Resolución de alertas en el portal de monitorización: nota técnica

Historial de revisiones

- Versión 1.1, mayo de 2024: cambiado a TerraMax
- Versión 1.0, noviembre de 2023: actualizadas todas las alertas

Resumen

En la tabla Resolución de alertas se incluyen nombres, descripciones y soluciones para los problemas indicados por las alertas. Estas alertas están diseñadas para que pueda identificar y resolver problemas en su sistema. Son para sistemas residenciales e industriales y abarcan todos los dispositivos SolarEdge. Para obtener más información sobre la gravedad de las alertas, lea la nota técnica [Priorización de alertas mediante el indicador de gravedad](#).

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
1.	Fallo SPD de CA	El SPD de CA no funciona	Si se produce un fallo en el SPD de CA, siga estos pasos: 1. Confirme que la placa del SPD de CA está correctamente instalada según el manual. 2. Si el problema persiste, puede que el SPD de CA haya absorbido una sobretensión eléctrica y haya que sustituir la placa.
2.	Backup deshabilitado	Aunque el sistema de backup está instalado, la configuración de backup está deshabilitada.	Si el backup está deshabilitado, siga estos pasos: 1. Venus 2: habilite el backup en el Energy Hub de la pantalla LCD (modo configuración) – 2. Habilite el backup en la aplicación móvil SetApp (Puesta en marcha -> Control de potencia -> Administrador de energía -> Configuración de backup -> Backup -> Habilitar). 3. Corte la alimentación a las cargas (cambie a desconectado de la red) y compruebe si funciona el backup. 4. Active la alimentación a las cargas (cambie a conectado a la red).

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
3.	Fallo en backup	Error al generar tensión CA; debido a ello la transición al modo de backup no ha sido posible.	Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique que todas las conexiones de CA (fase, neutro, tierra) estén conectadas correctamente a la red y a las cargas con backup.2. Corte la alimentación a las cargas y compruebe si funciona el backup durante al menos 15 minutos.3. Active la alimentación a las cargas. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles pertinentes.
4.	Error en el backup: sobrecalentamiento en el transformador automático	No hay energía de backup para la casa.	Si ha habido un error en el backup y el transformador automático se ha sobrecalentado, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none">1. Apague el sistema colocando el interruptor ON/OFF en la posición OFF y luego espere 5 minutos.2. Compruebe que todas las conexiones de CA (fase, neutro y tierra) están correctamente conectadas a la red, a las cargas con backup y al transformador automático.3. Corte la alimentación de la red al inversor y compruebe si funciona el backup durante al menos 15 minutos. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
5.	Error en el backup: el disyuntor interno ha saltado	El disyuntor interno ha saltado. Las cargas con backup están desconectadas en backup y en el modo conectado a la red.	<p>Si ha habido un error en el backup y el disyuntor ha saltado, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague todos los disyuntores del panel de backup que estén conectados a las cargas con backup. 2. Encienda el disyuntor interno en el DCD del inversor. 3. Espere 7 minutos y compruebe si hay 240 V en los terminales L1 y L2 de backup de CA en el DCD del inversor. 4. Encienda las cargas con backup, una por una. Busque la carga que puede estar causando el cortocircuito y, a continuación, solucione el problema. 5. Si el disyuntor está encendido y el error aún aparece en la pantalla LCD, lleve a cabo un ciclo de alimentación de todo el sistema: <ol style="list-style-type: none"> a. Apague el interruptor ON/OFF del inversor. b. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición OFF. c. Desconecte la CA del inversor y luego vuelva a conectarla (reinicio de CA). d. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición ON. e. Encienda el interruptor ON/OFF del inversor. f. Espere a que el inversor entre en modo de producción y luego compruebe que la batería está operativa. 6. Compruebe si el error sigue apareciendo en la pantalla LCD. 7. Corte la alimentación a las cargas y compruebe si funciona el backup durante al menos 1 minuto. <p>Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
6.	Interfaz de backup: fallo del relé de la red (estado de conexión a la red)	No se puede volver a conectar a la red debido a un error en el sensor del relé de la red. No llega electricidad a la casa. En caso de un corte en el suministro, no habrá potencia de backup.	<p>Si falla el relé de red de la interfaz de backup (estado de conexión a la red), siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para evitar el problema, cambie manualmente la interfaz de backup al modo conectado a la red siguiendo el manual de instalación. 2. Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
7.	Interfaz de backup: fallo del relé de la red (estado de backup)	No se puede volver a conectar a la red debido a un error en el sensor del relé de la red. No llega electricidad a la casa. En caso de un corte en el suministro, no habrá potencia de backup.	<p>Para evitar el problema, cambie manualmente la interfaz de backup al modo conectado a la red siguiendo el manual de instalación.</p> <p>Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles relevantes.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
8.	Interfaz de backup: fallo interno	Debido a un fallo interno, la interfaz de backup no pasa estar conectada a la red al backup. La función de backup no está disponible.	Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles relevantes.
9.	Interfaz de backup: no su puedo cambiar a la red eléctrica	Debido a un fallo interno, la interfaz de backup no pasa del backup a la red y no hay electricidad en la casa.	Si la interfaz de backup no puede conectarse a la red, siga estos pasos: 1. Para evitar el problema, cambie manualmente la interfaz de backup al modo conectado a la red siguiendo las instrucciones del manual de instalación . 2. Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
10.	Interfaz de backup: fallo del relé del generador	En caso de sistema con generador, el backup no está disponible debido a un fallo del relé de la red. Para un sistema sin generador, la funcionalidad de respaldo no está disponible debido a un error del relé de la red.	Realice los siguientes paso para resolver este problema: 1. Reinicie la interfaz de backup con el interruptor ON/OFF. 2. Espere 3 minutos y compruebe si vuelve la electricidad. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles pertinentes.
11.	Fallo en el funcionamiento del enchufe de backup	El enchufe de backup ha dejado de funcionar.	Si se produce un error en el enchufe de backup, siga estos pasos: 1. Reinicie el módulo del enchufe de backup: a. Apague el sistema colocando el interruptor ON/OFF en la posición OFF y luego espere 5 segundos. b. Encienda el inversor moviendo el interruptor P/1/0 a 1. c. Espere a que el inversor entre en modo de producción y, a continuación, pulse el botón negro "off grid" (sin conexión a la red) en la parte inferior del inversor durante 3 segundos. 2. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
12.	Batería: ha saltado el disyuntor	El disyuntor de la batería ha saltado. ID de error de LG Energy Solution: (n.º) para la batería 1.2 (número de serie de la batería).	<p>Siga estas instrucciones para apagar el sistema y luego volver a encenderlo:</p> <p>Para apagar:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ponga el interruptor P/1/0 del inversor en 0. Espera a que la CC baje de 50 V. Espere 5 minutos o compruebe la tensión en SetApp o en la pantalla LCD del inversor. Apague el disyuntor de la batería y luego el interruptor de desconexión/auxiliar. Si el sistema está conectado a una interfaz StorEdge, desconecte la interfaz de la fuente de alimentación. Si el inversor tiene una unidad de desconexión, apague el interruptor de desconexión de CC. Desconecte la CA del inversor. Para encender: <ol style="list-style-type: none"> Encienda la CA del inversor. Si el inversor tiene una unidad de desconexión, encienda el interruptor de desconexión de CC. Si el sistema tiene una interfaz StorEdge, vuelva a conectar la interfaz a la fuente de alimentación. Encienda el interruptor auxiliar/de desconexión de la batería y luego el disyuntor. Ponga el interruptor P/1/0 del inversor en 1. <p>Si el disyuntor vuelve a saltar, apague la batería para evitar que se descargue automáticamente y póngase en contacto con el servicio de asistencia de LG.</p> <p>Datos de contacto de LG:</p> <p>Europa: nazar@lgensol.com Teléfono: +49 173 1044197</p> <p>EE. UU.: Resu.cs@lgensol.com Teléfono: (+1) 888 375 8044</p> <p>Australia: okadori@lgensol.com Teléfono: (+61) 1300 178 064</p> <p>Nota: Si el problema no se corrige en varios días la batería se descargará sola y puede drenarse completamente hasta un estado irreparable.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
13.	Batería por debajo del SOE mínimo	La batería ha entrado en modo de ahorro de energía porque ha llegado al mínimo SOE (estado de energía) y no se puede cargar.	<p>Las siguientes alertas pueden haber provocado que la batería alcance el SOE mínimo. Compruebe si están activas y, si es así, intente resolverlas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El inversor no está produciendo energía 2. La batería ha saltado 3. La batería no tiene comunicación. Si ninguna de las alertas anteriores está activa, siga estas instrucciones: Para apagar: <ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el inversor poniendo el interruptor P/1/0 en la posición 0 (APAGADO). 2. Espere 5 minutos a que la CC baje de 50 V. 3. Reinicie todos los módulos de la batería pulsando el botón negro de reinicio situado en la parte delantera de cada uno. 4. Si el inversor tiene una unidad de desconexión, apague el interruptor de desconexión de CC. 5. Desconecte la CA del inversor. Para encender: <ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la CA del inversor. 2. Si el inversor tiene una unidad de desconexión, encienda el interruptor de desconexión de CC. 3. Encienda el inversor poniendo el interruptor P/1/0 en la posición 1 (ENCENDIDO). 4. Compruebe que hay un perfil de batería seleccionado. En el menú Puesta en marcha, seleccione Administrador de dispositivos > Energy Bank SolarEdge > Configuración > Modo de control de energía, y seleccione el perfil correspondiente. <p>Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge. Nota: la alerta puede tardar hasta 2 horas en cerrarse.</p>
14.	Error en la conexión de la batería	Error en la conexión de la batería	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
15.	Error de cableado CC de la batería	Hay un error de cableado de CC con la batería.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que todas las conexiones de la batería estén conectadas de acuerdo con el manual de instalación. 2. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
16.	SE - Fallo interno de la batería	SE - Fallo interno de la batería	Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles relevantes.
17.	Bloqueo de batería	La batería está en estado de bloqueo.	La batería está protegida en estado de bloqueo y no se puede desbloquear. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge para más información.
18.	Protección contra alta tensión de la batería	La tensión del paquete de la batería supera el valor recomendado. Esto hace que el sistema abra el circuito del dispositivo de carga y no se pueda cargar hasta que se resuelva o se elimine la alerta	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie la batería. 2. Si la alerta sigue ahí, espere una hora para ver si desaparece. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
19.	El interruptor de la batería está en OFF	El interruptor de la batería está en OFF	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
20.	La temperatura de la batería es demasiado baja.	La temperatura de la batería es demasiado baja.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
21.	Temperatura de la batería demasiado alta	La temperatura interna de la batería está por encima del límite. No se puede cargar ni descargar.	<p>Espere hasta que desaparezca esta alerta.</p> <p>Si no desaparece en 1 hora, póngase en contacto con el servicio de asistencia.</p>
22.	Temperatura de la batería demasiado baja	La temperatura interna de la batería está por debajo del límite establecido. No se puede cargar ni descargar.	Espere hasta que desaparezca esta alerta. Si no desaparece en 1 hora, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
23.	Protección contra baja tensión de la batería	La tensión de la batería ha caído por debajo del valor recomendado. Esto hace que el sistema abra el circuito del dispositivo de carga y no se pueda cargar hasta que se solucione.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reinicie la batería. 2. Si la alerta no desaparece, espere 1 hora. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
24.	Temperatura ambiente crítica alcanzada	El dispositivo {{deviceName}} está registrando una temperatura ambiente alta que supera la máxima de funcionamiento; eso podría reducir su vida útil.	Si el dispositivo funciona a una temperatura superior a la permitida, se puede reducir su vida útil y su rendimiento general. 1. Asegúrese de que el dispositivo no tiene obstrucciones. 2. Asegúrese de que haya un flujo de aire suficiente. 3. No lo instale en un lugar cerrado que reciba luz solar directa.
25.	Temperatura ambiente crítica alcanzada	El dispositivo {{deviceName}} está registrando una temperatura ambiente alta que supera la máxima de funcionamiento; eso podría degradar su vida útil.	Si el dispositivo funciona a una temperatura superior a la permitida, se puede reducir su vida útil y su rendimiento. Asegúrese de que el dispositivo no tiene obstrucciones. Asegúrese de que haya un flujo de aire suficiente. No lo instale en un lugar cerrado que reciba luz solar directa.
26.	Temperatura crítica en el terminal de CA	El conductor del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en los terminales de CA, siga estos pasos: 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
27.	Temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L1)	El conductor L1 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L1), siga estos pasos: 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
28.	Temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L1)	El conductor L1 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L1), siga estos pasos: 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
29.	Temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L2)	El conductor L2 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L2), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L2 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
30.	Temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L3)	El conductor L3 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CA (conductor L3), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L3 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
31.	Temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L1)	El conductor L1 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el bloque de terminales de CA, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
32.	Temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L2)	El conductor L2 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el bloque de terminales de CA, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L2 es de 35 Nm. 3. Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
33.	Temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L2)	El conductor L2 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L2), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L2 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
34.	Temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L3)	El conductor L3 del bloque de terminales de CA ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el bloque de terminales de CA (conductor L3), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L3 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
35.	Temperatura crítica en el terminal de CC-	Temperatura crítica en el terminal de CC-	Si se produce una alerta por temperatura crítica en los terminales de CC, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC- es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
36.	Temperatura crítica en el terminal de CC-	El terminal de CC- de una de las unidades ha alcanzado niveles críticos de temperatura. La unidad ha dejado de producir.	<p>Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CC-, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC- es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
37.	Temperatura crítica en el terminal de CC-	El terminal CC - (CC negativo) ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	<p>Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CC-, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC- es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
38.	Temperatura crítica en el terminal de CC+	El terminal de CC+ de una de las unidades ha alcanzado niveles críticos de temperatura. La unidad ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CC+, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC+ es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
39.	Temperatura crítica en el terminal de CC+	El terminal de CC+ ha alcanzado niveles de temperatura críticos. El inversor ha dejado de producir.	Si se produce una alerta por temperatura crítica en el terminal de CC+, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC+ es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
40.	Interrupción en el aislamiento de CC	El inversor ha detectado una fuga de corriente CC a tierra. Esto afecta la producción.	Consulte las siguientes instrucciones para intentar resolver este problema. Inicie sesión para ver el artículo.
41.	Fallo SPD de CC	El SPD de CC no funciona	Si se produce un fallo en el SPD de CC, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que la placa del SPD de CC está correctamente instalada según el manual. 2. Si el problema persiste, puede que el SPD de CC haya absorbido una sobretensión eléctrica y haya que sustituir la placa.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
42.	Fallo SPD de CC	El SPD de la unidad Synergy de CC no funciona	Debe reemplazarse el SPD.
43.	El string CC no está produciendo energía	Se han recibido las telemetrías del string, pero la cantidad de energía es baja	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que las líneas de strings de CC no están cortadas o sufren algún tipo de daño. 2. Compruebe que los disyuntores están correctamente cableados, que la polaridad es correcta y que los conectores son seguros. 3. Compruebe que las cajas de conexiones están correctamente cableadas, que la polaridad es correcta y que los conectores son seguros. 4. Realice el procedimiento de emparejamiento. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
44.	Temperatura ambiente crítica alcanzada	El dispositivo "{{deviceName}}" está registrando una temperatura ambiente alta que supera la máxima de funcionamiento; eso podría reducir su vida útil.	<p>Si el dispositivo funciona a una temperatura superior a la permitida, se puede reducir su vida útil y su rendimiento general.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el dispositivo no tiene obstrucciones. 2. Asegúrese de que haya un flujo de aire suficiente. 3. No lo instale en un lugar cerrado que reciba luz solar directa.
45.	Fallo del dispositivo DCS	Se ha detectado consumo en el dispositivo cuando se encontraba en OFF (apagado).	<p>Se emplea el control de cargas de electrodomésticos para evitar una sobrecarga en el sistema. Si se mide consumo en el aparato mientras el dispositivo está en la posición de apagado, podría significar que el relé no pudo apagar el aparato conectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el dispositivo puede funcionar manualmente accionando manualmente el {{deviceName}} en la aplicación móvil. 2. Intente anular manualmente el dispositivo presionando el botón ON/OFF en el dispositivo durante <3 segundos. 3. Si el relé sigue sin apagar el aparato conectado, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
46.	Se ha alcanzado un RSSI bajo en el DCS	El dispositivo recibe una señal Home Network baja que podría causar un mal aprovechamiento de la energía FV sobrante y del backup.	<p>El sistema SolarEdge utiliza dispositivos smart para el uso de su ecosistema Smart Energy. Si se pierde la conexión con los dispositivos smart, no se puede garantizar un funcionamiento óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el dispositivo no está obstruido. 2. Si es posible, coloque el dispositivo más cerca de otro dispositivo habilitado para Home Net. 3. Otra opción es instalar un dispositivo smart SolarEdge adicional para que actúe como repetidor.
47.	Carga máxima DCS alcanzada	El "{{deviceName}}" ha superado su potencia máxima permitida y, por tanto, se ha apagado.	<p>El "{{deviceName}}" ha apagado los aparatos que estaban conectados porque su consumo de potencia medido ha superado los valores máximos permitidos de potencia nominal del "{{deviceName}}".</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el electrodoméstico conectado al dispositivo no supera la capacidad máxima del interruptor permitida. 2. Si el aparato conectado no supera la capacidad nominal, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
48.	Fallo ventilador externo	Uno de los ventiladores externos del inversor no funciona	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la conexión del cable físico. 2. Limpie el ventilador. 3. Reemplace el ventilador. <p>Si ninguno de estos pasos resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
49.	Restricción en la exportación G100	El sistema funciona en modo producción restringida por limitaciones de exportación G.100.	<p>Para resolver el problema, vuelva a configurar el control G.100 en el modo de funcionamiento normal. Puede el portal de monitorización SolarEdge o su aplicación móvil SetApp.</p> <p>Note: en plantas industriales, puede volver al modo normal 4 horas después de haber fijado el modo producción restringida.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
50.	Frecuencia de la red	El inversor ha detectado irregularidad en la frecuencia de la red.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la conexión de CA al inversor. 2. Compruebe que el inversor esté configurado con el código de país correcto. Para obtener más información, vea el vídeo Puesta en marcha y activación de la instalación. 3. Consulte con el operador de la red local para averiguar si existe una gran fuente de sobretensión o una carga irregular cerca de la instalación. 4. Si las autoridades locales lo permiten, cambie los valores de protección de la red. Consulte la siguiente nota técnica para cambiar los valores de protección de la red.
51.	Tensión de la red	El inversor ha detectado irregularidad en la tensión de la red.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a seleccionar el código de país. Para obtener más información, consulte la sección "País y red" del manual de instalación del inversor. 2. Use un polímetro para comprobar la conexión de CA y las correctas lecturas de tensión fase-fase, fase-neutro y fase-tierra al inversor. 3. Compruebe que el tamaño del conductor de salida coincide con la distancia entre el inversor y la ubicación de la conexión a la red (consulte la nota técnica de cableado de CA). Si es necesario, utilice un conductor más grande para la salida de CA. 4. Consulte con el operador de red local para averiguar la alta tensión CA en la red. Si las autoridades locales lo permiten, cambie los valores de protección de la red. <p>Consulte esta nota técnica para cambiar los valores de protección de la red. Inicie sesión para ver el artículo.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
52.	Interrupción en la tensión de la red	El inversor ha detectado irregularidad en la tensión de la red. Esto afecta la producción.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a seleccionar el código de país. Para obtener más información, consulte la sección "País y red" del manual de instalación del inversor. 2. Use un polímetro para comprobar la conexión de CA y las correctas lecturas de tensión fase-fase, fase-neutro y fase-tierra al inversor. 3. Compruebe que el tamaño del conductor de salida coincide con la distancia entre el inversor y la ubicación de la conexión a la red (consulte la nota técnica de cableado de CA). Si es necesario, utilice un conductor más grande para la salida de CA. 4. Consulte con el operador de red local para averiguar la alta tensión CA en la red. 5. Si las autoridades locales lo permiten, cambie los valores de protección de la red. Consulte esta nota técnica para cambiar los valores de protección de la red. 6. Inicie sesión para ver el artículo.
53.	Se ha alcanzado una temperatura ambiente crítica en el regulador de agua caliente	El dispositivo {{deviceName}} está registrando una temperatura ambiente alta que supera la máxima de funcionamiento; eso podría degradar su vida útil.	<p>Si el dispositivo funciona a una temperatura superior a la permitida, se puede reducir su vida útil y su rendimiento general.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el dispositivo no tiene obstrucciones. 2. Asegúrese de que haya un flujo de aire suficiente. 3. No lo instale en un lugar cerrado que reciba luz solar directa.
54.	Fallo del regulador de agua caliente	Se ha detectado consumo en el dispositivo cuando se encontraba en estado OFF.	<p>Se emplea el control de cargas de electrodomésticos para evitar una sobrecarga en el sistema. Si se mide consumo en el electrodoméstico mientras el dispositivo está en la posición de apagado, puede significar que el relé no pudo apagar el electrodoméstico conectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el {{deviceName}} está funcionando en modo manual en la aplicación móvil. 2. Intente anular manualmente el dispositivo presionando el botón ON/OFF en el dispositivo durante <3 segundos. 3. Si el relé sigue sin apagar el aparato conectado, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
55.	Fallo del regulador de agua caliente	Se ha detectado consumo en el dispositivo cuando se encontraba en OFF (apagado).	<p>Se emplea el control de cargas de electrodomésticos para evitar una sobrecarga en el sistema. Si se mide consumo en el electrodoméstico mientras el dispositivo está en la posición de apagado, puede significar que el relé no pudo apagar el electrodoméstico conectado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el {{deviceName}} está funcionando en modo manual en la aplicación móvil. 2. Intente anular manualmente el dispositivo presionando el botón ON/OFF en el dispositivo durante <3 segundos. 3. Si el relé sigue sin apagar el aparato conectado, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
56.	Se ha alcanzado un RSSI bajo para el regulador de agua caliente	El regulador de agua caliente tiene una señal de Home Network baja, lo que podría causar un mal funcionamiento de la energía FV sobrante y el backup.	<p>El sistema SolarEdge utiliza dispositivos smart para el uso de su ecosistema Smart Energy. Si se pierde la conexión con los dispositivos smart, no se puede garantizar un funcionamiento óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el dispositivo no está obstruido. 2. Si es posible, coloque el dispositivo más cerca de otro dispositivo habilitado para Home Net. 3. Otra opción es instalar un dispositivo smart SolarEdge adicional para que actúe como repetidor.
57.	Se ha alcanzado un RSSI bajo para el regulador de agua caliente	El regulador de agua caliente tiene una señal de Home Network baja, lo que podría causar un mal funcionamiento de la energía FV sobrante y el backup.	<p>El sistema SolarEdge utiliza dispositivos smart para el uso de su ecosistema Smart Energy. Si se pierde la conexión con los dispositivos smart, no se puede garantizar un funcionamiento óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el dispositivo no está obstruido. 2. Si es posible, coloque el dispositivo más cerca de otro dispositivo habilitado para Home Net. 3. Otra opción es instalar un dispositivo smart SolarEdge adicional para que actúe como repetidor.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
58.	Error interno de comunicación; el inversor no está produciendo	El inversor detuvo la producción debido a un error interno de comunicación	<p>Si hay un error interno de comunicación y el inversor no produce potencia, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice el firmware del inversor a las versiones más recientes. Hay 2 opciones: <ol style="list-style-type: none"> a. Actualización remota b. Actualización local: <ol style="list-style-type: none"> i. Aquí puede encontrar las versiones más recientes del firmware del inversor StorEdge. ii. El archivo de firmware solo se puede cargar en una tarjeta de memoria que cumpla con las especificaciones indicadas en la nota técnica de actualización de software más reciente usando una tarjeta SD/MicroSD. 2. Realice un ciclo de encendido de todo el sistema: <ol style="list-style-type: none"> a. Apague el interruptor ON/OFF del inversor. b. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición OFF. c. Apague el inversor y luego vuelva a conectar la CA (reinicio de CA). d. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición ON. e. Encienda el interruptor ON/OFF del inversor. f. Espere a que el inversor entre en modo de producción y luego compruebe que la batería está operativa. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
59.	Error del ventilador interno	Uno de los ventiladores internos del inversor no funciona	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la conexión del cable físico. 2. Limpie el ventilador. 3. Reemplace el ventilador. <p>Si ninguno de estos pasos resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
60.	Inversor - se ha detectado un problema de producción	Inversor - se ha detectado un problema de producción	<p>Si las condiciones meteorológicas son buenas, revise los registros de errores y contacte con el servicio de asistencia de SolarEdge para notificar el problema.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
61.	El inversor no permite la transición a modo conectado a red	El inversor no detiene la producción de backup para permitir la transición al estado de conexión a red eléctrica.	<p>Siga estas instrucciones para apagar el inversor y luego volver a encenderlo:</p> <ol style="list-style-type: none">Para apagar:<ol style="list-style-type: none">Apague el inversor poniendo el interruptor P/1/0 en la posición 0 (APAGADO).Espere a que la CC baje de 50 V. Espere 5 minutos o compruebe la tensión en SetApp o en la pantalla LCD del inversor.Si el inversor tiene una unidad de desconexión, apague el interruptor de desconexión de CC.Desconecte la CA del inversor.Para encender:<ol style="list-style-type: none">Encienda la CA del inversor.Si el inversor tiene una unidad de desconexión, encienda el interruptor de desconexión de CC.Encienda el inversor poniendo el interruptor P/1/0 en la posición 1 (ENCENDIDO). <p>Si el problema no se resuelve, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
62.	El inversor no produce: modo seguridad de bomberos activado	El Firefighter Gateway ha detenido la producción del inversor.	<p>Si el inversor no produce potencia y el modo de seguridad de bomberos está activado, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si el botón de emergencia está activado. <ol style="list-style-type: none"> a. Si se pulsa el botón se activa, ya que normalmente está abierto. b. Si se suelta el botón se activa, ya que normalmente está cerrado. 2. Para eliminar la alarma en el FFG, siga las instrucciones de la página 41 del manual. 3. Si el botón no se ha activado y el FFG está conectado a un sistema de alarma contra incendios, compruebe si ese sistema ha activado una alarma. Compruebe si está seleccionado el modo normalmente abierto o el normalmente cerrado y si el sistema de alarma contra incendios se ha activado en consecuencia. 4. Para eliminar la alarma en el FFG, siga las instrucciones de la página 41 del manual. 5. Si nada de lo anterior ha activado una alarma, desconecte el botón de emergencia y/o el sistema de alarma contra incendios del FFG: desconecte el terminal de plástico del FFG. 6. Tome las lecturas de las tensiones y regístrelas: <ol style="list-style-type: none"> a. Entre G y L1. b. Entre G y L2. c. Entre G y 5V7. Informe al servicio de asistencia de los resultados y de la configuración del FFG.
63.	El inversor no produce: modo APAGADO	El sistema está en modo OFF	El inversor está apagado. Si es necesario, vuelva a encender el inversor.
64.	El inversor no produce: modo Standby	El inversor está bloqueado por haber sido configurado en modo Standby.	El inversor no está produciendo energía porque está en modo Standby. Para que produzca hay que activarlo. Se requieren los permisos correspondientes para realizar esta acción.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
65.	El inversor no produce energía: baja tensión	El voltaje del inversor es bajo. El inversor no está produciendo energía.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que el diseño de CC se haya ejecutado de acuerdo con las reglas de diseño de SolarEdge. 2. Compruebe si hay optimizadores de potencia con bajo rendimiento en los strings de CC, debido a la existencia de sombras, nieve, suciedad, mal funcionamiento técnico u otras causas. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
66.	Modo límite de energía para inversor que no está produciendo	Problema de producción: modo de límite de energía	<p>Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
67.	Modo límite de energía para inversor que no está produciendo	Modo límite de energía para inversor que no está produciendo	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice el emparejamiento del inversor; para ello, haga clic con el botón derecho en el inversor en la pestaña Layout del portal de monitorización. 2. Use el portal de monitorización para localizar el optimizador de potencia que no se comunica y comprobar si hay problemas de conectividad. Si todas las conexiones están correctas, compruebe la tensión de seguridad mediante el siguiente procedimiento: procedimiento de tensión de seguridad. 3. Inicie sesión para ver el artículo. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
68.	El inversor que no está produciendo códigos de apagado de energía	El inversor que no está produciendo códigos de apagado de energía	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice el emparejamiento del inversor; para ello, haga clic con el botón derecho en el inversor en la pestaña Layout del portal de monitorización. 2. Use el portal de monitorización para localizar el optimizador de potencia que no se comunica y comprobar si hay problemas de conectividad. 3. Si todas las conexiones están correctas, compruebe la tensión de seguridad mediante el siguiente procedimiento. 4. Inicie sesión para ver el artículo. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
69.	Apagado del inversor por Sense Connect	Evento de seguridad: la producción se ve afectada por el aumento de temperatura en el conector del optimizador de potencia. Hay otra alerta abierta en el optimizador correspondiente.	<p>Verifique que el inversor esté funcionando con la última versión de CPU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para determinar la versión de la CPU, vaya al panel principal del portal de monitorización y haga clic en la lista de equipo en el lado derecho de la pantalla. Seleccione "inversores" y luego "Sn". 2. En la lista de inversores, coloque el cursor sobre el comentario de información o haga clic en él para ver la versión de la CPU. La versión debe ser 4.17.xxx o superior. 3. Si la versión de la CPU es anterior a la 4.17.xxx, actualice el inversor a la última versión. 4. Para desbloquear el inversor y obtener más detalles, contacte con el servicio de asistencia de SolarEdge.
70.	Se ha alcanzado un RSSI bajo	El dispositivo tiene una señal de Home Network baja, lo que podría causar un mal rendimiento de la energía FV sobrante y el funcionamiento del backup.	<p>El sistema SolarEdge utiliza dispositivos smart para el uso de su ecosistema Smart Energy. Si se pierde la conexión con los dispositivos smart, no se puede garantizar un funcionamiento óptimo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el dispositivo no está obstruido. 2. Si es posible, coloque el dispositivo más cerca de otro dispositivo habilitado para Home Net. 3. Otra opción es instalar un dispositivo smart SolarEdge adicional para que actúe como repetidor.
71.	Carga máxima alcanzada	El {{deviceName}} ha superado su potencia máxima permitida y, por tanto, se ha apagado.	<p>El "{{deviceName}}" ha apagado los aparatos que estaban conectados porque su consumo de potencia medido ha superado los valores máximos permitidos de potencia nominal del "{{deviceName}}".</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que el electrodoméstico conectado al dispositivo no supera la capacidad máxima del interruptor permitida. 2. Si el aparato conectado no supera la capacidad nominal, póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
72.	Diferencia de tensión en los módulos	La tensión de uno o más módulos muestra una diferencia significativa. Posible fallo del diodo de derivación.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe en la pestaña de Análisis de monitorización si la tensión de los módulos coincide con las especificaciones de la ficha técnica de VMPP. 2. Compruebe que no hay nada que bloquee físicamente 1/3 o 2/3 de los módulos afectados 3. Si la tensión de los módulos no coincide con lo indicado en la ficha técnica de VMPP y nada bloquea la irradiación de los módulos, pregunte al distribuidor/fabricante de su panel el modo de solucionar problemas con diodos de derivación defectuosos. <p>Nota: SolarEdge no se hace responsable ni puede ofrecer ayuda en caso de fallo de los diodos de derivación. Si ha utilizado un Smart Module SolarEdge, abra una incidencia para el equipo de asistencia de SolarEdge proporcionando la información relevante.</p> <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
73.	Sin comunicación con la batería	La batería no se comunica. Nota: si no se soluciona este problema, la batería se descargará automáticamente y la carga puede agotarse hasta un nivel donde no pueda recuperarse.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe las conexiones de CC y de comunicación de la batería con el inversor, tanto en la batería como en el inversor. 2. Compruebe si el disyuntor está encendido. 3. Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
74.	Sin comunicación con el optimizador de potencia	El optimizador de potencia no está enviando datos.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Realice el emparejamiento del inversor; para ello, haga clic con el botón derecho en el inversor en la pestaña Layout del portal de monitorización. 2. Use el portal de monitorización para localizar el optimizador de potencia que no se comunica y comprobar si hay problemas de conectividad. Si todas las conexiones están correctas, compruebe la tensión de seguridad mediante el siguiente procedimiento: 3. Inicie sesión para ver el artículo. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
75.	Sin comunicación con el inversor	El inversor no se comunica con los servidores de SolarEdge. Solo se activa una alerta si no hay comunicación durante al menos 3 horas.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el router está conectado correctamente. Compruebe el módem, la antena y el resto de conectores. 2. Compruebe que los conectores relacionados con el inversor sean seguros, por ejemplo, el cable RJ45, la antena y/o el módulo Wi-Fi. 3. Si se ha cambiado recientemente el router de internet, compruebe que no se han cambiado la contraseña ni la configuración del firewall. 4. Compruebe que el disyuntor de CA del inversor no ha saltado utilizando un polímetro para medir la corriente. 5. Compruebe la conexión RS485. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
76.	Sin comunicación con el meter	El meter no se está comunicando. Solo se activa una alerta si no hay comunicación durante al menos un día completo.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que no haya conexiones sueltas en el panel de comunicaciones del inversor. 2. Verifique que no haya conexiones sueltas en el meter eléctrico. 3. Verifique que el cable RS485 entre el meter eléctrico y el inversor no está desconectado ni dañado de algún modo. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
77.	Sin comunicación con la planta	Ninguno de los inversores ni dispositivos de la planta se comunica.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si puede acceder a internet a través del router, por ejemplo conectando un ordenador portátil y navegando a cualquier sitio web. 2. Asegúrese de que el router está conectado correctamente. Compruebe el módem, la antena y el resto de conectores. 3. Compruebe que los conectores relacionados con el inversor sean seguros, por ejemplo, el cable RJ45, la antena y/o el módulo Wi-Fi. 4. Si se ha cambiado recientemente el router de internet, compruebe que no se han cambiado la contraseña ni la configuración del firewall. 5. Compruebe que el disyuntor de CA del inversor no ha saltado utilizando un polímetro para medir la tensión. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
78.	Fallo del SPD de CA TerraMax™	El SPD de CA no funciona.	Si se produce un fallo del SPD de CA TerraMax™, realice este paso: confirme que la placa del SPD de CA está correctamente instalada como se indica en el manual.
79.	Fallo del ventilador TerraMax™	El ventilador del inversor no funciona.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la conexión del cable físico. 2. Limpie el ventilador. 3. Reemplace el ventilador. <p>Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles pertinentes.</p>
80.	La mitigación PID no funciona	No se puede iniciar la operación de mitigación de PID	Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles relevantes.
81.	Mitigación PID con tensión alta	Se ha detenido el funcionamiento de la mitigación PID debido a que la tensión de funcionamiento es demasiado alta.	Abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge con los detalles relevantes.
82.	Mitigación PID con tensión baja	Abra una incidencia con los detalles relevantes.	La mitigación PID no puede alcanzar la tensión operativa requerida.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
83.	Problema de producción: inversor sobrecalentado	Problema de producción: temperatura excesiva en el inversor.	Si hay un problema de producción y el inversor se sobrecalienta, siga estos pasos: 1. Compruebe que el inversor se ha instalado según el manual de instalación . 2. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
84.	Problema de producción: inversor sobrecalentado	La temperatura del inversor es crítica, la producción se ha detenido.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia de SolarEdge.
85.	Alerta rápida: no hay comunicación con el inversor	El inversor no se comunica con los servidores de SolarEdge. Se activa una alerta si no hay comunicación durante al menos 3 horas.	Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema: 1. Asegúrese de que el router está conectado correctamente. Compruebe el módem, la antena y el resto de conectores. 2. Compruebe que los conectores relacionados con el inversor sean seguros, por ejemplo, el cable RJ45, la antena y/o el módulo Wi-Fi. 3. Si se ha cambiado recientemente el router de internet, compruebe que no se han cambiado la contraseña ni la configuración del firewall. 4. Compruebe que el disyuntor de CA del inversor no ha saltado utilizando un polímetro para medir la corriente. 5. Compruebe la conexión RS485. Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
86.	Alerta rápida: no hay comunicación con el meter	El meter no se está comunicando. Se activa una alerta solo si no hay comunicación durante al menos 3 horas.	Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema: 1. Verifique que no haya conexiones sueltas en el panel de comunicaciones del inversor. 2. Verifique que no haya conexiones sueltas en el meter eléctrico. 3. Verifique que el cable RS485 entre el meter de electricidad y el inversor no está desconectado ni dañado de algún modo. Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
87.	Alerta rápida: no hay comunicación con la planta	Ninguno de los inversores ni dispositivos de la planta se comunica. Se activa una alerta si no hay comunicación durante al menos 3 horas.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe si puede acceder a internet a través del router, por ejemplo conectando un ordenador portátil y navegando a cualquier sitio web. 2. Asegúrese de que el router está conectado correctamente. Compruebe el módem, la antena y el resto de conectores. 3. Compruebe que los conectores relacionados con el inversor sean seguros, por ejemplo, el cable RJ45, la antena y/o el módulo Wi-Fi. 4. Si se ha cambiado recientemente el router de internet, compruebe que no se han cambiado la contraseña ni la configuración del firewall. 5. Compruebe que el disyuntor de CA del inversor no ha saltado utilizando un polímetro para medir la tensión. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
88.	Problema recurrente de aislamiento en CC	El inversor ha detectado una fuga recurrente de corriente CC a tierra. Esto afecta la producción.	<p>Consulte las siguientes instrucciones para intentar resolver este problema. Inicie sesión para ver el artículo.</p>
89.	Problema recurrente con la frecuencia de red	El inversor ha detectado irregularidad recurrente en la frecuencia de la red. Esto afecta la producción.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Examine la conexión de CA al inversor. 2. Compruebe que el inversor esté configurado con el código de país correcto. Para obtener más información, vea la sección Puesta en marcha y activación de la instalación en el manual de instalación del inversor. Inicie sesión para ver el artículo. 4. Consulte con el operador de la red local para averiguar si existe una gran fuente de sobretensión o una carga irregular cerca de la instalación. 5. Si las autoridades locales lo permiten, cambie los valores de protección de la red. <p>Consulte esta nota técnica para cambiar los valores de protección de la red.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
90.	Problema recurrente con la tensión de la red	El inversor ha detectado irregularidad recurrente en la tensión de la red. Esto afecta la producción.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vuelva a seleccionar el código de país. Para obtener más información, consulte la sección "País y red" del manual de instalación del inversor. 2. Use un polímetro para comprobar la conexión de CA y las correctas lecturas de tensión fase-fase, fase-neutro y fase-tierra al inversor. 3. Compruebe que el tamaño del conductor de salida coincide con la distancia entre el inversor y la ubicación de la conexión a la red (consulte la nota técnica de cableado de CA). Si es necesario, utilice un conductor más grande para la salida de CA. 4. Consulte con el operador de red local para averiguar la alta tensión CA en la red. 5. Si las autoridades locales lo permiten, cambie los valores de protección de la red. Consulte esta nota técnica para cambiar los valores de protección de la red. Inicie sesión para ver el artículo.
91.	Dispositivo de corriente residual	El inversor ha detectado una corriente residual alta.	<p>Realice los siguientes pasos para intentar localizar el string de CC defectuoso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ponga el interruptor ON/OFF del inversor en OFF. 2. Espere cinco minutos a que se descarguen los condensadores de entrada. 3. Desconecte el disyuntor de CA. 4. Desconecte las entradas de CC. 5. Conecte cada string de CC por separado y ponga la CA y el interruptor ON/OFF del inversor en ON hasta que aparezca el error para el string defectuoso. 6. Una vez localizado el string defectuoso, busque posibles daños, interrupciones, conectores no seguros o cualquier otro problema de conectividad. 7. Compruebe si hay fugas en el string/disyuntor/caja de conexión. <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
92.	Evento SenseConnect en el conector del optimizador	Evento de seguridad: aumento de la temperatura en el conector del optimizador de potencia.	<p>Verifique que el inversor esté funcionando con la última versión de CPU:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para determinar la versión de la CPU, vaya al panel principal del portal de monitorización y haga clic en la lista de equipo en el lado derecho de la pantalla. Seleccione "inversores" y luego "Sn". 2. En la lista de inversores, coloque el cursor sobre el comentario de información o haga clic en él para ver la versión de la CPU. La versión debe ser 4.17.xxx o superior. 3. Si la versión de la CPU es anterior a la 4.17.xxx, actualice el inversor a la última versión. 4. Para desbloquear el inversor y obtener más detalles, contacte con el servicio de asistencia de SolarEdge.
93.	Nieve en la planta	Es posible que la nieve esté cubriendo los módulos de esta planta. La producción podría reducirse parcial o totalmente.	Si las condiciones de la planta cumplen con la descripción, no hay ninguna acción específica que realizar. La producción se restablecerá automáticamente cuando se derrita la nieve.
94.	El string no está produciendo	El string CC está produciendo energía muy baja. La alerta se activa cuando el sistema reconoce un problema de producción en el string.	<p>Realice los siguientes pasos para tratar de resolver este problema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe que las cajas de conexiones están correctamente cableadas, que la polaridad es correcta y que los conectores son seguros. 2. Compruebe si hay interrupciones de CC entre el inversor y el string CC. 3. Compruebe que las conexiones de CC del inversor estén conectadas correctamente. 4. Ejecute el procedimiento de resolución de problemas de strings. <p>Tenga en cuenta que para ver el artículo debe iniciar sesión.</p> <p>Si ninguno de los pasos anteriores resuelve su problema, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.</p>
95.	Fallo del SPD Synergy	El SPD de CA no funciona.	Debe reemplazarse el SPD.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
96.	El sistema no ha podido volver al modo conectado a red.	El sistema está en modo backup y no ha sido posible la transición al modo conectado a la red.	<p>Si el sistema no ha podido volver al modo conectado a la red, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Realice un ciclo de encendido de todo el sistema:<ol style="list-style-type: none">a. Apague el interruptor ON/OFF del inversor.b. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición OFF.c. Desconecte la CA del inversor y luego vuelva a conectarla (reinicio de CA).d. Ponga el interruptor de seguridad de CC en la posición ON.e. Encienda el interruptor ON/OFF del inversor.f. Espere a que el inversor entre en modo de producción y luego compruebe que la batería está operativa.2. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
97.	Sobrecarga en el sistema	El inversor se ha bloqueado debido a una sobrecarga del sistema y se ha detenido la producción tanto del modo de backup como del modo conectado a red.	<p>Si el sistema está sobrecargado, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que las cargas con backup no superan la capacidad de potencia máxima en backup y, si es necesario, apague las cargas. 2. Restablezca la potencia de backup poniendo el interruptor P/1/0 de cualquier inversor con un LED encendido en "0" y luego de nuevo en "1". 3. Corte la alimentación al panel principal si el sistema está operando en modo conectado a la red y compruebe si funciona el backup durante 15 minutos. 4. Si el error sigue apareciendo en la pantalla de SetApp, apague todas las cargas con backup y restablezca la potencia de backup poniendo el interruptor P/1/0 de cualquier inversor con un LED encendido en "0" y luego de nuevo en "1". 5. Compruebe si hay 240 V en los terminales L1 y L2 de backup de CA en el DCD del inversor. 6. Encienda las cargas con backup una por una y busque alguna que pueda estar causando un consumo excesivo. Manténgala apagada y compruebe si la producción de backup funciona correctamente durante 15 minutos. 7. Si el problema persiste, compruebe que todas las conexiones de CA (fase, neutro y tierra) están correctamente conectadas a la red, a las cargas con backup y al transformador automático. Compruebe si hay producción de backup durante 15 minutos. 8. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
98.	Advertencia de temperatura en el terminal CA	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el bloque de terminales de CA es alta.	<p>Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CA, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
99.	Aviso de temperatura en el terminal de CA (conductor L1)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L1 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una alerta con advertencia de temperatura en el terminal de CA, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
100.	Advertencia de temperatura en el terminal de CA (conductor L2)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L2 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CA (conductor L2), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L2 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
101.	Advertencia de temperatura en el terminal de CA (conductor L3)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L3 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una alerta con advertencia de temperatura en el terminal de CA (conductor L3), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L3 es de 21 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
102.	Advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L1)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L1 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L1), siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
103.	Advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L2)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L2 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L2), siga estos pasos: 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L2 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
104.	Advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L3)	¡Advertencia! La temperatura del conductor en el conductor L3 del bloque de terminales de CA es alta.	Si existe una advertencia de temperatura en el bloque de terminales de CA (conductor L3), siga estos pasos: 1. Confirme que los terminales de CA están instalados correctamente. 2. Confirme que el par de apriete de los tornillos que sujetan el bloque de terminales de CA al conductor L1 es de 35 Nm. 3. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
105.	Advertencia de temperatura en el terminal DC	¡Advertencia! La temperatura de una de las unidades del bloque de terminales de CC es alta.	Si existe una alerta con advertencia de temperatura en el terminal de CC, siga estos pasos: 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC+ es el que se indica en el manual de instalación . 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación . 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
106.	Advertencia de temperatura en el terminal DC-	¡Advertencia! La temperatura de una de las unidades del bloque de terminales de CC es alta.	Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CC, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC- es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
107.	Advertencia de temperatura en el terminal DC-	¡Advertencia! La temperatura del bloque de terminales de CC - (CC negativo) es alta	Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CC, siga estos pasos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC- es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.

#	Tipo de alerta	Descripción de la Alerta	Soluciones para los problemas de las alertas
108.	Aviso de temperatura en el terminal DC+	¡Advertencia! La temperatura de una de las unidades del bloque de terminales de CC+ es alta	<p>Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CC+, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC+ es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.
109.	Aviso de temperatura en el terminal DC+	¡Advertencia! La temperatura del bloque de terminales de CC+ es alta.	<p>Si existe una advertencia de temperatura en el terminal de CC+, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Confirme que los conductores de CC estén insertados correctamente en el bloque de terminales y que no quedan cables sueltos. 2. Si los conductores de CC están fijados al bloque de terminales mediante tornillos, confirme que el par de apriete de los tornillos del bloque de terminales de CC+ es el que se indica en el manual de instalación. 3. Si los módulos FV están conectados al inversor mediante conductores de aluminio, confirme que no están oxidados. Para realizar un tratamiento de desoxidación del aluminio, consulte el manual de instalación. 4. Si el problema persiste, abra una incidencia para el servicio de asistencia de SolarEdge.