de netbeheerder of er in de buurt van de installatie sprake is van een grote piekspanning of van onregelmatige belasting. 5. Wijzig de netbeschermingswaarden als dat door de lokale autoriteiten is toegestaan. Raadpleeg deze Toepassingsnotitie om de netbeveiligingswaarden te wijzigen.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
90.	Terugkerend probleem met de netspanning	Een terugkerende onregelmatigheid in de netspanning is gedetecteerd. Dit heeft gevolgen voor de productie.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Selecteer de landcode opnieuw. Raadpleeg voor meer informatie het hoofdstuk "Land en net" van de installatiehandleiding van de omvormer. 2. Gebruik een digitale spanningsmeter om de AC-verbinding met de omvormer te controleren op correcte fase-naar-fase-, fase-naar-neutraal- en fase-naar-aarde spanningsmetingen. 3. Controleer of de lengte van de uitgangsdraad overeenkomt met de afstand tussen de omvormer en de plaats van het netaansluitpunt (raadpleeg de toepassingsnotitie over de AC-bekabeling). Gebruik een dikkere kabel voor de AC-uitgang. 4. Raadpleeg de plaatselijke netbeheerder om de hoge AC in het elektriciteitsnet te verifiëren. 5. Wijzig de netbeschermingswaarden als dat door de lokale autoriteiten is toegestaan. Raadpleeg deze Toepassingsnotitie om de netbeveiligingswaarden te wijzigen. Log in om het artikel te bekijken.
91.	Aardlekschakelaar (RCD)	De omvormer heeft een hoge lekstroom gedetecteerd.	Voer de volgende stappen uit om de defecte DC-string te lokaliseren: 1. Zet de AAN/UIT-schakelaar van de omvormer op UIT. 2. Wacht 5 minuten tot de condensatoren helemaal zijn ontladen. 3. Sluit de stroomonderbreker af. 4. Sluit de DC-ingangen af. 5. Sluit elke DC-string afzonderlijk aan, zet de AC- en de AAN/UIT-schakelaar van de omvormer op AAN, totdat de fout verschijnt voor de defecte string. 6. Nadat u de defecte string heeft gevonden, controleert u deze op eventuele onderbrekingen of schade, onbeveiligde connectoren of andere verbindingsproblemen. 7. Controleer de string/stroomonderbreker/combinerbox op lek. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
92.	SenseConnect geactiveerd op Optimizer-connector	Veiligheidsincident - Verhoogde temperatuur bij de connector van de Power Optimizer.	Controleer of de omvormer werkt met de nieuwste CPU-versie: 1. Om de CPU-versie te bepalen, gaat u naar het dashboard van het Monitoring Platform en klikt u op de apparatuurlijst aan de rechterkant van het scherm. Selecteer 'Omvormers' en vervolgens 'SN'. 2. Ga in de lijst met omvormers met de muis over of klik op de info-opmerking om de CPU-versie te bekijken. De CPU-versie moet 4.17.xxx of hoger zijn. 3. Als de CPU-versie lager is dan 4.17.xxx, upgrade dan de omvormer naar de nieuwste versie. 4. Neem voor het ontgrendelen van de omvormer en voor verdere instructies contact op met SolarEdge Support.
93.	Sneeuw op locatie	Mogelijk bedekt sneeuw de panelen op deze installatie. De productie kan geheel of gedeeltelijk worden verminderd.	Indien de omstandigheden ter plaatse voldoen aan de omschrijving hoeft er geen specifieke actie te worden ondernomen. De productie herstelt zich automatisch nadat de sneeuw is ontdooit.
94.	String produceert niet	De DC-string produceert een zeer lage energie. Er wordt een waarschuwing geactiveerd wanneer het systeem een productieprobleem met de string herkent.	Voer de volgende stappen uit om dit probleem op te lossen: 1. Controleer of de combinerboxen goed zijn aangesloten, zoals de juiste polariteit en veilige connectoren. 2. Controleer op eventuele DC-onderbrekingen tussen de omvormer en de DC-string. 3. Controleer of de DC-aansluitingen van de omvormer goed zijn aangesloten. 4. Voer de procedure voor string probleemoplossing uit Let op, om het artikel te kunnen zien moet u ingelogd zijn. Als geen van de bovenstaande stappen uw probleem succesvol oplost, open dan een SolarEdge Support case.
95.	Synergy - defect SPD	De AC SPD functioneert niet.	SPD moet vervangen worden

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
96.	Het systeem kon niet terugkeren naar de netmodus.	Het systeem bevindt zich in de backup-modus en is er niet in geslaagd om over te schakelen naar de netmodus.	Als het systeem er niet in slaagt terug te keren naar de netmodus, volgt u deze stappen: 1. Voer een volledige stroomcyclus van het systeem uit: a. Schakel de omvormer uit. b. Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de UIT-stand. c. Schakel de AC naar de omvormer uit en schakel de AC vervolgens weer in (AC-reset). d. Zet de DC-veiligheidsschakelaar in de AAN-positie. e. Schakel de omvormer in f. Wacht tot de omvormer naar de productiemodus gaat en controleer vervolgens of de batterij functioneel is. 2. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
97.	Systeem overbelast	De omvormer is vergrendeld vanwege een overbelasting van het systeem waardoor de productie zowel in de back-upmodus als in de netmodus is stopgezet.	Als het systeem overbelast is, volgt u deze stappen: 1. Zorg ervoor dat de backup-verbruikers de max. belasting in backup-modus niet overschrijden en schakel, indien nodig, de verbruikers uit. 2. Herstel de back-upstroom door de P/1/0-schakelaar van een omvormer met een brandende LED op "0" te zetten en vervolgens weer op "1". 3. Schakel de voeding naar het hoofdpaneel uit als het systeem momenteel in de modus On-grid werkt en controleer gedurende 15 minuten of de backupproductie goed functioneert. 4. Als de fout nog steeds op het SetApp-scherm verschijnt, schakel dan alle backup-verbruikers uit en herstel de backup-stroom door de P/1/0-schakelaar van een omvormer met een brandende LED naar "0" en vervolgens terug naar "1" te verplaatsen. 5. Controleer of er 240 V aanwezig is op de AC-backup-terminal L1 en L2 in de DCD van de omvormer. 6. Schakel de backup-verbruikers één voor één in en zoek naar een verbruiker die overmatig verbruik kan veroorzaken. Houd het uitgeschakeld en controleer gedurende 15 minuten of de backup-productie goed functioneert. 7. Als het probleem aanhoudt, controleer dan alle AC-verbindingen (fase, nulleider, aarde) met het elektriciteitsnet en controleer ook of de backupverbruikers en de automatische transformator goed zijn aangesloten. Controleer of er gedurende 15 minuten backup-productie is. 8. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
98.	Temperatuur-waarschuwing op AC-aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van de geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op de AC-aansluiting verschijnt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok vastzit, is ingesteld op 35 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
99.	Temperatuur-waarschuwing op AC-aansluiting (L1-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L1-geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op de AC-aansluiting verschijnt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
100.	Temperatuur-waarschuwing op AC-aansluiting (L2-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L2-geleider op het AC-aansluitblok is hoog	Als er een temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluiting (L2-geleider). Volg deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L2-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
101.	Temperatuur-waarschuwing op AC-aansluiting (L3-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L3-geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing is op de AC-aansluiting (L3-geleider), volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L3-geleider is bevestigd, is ingesteld op 21 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
102.	Temperatuur-waarschuwing op AC-aansluitblok (L1-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L1-geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op het AC-aansluitblok (L1-geleider) staat, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
103.	Temperatuurwaarschuwing op AC-aansluitblok (L2-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L2-geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op het AC-aansluitblok (L2-geleider) staat, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L2-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
104.	Temperatuurwaarschuwing op AC-aansluitblok (L3-geleider)	Waarschuwing! De temperatuur van de L3-geleider op het AC-aansluitblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op het AC-aansluitblok (L3-geleider) staat, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de AC-klemmen correct zijn geïnstalleerd. 2. Bevestig dat het aanhaalmoment van de schroeven waarmee het AC-aansluitblok aan de L1-geleider is bevestigd, is ingesteld op 35 Nm. 3. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .
105.	Temperatuurwaarschuwing op DC-aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van een van de DC-klemmenblokken is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing is op de DC-aansluiting, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC+-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding . 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium, zie de installatiehandleiding . 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case .

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
106.	Temperatuur-waarschuwing op DC-aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van een van de DC-klemmenblokken is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing op de DC-aansluiting verschijnt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Raadpleeg de installatiehandleiding voor de deoxidatiebehandeling van aluminium. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
107.	Temperatuur-waarschuwing op DC-aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van het DC- (DC Minus)-klemmenblok is hoog	Als er een temperatuurwaarschuwing op de DC-aansluiting verschijnt, volgt u deze stappen 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Raadpleeg de installatiehandleiding voor de deoxidatiebehandeling van aluminium. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.

#	Type alert	Beschrijving alert	Probleemoplossing
108.	Temperatuurwaarschuwing op DC+ aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van een van de DC+ klemmenblokken is hoog	Als er een temperatuurwaarschuwing op de DC+ aansluiting verschijnt, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-kabels goed in het klemmenblok zijn gestoken en of er geen losse DC-kabels zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC+-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminium kabels op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium, zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.
109.	Temperatuurwaarschuwing op DC+ aansluiting	Waarschuwing! De temperatuur van het DC+-klemmenblok is hoog.	Als er een temperatuurwaarschuwing is op de DC+ -aansluiting, volgt u deze stappen: 1. Controleer of de DC-draden goed in het klemmenblok zijn aangesloten en of er geen losse DC-draden zijn. 2. Als de DC-kabels met schroeven aan het klemmenblok zijn bevestigd, controleer dan of het aanhaalmoment voor de DC+-klemmenblokschroeven is ingesteld volgens de installatiehandleiding. 3. Als de PV-panelen met aluminiumdraden op de omvormer zijn aangesloten, controleer dan of ze niet zijn geoxideerd. Voor de deoxidatiebehandeling van aluminium zie de installatiehandleiding. 4. Als het probleem zich blijft voordoen, open dan een SolarEdge Support case.