

# Risoluzione dei problemi relativi agli allarmi nella piattaforma di monitoraggio - Nota applicativa

## Cronologia revisioni

- Versione 1.1, maggio 2024: modificata in TerraMax
- Versione 1.0, novembre 2023: aggiornati tutti gli allarmi

## Panoramica

La tabella Risoluzione degli allarmi fornisce i nomi degli allarmi, le descrizioni degli allarmi, e le soluzioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi. Gli allarmi sono progettati per aiutare a identificare e risolvere i problemi nei sistemi. Sono destinati a impianti residenziali e commerciali e riguardano tutti i dispositivi SolarEdge. Per ulteriori informazioni sulla gravità degli allarmi, leggere la nota applicativa [Definizione della priorità degli allarmi con l'indicatore di impatto](#).

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
1.	SPD CA guasto	SPD CA non funzionante.	Se si verifica un guasto nel dispositivo di protezione da sovratensione CA, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che la scheda del dispositivo di protezione da sovratensione CA sia installata correttamente, come indicato in questo manuale. 2. Se il problema persiste, è possibile che il dispositivo di protezione da sovratensione CA abbia assorbito una sovratensione elettrica e sia necessario sostituire la scheda.
2.	Backup disabilitato	Il sistema di backup è installato, ma la configurazione di backup è disabilitata.	Se il backup è disabilitato, attenersi alla seguente procedura: 1. Venus 2 - Abilitare il backup tramite lo schermo LCD (modalità Impostazione) 2. Energy Hub – Abilitare il backup tramite l'app per dispositivi mobili SetApp (Messa in servizio -> Controllo potenza -> Gestione Energia -> Configurazione backup -> Backup -> Abilita). 3. Togliere l'alimentazione ai carichi (passare alla modalità di disconnessione dalla rete) e verificare il funzionamento del backup. 4. Alimentare i carichi (passare alla modalità di connessione alla rete).

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
3.	Backup non riuscito	Impossibile generare tensione in CA e, di conseguenza, passare alla modalità Backup.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che tutti i collegamenti CA (fase, neutro, terra) siano collegati correttamente alla rete e ai carichi alimentati in backup.</li><li>2. Disalimentare i carichi e verificare che la modalità di backup funzioni correttamente per almeno 15 minuti.</li><li>3. Alimentare i carichi.</li></ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.</p>
4.	Backup non riuscito - Autotrasformatore surriscaldato	Non c'è energia di backup per la casa.	<p>Se il backup non è riuscito e l'autotrasformatore si è surriscaldato, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Spegnerne il sistema portando l'interruttore ON/OFF in posizione OFF e attendere 5 minuti.</li><li>2. Verificare che tutti i collegamenti CA (fase, neutro, terra) siano collegati correttamente alla rete, ai carichi alimentati in backup e all'autotrasformatore.</li><li>3. Scollegare l'inverter dall'alimentazione di rete e verificare che la produzione di energia di backup funzioni correttamente per almeno 15 minuti.</li></ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
5.	Backup non riuscito - Interruttore di circuito interno scattato	L'interruttore di circuito interno è scattato. I carichi di backup vengono disconnessi in modalità backup e di connessione alla rete.	<p>Se il backup non è riuscito e l'interruttore di circuito interno è scattato, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegnerne tutti gli interruttori di circuito presenti nel pannello di backup collegati ai carichi alimentati in backup.</li> <li>2. Accendere l'interruttore CC interno dell'inverter.</li> <li>3. Attendere 7 minuti e verificare che siano presenti 240 V sui terminali CA di backup L1 e L2 nel sezionatore CC dell'inverter.</li> <li>4. Accendere i carichi alimentati in backup, uno ad uno. Cercare il carico che potrebbe causare il cortocircuito e risolvere il problema.</li> <li>5. Se l'interruttore è acceso e l'errore viene ancora visualizzato sullo schermo LCD, eseguire un ciclo completo di alimentazione del sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Spegnerne il selettore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>b. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione OFF.</li> <li>c. Disalimentare lato CA l'inverter e riattivare l'alimentazione CA (ripristino CA).</li> <li>d. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione ON.</li> <li>e. Accendere l'interruttore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>f. Attendere che l'inverter entri in modalità di produzione e verificare che la batteria funzioni.</li> </ol> </li> <li>6. Verificare che l'errore non venga più visualizzato sullo schermo LCD.</li> <li>7. Disalimentare i carichi e verificare che la modalità di backup funzioni correttamente per almeno 1 minuto.</li> </ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
6.	Interfaccia di backup - Guasto del relè di rete (stato di connessione alla rete)	Impossibile riconnettersi alla rete a causa di un errore del sensore del relè di rete. Assenza di energia elettrica nell'abitazione. In caso di interruzione di corrente non sarà disponibile un'alimentazione di backup.	<p>Se è presente un guasto del relè di rete dell'interfaccia di backup (stato Connesso alla rete), attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per ovviare al problema, commutare manualmente l'interfaccia di backup sulla modalità Connesso alla rete conformemente al manuale di installazione.</li> <li>2. Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
7.	Interfaccia di backup - Guasto del relè di rete (stato di backup)	Impossibile riconnettersi alla rete a causa di un errore del sensore del relè di rete. Assenza di energia elettrica nell'abitazione. In caso di interruzione di corrente, l'alimentazione di backup non sarà disponibile.	Per ovviare al problema, commutare manualmente l'interfaccia di backup sulla modalità Connesso alla rete conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a> . Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.
8.	Interfaccia di backup - Interfaccia di backup	A causa di un guasto interno, l'interfaccia di backup non passerà dalla modalità Connesso alla rete a Backup. Funzionalità di backup non disponibile.	Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.
9.	Interfaccia di backup - impossibile passare a on-grid	A causa di un guasto interno, l'interfaccia di backup non passerà dalla modalità Backup a Connesso alla rete e l'energia elettrica nell'abitazione è assente.	Se l'interfaccia di backup non è in grado di passare alla modalità Connesso alla rete, attenersi alla seguente procedura: 1. Per ovviare al problema, commutare manualmente l'interfaccia di backup su Connesso alla rete secondo le istruzioni contenute nel <a href="#">manuale di installazione</a> . 2. Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
10.	Interfaccia di backup - Guasto del relè del generatore	Per un impianto con generatore, la funzionalità di backup non è disponibile a causa di un errore del relè di rete. Per un impianto senza generatore, la funzionalità di backup non è disponibile a causa di un errore del relè di rete.	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Ripristinare l'interfaccia di backup utilizzando l'interruttore ON/OFF. 2. Attendere 3 minuti e controllare se l'elettricità è tornata. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
11.	Malfunzionamento della presa di backup	La presa di backup ha smesso di funzionare.	<p>In caso di malfunzionamento di una presa di backup, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Eseguire il ripristino del modulo della presa di backup:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Spegnerne il sistema portando l'interruttore ON/OFF in posizione OFF e attendere 5 secondi.</li><li>b. Accendere l'inverter spostando l'interruttore P/1/0 su 1.</li><li>c. Attendere che l'inverter entri in modalità di produzione, quindi premere il pulsante nero "off grid" (Non connesso alla rete) nella parte inferiore dell'inverter per 3 secondi.</li></ol></li><li>2. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li></ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
12.	Batteria - Interruttore scattato	L'interruttore della batteria è scattato. Identificazione del guasto LG Energy Solution: (#) per batteria Batteria 1.2 (N. di serie della batteria).	<p>Per spegnere e riaccendere il sistema, attenersi alle seguenti istruzioni:</p> <p><b>Per spegnere:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Portare il selettore P/1/0 dell'inverter su 0.</li> <li>Attendere che la CC scenda al di sotto di 50 V. Attendere 5 minuti o controllare la tensione in SetApp o sullo schermo LCD dell'inverter.</li> <li>Spegnere l'interruttore della batteria e quindi il sezionatore/interruttore ausiliario.</li> <li>Se il sistema è collegato a un'interfaccia StorEdge, scollegare l'interfaccia dall'alimentazione.</li> <li>Se l'inverter è dotato di unità di disconnessione, disattivare il sezionatore CC.</li> <li>Disalimentare lato CA l'inverter. <b>Per accendere:</b></li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>Alimentare lato CA l'inverter.</li> <li>Se l'inverter è dotato di unità di disconnessione, attivare il sezionatore CC.</li> <li>Se il sistema dispone di un'interfaccia StorEdge, ricollegare l'interfaccia all'alimentazione.</li> <li>Attivare il sezionatore/interruttore ausiliario della batteria e quindi l'interruttore di circuito.</li> <li>Portare il selettore P/1/0 dell'inverter su 1.</li> </ol> <p>Se l'interruttore scatta di nuovo, spegnere la batteria per evitarne l'autoscarica e contattare il supporto LG.</p> <p>Dettagli di contatto LG:</p> <p>Europa: <a href="mailto:nazar@lgensol.com">nazar@lgensol.com</a></p> <p>Tel.: +49 173 1044197</p> <p>Stati Uniti: <a href="mailto:Resu.cs@lgensol.com">Resu.cs@lgensol.com</a></p> <p>Tel.: (+1) 888 375 8044</p> <p>Australia: <a href="mailto:okadori@lgensol.com">okadori@lgensol.com</a></p> <p>Tel.: (+61) 1300 178 064</p> <p><b>Nota:</b> Se il problema non è stato risolto, la batteria si auto-scaricherà e potrebbe scaricarsi completamente fino a raggiungere uno stato non reversibile dopo alcuni giorni.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
13.	Batteria al di sotto del valore SOE minimo	La batteria è entrata in modalità di risparmio energetico perché ha raggiunto il livello minimo di SOE (Stato di Energia) e non può essere caricata.	<p>I seguenti allarmi potrebbero aver causato il raggiungimento del SOE minimo della batteria. Controllare se sono aperti e, in caso affermativo, provare a risolverli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'inverter non produce energia</li> <li>2. La batteria è scattata</li> <li>3. La batteria non comunica. Se nessuno degli allarmi sopra indicati è attivo, attenersi alle seguenti istruzioni: Per spegnere <b>OFF</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spegner l'inverter spostando il selettore P/1/0 sulla posizione 0 (OFF).</li> <li>2. Attendere 5 minuti affinché la CC scenda al di sotto di 50 V.</li> <li>3. Ripristinare tutti i moduli della batteria premendo il pulsante di ripristino nero di ciascun modulo sulla parte anteriore del modulo.</li> <li>4. Se l'inverter è dotato di unità di disconnessione, disattivare il sezionatore CC.</li> </ol> </li> <li>5. Disalimentare lato CA l'inverter. Per accendere <b>ON</b>: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Alimentare lato CA l'inverter.</li> <li>2. Se l'inverter è dotato di un'unità di disconnessione, posizionare il sezionatore CC su ON.</li> <li>3. Accendere l'inverter spostando il selettore P/1/0 sulla posizione 1 (ON).</li> <li>4. Verificare che sia selezionato un profilo batteria. Dal menu Messa in servizio, selezionare Gestione dispositivi &gt; SolarEdge Energy Bank &gt; Impostazioni &gt; Modalità di controllo energia e selezionare il profilo pertinente.</li> </ol> </li> </ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge. Nota: potrebbero essere necessarie fino a 2 ore prima che l'allarme venga chiuso.</p>
14.	Errore di connessione batteria	Errore di connessione batteria	Contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
15.	Errore di cablaggio CC batteria	Si è verificato un errore di cablaggio CC con la batteria.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che tutti i collegamenti della batteria siano collegati conformemente al manuale di installazione.</li> <li>2. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
16.	Errore interno batteria	Errore interno batteria	Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.
17.	Blocco della batteria	La batteria è in stato di blocco.	La batteria è protetta in uno stato di blocco e non può essere sbloccata. Per ulteriore assistenza, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
18.	Protezione sovratensione della batteria	La tensione del pacco batteria supera il valore consigliato. Questo ha causato l'apertura del circuito del dispositivo di carica e la carica non è possibile fino a quando l'allarme non viene risolto o cancellato	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Riavviare la batteria. 2. Se l'allarme non scompare, attendere un'ora per vedere se viene cancellato. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
19.	Interruttore batteria OFF	Interruttore batteria OFF	Contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
20.	La temperatura della batteria è troppo bassa	La temperatura della batteria è troppo bassa	Contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
21.	La temperatura della batteria è troppo alta	La temperatura interna della batteria è superiore al limite. Non è possibile caricare o scaricare la batteria.	Attendere finché questo allarme non viene cancellato. Se l'allarme non viene cancellato dopo 1 ora, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
22.	Temperatura della batteria troppo bassa	La temperatura interna della batteria è inferiore al limite impostato. Non è possibile caricare o scaricare la batteria.	Attendere finché l'allarme non viene cancellato. Se l'allarme non viene cancellato dopo 1 ora, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
23.	Protezione sottotensione della batteria	La tensione della batteria è scesa al di sotto del valore consigliato. Questo ha causato l'apertura del circuito del dispositivo di carica e la carica non è possibile fino a quando non viene risolto il problema.	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Riavviare la batteria. 2. Se l'allarme non viene cancellato, attendere un'ora. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
24.	Temperatura ambiente critica raggiunta	{{deviceName}} sta misurando una temperatura ambiente elevata che supera la temperatura massima di esercizio. Questo potrebbe comportare una riduzione della durata del dispositivo.	Quando i dispositivi funzionano al di sopra della temperatura massima nominale, la relativa durata e le prestazioni complessive potrebbero ridursi. 1. Assicurarsi che il dispositivo non sia ostruito. 2. Assicurarsi che vi sia un flusso d'aria sufficiente. 3. Evitare l'installazione alla luce diretta del sole in un ambiente chiuso.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
25.	Temperatura ambiente critica raggiunta	"{{deviceName}}" sta misurando una temperatura ambiente elevata che supera la temperatura massima di esercizio. Questo potrebbe comportare una riduzione della durata del dispositivo.	Quando i dispositivi funzionano al di sopra della temperatura massima nominale, la relativa durata e le prestazioni complessive potrebbero ridursi. Assicurarsi che il dispositivo non sia ostruito. Assicurarsi che vi sia un flusso d'aria sufficiente. Evitare l'installazione alla luce diretta del sole in un ambiente chiuso.
26.	Temperatura critica sul terminale CC	Il conduttore sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
27.	Temperatura critica sul terminale CA (conduttore L1)	Il conduttore L1 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA (conduttore L1), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L1 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
28.	Temperatura critica sul terminale CA (conduttore L1)	Il conduttore L1 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA (conduttore L1), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L1 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
29.	Temperatura critica sul terminale CA (conduttore L2)	Il conduttore L2 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA (conduttore L2), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L2 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
30.	Temperatura critica sul terminale CA (conduttore L3)	Il conduttore L3 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA (conduttore L3), attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L3 sia impostata su 21 Nm.</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
31.	Temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L1)	Il conduttore L1 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA, attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L1 sia impostata su 35 Nm</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
32.	Temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L2)	Il conduttore L2 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CA, attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L2 sia impostata su 35 Nm</li> <li>3. Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
33.	Temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L2)	Il conduttore L2 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L2), attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L2 sia impostata su 35 Nm.</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
34.	Temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L3)	Il conduttore L3 sulla morsettiera CA ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sulla morsettiera CA (conduttore L3), attenersi alla seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L3 sia impostata su 35 Nm</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
35.	Temperatura critica sul terminale CC-	Temperatura critica sul terminale CC-	<p>Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CC, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC- sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
36.	Temperatura critica sul terminale CC-	Il terminale CC- di una delle unità ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'unità ha interrotto la produzione.	<p>Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CC-, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC- sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
37.	Temperatura critica sul terminale CC-	Il terminale CC- (CC negativo) ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	<p>Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CC-, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC- sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
38.	Temperatura critica sul terminale CC+	Il terminale CC+ di una delle unità ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'unità ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CC+, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati. 2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC+ sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a> . 3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a> . 4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
39.	Temperatura critica sul terminale CC+	Il terminale CC+ ha raggiunto livelli critici di temperatura. L'inverter ha interrotto la produzione.	Se è presente un allarme di temperatura critica sul terminale CC+, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati. 2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC+ sia impostata conformemente al manuale di installazione. 3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al manuale di installazione. 4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
40.	Deterioramento dell'isolamento CC	L'inverter ha rilevato una dispersione di corrente CC verso terra. Questo si ripercuote sulla produzione.	Per provare a risolvere questo problema, fare riferimento alle <a href="#">istruzioni</a> riportate di seguito. Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.
41.	SPD CC guasto	SPD CC non funzionante	Se si verifica un guasto nel dispositivo di protezione da sovratensione CC, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che la scheda del dispositivo di protezione da sovratensione CC sia installata correttamente come indicato in questo manuale. 2. Se il problema persiste, è possibile che il dispositivo di protezione da sovratensione CC abbia assorbito una sovratensione elettrica e che la scheda debba essere sostituita.
42.	SPD CC guasto	Il dispositivo di protezione da sovratensione sull'unità Synergy CC non funziona	Il dispositivo di protezione da sovratensione deve essere sostituito

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
43.	La stringa CC non sta producendo energia	Sono state ricevute telemetrie dalla stringa, ma la quantità di energia è bassa	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che le linee delle stringhe CC non siano interrotte o danneggiate in alcun modo.</li> <li>2. Controllare che gli interruttori di circuito siano cablati correttamente, ovvero che la polarità sia corretta e i connettori siano ben fissati.</li> <li>3. Controllare che i quadri di parallelo siano cablati correttamente, ovvero che la polarità sia corretta e i connettori siano ben fissati.</li> <li>4. Eseguire la procedura di accoppiamento.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
44.	DCS Temperatura ambiente critica raggiunta	"{{deviceName}}" sta misurando una temperatura ambiente elevata che supera la temperatura massima di esercizio. Questo potrebbe comportare una riduzione della durata del dispositivo.	<p>Quando i dispositivi funzionano al di sopra della temperatura massima nominale, la relativa durata e le prestazioni complessive possono ridursi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che il dispositivo non sia ostruito.</li> <li>2. Assicurarsi che vi sia un flusso d'aria sufficiente.</li> <li>3. Evitare l'installazione del dispositivo alla luce diretta del sole in un ambiente chiuso.</li> </ol>
45.	Guasto dispositivo DCS	Il dispositivo ha rilevato un consumo quando il dispositivo era impostato in stato OFF.	<p>Il controllo del carico dell'apparecchio viene utilizzato per evitare un sovraccarico del sistema. Il fatto che venga rilevato un consumo dell'apparecchio mentre il dispositivo è in posizione OFF potrebbe significare che il relè non è stato in grado di spegnere l'apparecchio collegato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Confermare che il dispositivo è in grado di funzionare in modalità manuale azionando manualmente {{deviceName}} nell'applicazione per dispositivi mobili.</li> <li>2. Provare a escludere manualmente il dispositivo premendo il pulsante ON/OFF sul dispositivo per &lt;3 secondi.</li> <li>3. Se il relè non spegne l'apparecchio collegato, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
46.	DCS Raggiunto RSSI basso	Il segnale Home Network del dispositivo DCS è basso. Questo potrebbe causare un calo delle prestazioni durante il funzionamento con l'energia FV prodotta in eccesso e con l'alimentazione di backup.	<p>Il sistema SolarEdge utilizza dispositivi intelligenti per far funzionare il proprio ecosistema Smart Energy. Se la connessione ai dispositivi intelligenti viene meno, non possiamo più garantire un funzionamento ottimale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il dispositivo non sia ostruito.</li> <li>2. Se possibile, spostare il dispositivo più vicino a un dispositivo abilitato a Home Network.</li> <li>3. In alternativa, è possibile installare un ulteriore dispositivo intelligente SolarEdge che funga da ripetitore.</li> </ol>
47.	DCS Carico massimo raggiunto	"{{deviceName}}" ha superato la potenza di picco massima consentita ed è stato spento.	<p>"{{deviceName}}" ha spento gli apparecchi collegati poiché il consumo energetico misurato superava i valori massimi consentiti indicati sulla targa di "{{deviceName}}".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che l'apparecchio collegato al dispositivo non superi il valore nominale massimo consentito per l'interruttore.</li> <li>2. Se l'apparecchio collegato non supera il valore nominale, contattare il <a href="#">supporto SolarEdge</a>.</li> </ol>
48.	Guasto ventola esterna	Una delle ventole esterne dell'inverter non funziona	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la connessione fisica del cavo.</li> <li>2. Pulire la ventola.</li> <li>3. Sostituire la ventola.</li> </ol> <p>Se nessuno di questi passaggi risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto SolarEdge</a>.</p>
49.	Restrizione all'esportazione G100	Il sistema sta funzionando in modalità di produzione limitata a causa delle limitazioni di esportazione G.100.	<p>Per risolvere il problema, impostare nuovamente il controllo G.100 sulla modalità di funzionamento normale. È possibile utilizzare la <a href="#">piattaforma di monitoraggio SolarEdge</a> o la propria app per dispositivi mobili SetApp.</p> <p><b>Nota:</b> negli impianti commerciali, è possibile tornare alla modalità Normale 4 ore dopo che il sistema è stato impostato in modalità di produzione limitata.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
50.	Frequenza di rete	L'inverter ha rilevato un'irregolarità nella frequenza di rete.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il collegamento AC dell'inverter.</li> <li>2. Verificare che l'inverter sia impostato sul <a href="#">codice Paese corretto</a>. Per ulteriori informazioni, guardare il video sulla messa in servizio e l'attivazione dell'installazione.</li> <li>3. Verificare con il gestore della rete locale l'eventuale presenza di una fonte di sovratensione di grandi dimensioni o di un carico irregolare in prossimità dell'installazione.</li> <li>4. Se consentito dalle autorità locali, modificare i valori di protezione della rete. Per modificare i valori di protezione della rete, fare riferimento alla successiva <a href="#">nota applicativa</a>.</li> </ol>
51.	Tensione di rete	L'inverter ha rilevato un'irregolarità nella tensione di rete.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rilezionare il codice Paese. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Paese e rete" del <a href="#">manuale di installazione dell'inverter</a>.</li> <li>2. Utilizzare un multimetro digitale per controllare la connessione CA all'inverter per misurazioni corrette della tensione fase-fase, fase-neutro e fase-terra.</li> <li>3. Verificare che la sezione del cavo di uscita corrisponda alla distanza tra l'inverter e il punto di connessione alla rete (fare riferimento alla <a href="#">nota applicativa sul cablaggio CA</a>). Se necessario, utilizzare un cavo di sezione più grande per l'uscita CA.</li> <li>4. Consultare il gestore della rete locale per verificare l'alta tensione CA nella rete. Se consentito dalle autorità locali, modificare i valori di protezione della rete. Per modificare i valori di protezione della rete, fare riferimento a questa <a href="#">nota applicativa</a>. Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
52.	Interruzione della tensione di rete	L'inverter ha rilevato un'irregolarità nella tensione di rete. Questo si ripercuote sulla produzione.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Riselezionare il codice Paese. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Paese e rete" del <a href="#">manuale di installazione dell'inverter</a>.</li> <li>Utilizzare un multimetro digitale per controllare la connessione CA all'inverter per misurazioni corrette della tensione fase-fase, fase-neutro e fase-terra.</li> <li>Verificare che la sezione del cavo di uscita corrisponda alla distanza tra l'inverter e il punto di connessione alla rete (fare riferimento alla <a href="#">nota applicativa sul cablaggio CA</a>). Se necessario, utilizzare un cavo di sezione più grande per l'uscita CA.</li> <li>Consultare il gestore della rete locale per verificare l'alta tensione CA nella rete.</li> <li>Se consentito dalle autorità locali, modificare i valori di protezione della rete. Per modificare i valori di protezione della rete, fare riferimento a questa <a href="#">nota applicativa</a>.</li> <li>Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.</li> </ol>
53.	È stata raggiunta la temperatura ambiente critica nel regolatore per accumuli termici	"{{deviceName}}" sta misurando una temperatura ambiente elevata che supera la temperatura massima di esercizio. Questo potrebbe comportare una riduzione della durata del dispositivo.	<p>Quando i dispositivi funzionano al di sopra della temperatura massima nominale, la relativa durata e le prestazioni complessive potrebbero ridursi</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che il dispositivo non sia ostruito.</li> <li>Assicurarsi che vi sia un flusso d'aria sufficiente.</li> <li>Evitare l'installazione alla luce diretta del sole in un ambiente chiuso</li> </ol>
54.	Guasto del regolatore per accumuli termici	Il dispositivo ha rilevato un consumo quando il dispositivo era impostato in stato OFF.	<p>Il controllo del carico dell'apparecchio viene utilizzato per evitare un sovraccarico del sistema. Il fatto che venga rilevato un consumo dell'apparecchio mentre il dispositivo è in posizione OFF può significare che il relè non è in grado di spegnere l'apparecchio collegato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Verificare che il dispositivo stia azionando manualmente {{deviceName}} nell'applicazione per dispositivi mobili.</li> <li>Provare a escludere manualmente il dispositivo premendo il pulsante ON/OFF sul dispositivo per &lt;3 secondi.</li> <li>Se il relè non passa all'apparecchio collegato, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
55.	Guasto del regolatore per accumuli termici	Il dispositivo ha rilevato un consumo quando il dispositivo era impostato nello stato OFF.	<p>Il controllo del carico dell'apparecchio viene utilizzato per evitare un sovraccarico del sistema. Il fatto che venga rilevato un consumo dell'apparecchio mentre il dispositivo è in posizione OFF potrebbe significare che il relè non è in grado di spegnere l'apparecchio collegato.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il dispositivo stia azionando manualmente {{deviceName}} nell'applicazione per dispositivi mobili.</li> <li>2. Provare a escludere manualmente il dispositivo premendo il pulsante ON/OFF sul dispositivo per &lt;3 secondi.</li> <li>3. Se il relè non passa all'apparecchio collegato, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
56.	Raggiunto RSSI basso per il regolatore per accumuli termici	Il segnale Home Network del regolatore per accumuli termici è basso. Questo potrebbe causare un calo delle prestazioni durante il funzionamento con l'energia FV prodotta in eccesso e con l'alimentazione di backup.	<p>Il sistema SolarEdge utilizza dispositivi intelligenti per far funzionare il proprio ecosistema Smart Energy. Se la connessione ai dispositivi intelligenti viene meno, non possiamo più garantire un funzionamento ottimale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il dispositivo non sia ostruito.</li> <li>2. Se possibile, spostare il dispositivo più vicino a un dispositivo abilitato a Home Network.</li> <li>3. In alternativa, è possibile installare un ulteriore dispositivo intelligente SolarEdge che funga da ripetitore.</li> </ol>
57.	Raggiunto RSSI basso per il regolatore per accumuli termici	Il segnale Home Network del regolatore per accumuli termici è basso. Questo può causare un calo delle prestazioni durante il funzionamento con l'energia FV prodotta in eccesso e con l'alimentazione di backup.	<p>Il sistema SolarEdge utilizza dispositivi intelligenti per far funzionare il proprio ecosistema Smart Energy. Se la connessione al dispositivo intelligente viene meno, non possiamo più garantire un funzionamento ottimale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il dispositivo non sia ostruito</li> <li>2. Se possibile, spostare il dispositivo più vicino a un dispositivo abilitato a Home Network.</li> <li>3. In alternativa, è possibile installare un ulteriore dispositivo intelligente SolarEdge che funga da ripetitore.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
58.	Errore di comunicazione interno - L'inverter non produce energia	L'inverter ha interrotto la produzione a causa di un errore di comunicazione interno	<p>Se si verifica un errore di comunicazione interno E l'inverter non produce energia, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aggiornare il firmware dell'inverter alle ultime versioni rilasciate. Esistono 2 opzioni: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Aggiornamento remoto</li> <li>b. Aggiornamento locale: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Le ultime versioni del firmware dell'inverter StorEdge si trovano qui.</li> <li>ii. Il file del firmware può essere caricato solo su una scheda di memoria che soddisfi le specifiche elencate nell'ultima nota applicativa sull'aggiornamento del software utilizzando una scheda SD/MicroSD.</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>2. Eseguire un ciclo completo di alimentazione del sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Spegnerne il selettore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>b. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione OFF.</li> <li>c. Spegnerne l'inverter e riattivare la CA (ripristino CA).</li> <li>d. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione ON.</li> <li>e. Accendere l'interruttore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>f. Attendere che l'inverter entri in modalità di produzione e verificare che la batteria funzioni.</li> </ol> </li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
59.	Guasto ventola interna	Una delle ventole interne dell'inverter non funziona	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la connessione fisica del cavo.</li> <li>2. Pulire la ventola.</li> <li>3. Sostituire la ventola.</li> </ol> <p>Se nessuno di questi passaggi risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
60.	Rilevato un problema di Inverter - Produzione	Rilevato un problema di Inverter - Produzione	Se le condizioni meteorologiche sono buone, controllare i registri degli errori e contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge per segnalare il problema.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
61.	L'inverter non consente il passaggio a on-grid	L'inverter non interrompe la produzione di backup per consentire il passaggio allo stato Connesso alla rete.	<p>Per spegnere e riaccendere l'inverter, attenersi alle seguenti istruzioni:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Per spegnere <b>OFF</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Spegnere l'inverter spostando l'interruttore P/1/0 sulla posizione 0 (OFF).</li><li>b. Attendere che la CC scenda al di sotto di 50 V. Attendere 5 minuti o controllare la tensione in SetApp o sullo schermo LCD dell'inverter.</li><li>c. Se l'inverter è dotato di unità di disconnessione, disattivare il sezionatore CC.</li><li>d. Disalimentare lato CA l'inverter.</li></ol></li><li>2. Per accendere <b>ON</b>:<ol style="list-style-type: none"><li>a. Alimentare lato CA l'inverter.</li><li>b. Se l'inverter è dotato di unità di disconnessione, attivare il sezionatore CC.</li><li>c. Accendere l'inverter spostando il selettore P/1/0 sulla posizione 1 (ON).</li></ol></li></ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
62.	L'inverter non produce energia - Modalità di sicurezza vigili del fuoco attivata	Il gateway per la sicurezza ha interrotto la produzione sull'inverter.	<p>Se l'inverter non sta producendo energia ed è attiva la modalità di sicurezza per i vigili del fuoco, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se il pulsante di emergenza è attivato. <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se il pulsante è premuto significa che è stato attivato, poiché è normalmente aperto</li> <li>b. Se il pulsante non è premuto significa che non è stato attivato, poiché normalmente è chiuso.</li> </ol> </li> <li>2. Per cancellare l'allarme sull'FFG, seguire le istruzioni riportate a pagina 41 del manuale.</li> <li>3. Se il pulsante non è stato attivato e l'FFG è collegato a un sistema di allarme antincendio, verificare se il sistema di allarme antincendio ha attivato un allarme. Controllare se la selezione è impostata sui Normalmente aperto o Normalmente chiuso e il sistema di allarme antincendio si è attivato di conseguenza.</li> <li>4. Per cancellare l'allarme sull'FFG, seguire le istruzioni riportate a pagina 41 del manuale.</li> <li>5. Se nessuno dei casi precedenti ha attivato un allarme, scollegare il pulsante di emergenza e/o il sistema di allarme antincendio dall'FFG: scollegare il terminale di plastica dall'FFG.</li> <li>6. Misurare le tensioni e registrarle: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tra G e L1.</li> <li>b. Tra G e L2.</li> <li>c. Tra G e 5V7. Contattare il supporto con i risultati e la configurazione dell'FFG.</li> </ol> </li> </ol>
63.	L'inverter non produce energia - modalità OFF	Il sistema è in modalità OFF	L'inverter è spento. Se necessario, riaccendere l'inverter.
64.	L'inverter non produce energia - Modalità Standby	L'inverter è stato bloccato impostandolo in modalità Standby.	L'inverter è in modalità Standby, quindi non produce energia. Per riprendere la produzione, deve essere attivato. Per eseguire questa azione sono necessarie le relative autorizzazioni.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
65.	L'inverter non produce energia - Bassa tensione	La tensione dell'inverter è bassa; l'inverter non sta producendo energia	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che la progettazione CC sia stata eseguita secondo le regole di progettazione SolarEdge. 2. Verificare la presenza di eventuali ottimizzatori di potenza con prestazioni inferiori alle aspettative nelle stringhe CC, ad esempio a causa di ombra, copertura di neve/sporcizia, malfunzionamento tecnico e così via. Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
66.	L'inverter non produce energia, modalità di limitazione	Problema di produzione – Modalità Limite energia	Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
67.	L'inverter non produce energia, modalità di limitazione	L'inverter non produce energia, modalità di limitazione	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Eseguire l'accoppiamento per l'inverter: è ad esempio possibile fare clic con il tasto destro del mouse sull'inverter nella scheda Layout della <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> . 2. Usare la <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> per individuare l'ottimizzatore di potenza che non comunica e verificare eventuali problemi di connettività. Se tutti i collegamenti sono stati verificati, controllare la tensione di sicurezza utilizzando la seguente procedura: procedura per la tensione di sicurezza. 3. <a href="#">Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo</a> . Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
68.	L'inverter non sta producendo energia Codici di spegnimento	L'inverter non sta producendo energia Codici di spegnimento	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Eseguire l'accoppiamento per l'inverter: è ad esempio possibile fare clic con il tasto destro del mouse sull'inverter nella scheda Layout della <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> . 2. Usare la <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> per individuare l'ottimizzatore di potenza che non comunica e verificare eventuali problemi di connettività. 3. Se tutti i collegamenti sono stati verificati, controllare la tensione di sicurezza utilizzando la procedura riportata di seguito. 4. <a href="#">Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo</a> . Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
69.	Spegnimento dell'inverter tramite Sense Connect	Evento di sicurezza: la produzione è influenzata dall'aumento della temperatura sul connettore dell'ottimizzatore di potenza. Un altro allarme è aperto sul relativo ottimizzatore.	<p>Verificare che l'inverter funzioni con la versione più recente della CPU:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per determinare la versione della CPU, accedere alla dashboard principale della <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> e fare clic sull'elenco delle apparecchiature sul lato destro dello schermo. Selezionare "Inverter" e poi "Sn".</li> <li>2. Dall'elenco degli inverter, passare con il mouse sopra o fare clic sulla nota informativa per vedere la versione della CPU: dovrebbe essere 4.17.xxx o una versione successiva.</li> <li>3. Se la versione della CPU è precedente a 4.17.xxx, aggiornare l'inverter a quella più recente.</li> <li>4. Per sbloccare l'inverter e per ulteriori istruzioni, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
70.	Raggiunto RSSI basso	Il segnale Home Network del dispositivo è basso. Questo potrebbe causare un calo delle prestazioni durante il funzionamento con l'energia FV prodotta in eccesso e con l'alimentazione di backup.	<p>Il sistema SolarEdge utilizza dispositivi intelligenti per far funzionare il proprio ecosistema Smart Energy. Se la connessione al dispositivo intelligente viene meno, non possiamo più garantirne un funzionamento ottimale.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che il dispositivo non sia ostruito.</li> <li>2. Se possibile, spostare il dispositivo più vicino a un dispositivo abilitato a Home Network.</li> <li>3. In alternativa, è possibile installare un ulteriore dispositivo intelligente SolarEdge che funga da ripetitore.</li> </ol>
71.	Carico massimo raggiunto	{{deviceName}} ha superato la potenza di picco massima consentita e quindi è stato spento.	<p>"{{deviceName}}" ha spento i dispositivi collegati poiché il consumo energetico misurato ha superato i valori massimi consentiti indicati sulla targa di "{{deviceName}}".</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che l'apparecchio collegato al dispositivo non abbia superato il valore nominale massimo consentito dell'interruttore.</li> <li>2. Se l'apparecchio collegato non supera il valore nominale, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
72.	Mismatch nelle tensioni del modulo	Una o più tensioni del modulo presentano una differenza significativa. Potenziale guasto del diodo di bypass.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare che la tensione del modulo nella scheda Analisi di monitoraggio sia conforme alle specifiche della scheda tecnica VMPP.</li> <li>2. Controllare che nulla blocchi fisicamente 1/3 o 2/3 dei moduli interessati</li> <li>3. Se la tensione del modulo non è conforme alla scheda tecnica VMPP e nulla blocca l'irraggiamento del modulo, rivolgersi al distributore/produttore del pannello per richiedere assistenza su come risolvere/gestire i problemi legati a diodi di bypass difettosi.</li> </ol> <p>Nota: SolarEdge non è responsabile e non può fornire assistenza in caso di diodi di bypass guasti. Se è stato utilizzato un modulo Smart SolarEdge, aprire un caso di supporto SolarEdge con il team di supporto SolarEdge fornendo le informazioni pertinenti.</p> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
73.	Nessuna comunicazione con la batteria	La batteria non comunica. Nota: se il problema non viene risolto, la batteria si autoscarica fino a raggiungere uno stato completamente irrecuperabile.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare i collegamenti CC della batteria e di comunicazione con l'inverter sia sulla batteria sia sull'inverter.</li> <li>2. Verificare che l'interruttore di circuito della batteria sia su ON (acceso).</li> <li>3. Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
74.	Nessuna comunicazione con l'ottimizzatore di potenza	L'ottimizzatore di potenza non invia dati.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire l'accoppiamento per l'inverter: è ad esempio possibile fare clic con il tasto destro del mouse sull'inverter nella scheda Layout della <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a>.</li> <li>2. Usare la <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> per individuare l'ottimizzatore di potenza che non comunica e verificare eventuali problemi di connettività. Se tutti i collegamenti sono stati verificati, controllare la tensione di sicurezza attenendosi alla seguente procedura:</li> <li>3. <a href="#">Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo</a>.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
75.	Nessuna comunicazione con l'inverter	L'inverter non sta comunicando con i server SolarEdge. L'allarme viene attivato solo se non viene rilevata alcuna comunicazione per almeno 3 ore.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che il router sia collegato correttamente, controllando il modem, l'antenna o qualsiasi altro connettore.</li> <li>2. Verificare che i connettori relativi all'inverter, ad esempio il cavo RJ45, l'antenna Wi-Fi e/o il modulo, siano ben fissati.</li> <li>3. Se il router Internet è stato sostituito di recente, verificare che la password del router o le impostazioni del firewall non siano state modificate.</li> <li>4. Controllare l'interruttore CA dell'inverter per assicurarsi che non sia scattato, utilizzando un multimetro digitale per misurare la corrente.</li> <li>5. Controllare la connessione RS485.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
76.	Nessuna comunicazione con il contatore	Il contatore non comunica. L'allarme viene attivato solo se non viene rilevata alcuna comunicazione per almeno un giorno intero.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Escludere la presenza di connessioni allentate sulla scheda di comunicazione dell'inverter.</li> <li>2. Escludere la presenza di connessioni allentate sul contatore elettrico.</li> <li>3. Verificare che il cavo RS485 tra contatore elettrico e inverter non sia scollegato o danneggiato in alcun modo.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
77.	Nessuna comunicazione con l'impianto	Nessuno degli inverter o dei dispositivi nell'impianto comunica.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se è possibile accedere a Internet tramite il router, ad esempio collegando un laptop e navigando su qualsiasi sito web.</li> <li>2. Assicurarci che il router sia collegato correttamente, ad esempio controllando il modem, l'antenna o qualsiasi altro connettore.</li> <li>3. Verificare che i connettori relativi all'inverter, ad esempio il cavo RJ45, l'antenna Wi-Fi e/o il modulo, siano ben fissati.</li> <li>4. Se il router Internet è stato sostituito di recente, verificare che la password del router o le impostazioni del firewall non siano state modificate.</li> <li>5. Controllare l'interruttore CA dell'inverter per assicurarsi che non sia scattato, utilizzando un multimetro digitale per misurare la tensione.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
78.	Guasto al dispositivo di protezione da sovratensione CA TerraMax™	SPD CA non funzionante.	<p>Se si verifica un guasto del dispositivo di protezione da sovratensione CA TerraMax™, seguire questo passaggio: confermare che la scheda del dispositivo di protezione da sovratensione CA sia installata correttamente, come indicato nel manuale.</p>
79.	Guasto della ventola TerraMax™	La ventola dell'inverter non funziona.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare la connessione fisica del cavo</li> <li>2. Pulire la ventola.</li> <li>3. Sostituire la ventola.</li> </ol> <p>Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.</p>
80.	La mitigazione PID non funziona	L'operazione di mitigazione PID non può essere avviata	<p>Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.</p>
81.	Sovratensione mitigazione PID	Un'operazione di mitigazione PID è stata interrotta a causa di una tensione di esercizio troppo elevata.	<p>Aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge fornendo i relativi dettagli.</p>
82.	Sottotensione mitigazione PID	Aprire un caso di supporto e fornire i relativi dettagli.	<p>La mitigazione PID non riesce a raggiungere la tensione di esercizio necessaria.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
83.	Problema di produzione - Inverter surriscaldato	Problema di produzione - sovratemperatura dell'inverter.	Se si verifica un problema di produzione e l'inverter si surriscalda, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che l'inverter sia stato installato conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a> . 2. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
84.	Problema di produzione - Inverter surriscaldato	La temperatura dell'inverter è critica, la produzione viene fermata.	Contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.
85.	Allarme rapido - Nessuna comunicazione con l'inverter	L'inverter non sta comunicando con i server SolarEdge. L'allarme viene attivato se non viene rilevata alcuna comunicazione per almeno 3 ore.	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Assicurarsi che il router sia collegato correttamente, controllando il modem, l'antenna o qualsiasi altro connettore. 2. Verificare che i connettori relativi all'inverter, ad esempio il cavo RJ45, l'antenna Wi-Fi e/o il modulo, siano ben fissati. 3. Se il router Internet è stato sostituito di recente, verificare che la password del router o le impostazioni del firewall non siano state modificate. 4. Controllare l'interruttore CA dell'inverter per assicurarsi che non sia scattato, utilizzare un multimetro digitale per misurare la corrente. 5. Controllare la connessione RS485. Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
86.	Allarme rapido - Nessuna comunicazione con il contatore	Il contatore non comunica. L'allarme viene attivato solo se non viene rilevata alcuna comunicazione per almeno 3 ore.	Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura: 1. Escludere la presenza di connessioni allentate sulla scheda di comunicazione dell'inverter. 2. Escludere la presenza di connessioni allentate sul contatore elettrico. 3. Verificare che il cavo RS485 tra il contatore elettrico e l'inverter non sia scollegato o danneggiato in alcun modo. Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
87.	Allarme rapido - Nessuna comunicazione con l'impianto	Nessuno degli inverter o dei dispositivi nell'impianto comunica. L'allarme viene attivato se non viene rilevata alcuna comunicazione per almeno 3 ore.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare se è possibile accedere a Internet tramite il router, ad esempio collegando un laptop e navigando su qualsiasi sito web.</li> <li>2. Assicurarsi che il router sia collegato correttamente, ad esempio controllando il modem, l'antenna o qualsiasi altro connettore.</li> <li>3. Verificare che i connettori relativi all'inverter, ad esempio il cavo RJ45, l'antenna Wi-Fi e/o il modulo, siano ben fissati.</li> <li>4. Se il router Internet è stato sostituito di recente, verificare che la password del router o le impostazioni del firewall non siano state modificate.</li> <li>5. Controllare l'interruttore CA dell'inverter per assicurarsi che non sia scattato, utilizzare un multimetro digitale per misurare la tensione.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
88.	Problema ricorrente di isolamento CC	L'inverter ha rilevato una dispersione di corrente CC verso terra ricorrente. Questo si ripercuote sulla produzione.	Per provare a risolvere questo problema, fare riferimento alle <a href="#">istruzioni</a> riportate di seguito. <a href="#">Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.</a>
89.	Problema ricorrente di frequenza di rete	L'inverter ha rilevato un'irregolarità ricorrente nella frequenza di rete. Questo si ripercuote sulla produzione.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare il collegamento AC dell'inverter.</li> <li>2. Verificare che l'inverter sia impostato sul codice Paese corretto.</li> </ol> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Messa in servizio e attivazione nel <a href="#">manuale di installazione dell'inverter</a>. Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Verificare con il gestore della rete locale l'eventuale presenza di una fonte di sovratensione di grandi dimensioni o di un carico irregolare in prossimità dell'installazione.</li> <li>5. Se consentito dalle autorità locali, modificare i valori di protezione della rete.</li> </ol> <p>Per modificare i valori di protezione della rete, fare riferimento a questa <a href="#">nota applicativa</a>.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
90.	Problema ricorrente di tensione di rete	L'inverter ha rilevato un'irregolarità ricorrente nella tensione di rete. Questo si ripercuote sulla produzione.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Riselezionare il codice Paese. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Paese e rete" del manuale di installazione dell'inverter.</li> <li>2. Utilizzare un multimetro digitale per controllare la connessione CA all'inverter per misurazioni corrette della tensione fase-fase, fase-neutro e fase-terra.</li> <li>3. Verificare che la sezione del cavo di uscita corrisponda alla distanza tra l'inverter e il punto di connessione alla rete (fare riferimento alla <a href="#">nota applicativa sul cablaggio CA</a>). Se necessario, utilizzare un cavo di sezione più grande per l'uscita CA.</li> <li>4. Consultare il gestore della rete locale per verificare l'alta tensione CA nella rete.</li> <li>5. Se consentito dalle autorità locali, modificare i valori di protezione della rete. Per modificare i valori di protezione della rete, fare riferimento a questa <a href="#">nota applicativa</a>. Effettuare l'accesso per visualizzare l'articolo.</li> </ol>
91.	Interruttore differenziale (RCD = Residual Current Device)	L'inverter ha rilevato un'elevata corrente di dispersione.	<p>Per provare a individuare la stringa CC difettosa, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spostare il selettore ON/OFF dell'inverter su OFF.</li> <li>2. Attendere cinque minuti affinché i entrata condensatori si scarichino.</li> <li>3. Scollegare il CA dell'inverter</li> <li>4. Disconnetti le ingressi CC</li> <li>5. Collega ciascuna stringa CC, porta il sezionatore CA e il selettore ON/OFF dell'inverter su ON, fino a quando non viene visualizzato l'errore per la stringa difettosa</li> <li>6. Dopo aver individuato la stringa difettosa, controllare la presenza di eventuali interruzioni o danni, connettori non fissati o altri problemi di connettività.</li> <li>7. Controllare eventuali dispersioni a livello di stringa/interruttore di circuito/quadro di parallelo.</li> </ol> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
92.	Evento SenseConnect sul connettore dell'ottimizzatore	Evento relativo alla sicurezza: aumento della temperatura al connettore dell'ottimizzatore di potenza.	<p>Verificare che l'inverter funzioni con la versione più recente della CPU:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Per determinare la versione della CPU, accedere alla dashboard principale della <a href="#">piattaforma di monitoraggio</a> e fare clic sull'elenco delle apparecchiature sul lato destro dello schermo. Selezionare "Inverter" e poi "Sn".</li> <li>2. Dall'elenco degli inverter, passare con il mouse sopra o fare clic sulla nota informativa per vedere la versione della CPU: dovrebbe essere 4.17.xxx o una versione successiva.</li> <li>3. Se la versione della CPU è precedente a 4.17.xxx, aggiornare l'inverter a quella più recente.</li> <li>4. Per sbloccare l'inverter e per ulteriori istruzioni, contattare il <a href="#">supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
93.	Neve sull'impianto	I moduli di questo impianto potrebbero essere coperti di neve. La produzione potrebbe essere parzialmente o totalmente ridotta.	Se le condizioni dell'impianto sono quelle indicate nella descrizione, non è necessario eseguire alcuna azione specifica. La produzione verrà ripristinata automaticamente una volta che la neve si sarà sciolta.
94.	La stringa non produce energia	La stringa CC produce un'energia molto bassa. Quando il sistema riconosce un problema di produzione con la stringa, viene attivato un allarme.	<p>Per provare a risolvere il problema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Controllare che i quadri di parallelo siano cablati correttamente, ovvero che la polarità sia corretta e i connettori siano ben fissati.</li> <li>2. Verificare la presenza di eventuali interruzioni CC tra l'inverter e la stringa CC.</li> <li>3. Controllare che i collegamenti CC dell'inverter siano collegati correttamente.</li> <li>4. Eseguire la procedura di risoluzione dei problemi relativi alle stringhe.</li> </ol> <p>Si noti che per visualizzare l'articolo è necessario effettuare l'accesso.</p> <p>Se nessuno dei passaggi precedenti risolve il problema, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</p>
95.	Synergy: errore dispositivo di protezione da sovratensione	SPD CA non funzionante.	Il dispositivo di protezione da sovratensione deve essere sostituito

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
96.	Il sistema non è riuscito a tornare alla modalità on-grid.	Il sistema è in modalità di backup e non è riuscito a passare alla modalità Connesso alla rete.	<p>Se il sistema non è riuscito a tornare alla modalità Connesso alla rete, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eseguire un ciclo completo di alimentazione del sistema: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Spegnerne il selettore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>b. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione OFF.</li> <li>c. Disalimentare lato CA l'inverter e riattivare l'alimentazione CA (ripristino CA).</li> <li>d. Portare l'interruttore di sicurezza CC in posizione ON.</li> <li>e. Accendere l'interruttore ON/OFF dell'inverter.</li> <li>f. Attendere che l'inverter entri in modalità di produzione e verificare che la batteria funzioni.</li> </ol> </li> <li>2. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
97.	Sovraccarico del sistema	L'inverter è bloccato a causa di un sovraccarico del sistema che ha fermato la produzione sia in modalità backup che on-grid.	<p>In caso di sovraccarico del sistema, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assicurarsi che i carichi alimentati in backup non superino il livello massimo di potenza durante il funzionamento in backup e, se necessario, spegnere i carichi.</li> <li>2. Ripristinare l'alimentazione di backup spostando l'interruttore P/1/0 di qualsiasi inverter con un LED acceso su "0" e quindi di nuovo su "1".</li> <li>3. Spegnerne l'alimentazione al pannello principale se il sistema è attualmente impostato in modalità di connessione alla rete e verificare che la produzione di backup funzioni correttamente per 15 minuti.</li> <li>4. Se l'errore appare ancora sulla schermata SetApp, spegnere tutti i carichi di backup e ripristinare l'alimentazione di backup spostando l'interruttore P/1/0 di qualsiasi inverter con un LED acceso su "0" e quindi di nuovo su "1".</li> <li>5. Verificare che vi siano 240 V sui terminali CA di backup L1 e L2 nel sezionatore CC dell'inverter.</li> <li>6. Accendere i carichi alimentati in backup, uno a uno, e individuare un carico che potrebbe causare un consumo eccessivo. Tenerlo spento e verificare che la produzione di backup funzioni correttamente per 15 minuti.</li> <li>7. Se il problema persiste, verificare tutti i collegamenti CA (fase, neutro, terra) alla rete; verificare inoltre che i carichi alimentati in backup e l'autotrasformatore siano collegati correttamente. Verificare che la produzione di backup sia disponibile per 15 minuti.</li> <li>8. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
98.	Avvertenza di temperatura sul terminale CA	Attenzione! La temperatura del conduttore sulla morsettiera CA è elevata.	Se è presente un avviso di temperatura sul terminale CA, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA sia impostata su 35 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
99.	Avvertenza di temperatura sul terminale CA (conduttore L1)	Attenzione! La temperatura del conduttore L1 della morsettiera CA è elevata.	Se è presente un allarme di avviso temperatura sul terminale CA, attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L1 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
100.	Avvertenza di temperatura sul terminale CA (conduttore L2)	Attenzione! La temperatura del conduttore L2 della morsettiera CA è elevata	Se è presente un avviso di temperatura sul terminale CA (conduttore L2), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L2 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
101.	Avvertenza di temperatura sul terminale CA (conduttore L3)	Attenzione! La temperatura del conduttore L3 sulla morsettiera CA è elevata.	Se è presente un allarme di avviso temperatura sul terminale CA (conduttore L3), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L3 sia impostata su 21 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.
102.	Avvertenza di temperatura sulla morsetteria CA (conduttore L1)	Attenzione! La temperatura del conduttore L1 della morsettiera CA è elevata.	Se è presente un avviso di temperatura sulla morsettiera CA (conduttore L1), attenersi alla seguente procedura: 1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente. 2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsettiera CA al conduttore L1 sia impostata su 35 Nm. 3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
103.	Avvertenza di temperatura sulla morsetteria CA (conduttore L2)	Attenzione! La temperatura del conduttore L2 sulla morsetteria CA è elevata.	<p>Se è presente un avviso di temperatura sulla morsetteria CA (conduttore L2), attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsetteria CA al conduttore L2 sia impostata su 35 Nm</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
104.	Avvertenza di temperatura sulla morsetteria CA (conduttore L3)	Attenzione! La temperatura del conduttore L3 sulla morsetteria CA è elevata.	<p>Se è presente un avviso di temperatura sulla morsetteria CA (conduttore L3), attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i capicorda CA siano installati correttamente.</li> <li>2. Verificare che la coppia delle viti che fissano la morsetteria CA al conduttore L1 sia impostata su 35 Nm.</li> <li>3. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
105.	Avvertenza temperatura sul terminale CC	Attenzione! La temperatura di una delle unità della morsetteria CC- è elevata.	<p>Se è presente un allarme di avviso temperatura sul terminale CC, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsetteria e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsetteria mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsetteria CC+ sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
106.	Avvertenza temperatura sul terminale CC-	Attenzione! La temperatura di una delle unità della morsettiera CC- è elevata.	<p>Se è presente un avviso di temperatura sul terminale CC-, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC- sia impostata conformemente al manuale di installazione.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al manuale di installazione.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
107.	Avvertenza temperatura sul terminale CC-	Attenzione! La temperatura della morsettiera CC- (CC negativa) è alta	<p>Se è presente un avviso di temperatura sul terminale CC-, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC- sia impostata conformemente al manuale di installazione.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al manuale di installazione.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>
108.	Avvertenza di temperatura sul terminale CC+	Attenzione! La temperatura di una delle unità della morsettiera CC+ è elevata	<p>Se è presente un avviso di temperatura sul terminale CC+, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li> <li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC+ sia impostata conformemente al manuale di installazione.</li> <li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li> <li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li> </ol>

N.	Nome dell'allarme	Descrizione dell'avviso	Indicazioni per la risoluzione dei problemi relativi agli allarmi
109.	Avvertenza di temperatura sul terminale CC+	Attenzione! La temperatura della morsettiera CC+ è elevata.	<p>Se è presente un allarme di avviso temperatura sul terminale CC+, attenersi alla seguente procedura:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificare che i cavi CC siano inseriti correttamente nella morsettiera e che non vi siano trefoli di cavi CC allentati.</li><li>2. Se i cavi CC sono fissati alla morsettiera mediante viti, verificare che la coppia delle viti della morsettiera CC+ sia impostata conformemente al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li><li>3. Se i moduli fotovoltaici sono collegati all'inverter utilizzando cavi in alluminio, verificare che non siano ossidati. Per il trattamento di disossidazione dell'alluminio, fare riferimento al <a href="#">manuale di installazione</a>.</li><li>4. Se il problema persiste, aprire un <a href="#">caso di supporto</a> SolarEdge.</li></ol>