Résolution des alertes sur la plateforme de supervision - Note d'application

Historique des révisions

- Version 1.1, mai 2024 : remplacement par TerraMax
- Version 1.0, novembre 2023 : mise à jour de toutes les alertes

Aperçu général

Le tableau Résolution des alertes indique les **Noms des alertes**, les **Descriptions des alertes** et les **Solutions de résolution des alertes**. Ces alertes ont pour but de vous aider à identifier et à résoudre les problèmes de votre système. Elles concernent les systèmes résidentiels et tertiaires et couvrent tous les appareils SolarEdge. Pour plus d'informations sur la gravité des alertes, veuillez lire la note d'application Hiérarchisation des alertes à l'aide de l'indicateur d'impact.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
1.	Panne parafoudre AC	Le parafoudre AC ne fonctionne pas	En cas de panne du parafoudre AC, procédez comme suit : 1. Vérifiez que la carte de parafoudre AC est correctement installée, conformément aux instructions du manuel. 2. Si le problème persiste, le parafoudre AC peut avoir absorbé une surtension électrique et la carte doit être remplacée.
2.	Mode backup désactivé	Le système de backup est installé mais la configuration pour le mode backup est désactivée.	Si le mode Backup est désactivé, procédez comme suit : 1. Venus 2 - Activez le mode Backup via l'écran LCD (mode configuration) Energy Hub – 2. Activez le mode Backup via l'application mobile SetApp (Mise en service -> Contrôle de l'alimentation -> Gestionnaire d'énergie -> Configuration du mode Backup -> Backup -> Activer). 3. Coupez l'alimentation des charges (passez en mode hors réseau) et vérifiez le fonctionnement en mode Backup. 4. Allumez l'alimentation des charges (passez en mode réseau).

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
3.	Erreur sur le mode backup	Impossible de générer la tension AC et, par conséquent, la transition vers le mode Backup a échoué.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez que toutes les connexions AC (phase, neutre, terre) sont correctement connectées au réseau et aux charges secourues. 2. Coupez l'alimentation des charges et vérifiez que le mode Backup fonctionne correctement pendant au moins 15 minutes. 3. Allumez l'alimentation des charges. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
4.	Erreur sur le backup-transformateur en surchauffe	Il n y a pas d alimentation de backup pour la maison.	Si le backup a échoué, procédez comme suit : 1. Mettez le système hors tension en mettant le commutateur ON/OFF sur OFF et attendez 5 minutes. 2. Vérifiez que toutes les connexions AC (phase, neutre, terre) sont correctement reliées au réseau et aux charges secourues. 3. Coupez l'alimentation de l'onduleur et vérifiez que la production de backup fonctionne correctement pendant au moins 15 minutes. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
5.	Erreur du mode backup - disjoncteur interne déclenché	Le disjoncteur interne s'est déclenché. Les charges secourues sont déconnectées en modes backup et réseau.	Si une erreur de backup s'est produite et que le disjoncteur interne s'est déclenché, procédez comme suit : 1. Mettez hors tension tous les disjoncteurs situés dans le tableau général de l'ilot backupé et connectés aux charges secourues. 2. Mettez le disjoncteur interne sous tension dans le sectionneur de l'onduleur. 3. Attendez 7 minutes et vérifiez que la tension aux bornes L1 et L2 du backup AC est de 240V dans le sectionneur de l'onduleur. 4. Mettez les charges secourues sous tension les unes après les autres. Déterminez quelle charge peut être à l'origine du court-circuit puis réparez-la. 5. Si le disjoncteur est sous tension et que l'erreur continue d'apparaître sur l'écran LCD, mettez hors tension et rallumez l'ensemble du système : a. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur OFF. b. Mettez le commutateur de sécurité DC sur OFF. c. Coupez l'alimentation AC de l'onduleur puis rétablissez-la

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
			(réinitialisation AC). d. Mettez le commutateur de sécurité DC sur ON. e. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur ON. f. Attendez que l'onduleur passe en mode de production puis vérifiez que la batterie fonctionne. 6. Vérifiez que l'erreur n'apparaît plus sur l'écran LCD. 7. Coupez l'alimentation des charges et vérifiez que le mode Backup fonctionne correctement pendant au moins 1 minute. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
6.	Interface Backup - Erreur du relais du réseau (Mode fonctionnement sur réseau)	Impossible de se reconnecter au réseau en raison d'une erreur du capteur de relais du réseau. Pas d'électricité dans la maison. En cas de panne de courant, il n'y aura pas d'alimentation de secours.	En cas d'erreur du relais du réseau de l'interface de Backup (Mode fonctionnement sur réseau), procédez comme suit : 1. Pour contourner le problème, faites basculer manuellement l'interface de Backup sur le réseau en suivant les consignes du manuel d'installation. 2. Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
7.	Interface Backup - Erreur du relais du réseau (mode backup)	Impossible de se reconnecter au réseau en raison d'une erreur au niveau du capteur de relais du réseau. Pas d'électricité dans la maison. En cas de coupure de courant, aucune alimentation de secours ne sera disponible.	Pour contourner le problème, faites basculer manuellement l'interface de Backup sur le réseau en suivant les consignes du manuel d'installation. Veuillez ouvrir un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
8.	Interface Backup - erreur interne	En raison d'une erreur interne, l'interface de backup ne pourra pas basculer du réseau sur l'alimentation de backup. Fonctionnalité de backup indisponible.	Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
9.	Interface de backup - Impossible de basculer sur le réseau	En raison d'une erreur interne, l'interface de backup ne basculera pas sur le réseau, et il n'y aura pas d'électricité dans la maison.	Si l'Interface de backup ne parvient pas à basculer sur le réseau, procédez comme suit : 1. Pour contourner le problème, faites basculez manuellement l'interface de Backup sur le réseau en suivant les instructions du manuel d'installation. 2. Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
10.	Interface Backup - Erreur de relais du générateur	Si le système est équipé d'un générateur, la fonctionnalité de backup n'est pas disponible en raison d'une erreur de relais du réseau. Si le système est dépourvu de générateur, la fonctionnalité de backup n'est pas disponible en raison d'une erreur de relais du réseau.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Réinitialisez l'interface Backup à l'aide du commutateur ON/OFF. 2. Attendez 3 minutes et vérifiez si l'électricité est revenue. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
11.	Dysfonctionnement de la prise de secours	La prise de secours a arrêté de fonctionner.	En cas de dysfonctionnement de la prise de secours, procédez comme suit : 1. Réinitialisez la prise de secours : a. Mettez le système hors tension en mettant le commutateur ON/OFF sur OFF et attendez 5 secondes. b. Mettez d'onduleur sous tension en mettant le commutateur P/1/0 sur **1**. c. Attendez que l'onduleur passe en mode production, puis appuyez sur le bouton noir « hors réseau » situé au bas de l'onduleur pendant 3 secondes. 2. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
12.	Batterie - disjoncteur enclenché	Disjoncteur de la batterie enclenché. ID d'erreur de la solution d'énergie LG : (#) pour la Batterie 1.2 (n° de série de la batterie).	Suivez les instructions ci-dessous pour éteindre le système, puis le rallumer : **Pour la mise hors tension :** a. Mettez le commutateur P/1/0 de l'onduleur sur 0. b. Attendez que le courant DC descende en dessous de 50V. Attendez 5 minutes ou vérifiez la tension dans SetApp ou sur l'écran LCD de l'onduleur. c. Coupez le disjoncteur de la batterie, puis le sectionneur/interrupteur auxiliaire. d. Si le système est connecté à une interface StorEdge, déconnectez l'interface de l'alimentation électrique. e. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, activez le sectionneur DC.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
			f. Coupez le courant alternatif de l'onduleur. **Pour la mise sous tension :** a. Mettez l'onduleur sous tension. b. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, activez le sectionneur DC. c. Si le système dispose d'une interface StorEdge, reconnectez l'interface à l'alimentation. d. Activez le sectionneur/interrupteur auxiliaire de la batterie, puis le disjoncteur. e. Mettez le commutateur P/1/0 de l'onduleur sur 1. Si le disjoncteur se déclenche à nouveau, débranchez la batterie pour éviter qu'elle se décharge et contactez l'Assistance LG. Coordonnées de LG : Europe : nazar@lgensol.com Téléphone : +49 173 1044197 États-Unis : Resu.cs@lgensol.com Téléphone : (+1) 888 375 8044 Australie : okadori@lgensol.com Téléphone : (+61) 1300 178 064 **Remarque** : si le problème n'est pas résolu, la batterie se déchargera d'elle-même et peut se décharger de façon totalement irrémédiable en quelques jours.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
13.	Batterie inférieure au min SOE (niveau d'énergie minimal)	La batterie est entrée en mode d'économie d'énergie car elle a atteint son niveau minimum de SOE (State of Energy) et ne peut être chargée.	Les alertes suivantes peuvent avoir conduit la batterie à atteindre le SOE minimum. Veuillez vérifier si elles ont été émises et si oui, essayez de les résoudre : 1. L'onduleur ne produit pas d'énergie 2. Batterie déclenchée 3. La batterie ne communique pas. Si aucune des alertes ci-dessus n'est active, suivez ces instructions : Pour la mise **hors** tension : 1. Mettez d'onduleur hors tension en mettant le commutateur P/1/0 sur 0 (OFF). 2. Attendez 5 minutes que le courant continu descende en dessous de 50V. 3. Réinitialisez tous les modules de la batterie en appuyant sur le bouton de réinitialisation noir de chaque module, situé en face avant. 4. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, activez le sectionneur DC. 5. Éteignez l'alimentation AC de l'onduleur. Pour la mise **sous** tension : 1. Allumez l'alimentation AC de l'onduleur. 2. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, mettez le sectionneur DC sur ON. 3. Mettez d'onduleur sous tension en mettant le commutateur P/1/0 sur 1 (ON). 4. Vérifiez qu'un profil de batterie est sélectionné. Dans le menu Mise en service, sélectionnez Gestionnaire des appareils > SolarEdge Energy Bank > Paramètres > Mode de contrôle de l'énergie et sélectionnez le profil approprié. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge. Remarque : l'alerte peut mettre jusqu'à 2 heures pour se fermer.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
14.	Erreur de connexion de la batterie	Erreur de connexion de la batterie	Contactez l'assistance SolarEdge.
15.	Erreur de câblage DC de la batterie	Erreur de câblage DC au niveau de la batterie.	1. Vérifiez que toutes les connexions de la batterie sont connectées conformément au manuel d'installation. 2. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
16.	Erreur interne de la batterie	Erreur interne de la batterie	Veuillez ouvrir un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
17.	Verrouillage de la batterie	La batterie est verrouillée.	La batterie est protégée par un verrouillage et ne peut être déverrouillée. Pour une aide complémentaire, contactez l'assistance SolarEdge.
18.	Protection contre la surtension de la batterie	La tension de la batterie est supérieure à la valeur conseillée. Le système a donc été contraint d'ouvrir le circuit de l'appareil de charge et la charge n'est pas possible tant que l'alerte n'a pas été résolue ou supprimée.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Redémarrez la batterie. 2. Si l'alerte reste affichée, attendez une heure pour voir si elle s'efface ou non. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
19.	Le commutateur de la batterie est sur Off	Le commutateur de la batterie est sur Off	Contactez l'assistance SolarEdge.
20.	La température de la batterie est trop basse	La température de la batterie est trop basse	Contactez l'assistance SolarEdge.
21.	La température de la batterie est trop élevée	Température interne de la batterie au-dessus du seuil autorisé. Charge ou décharge impossible.	Attendez que cette alerte disparaisse. Si l'alerte n'a pas disparu au bout d'une heure, contactez l'Assistance SolarEdge.
22.	La température de la batterie est trop basse	La température interne de la batterie est inférieure au seuil autorisé. Charge ou décharge impossible.	Attendez que cette alerte disparaisse. Si l'alerte n'a pas disparu au bout d'une heure, contactez l'Assistance SolarEdge.
23.	Protection contre la sous-tension de la batterie	La tension de la batterie est tombée en dessous de la valeur conseillée. Le système a donc été contraint d'ouvrir le circuit de l'appareil de charge et la charge n'est pas possible tant que le problème n'a pas été résolu.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Redémarrez la batterie. 2. Si l'alerte n'a pas disparu, attendez une heure. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
24.	Température ambiante critique atteinte	{{Nom de l'appareil}} mesure une température ambiante élevée dépassant la température de fonctionnement maximale. Ceci pourrait réduire la durée de vie de l'appareil.	Les performances et la durée de vie des appareils peuvent diminuer s'ils fonctionnent à une température supérieure à la température nominale maximale. 1. Vérifiez que les aérations de l'appareil ne sont pas obstruées. 2. Vérifiez que l'air circule suffisamment. 3. Excluez l'installation en plein soleil ou dans un environnement clos.
25.	Température ambiante critique atteinte	"{{ Nom de l'appareil }}" mesure une température ambiante élevée dépassant la température de fonctionnement maximale. Ceci pourrait réduire la durée de vie de l'appareil.	Les performances et la durée de vie des appareils peuvent diminuer s'ils fonctionnent à une température supérieure à la température nominale maximale. Vérifiez que les aérations de l'appareil ne sont pas obstruées. Vérifiez que l'air circule suffisamment. N'installez pas un appareil en plein soleil dans un environnement clos.
26.	Température critique du bornier AC	Le conducteur du bornier AC a atteint des niveaux de température critiques. L'onduleur a arrêté sa production.	Si l'alerte de la borne AC fait état d'une température critique, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC au conducteur est réglé sur 21 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
27.	Température critique du Bornier Terminal AC (conducteur L1) Ou conducteur L2 Ou conducteur L3	Le conducteur L1 du bornier AC a atteint des niveaux de température critiques. L'onduleur a arrêté sa production.	Si l'alerte de la borne AC (conducteur L1) fait état d'une température critique, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC au conducteur L1 est réglé sur 21 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
31.	Température critique du bornier AC (conducteur L1) Ou conducteur L2 Ou conducteur L3	Le conducteur L1 du bornier AC a atteint des niveaux de température critiques. L'onduleur a arrêté sa production.	Si l'alerte du bornier AC fait état d'une température critique, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC au conducteur L1 est réglé sur 35 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
35.	Température critique du bornier DC-	Température critique du bornier DC-	Si l'alerte de la borne DC fait état d'une température critique, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les câbles DC sont correctement insérés dans le bornier et que tous les fils sont bien serrés. 2. Si les câbles DC sont fixés au bornier à l'aide de vis, veillez à ce que le couple de serrage des vis du bornier DC- soit défini conformément au manuel d'installation. 3. Si les modules PV sont connectés à l'onduleur à l'aide de câbles en aluminium, vérifiez qu'ils ne sont pas oxydés. Pour désoxyder l'aluminium, consultez le manuel d'installation. 4. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
36.	Température critique du bornier DC-	Le bornier DC- d'une des unités a atteint des niveaux de température critiques. L'unité a arrêté sa production.	Voir Cas 35 en DC-
37.	Température critique du bornier DC-	Le bornier DC- (DC Moins) a atteint des niveaux de température critiques. L'onduleur a arrêté sa production.	Voir Cas 35 en DC-
38.	Température critique du bornier DC+	Le bornier DC+ d'une des unités a atteint des niveaux de température critiques. L'unité a arrêté sa production.	Voir Cas 35 en DC+
39.	Température critique du bornier DC+	Le bornier DC+ a atteint des niveaux de température critiques. L'onduleur a arrêté sa production.	Voir Cas 35 en DC+

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
40.	Perturbation de l'isolement à la terre du DC	Une fuite de courant DC à la terre par l'onduleur a été détectée. Ceci affecte la production.	Suivez ces instructions pour essayer de résoudre ce problème. Connectez-vous pour consulter l'article.
41.	Panne parafoudre DC	Le parafoudre DC ne fonctionne pas	En cas de panne du parafoudre DC, procédez comme suit : 1. Vérifiez que la carte de parafoudre DC est correctement installée, conformément aux instructions du manuel. 2. Si le problème persiste, le parafoudre DC pourrait avoir absorbé une surtension électrique et elle doit être remplacée.
42.	Panne parafoudre DC	Le parafoudre DC de l'unité Synergy ne fonctionne pas	Le parafoudre DC doit être remplacé
43.	La chaîne ne produit pas d'énergie	Les télémétries de la chaîne ont été reçues mais la quantité d'énergie est faible	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez que les chaînes DC ne sont en aucun cas interrompues ou endommagées. 2. Vérifiez que les disjoncteurs sont correctement câblés, c'est-à-dire que la polarité est correcte et fixez les connecteurs. 3. Vérifiez que les boîtiers de combinaison sont correctement câblés, c'est-à-dire que la polarité est correcte et fixez les connecteurs. 4. Exécutez la procédure de couplage. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
44.	Température ambiante critique atteinte (DCS)	"{{ Nom de l'appareil }}" mesure une température ambiante élevée dépassant la température de fonctionnement maximale. Ceci pourrait réduire la durée de vie de l'appareil.	Les performances et la durée de vie des appareils peuvent diminuer s'ils fonctionnent à une température supérieure à la température nominale maximale. 1. Vérifiez que les aérations de l'appareil ne sont pas obstruées. 2. Vérifiez que l'air circule suffisamment. 3. Évitez d'installer l'appareil en plein soleil ou dans un environnement clos.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
45.	Panne de l'appareil (DCS)	L'appareil a détecté la consommation alors que l'appareil est éteint.	Le contrôleur de charge de l'appareil sert à éviter la surcharge du système. Lorsque la consommation de l'appareil est mesurée alors qu'il est éteint, cela peut vouloir dire que le relais n'a pas pu éteindre l'appareil connecté. 1. Vérifiez que l'appareil peut fonctionner manuellement en activant manuellement le {{ Nom de l'appareil }} dans l'application mobile. 2. Essayez d'ignorer manuellement l'appareil en appuyant sur son bouton ON/OFF pendant moins de 3 secondes. 3. Si le relais n'éteint toujours pas l'appareil connecté, contactez l'Assistance SolarEdge.
46.	Signal de réception faible (DCS)	Le signal de réseau domestique faible de l'appareil pourrait entraîner de mauvaises performances en mode backup et en mode PV excédentaire.	Le système SolarEdge utilise des appareils intelligents pour faire fonctionner son écosystème Smart Energy. En cas de perte de connexion avec l'appareil intelligent, nous ne sommes plus en mesure de garantir un fonctionnement optimal. 1. Vérifiez que rien ne fait obstacle à l'appareil physiquement. 2. Si possible, rapprochez l'appareil d'un appareil Home Net. 3. Sinon, vous pouvez installer un appareil intelligent SolarEdge supplémentaire pouvant servir de répéteur.
47.	Charge max atteinte (DCS)	"{{ Nom de l'appareil }}" a dépassé sa puissance maximale autorisée et a donc été éteint.	"{{ Nom de l'appareil }}" a éteint ses appareils connectés car sa consommation électrique mesurée dépasse les valeurs maximales autorisées indiquées sur la plaque signalétique de "{{ Nom de l'appareil }}". 1. Vérifiez si l'appareil connecté ne dépasse pas la valeur maximale autorisée. 2. Si l'appareil connecté ne dépasse pas la valeur de la plaque signalétique, contactez l'Assistance SolarEdge.
48.	Ventilateur externe en défaut	L'un des ventilateurs externe ne fonctionne pas	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Contrôlez le branchement physique du câble. 2. Nettoyez le ventilateur. 3. Remplacez le ventilateur. Si aucune de ces étapes ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
49.	Restriction d'exportation G100	Le système fonctionne en mode de production restreinte en raison de limites d'exportation G.100.	Pour résoudre le problème, refaites passer la commande G.100 en mode de fonctionnement Normal. Vous pouvez utiliser la plateforme de supervision SolarEdge ou votre appli mobile SetApp. **Remarque** : sur les sites tertiaires, vous pouvez refaire passer le système en mode Normal 4 heures après son passage en mode de production restreinte.
50.	Fréquence du réseau	Une irrégularité de la fréquence du réseau a été détectée par l'onduleur.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez la connexion CA de l'onduleur. 2. Vérifiez que l'onduleur est configuré pour le bon code pays. Pour plus d'informations, regardez la vidéo « Mise en service et activation de l'installation ». 3. Vérifiez auprès de l'opérateur du réseau local si une importante source de surtension ou une charge irrégulière existe à proximité de l'installation. 4. Si la réglementation locale l'autorise, modifiez les valeurs de protection du réseau. Consultez la Note d'application suivante pour modifier les valeurs de protection du réseau.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
51.	Tension du réseau	Une irrégularité de la tension du réseau a été détectée par l'onduleur.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Sélectionnez à nouveau le code du pays. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Pays et réseau » du manuel d'installation de l'onduleur. 2. Utilisez un voltmètre pour vérifier la connexion AC à l'onduleur pour connaître les mesures correctes de tension de phase à phase, de phase à neutre et de phase à terre. 3. Vérifiez que la taille du fil de sortie correspond à la distance entre l'onduleur et l'emplacement de la connexion au réseau (reportez-vous à la Note d'application de câblage AC). Si nécessaire, utilisez un fil plus gros pour la sortie AC. 4. Consultez l'opérateur local du réseau pour vérifier la présence d'une tension AC élevée dans le réseau. Si l'autorité locale l'autorise, modifiez les valeurs de protection du réseau. Consultez cette Note d'application pour modifier les valeurs de protection du réseau. Connectez-vous pour consulter l'article.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
52.	Perturbation de la tension du réseau	Une irrégularité de la tension du réseau a été détectée par l'onduleur. Ceci affecte la production.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Sélectionnez à nouveau le code du pays. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Pays et réseau » du manuel d'installation de l'onduleur. 2. Utilisez un voltmètre pour vérifier la connexion AC à l'onduleur pour connaître les mesures correctes de tension de phase à phase, de phase à neutre et de phase à terre. 3. Vérifiez que la taille du fil de sortie correspond à la distance entre l'onduleur et l'emplacement de la connexion au réseau (reportez-vous à la Note d'application de câblage AC). Si nécessaire, utilisez un fil plus gros pour la sortie AC. 4. Consultez l'opérateur local du réseau pour vérifier la présence d'une tension AC élevée dans le réseau. 5. Si la réglementation locale l'autorise, modifiez les valeurs de protection du réseau. Consultez cette Note d'application pour modifier les valeurs de protection du réseau. 6. Connectez-vous pour consulter l'article.
53.	Température ambiante critique atteinte pour le régulateur de thermoplongeur	"{{ Nom de l'appareil}}" mesure une température ambiante élevée dépassant la température de fonctionnement maximale. Ceci pourrait réduire la durée de vie de l'appareil.	Les performances et la durée de vie des appareils peuvent diminuer s'ils fonctionnent à une température supérieure à la température nominale maximale. 1. Vérifiez que les aérations de l'appareil ne sont pas obstruées. 2. Vérifiez que l'air circule suffisamment. 3. Excluez l'installation en plein soleil ou dans un environnement clos

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
54.	Panne du régulateur de thermoplongeur	L'appareil a détecté la consommation alors que l'appareil était éteint.	Le contrôleur de charge de l'appareil sert à éviter la surcharge du système. Lorsque la consommation de l'appareil est mesurée alors qu'il est éteint, cela peut vouloir dire que le relais ne parvient pas à éteindre l'appareil connecté. 1. Vérifiez que l'appareil contrôle manuellement le {{ Nom de l'appareil}} dans l'application mobile. 2. Essayez d'ignorer manuellement l'appareil en appuyant sur son bouton ON/OFF pendant moins de 3 secondes. 3. Si le relais n'éteint pas l'appareil connecté, contactez l'Assistance SolarEdge.
55.	Panne du régulateur de thermoplongeur	L'appareil a détecté la consommation alors que l'appareil est éteint.	Le contrôleur de charge de l'appareil sert à éviter la surcharge du système. Lorsque la consommation de l'appareil est mesurée alors qu'il est éteint, cela peut vouloir dire que le relais ne parvient pas à éteindre l'appareil connecté. 1. Vérifiez que l'appareil contrôle manuellement le {{ Nom de l'appareil}} dans l'application mobile. 2. Essayez d'ignorer manuellement l'appareil en appuyant sur son bouton ON/OFF pendant moins de 3 secondes. 3. Si le relais n'éteint pas l'appareil connecté, contactez l'Assistance SolarEdge.
56.	Signal de réception faible du régulateur de thermoplongeur	Le signal de réseau domestique faible du régulateur de thermoplongeur pourrait entraîner de mauvaises performances en mode backup et en mode PV excédentaire.	Le système SolarEdge utilise des appareils intelligents pour faire fonctionner son écosystème Smart Energy. En cas de perte de connexion avec l'appareil intelligent, nous ne sommes plus en mesure de garantir un fonctionnement optimal. 1. Vérifiez que rien ne fait obstacle à l'appareil physiquement. 2. Si possible, rapprochez l'appareil d'un appareil Home Net. 3. Sinon, vous pouvez installer un appareil intelligent SolarEdge supplémentaire pouvant servir de répéteur.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
57.	Signal de réception faible du régulateur de thermoplongeur	Le signal de réseau domestique faible du régulateur de thermoplongeur peut entraîner de mauvaises performances en mode backup et en mode PV excédentaire.	Le système SolarEdge utilise des appareils intelligents pour faire fonctionner son écosystème Smart Energy. En cas de perte de connexion avec l'appareil intelligent, nous ne sommes plus en mesure de garantir un fonctionnement optimal. 1. Vérifiez que rien ne fait obstacle à l'appareil physiquement. 2. Si possible, rapprochez l'appareil d'un appareil Home Net. 3. Sinon, vous pouvez installer un appareil intelligent SolarEdge supplémentaire pouvant servir de répéteur.
58.	Erreur de communication interne - l'onduleur ne produit pas	L'onduleur a arrêté la production en raison d un défaut de communication interne	Si une erreur de communication interne se produit et que l'onduleur ne produit pas de courant, procédez comme suit : 1. Mettez à niveau le firmware de l'onduleur vers la version la plus récente. Deux méthodes sont possibles : a. Mise à niveau à distance b. Mise à niveau locale : i. Les versions les plus récentes du firmware de l'onduleur StorEdge sont disponibles ici. ii. Le fichier du firmware peut uniquement être chargé sur une carte mémoire remplissant les conditions indiquées dans la Note d'application la plus récente sur la mise à niveau du logiciel, à l'aide d'une carte SD/MicroSD. 2. Mettez hors tension et rallumez le système : a. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur OFF. b. Mettez le commutateur de sécurité DC sur OFF. c. Coupez l'alimentation de l'onduleur puis rétablissez-la (réinitialisation AC). d. Mettez le commutateur de sécurité DC sur ON. e. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur ON. f. Attendez que l'onduleur passe en mode de production puis vérifiez que la batterie fonctionne. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
59.	Ventilateur interne en défaut	L'un des ventilateurs internes de l'onduleur ne fonctionne pas	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Contrôlez le branchement physique du câble. 2. Nettoyez le ventilateur. 3. Remplacez le ventilateur. Si aucune de ces étapes ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
60.	Onduleur - Problème de production détecté	Onduleur - Problème de production détecté	Si les conditions météorologiques sont bonnes, consultez les journaux d'erreurs et contactez l'Assistance SolarEdge pour signaler le problème.
61.	L'onduleur ne permet pas de basculer sur le réseau	L'onduleur n'interrompt pas la production en mode backup pour permettre le basculement sur réseau.	Suivez les instructions ci-dessous pour éteindre l'onduleur, puis le rallumer : 1. Pour la mise **hors** tension : a. Mettez d'onduleur hors tension en mettant le commutateur P/1/0 sur 0 (OFF). b. Attendez que le courant DC descende en dessous de 50V. Attendez 5 minutes ou vérifiez la tension dans SetApp ou sur l'écran LCD de l'onduleur. c. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, activez le sectionneur DC. d. Coupez le courant alternatif de l'onduleur. 2. Pour la mise **sous** tension : a. Mettez l'onduleur sous tension. b. Si l'onduleur possède une unité de déconnexion, activez le sectionneur DC. c. Mettez d'onduleur sous tension en mettant le commutateur P/1/0 sur 1 (ON). Si le problème n'est toujours pas résolu, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
62.	L'onduleur ne produit pas - Mode Sécurité pompiers activé	La Passerelle pompiers a interrompu la production sur l'onduleur.	Si l'onduleur ne produit pas d'électricité et que le Mode Sécurité pompiers est activé, procédez comme suit : 1. Vérifiez si le bouton d'urgence a été déclenché. a. Si le bouton est enfoncé, il a été déclenché, car il est normalement ouvert b. Si le bouton est relâché, il a été déclenché, car il est normalement fermé. 2. Pour supprimer l'alarme sur le FFG, suivez les instructions de la page 41 du manuel. 3. Si le bouton n'a pas été déclenché et que le FFG est connecté à un système d'alarme incendie, vérifiez si celui-ci a émis une alarme. Vérifiez si Normalement ouvert ou Normalement fermé a été sélectionné et si le système d'alarme incendie a été déclenché suite à cela. 4. Pour supprimer l'alarme sur le FFG, suivez les instructions de la page 41 du manuel. 5. Si aucune des situations ci-dessus n'a déclenché d'alarme, débranchez le bouton d'urgence et/ou le système d'alarme incendie du FFG : débranchez la borne en plastique du FFG. 6. Mesurez les tensions et notez-les : a. Entre G et L1. b. Entre G et L2. c. Entre G et 5V7. Contactez l'assistance en lui indiquant les résultats et la configuration du FFG.
63.	L'onduleur ne produit pas - mode Arrêt	Le système est en mode ARRÊT	L'onduleur est éteint. Si nécessaire, rallumez l'onduleur.
64.	L'onduleur ne produit pas - Mode veille	L'onduleur a été verrouillé car il est en mode veille.	L'onduleur est en mode Veille donc il ne produit pas d'énergie. Afin d'en produire, il doit être activé. Une autorisation appropriée est requise pour effectuer cette action.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
65.	L'onduleur ne produit pas d'énergie - basse tension	La tension de l'onduleur est faible; L'onduleur ne produit pas d'énergie	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez que la conception DC a été exécutée conformément aux règles de conception SolarEdge. 2. Recherchez tout optimiseur de puissance présentant des performances insuffisantes, par exemple à cause de l'ombre, de la présence de neige/saleté, d'un dysfonctionnement technique, etc. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
66.	L'onduleur ne produit pas d'énergie - Mode Limite d'énergie	L'onduleur ne produit pas - Mode Limite d'énergie	Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
67.	L'onduleur ne produit pas d'énergie - Mode Limite d'énergie	L'onduleur ne produit pas d'énergie - Mode Limite d'énergie	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Procédez au couplage de l'onduleur. Pour cela, vous pouvez faire un clic droit sur l'onduleur dans l'onglet Agencement de la Plateforme de supervision. 2. Utilisez la Plateforme de supervision pour localiser l'optimiseur de puissance qui ne communique pas et vérifier tout problème de connectivité. Si toutes les connexions sont vérifiées, contrôlez la tension de sécurité en suivant la procédure de tension de sécurité. 3. Connectez-vous pour consulter l'article. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
68.	Codes d'arrêt d'onduleur ne produisant pas d'énergie	Codes d'arrêt d'onduleur ne produisant pas d'énergie	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Procédez au couplage de l'onduleur. Pour cela, vous pouvez faire un clic droit sur l'onduleur dans l'onglet Agencement de la Plateforme de supervision. 2. Utilisez la Plateforme de supervision pour localiser l'optimiseur de puissance qui ne communique pas et vérifier tout problème de connectivité. 3. Si toutes les connexions sont vérifiées, contrôlez la tension de sécurité en effectuant la procédure suivante. 4. Connectez-vous pour consulter l'article. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
69.	Arrêt de l'onduleur par Sense Connect	Événement de sécurité - la production est affectée par une augmentation de la température au niveau du connecteur de l'optimiseur de puissance. Une autre alerte est émise sur l'optimiseur concerné.	Vérifiez que l'onduleur fonctionne avec la dernière version du CPU : 1. Pour déterminer la version du CPU, allez dans le tableau de bord principal de la Plateforme de supervision et cliquez sur la liste des équipements, sur la droite de l'écran. Sélectionnez « onduleurs » puis « Sn ». 2. Dans la liste des onduleurs, passez la souris ou cliquez sur la remarque d'information pour connaître la version du CPU. La version doit être 4.17.xxx ou supérieure. 3. Si la version du processeur est inférieure à 4.17.xxx, mettez à niveau l'onduleur vers la dernière version. 4. Pour déverrouiller l'onduleur et pour obtenir des instructions, contactez l'Assistance SolarEdge.
70.	Signal de réception faible	Le signal de réseau domestique faible de l'appareil pourrait entraîner de mauvaises performances en mode backup et en mode PV excédentaire.	Le système SolarEdge utilise des appareils intelligents pour faire fonctionner son écosystème Smart Energy. En cas de perte de connexion avec l'appareil intelligent, nous ne sommes plus en mesure de garantir un fonctionnement optimal. 1. Vérifiez que rien ne fait obstacle à l'appareil physiquement. 2. Si possible, rapprochez l'appareil d'un appareil Home Net. 3. Sinon, vous pouvez installer un appareil intelligent SolarEdge supplémentaire pouvant servir de répéteur.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
71.	Charge max atteinte	{{ Nom de l'appareil}} a dépassé sa puissance maximale autorisée et a donc été éteint.	"{{ Nom de l'appareil}}" a éteint ses appareils connectés car sa consommation électrique mesurée dépasse les valeurs maximales autorisées indiquées sur la plaque signalétique de "{{ Nom de l'appareil}}". 1. Vérifiez si l'appareil connecté ne dépasse pas la valeur maximale autorisée. 2. Si l'appareil connecté ne dépasse pas la valeur de la plaque signalétique, contactez l'Assistance SolarEdge.
72.	Différence de tension du module	Différence importante au niveau de la tension d'un ou plusieurs modules. Une diode de dérivation pourrait être en panne.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez si la tension du module, indiquée dans l'onglet Analyse de la supervision, est conforme aux spécifications (fiche technique Vmpp). 2. Vérifiez que rien ne bloque physiquement 1/3 ou 2/3 du ou des modules concernés 3. Si la tension du module n'est pas conforme à la fiche technique Vmpp et que rien ne bloque le rayonnement sur votre module, consultez le distributeur/fabricant de votre panneau pour savoir comment dépanner/gérer les diodes de dérivation défectueuses. Remarque : SolarEdge n'est pas responsable des diodes de dérivation défectueuses et ne peut aider à résoudre les problèmes associés. Si un Smart Module SolarEdge a été utilisé, ouvrez un cas auprès de l'équipe d'assistance SolarEdge en fournissant les informations requises. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
73.	Pas de communication avec la batterie	La batterie ne communique pas. Remarque : si le problème n'est pas résolu, la batterie se décharge automatiquement et peut se vider complètement jusque dans un état irrécupérable.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez les connexions DC et de communication avec l'onduleur au niveau de la batterie et de l'onduleur. 2. Vérifiez que le disjoncteur de la batterie est sur ON. 3. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
74.	L'optimiseur de puissance ne communique plus	L'optimiseur de puissance n'envoie pas de données.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Procédez au couplage de l'onduleur. Pour cela, vous pouvez faire un clic droit sur l'onduleur dans l'onglet Agencement de la Plateforme de

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
			supervision. 2. Utilisez la Plateforme de supervision pour localiser l'optimiseur de puissance qui ne communique pas et vérifier tout problème de connectivité. Si toutes les connexions sont vérifiées, vérifiez la tension de sécurité en suivant la procédure de tension ci-dessous : 3. Connectez-vous pour consulter l'article. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
75.	Aucune communication avec le serveur	Cet onduleur ne communique pas avec les serveurs SolarEdge. Une alarme est déclenchée à partir de 3 heures sans communication.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Assurez-vous que le routeur est correctement connecté, par ex. vérifiez le modem, l'antenne ou tout autre connecteur. 2. Vérifiez que les connecteurs liés à l'onduleur soient sécurisés (par exemple câble RJ45, antenne Wi-Fi et/ou module). 3. Si le routeur Internet a été récemment remplacé, vérifiez que le mot de passe du routeur ou les paramètres du pare-feu n'ont pas été modifiés. 4. Vérifiez le disjoncteur AC de l'onduleur pour vous assurer qu'il ne soit pas déclenché (utilisez un Multimètre pour mesurer le courant). 5. Vérifiez la connexion RS485. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
76.	Aucune communication avec le compteur	Le compteur ne communique pas. Une alarme est déclenchée à partir de 24h sans communication.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions desserrées sur la carte de communication de l'onduleur. 2. Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions desserrées au niveau du compteur d'électricité. 3. Vérifiez que le câble RS485 entre le compteur d'électricité et l'onduleur n'est pas déconnecté ou endommagé de quelque façon que ce soit. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
77.	Aucune communication avec le site	Aucun des onduleurs ou appareils du site ne communique.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez si vous pouvez accéder à Internet via le routeur, par exemple en connectant un ordinateur portable et en naviguant sur n'importe quel site Web. 2. Assurez-vous que le routeur est correctement connecté (par exemple, vérifiez le modem, l'antenne ou tout autre connecteur). 3. Vérifiez que les connecteurs liés à l'onduleur soient sécurisés (par exemple câble RJ45, antenne Wi-Fi et/ou module). 4. Si le routeur Internet a été récemment remplacé, vérifiez que le mot de passe du routeur ou les paramètres du pare-feu n'ont pas été modifiés. 5. Vérifiez le disjoncteur AC de l'onduleur pour vous assurer qu'il ne s'est pas déclenché (utilisez un Multimètre pour mesurer la tension). Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
78.	Panne parafoudre AC TerraMax™	Le parafoudre AC ne fonctionne pas.	En cas de panne du parafoudre AC TerraMax™, procédez comme suit : vérifiez que la carte de parafoudre AC est correctement installée, conformément aux instructions du manuel.
79.	Panne du ventilateur TerraMax™	Le ventilateur de l'onduleur ne fonctionne pas.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Contrôlez le branchement physique du câble. 2. Nettoyez le ventilateur. 3. Remplacez le ventilateur. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
80.	L'atténuation PID ne fonctionne pas	L'opération d'atténuation PID ne peut être déclenchée	Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.
81.	Sur-tension pour l'atténuation du PID	L'opération d'atténuation PID a été interrompue en raison d'une tension de fonctionnement trop élevée.	Ouvrez un cas d'assistance SolarEdge en précisant toutes les informations requises.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
82.	Sous-tension de limitation PID	Ouvrez un cas d'assistance et fournissez les informations requises.	L'atténuation PID ne peut atteindre la tension de service requise.
83.	Problème de production – Surchauffe de l'onduleur	Problème de production – L'onduleur est en surchauffe.	En cas de problème de production et de surchauffe de l'onduleur, procédez comme suit : 1. Vérifiez que l'onduleur a été installé conformément au manuel d'installation. 2. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
84.	Problème de production – Surchauffe de l'onduleur	La température de l'onduleur est critique, la production a été interrompue.	Contactez l'assistance SolarEdge.
85.	Alerte rapide - Aucune communication avec le serveur	Cet onduleur ne communique pas avec les serveurs SolarEdge. Une alarme est déclenchée uniquement à partir de 3 heures sans communication.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Assurez-vous que le routeur est correctement connecté, par ex. vérifiez le modem, l'antenne ou tout autre connecteur. 2. Vérifiez que les connecteurs liés à l'onduleur soient sécurisés (par exemple câble RJ45, antenne Wi-Fi et/ou module). 3. Si le routeur Internet a été récemment remplacé, vérifiez que le mot de passe du routeur ou les paramètres du pare-feu n'ont pas été modifiés. 4. Vérifiez le disjoncteur AC de l'onduleur pour vous assurer qu'il ne s'est pas déclenché (utilisez un Multimètre pour mesurer le courant). 5. Vérifiez la connexion RS485. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
86.	Alerte rapide - Aucune communication avec le compteur	Le compteur ne communique pas. Une alarme est déclenchée à partir de 3 heures sans communication.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions desserrées sur la carte de communication de l'onduleur. 2. Vérifiez qu'il n'y a pas de connexions desserrées au niveau du compteur d'électricité. 3. Vérifiez que le câble RS485 entre le compteur d'électricité et l'onduleur n'est pas déconnecté ou endommagé de quelque façon que ce soit. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
87.	Alerte rapide - Aucune communication avec le site	Aucun des onduleurs ou appareils du site ne communique. Une alarme est déclenchée uniquement à partir de 3 heures sans communication.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez si vous pouvez accéder à Internet via le routeur, par exemple en connectant un ordinateur portable et en naviguant sur n'importe quel site Web. 2. Assurez-vous que le routeur est correctement connecté (par exemple, vérifiez le modem, l'antenne ou tout autre connecteur). 3. Vérifiez que les connecteurs liés à l'onduleur soient sécurisés (par exemple câble RJ45, antenne Wi-Fi et/ou module). 4. Si le routeur Internet a été récemment remplacé, vérifiez que le mot de passe du routeur ou les paramètres du pare-feu n'ont pas été modifiés. 5. Vérifiez le disjoncteur AC de l'onduleur pour vous assurer qu'il ne s'est pas déclenché (utilisez un Multimètre pour mesurer la tension). Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
88.	Problème récurrent d'isolement à la terre du DC	Une fuite de courant DC à la terre a été détectée par l'onduleur. Ceci affecte la production.	Suivez ces instructions pour essayer de résoudre ce problème. Connectez-vous pour consulter l'article.
89.	Problème récurrent de fréquence du réseau	Une irrégularité récurrente de la fréquence du réseau a été détectée par l'onduleur. Ceci affecte la production.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez la connexion CA de l'onduleur. 2. Vérifiez que l'onduleur est configuré pour le bon code pays. Pour plus d'informations, consultez la section Mise en service et activation du Manuel d'installation de l'onduleur. Connectez-vous pour consulter l'article. 4. Vérifiez auprès de l'opérateur du réseau local si une importante source de surtension ou une charge irrégulière existe à proximité de l'installation. 5. Si la réglementation locale l'autorise, modifiez les valeurs de protection du réseau. Consultez cette Note d'application pour modifier les valeurs de protection du réseau.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
90.	Problème récurrent de tension du réseau	Une irrégularité récurrente de la tension du réseau a été détectée par l'onduleur. Ceci affecte la production.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Sélectionnez à nouveau le code du pays. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Pays et réseau » du manuel d'installation de l'onduleur. 2. Utilisez un voltmètre pour vérifier la connexion AC à l'onduleur pour connaître les mesures correctes de tension de phase à phase, de phase à neutre et de phase à terre. 3. Vérifiez que la taille du fil de sortie correspond à la distance entre l'onduleur et l'emplacement de la connexion au réseau (reportez-vous à la Note d'application de câblage AC). Si nécessaire, utilisez un fil plus gros pour la sortie AC. 4. Consultez l'opérateur local du réseau pour vérifier la présence d'une tension AC élevée dans le réseau. 5. Si la réglementation locale l'autorise, modifiez les valeurs de protection du réseau. Consultez cette Note d'application pour modifier les valeurs de protection du réseau. Connectez-vous pour consulter l'article.
91.	Disjoncteur différentiel	Un courant résiduel élevé a été détecté par l'onduleur.	Procédez comme suit pour essayer de localiser la chaîne DC défectueuse : 1. Placez l'interrupteur de l'onduleur MARCHE/ARRÊT sur ARRÊT. 2. Attendez cinq minutes pour que les condensateurs d'entrée se déchargent 3. Déconnectez le disjoncteur CA. 4. Débrancher les entrées de courant continu. 5. Connecter chaque chaîne CC séparément, placez le CA et l'interrupteur de l'onduleur MARCHE/ARRÊT sur MARCHE, jusqu'à ce que l'erreur apparaisse sur la chaîne défectueuse. 6. Après avoir localisé la chaîne défectueuse, vérifiez qu'elle n'est pas interrompue ou endommagée, qu'elle ne présente pas de connecteurs mal fixés ou tout autre problème de connectivité. 7. Vérifiez qu'il n'y a pas de fuite au niveau de la chaîne / du disjoncteur / du boîtier de combinaison. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
92.	Événement SenseConnect sur le connecteur de l'optimiseur	Événement de sécurité - Augmentation de la température au niveau du connecteur de l'optimiseur de puissance.	Vérifiez que l'onduleur fonctionne avec la dernière version du CPU : 1. Pour déterminer la version du CPU, allez dans le tableau de bord principal de la Plateforme de supervision et cliquez sur la liste des équipements, sur la droite de l'écran. Sélectionnez « onduleurs » puis « Sn ». 2. Dans la liste des onduleurs, passez la souris ou cliquez sur la remarque d'information pour connaître la version du CPU. La version doit être 4.17.xxx ou supérieure. 3. Si la version du processeur est inférieure à 4.17.xxx, mettez à niveau l'onduleur vers la dernière version. 4. Pour déverrouiller l'onduleur et pour obtenir des instructions, contactez l'Assistance SolarEdge.
93.	Présence de neige sur le site	De la neige recouvre peut-être les modules de ce site. La production peut être réduite ou stoppée.	Si les conditions du site correspondent à la description, aucune action spécifique n'est requise. La production reprendra automatiquement lorsque la neige aura fondu.
94.	La chaîne ne produit pas	La chaîne DC produit très peu d'énergie. Une alerte est déclenchée lorsque le système détecte un problème de production au niveau de la chaîne.	Procédez comme suit pour essayer de résoudre ce problème : 1. Vérifiez que les boîtiers de combinaison sont correctement câblés, c'est-à-dire que la polarité est correcte et fixez les connecteurs. 2. Vérifiez la présence de coupures DC entre l'onduleur et la chaîne DC. 3. Vérifiez que les connexions DC de l'onduleur sont correctes. 4. Exécutez la procédure de dépannage de la chaîne. Notez que vous devez être connecté pour afficher l'article. Si aucune des étapes ci-dessus ne résout votre problème, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
95.	Synergy - Panne parafoudre	Le parafoudre AC ne fonctionne pas.	Le parafoudre DC doit être remplacé

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
96.	Le système n'a pas réussi à revenir en mode réseau.	Le système est en mode de Backup et n'a pas réussi à passer en mode Réseau.	Si le système n'a pas réussi à revenir en mode Réseau, procédez comme suit : 1. Mettez hors tension et rallumez le système : a. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur OFF. b. Mettez le commutateur de sécurité DC sur OFF. c. Coupez l'alimentation AC de l'onduleur puis rétablissez-la (réinitialisation AC). d. Mettez le commutateur de sécurité DC sur ON. e. Mettez le commutateur ON/OFF de l'onduleur sur ON. f. Attendez que l'onduleur passe en mode de production puis vérifiez que la batterie fonctionne. 2. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
97.	Surcharge du système	L onduleur est verrouillé en raison d une surcharge du système qui a interrompu la production en modes backup et réseau.	Si le système est surchargé, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les charges sauvegardées ne dépassent pas la puissance nominale maximale en mode Backup et, au besoin, éteignez les charges. 2. Rétablissez l'alimentation de backup en faisant basculer le commutateur P/1/0 de tout onduleur ayant un voyant éclairé sur "0" puis en le remettant sur "1". 3. Coupez l'alimentation du panneau principal au cas où le système serait en mode Réseau puis vérifiez que la production en mode Backup fonctionne correctement pendant 15 minutes. 4. Si l'erreur reste affichée sur l'écran SetApp, éteignez toutes les charges sauvegardées et rétablissez le courant de Backup en faisant basculer le commutateur P/1/0 de tout onduleur ayant un voyant éclairé sur "0" puis en le remettant sur "1". 5. Vérifiez que la tension aux bornes L1 et L2 du Backup AC est de 240V dans le sectionneur de l'onduleur. 6. Mettez les charges sauvegardées sous tension les unes après les autres et déterminez laquelle peut être à l'origine de la surconsommation. Laissez-la hors tension et vérifiez que la production en mode Backup fonctionne correctement pendant 15 minutes. 7. Si le problème persiste, vérifiez que toutes les connexions AC (phase,

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
			neutre, terre) au réseau, les charges secourues et le transformateur auto sont correctement connectés. Vérifiez que la production en mode Backup fonctionne pendant 15 minutes. 8. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
98.	Avertissement lié à la température pour le bornier AC	Avertissement ! La température du conducteur du bornier AC est élevée.	Si un problème de température de la borne AC est signalé, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC est réglé sur 35 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
99.	Avertissement sur la température du bornier AC (conducteur L1) Ou L2 , ou L3	Avertissement ! La température du conducteur L1 du bornier AC est élevée.	Si un problème de température de la borne AC est signalé, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC au conducteur L1 est réglé sur 21 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.

#	Nom de l'alerte	Description de l'alerte	Solutions de résolution de l'alerte
102.	Avertissement sur la température du bornier AC (conducteur L1) Ou L2, ou L3	Avertissement ! La température du conducteur L1 du bornier AC est élevée.	Si un problème de température du bornier AC est signalé (conducteur L1), procédez comme suit : 1. Vérifiez que les cosses AC sont correctement installées. 2. Vérifiez que le couple des vis qui maintiennent le bornier AC au conducteur L1 est réglé sur 35 Nm. 3. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
105.	Avertissement lié à la température pour le bornier DC	Avertissement ! La température d'une des unités du bornier DC- est élevée.	Si un problème de température de la borne DC est signalé, procédez comme suit : 1. Vérifiez que les câbles DC sont correctement insérés dans le bornier et que tous les fils sont bien serrés. 2. Si les câbles DC sont fixés au bornier à l'aide de vis, veillez à ce que le couple de serrage des vis du bornier DC+ soit défini conformément au manuel d'installation. 3. Si les modules PV sont connectés à l'onduleur à l'aide de câbles en aluminium, vérifiez qu'ils ne sont pas oxydés. Pour désoxyder l'aluminium, consultez le manuel d'installation. 4. Si le problème persiste, ouvrez un cas d'assistance SolarEdge.
106.	Avertissement sur la température du bornier DC-	Avertissement ! La température d'une des unités du bornier DC- est élevée.	Voir Cas N° 106
107.	Avertissement sur la température du bornier DC-	Avertissement ! La température du bornier DC- (DC Moins) est élevée	Voir Cas N° 106
108.	Avertissement lié à la température pour le bornier DC+	Avertissement ! La température d'une des unités du bornier DC+ est élevée.	Voir Cas N° 106
109.	Avertissement lié à la température pour le bornier DC+	Avertissement ! La température du bornier DC+ est élevée.	Voir Cas N° 106