

# ソーラーエッジ パワーコンディショナ通信ボード交換手順書 (SE5500H-ACS)

## 目次

準備物	4
1. 交換作業の前に — 各種設定値の事前確認	5
1-1. 系統保護(4 要素)の確認	5
1-2. 力率の確認	8
1-3. 電圧上昇抑制値の確認	8
1-4. リーダーPCS (旧: マスター)、フォロワーPCS (旧: スレーブ PCS) の設定確認	9
1-5. エナジーメーター関連設定値の確認	10
1-6. 固定 IP 各種設定値の確認	12
2. 発電停止	13
2-1. パワーコンディショナ(以降 PCS) の DC スイッチを OFF	13
2-2. DC スイッチを OFF 後、5 分以上経過し安全電圧まで下がっていることを確認	13
3. 交流ブレーカー解列(OFF)	14
3-1. AC ブレーカーを OFF にする	14
3-2. フロントカバー取外し(六角ボルト 6 本)	14
3-3. 交流側の各相(L1-PE、L2-PE、L3-PE 間)の電圧が 0V である事を確認	14
4. 通信ボード取外し	15
4-1. ケーブルマーキングとケーブル接続状態の写真撮影	15
4-2. 各種コネクタを外したままにする	15
4-3. SPD を取り外した上で、通信ボードを取り外す	17
4-4. 取り外した故障通信ボードがどの PCS に取り付けられていたものかを記録する	18
5. 交換用通信ボード取付け	19
5-1. 交換用通信ボードのシリアル番号を記録	19
5-2. 梱包箱内の交換用通信ボードを使用	19
5-3. 交換用通信ボードを取り付け	20
6. 交換用通信ボード取付け	22
7. SetApp アプリケーションを立ち上げてアクティベーションを行う	23
7-1. QR コード読み込み～Wifi 接続完了	23
7-2. ファームウェアのアップロード～アクティベーション完了	23
7-3. リーダー(旧: マスター)プロトコルの設定	24
7-4. エナジーメーター各種設定値の設定	25

8. RS485 通信の確立(※リーダーPCSにて操作実施).....	32
9. フロントカバー取り付け .....	33
10. 発電開始.....	35
10-1. DC スイッチを ON にする.....	35
10-2. ステータス確認.....	35
10-3. 系統待ち時間(遅延時間:300 秒)経過後、自動的に発電する.....	35
11. 手順 7 にて「予期しないエラー (Unknown Error)」が発生した場合の対処方法.....	36
11-1. 該当 PCS がリーダーPCS の場合.....	37
11-2. 該当 PCS がフォロワーPCS の場合.....	38
12. 弊社サポートセンター (050-3198-9430)へお問い合わせし、下記情報を伝える .....	41

## 準備物

品名	詳細仕様	備考
通信ボード 品番: FLD-3PH-I-PRT	弊社より支給させていただきます。	対象/パワコン(以降 PCS)機種 SE5500H-JPJ00BNJ*
マルチテスター	下記項目が測定できるものを御用意ください ・交流電圧/電流 ・直流電圧/電流 ・抵抗値	
プラスドライバー	・サイズ:2 番または PH2	・通信ボードの取付け取り外し用
トルクレンチ	・トルク 9Nm 対応 ・使用ビット:六角 呼び径:4mm と 5mm	・デバイスユニットのカバー開閉用
精密マイナスドライバー	・サイズ:1.4~2.3mm	通信ボードの DC スイッチケーブル 取り付け・取り外し用
ニッパー		
インシュロック	耐候性インシュロックを推奨	
ヘルメット		
作業グローブ		
脚立		必要に応じて

不明な場合はソーラーエッジサポートセンター(050-3198-9430)へお問い合わせください。

## 1. 交換作業の前に — 各種設定値の事前確認

通信ボードを交換する際に、交換前に設定されていた各種整定値の設定は基本的には不要です。

ただし万が一に備えて、元々設定されていた内容を復元できるように各種確認して頂く事を推奨致します。

※確認できない PCS(AC 電源投入されているのに起動できない等)の場合は

同一サイト内にある他の PCS より以下の各種設定値を確認して頂くか、  
弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

### 1-1. 系統保護(4 要素)の確認

#### (1) SetApp アプリをインストール

PCS を操作するためのスマホアプリをダウンロードして頂く必要があります。

スマートフォンにて SetApp アプリを AppStore からダウンロードしインストール



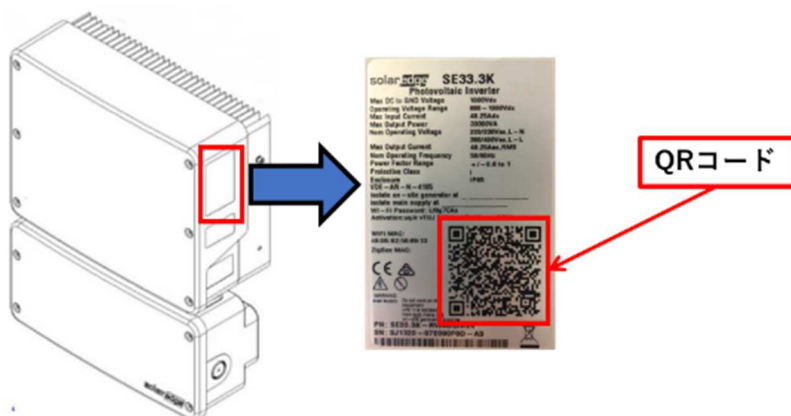
#### (2) SetApp アプリにてログイン

SetApp アプリを開き、お客様にて登録済みの email とパスワードを入力してログイン



## (3) QRコードを読み込む

PCS の右側側面にある QRコードを SetApp アプリの QRコード読み込み画面にて読む



## (4) Wifi 接続 (PCS にアクセス)

SetApp アプリと PCS を通信させて PCS を操作するために Wifi 接続を行う



## (5) 系統保護(4 要素)を確認

「系統保護」画面にて下記の各整定値を確認する。

- ・「系統過電圧1」 → 系統過電圧 1: OVR 電圧[V]、時限[ms]
- ・「系統不足電圧1」 → 系統不足電圧 1: UVR 電圧[V]、時限[ms]
- ・「系統過周波数1」 → 系統過周波数 1: OFR 周波数[Hz]、時限[ms]
- ・「系統不足周波数1」 → 系統不足周波数 1: UFR 周波数[Hz]、時限[ms]
- ・「系統監視時間(GRM)」 : 自動復帰時限[ms]



※上記は「系統過電圧」の整定値を確認する場合の手順です

## 1-2. 力率の確認

下記の手順で「力率」の値を確認する



## 1-3. 電圧上昇抑制値の確認

下記の手順で「P(V)」画面に入り、電圧上昇抑制値に該当する「P2」の値を確認する





## 1-4. リーダーPCS、フォロワーPCS の設定確認

下記のように「サイト通信」→「RS485-2」を選択し、「プロトコル」が「リーダー」か「フォロワー」かを確認



## 1-5. エナジーメーター関連設定値の確認

※エナジーメーターを使用している場合に限る

下記情報を確認する

- ・メーター機能: 「逆潮流メーター+順潮流メーター」である事
- ・メータープロトコル: 「ソーラーエッジ」になっている事
- ・デバイス ID: 2
- ・CT 定格: 使用している CT の 1 次側定格
- ・電気方式: 「スター結線」になっている事



## 1-6. 固定 IP 各種設定値の確認

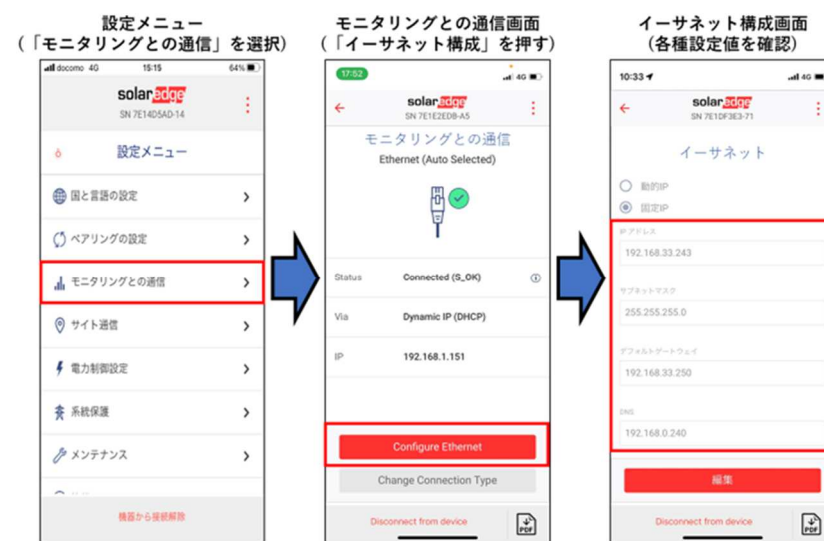
※出力抑制機器が使用されており、イーサネットルーターが「DHCP Disable」の設定になっている場合に限る

### ◎デバイス ID を確認

交換対象 PCS がリーダーPCS もしくはフォロワーPCS 問わず確認



### ◎交換対象 PCS がリーダーPCS の場合

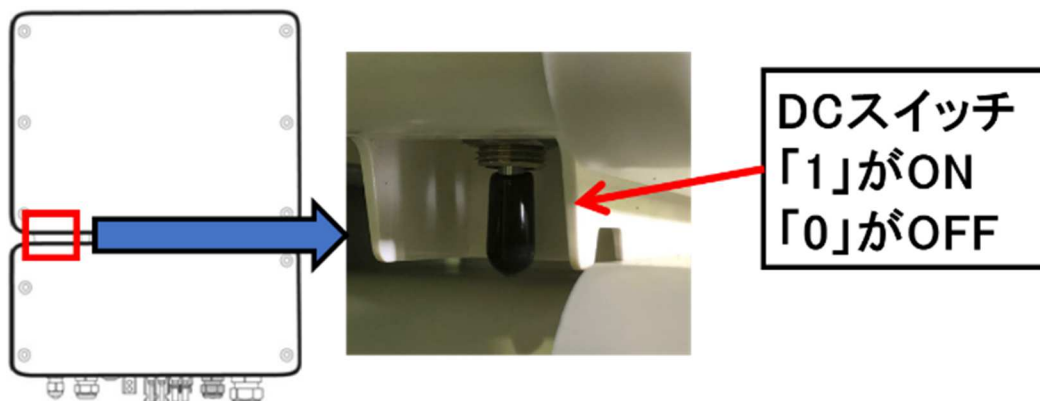


イーサネット画面にて下記の各種設定値を確認してください

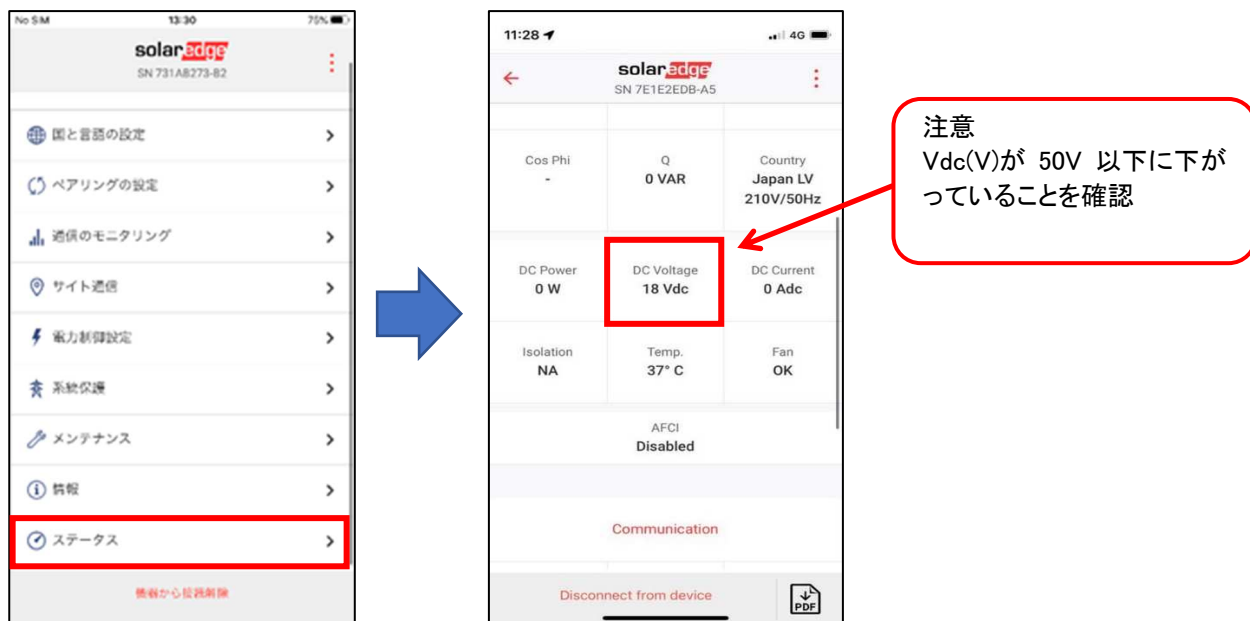
- ・IP アドレス
- ・サブネットマスク
- ・デフォルトゲートウェイ
- ・DNS

## 2. 発電停止

### 2-1. パワーコンディショナ(以降 PCS)の DC スイッチを OFF



### 2-2. DC スイッチを OFF 後、5 分以上経過し安全電圧まで下がっていることを確認



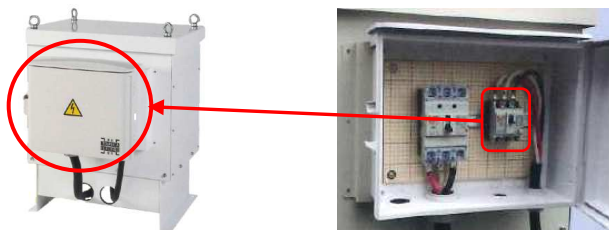
### 3. AC ブレーカー解列 (OFF)

#### 3-1. AC ブレーカーを OFF にする

##### 【AC ブレーカーについて】

##### ◆低圧発電所

絶縁トランスのブレーカボックス内(下図参照)もしくは集電箱内



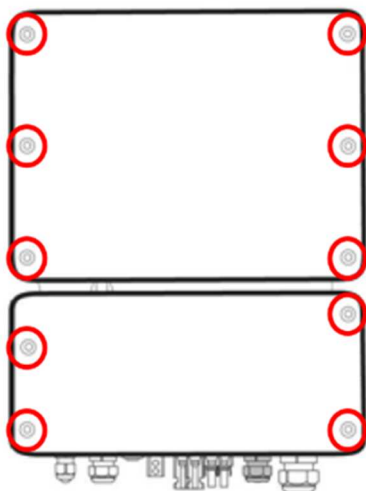
##### ◆高圧発電所

最寄りの交流集電盤内もしくは、キュービクル内

\* キュービクル内に交流ブレーカがある場合は、主任技術者様の手配が必要となります  
ソーラーエッジサポートセンターに連絡し指示を仰ぐこと

#### 3-2. フロントカバー取外し(六角ボルト 10 本)

六角レンチ(呼び径:4mm)を使用して、以下の 10 カ所を外す

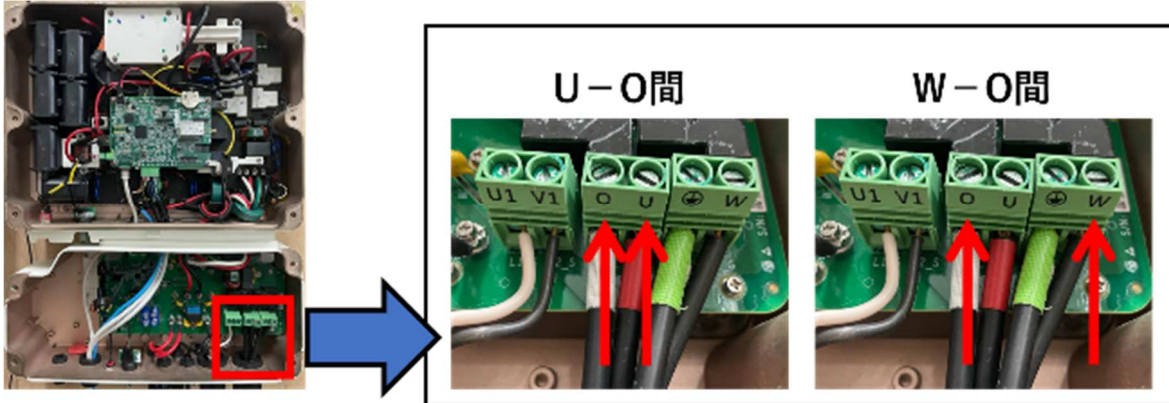


\* 六角ボルトはフロントカバーから脱落しませんので、フロントカバーを落とさないように押さえながらボルトを外してください

### 3-3. 交流側の各相(U-O、W-O 間)の電圧が 0V である事を確認

※感電防止のため必ず実施してください

- ・U-O 間
- ・W-O 間

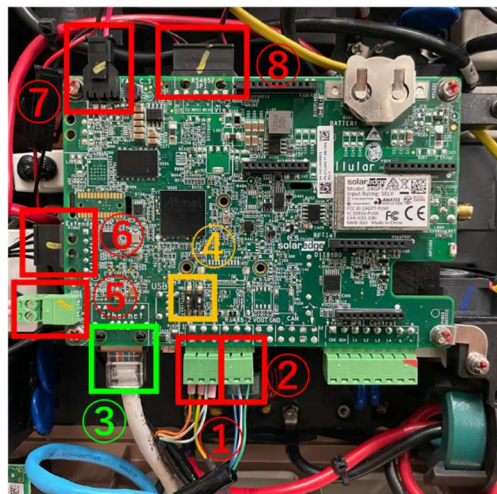




## 4. 通信ボード取外し

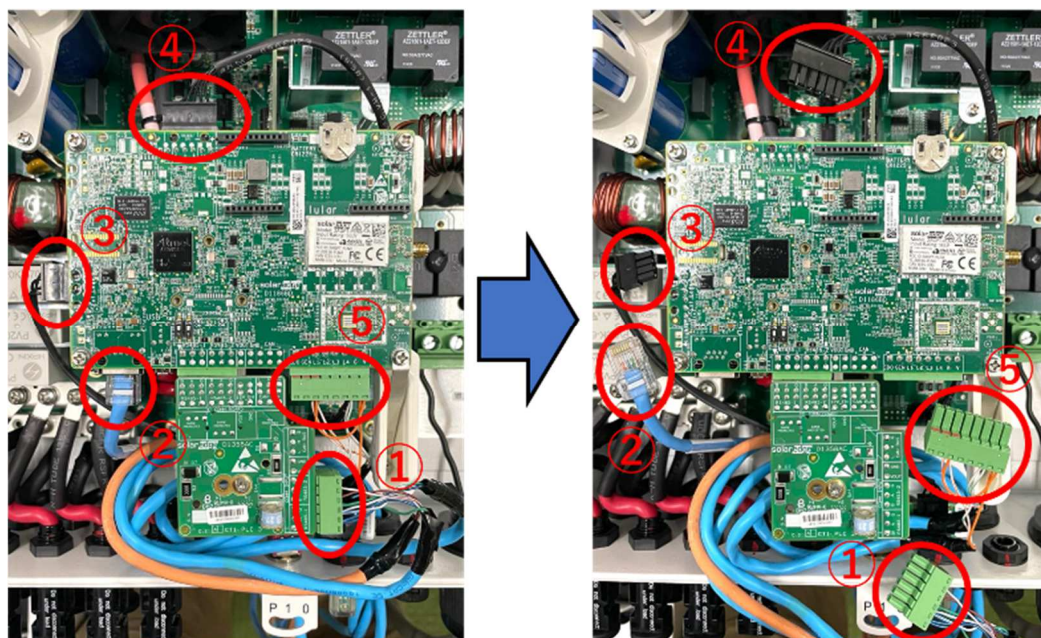
### 4-1. ケーブルマーキングとケーブル接続状態の写真撮影

以下写真のように、ボード交換後の各種接続において、各箇所を間違いなく交換前の状態と同様に接続し直すために、判別できるよう撮影等で記録してください。



- ① **Mudbus/エナジーメーター用RS485-1通信コネクタ**  
エナジーメーターとの通信で使用
- ② **RS485-2通信コネクタ**  
PCS同士の通信で使用
- ③ **LANコネクタ**  
イーサネットルーターとの通信で使用  
(※リーダーPCSに限る)
- ④ **終端抵抗DIPスイッチ**  
左側スイッチ (RS485-1)：エナジーメーターとの通信で使用  
右側スイッチ (RS485-2)：リーダー/フォロワー通信系統内にて  
末端に位置するPCSのみ上がっている
- ⑤ **DCスイッチケーブルコネクタ**  
DCスイッチのON/OFFを通信ボードが検知するために使用
- ⑥ **LEDライトケーブルコネクタ**  
LEDライトの点灯/点滅/消灯を指示・検知するために使用
- ⑦ **内部ファン通信コネクタ**  
内部ファンの運転指示、回転数検知のために使用
- ⑧ **制御電源ケーブルコネクタ**  
PCS本体から通信ボードへの電源供給・信号送受信で使用

### 4-2. 各種コネクタを外したままにする



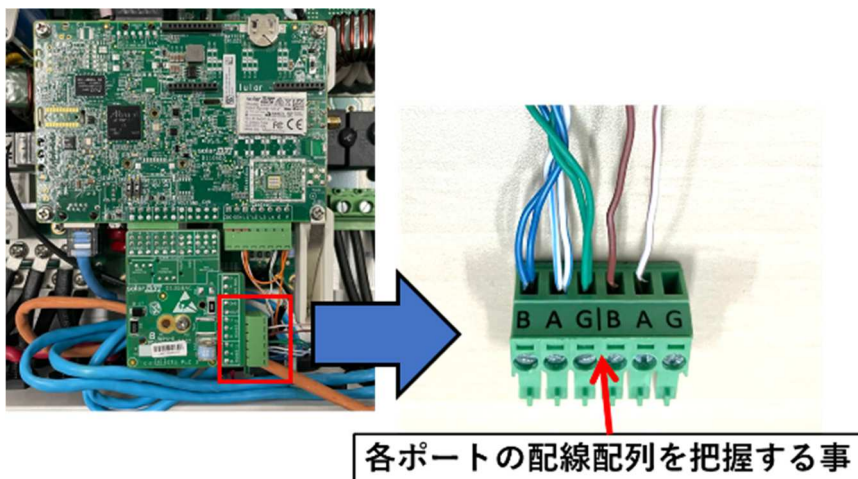
### [RS485 通信コネクタについて]

通信ボード交換において、この RS485 コネクタからケーブルを取り外す必要性は有りませんが、念のため以下のケーブルポートの接続状態が分かるように写真撮影等で記録してください。

#### SPD 通信ケーブルポート

※当 RS485 コネクタは PCS 同士の RS485 通信だけでなくエナジーメーター用にも使用されている場合があります。  
交換後の PCS にも間違いなく配線できるようにするため、しっかり交換前の PCS の配線状態を把握してください。

RS485-1			RS485-2		
B	A	G	B	A	G



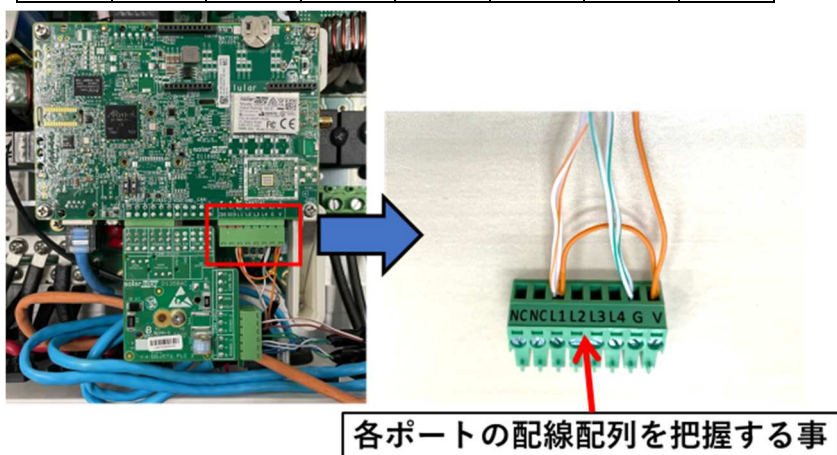
### [OVGR/RPR 信号ケーブルコネクタについて]

通信ボード交換において、このコネクタからケーブルを取り外す必要性は有りませんが、念のため以下のケーブルポートの接続状態が分かるように写真撮影等で記録してください。

#### OVGR/RPR 信号ケーブルポート

※このコネクタが使用されていない場合は確認不要です。

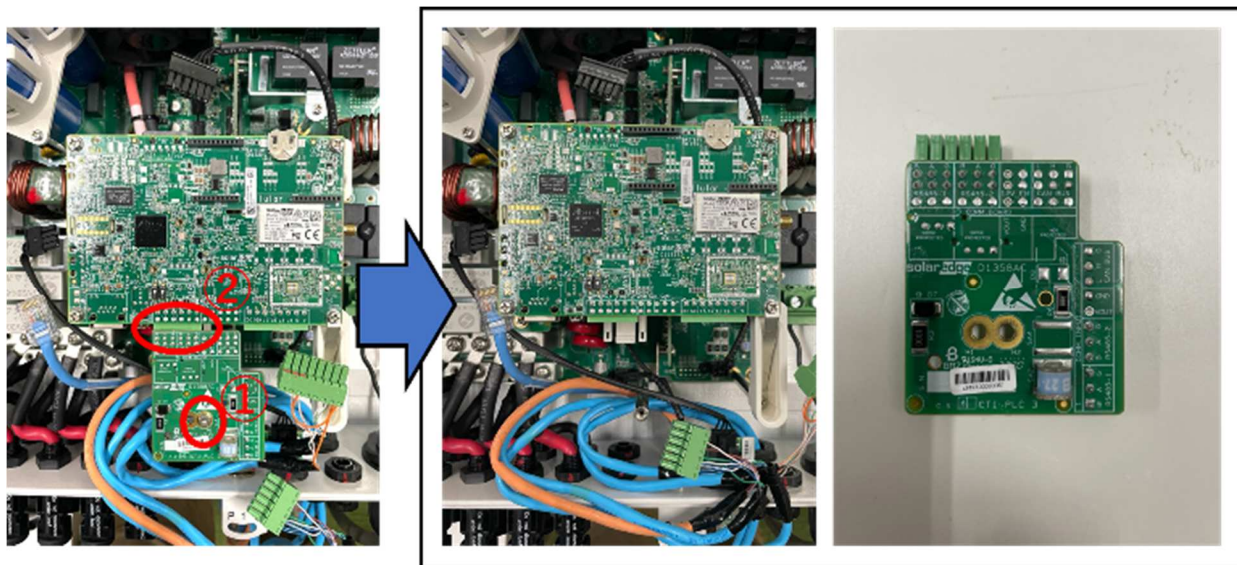
NC	NC	L1	L2	L3	L4	G	V
----	----	----	----	----	----	---	---



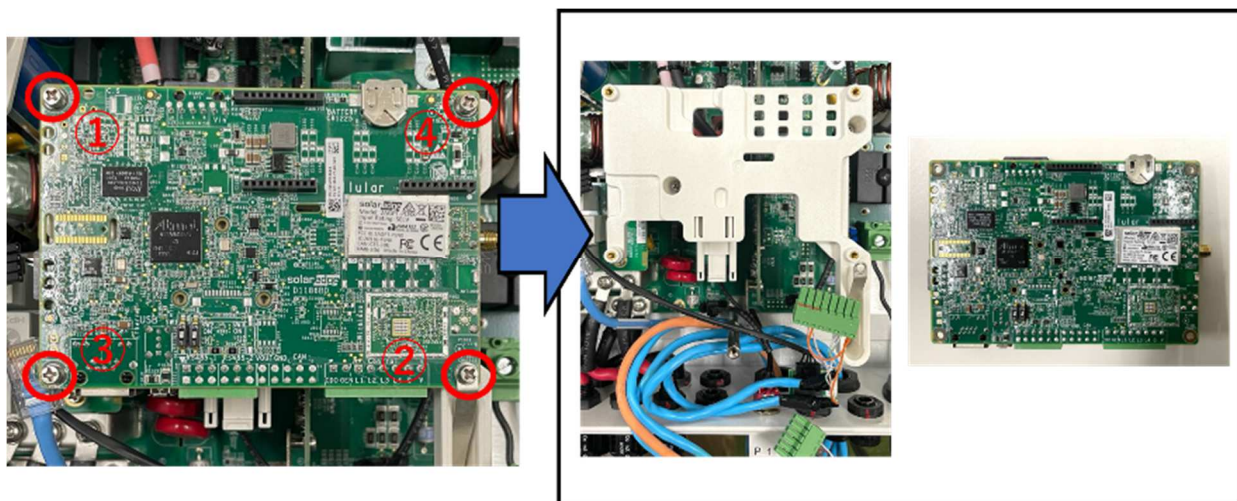


**4-3. SPD を取り外した上で、通信ボードを取り外す**

- (1) SPD 中央ネジ (以下イメージ①)を外す
- (2) SPD のコネクタ (以下イメージ②)を抜く



- (3) 通信ボード上の 4 箇所ネジ (以下イメージ①②③④)を取り外す
- (4) 通信ボードを外す



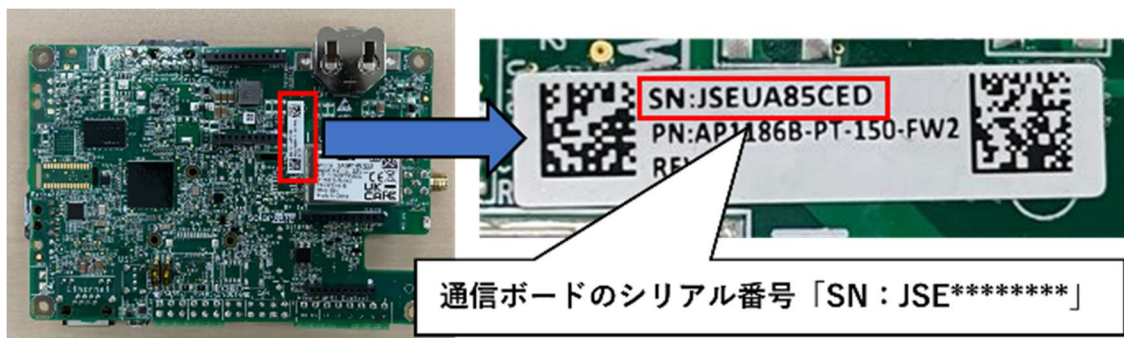
#### 4-4. 取り外した故障通信ボードがどの PCS に取り付けられていたものかを記録する

場合によっては、弊社より事後の不具合判定、及び不具合調査を行う必要性が出てくることもあります。

取り外した故障通信ボードが、サイト内のどの位置にある PCS に取り付けられていたものかという情報から始まり、そこから不具合症状によってサイト内の各 PCS のリーダー/フォロワー通信系統構成がどのようになっていたか等の情報や、それらの情報によって故障通信ボードの故障具合とサイト内の位置関係を照合する等というような作業も出てくるかと思います。**※特に複数故障した場合など**

そのような場合に備えて、以下の取り外した通信ボードのシリアル番号と、その通信ボードが取り付けられていた PCS のシリアル番号を記録してください。

取り外した通信ボードのシリアル番号



上記取り外した通信ボードが取り付けられていた PCS のシリアル番号

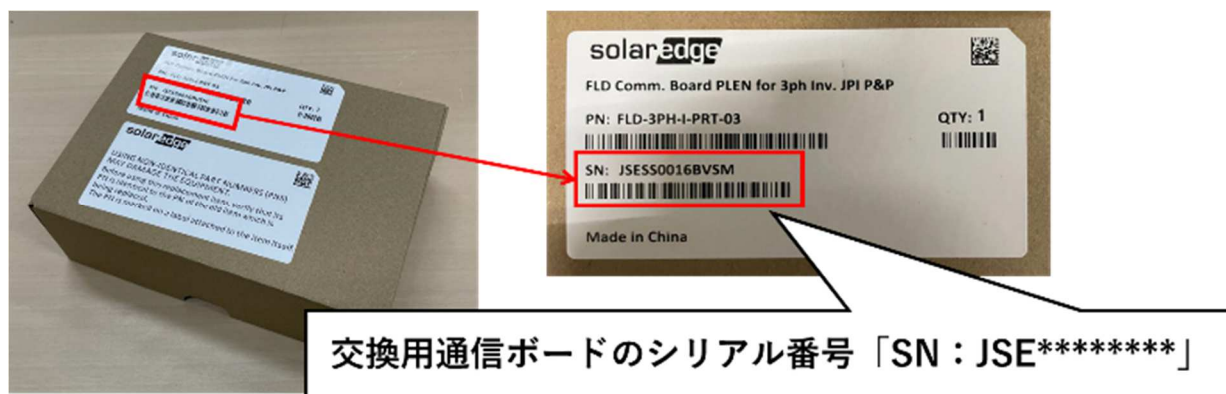


## 5. 交換用通信ボード取付け

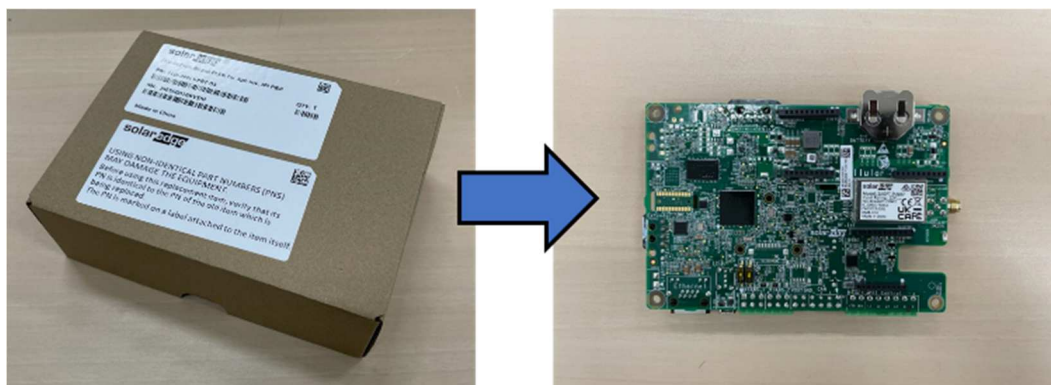
### 5-1. 交換用通信ボードのシリアル番号を記録

※下記情報は弊社にて不具合判定、及び事後の情報整合性確認のために必要な情報です。

下記情報が無ければ保証対象外、もしくは取り交わしさせて頂いております限定保証制度に関して今後何らかのペナルティが加えられる可能性が有りますので、御注意ください。



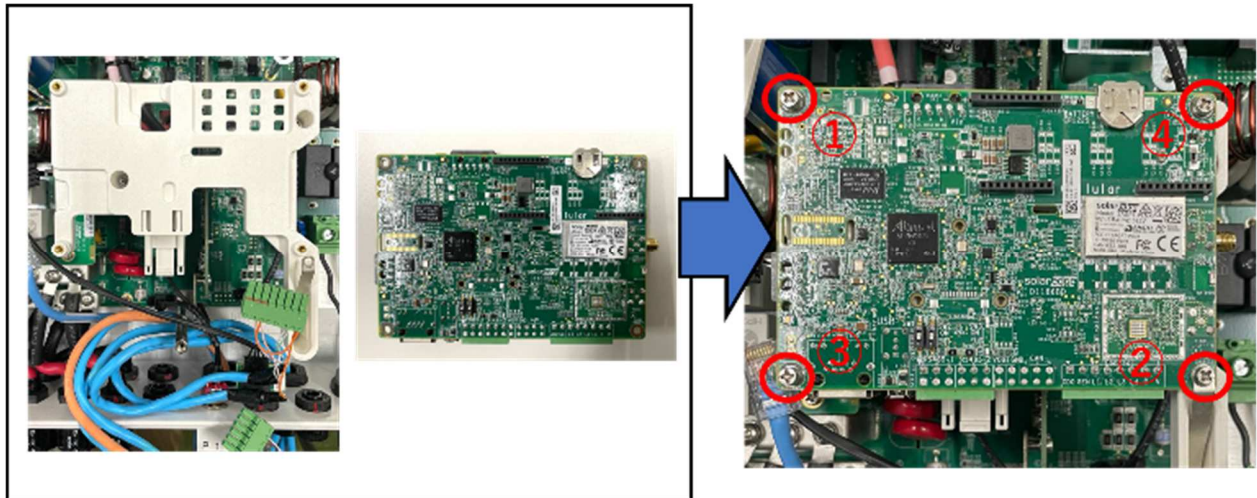
### 5-2. 梱包箱内の交換用通信ボードを使用





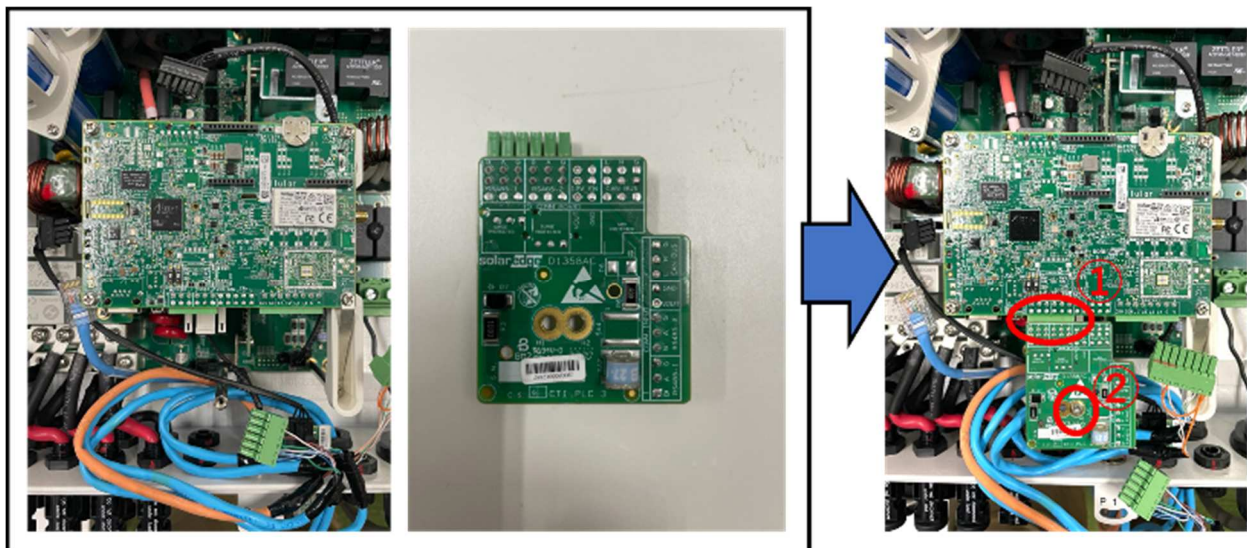
### 5-3. 交換用通信ボードを取り付け

(1) 通信ボード上に 4 箇所ネジ（以下イメージ①②③④）を取り付ける



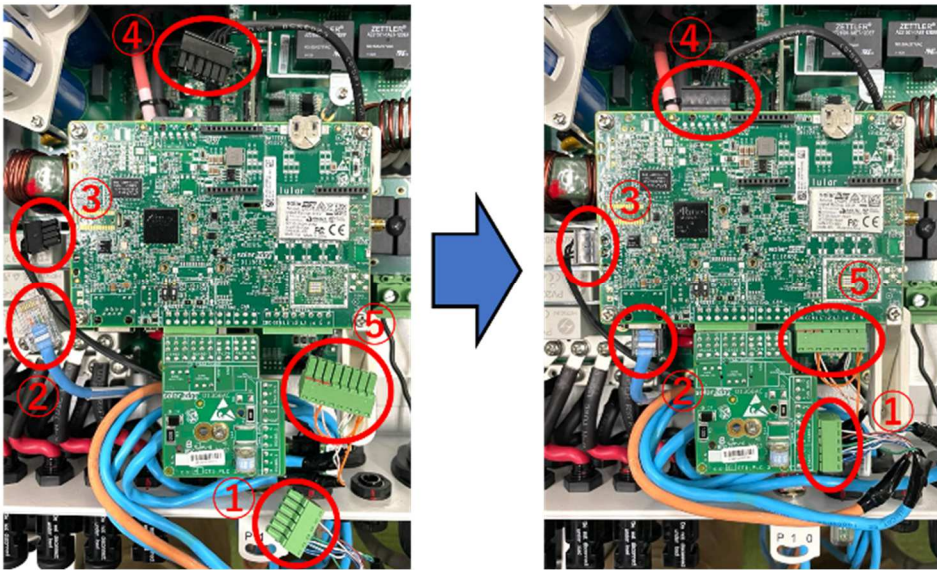
(2) SPD のコネクタ（以下イメージ①）を接続する

(3) SPD 中央ネジ（以下イメージ②）を取り付ける



## (4) 各種コネクタを取り付ける

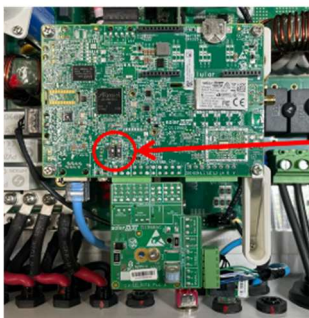
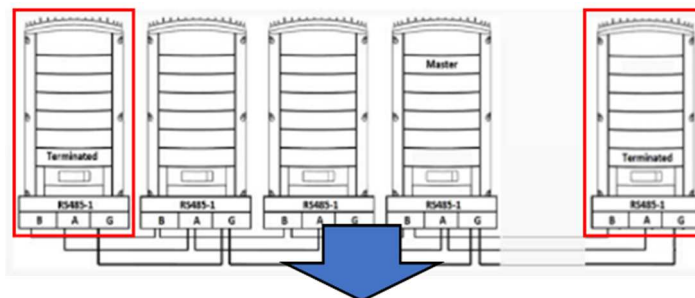
手順 4-1 で確認した通りに、各種コネクタを取り付ける



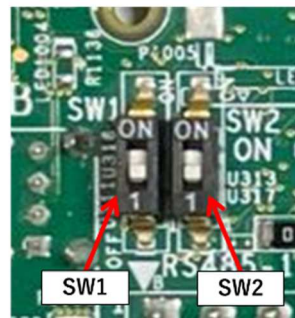
## (5) 終端抵抗 DIP スイッチを上げる

手順 4-1 にて確認した通りに終端抵抗 DIP スイッチを上げれば原則として問題ありませんが、以下イメージのように左側スイッチ(「SW1」と表記)を上げるのは、該当 PCS がリーダー/フォロワー通信系統配線のうち末端に位置する場合に限ります。イレギュラーを懸念して、念の為、その他の末端ではない PCS のスイッチが上がっていない事も確認してください。

そして右側スイッチ(「SW2」と表記)を上げるのはエナジーメーターを使用している場合に限ります。



左側のスイッチ(「SW1」と表記)を上げる  
必要な場合は右側スイッチ(「SW2」と表記)も上げる

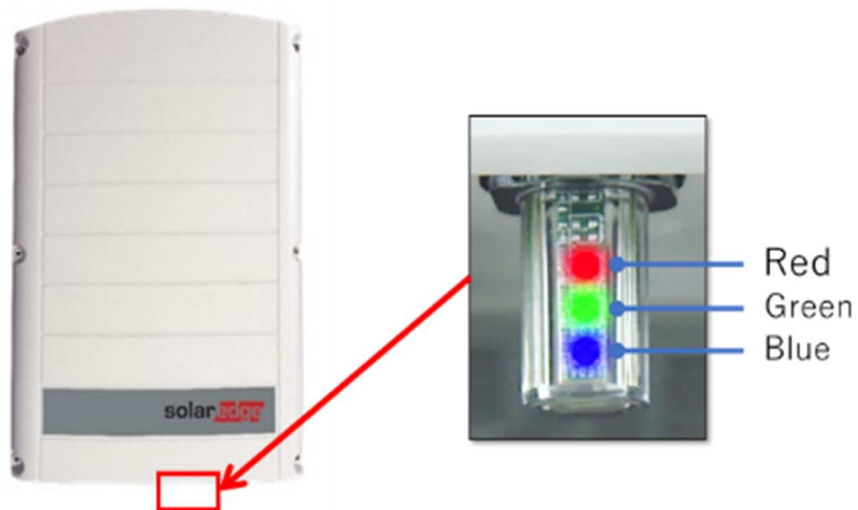


## 6. AC ブレーカー投入 (ON)

手順 3-1 (P12)で解列した AC ブレーカーを ON にする。

ON にすると以下のように PCS の LED ランプが全点灯し、

暫くすると Green のみの点滅に切り替わるので、その後に次のステップへ進む。





## 7. SetApp アプリケーションを立ち上げてアクティベーションを行う

### 7-1. QRコード読み込み～Wifi 接続完了

Wifi 接続が完了したら、そのまま「続ける」ボタンを押して手順 7-3 へ進む



### 7-2. ファームウェアのアップロード～アクティベーション完了



アクティベーションが完了したら、その画面の「連系開始」ボタンを押して次へ進む

### 7-3. リーダー(旧:マスター)プロトコルの設定

手順 1-4 で確認したように「Master」もしくは「リーダー」の場合、以下イメージのようにプロトコル設定する  
「フォロワー」の場合は、何もせず P32 の「8. RS485 通信の確立(※リーダーPCSにて操作実施)」へ進む





## 7-4. エナジーメーター各種設定値の設定

※エナジーメーターを使用している場合に限る

手順 1-5 で確認したエナジーメーター各種設定内容を設定する

### [メーターを Janitza に設定する]



↓ 次頁へ続く

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
(「メータープロトコル」を選択)

solar edge SN 7E090F13-A9	
RS485-2 メーター1	
メーター機能	なし >
メータープロトコル	ソーラーエッジ >
デバイス ID	1 >
CT定格	0 >
電気方式	スター結線 >
メーターを削除	
機器から接続解除 PDF	



「メータープロトコル」画面  
(「Janitza」を選択)

solar edge SN 7E090F13-A9	
メータープロトコル	
ソーラーエッジ	
WattNode	
Pro1-Pro380 Modbus	
Janitza	✓
機器から接続解除 PDF	

↓ 次頁へ続く

## [メーターの設定を行う]

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
(「デバイスID」を選択)

solar **300F**  
SN 7E0C9E33-5B

RS485-2 メーター1

逆潮流メーター  
メーター機能 +順潮流メータ >

メータープロト  
コル Janitza >

デバイスID 1 >

CT定格 0 >

CT定格セカンダ  
リ 0 >

VT定格 0 >

ステータスを表示

メーターを削除

Disconnect from device

「デバイスID」画面  
(「デバイスID」を2と入力し  
「完了」ボタンを押す)

solar **300F**  
SN 7E090F13-A9

デバイスID

デバイスID 2

キャンセル 完了

機器から接続解除

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
(「CT定格」を選択)

solar **300F**  
SN 7E0C9E33-5B

RS485-2 メーター1

逆潮流メーター  
メーター機能 +順潮流メータ >

メータープロト  
コル Janitza >

デバイスID 2 >

CT定格 0 >

CT定格セカンダ  
リ 0 >

VT定格 0 >

ステータスを表示

メーターを削除

Disconnect from device

「CT定格」画面  
(CT1次側定格を入力し  
「完了」ボタンを押す)

solar **300F**  
SN 7E090F13-A9

CT定格

CT定格 100

キャンセル 完了

機器から接続解除

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
(「CT定格セカンダリ」を選択)

solar **300F**  
SN 7E0C9E33-5B

RS485-2 メーター1

逆潮流メーター  
メーター機能 +順潮流メータ >

メータープロト  
コル Janitza >

デバイスID 2 >

CT定格 100 >

CT定格セカンダ  
リ 0 >

VT定格 0 >

ステータスを表示

メーターを削除

Disconnect from device

「CT定格セカンダリ」画面  
(該当するものを選択し  
「完了」ボタンを押す)

solar **300F**  
SN 7E090F13-A9

CT定格セカンダリ

1

5

キャンセル 完了

機器から接続解除

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
(「VT定格」を選択)

solar **300F**  
SN 7E0C9E33-5B

デバイスID 2 >

CT定格 100 >

CT定格セカンダ  
リ 5 >

VT定格 0 >

VT定格セカンダ  
リ 0 >

メーター設定 >

ステータスを表示

メーターを削除

Disconnect from device

「VT定格」画面  
(「VT1次側定格」を入力し  
「完了」ボタンを押す)

solar **300F**  
SN 7E090F13-A9

VT定格

VT定格 6600

キャンセル 完了

機器から接続解除

↓ 次頁へ続く

「RS485-2 メーター1」画面に戻る  
 (「VT定格セカンダリ」を選択)



「VT定格セカンダリ」画面  
 (VT2次側定格を入力し  
 「完了」ボタンを押す)



### 【制御モードの設定を行う その1】

設定メニュー  
 (「電力制限設定」を選択)



「電力制御設定」画面  
 (「逆潮流設定」を選択)



「逆潮流設定」画面  
 (「制限制御」を選択)



「制限制御」画面  
 (「制御モード」を選択)



↓ 次頁へ続く

「制御モード」画面  
(逆潮流制限、もしくは  
最小インポート制限を選択)



「制限制御」画面  
(最小インポート制限を選択した場合  
制限値を入力し「完了」ボタンを押す)



## [制御モードの設定を行う その2]

設定メニュー  
(「サイト通信」を選択)



「サイト通信」画面  
(「汎用I/O」を選択)



「汎用I/O」画面  
(「電力削減インターフェイス  
(RRCR)モード」を選択)



「電力削減インターフェイス  
(RRCR)モード」画面  
(「交流継電器」を選択)



## 7-5. 固定 IP 各種設定値の設定

※出力抑制機器が使用されており、イーサネットルーターが「DHCP Disable」の設定になっている場合に限る

手順 1-6 で確認した固定 IP 各種設定値を設定する

### [Modbus TCP ポート設定]



### Modbus TCP ポート画面 (「ポート」の値を設定し 「完了」ボタンを押す)



## [各種 IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNS 設定]



## [デバイス ID 設定]



## 8. RS485 通信の確立(※リーダーPCSにて操作実施)

リーダーPCS(旧: マスターPCS)を探して、その PCS にてフォロワー検出(旧: Slave Detect)を行う。

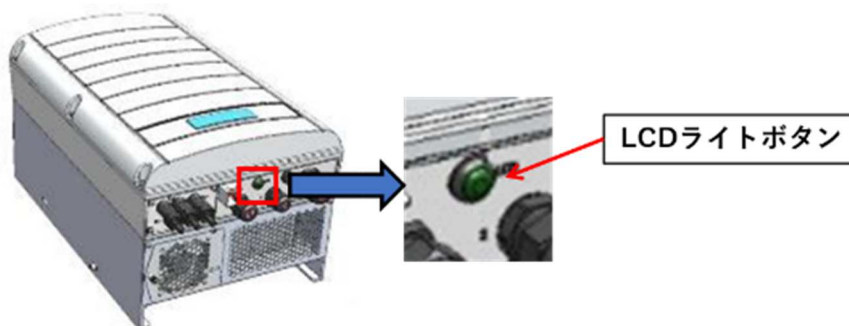
※リーダーPCS(旧: マスターPCS)のモデルによって操作方法が異なるので以下パターン 1、2 のそれぞれに該当する手順に従ってください。

[リーダーPCS (旧: マスター機)が SE\*\*K-JP0/JPH/JPJ モデルの場合]

(1) メニュー画面に入る

※マスター機が交換した PCS ではなく、発電中の場合、  
内部ボタンでメニュー画面に入れません。

ENTER キーを下図画面になるまで少し長押し



Keep holding button  
for pairing, release  
to enter menu...  
Remaining: 3 sec

・DC スイッチが OFF の場合:

上の画面に切り替わるので、すぐに LCD ライトボタンを離してメニュー画面に入る。

・PCS が発電中の場合:

そのままメニュー画面に入る。

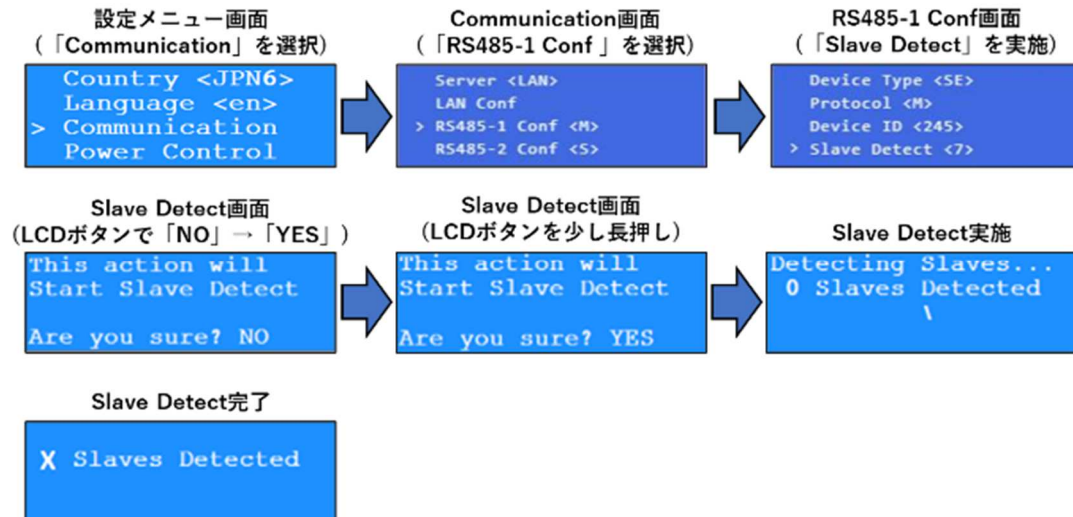
※PCS が発電中の状態で、PCS 内部ボタンは操作できません。

設定メニュー画面

> Optimizer Pairing  
Language <en>  
Communication  
Maintenance



(2) 「↑」「↓」キーでカーソルを移動させ、ENTER キーで選択しながら下図に沿って操作



(3) 上記、最終画面の“X”が実際のスレーブ台数と一致しているかを確認

一致していない場合は、RS485 配線を確認(配線接続を触る場合は、交流ブレーカーを  
解列(OFF)すること)

(4) メニュー各階層で ESC キーを押して通常画面に戻る

[リーダーPCS (旧: マスター機)が SE\*\*K-JPI モデルの場合]

下記イメージのようにフォロワー検出を行う



## 9. フロントカバー取り付け

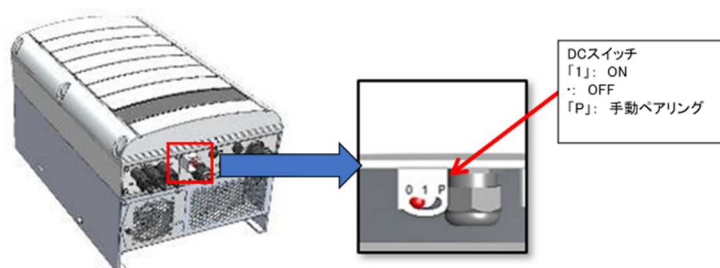
**\*六角ボルトは、規定のトルクで締付ける**



規定トルク : 9.0Nm

## 10. 発電開始

### 10-1. DC スイッチを ON にする



### 10-2. ステータス確認

V<sub>dc</sub> 上がる



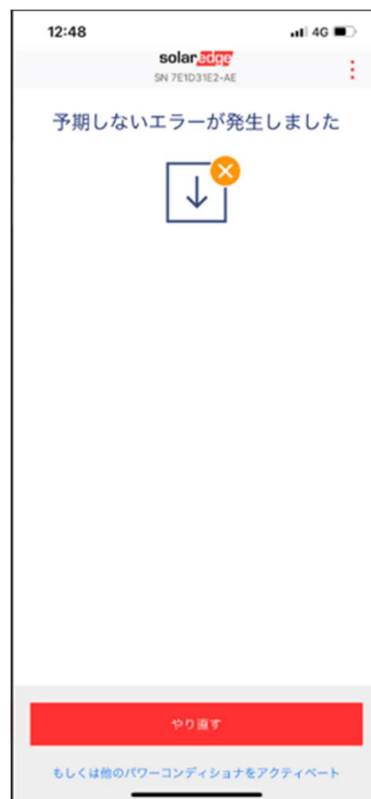
### 10-3. 系統待ち時間(遅延時間:300 秒)経過後、自動的に発電する



## 11. 手順 7 にて「予期しないエラー (Unknown Error)」が発生した場合の対処方法

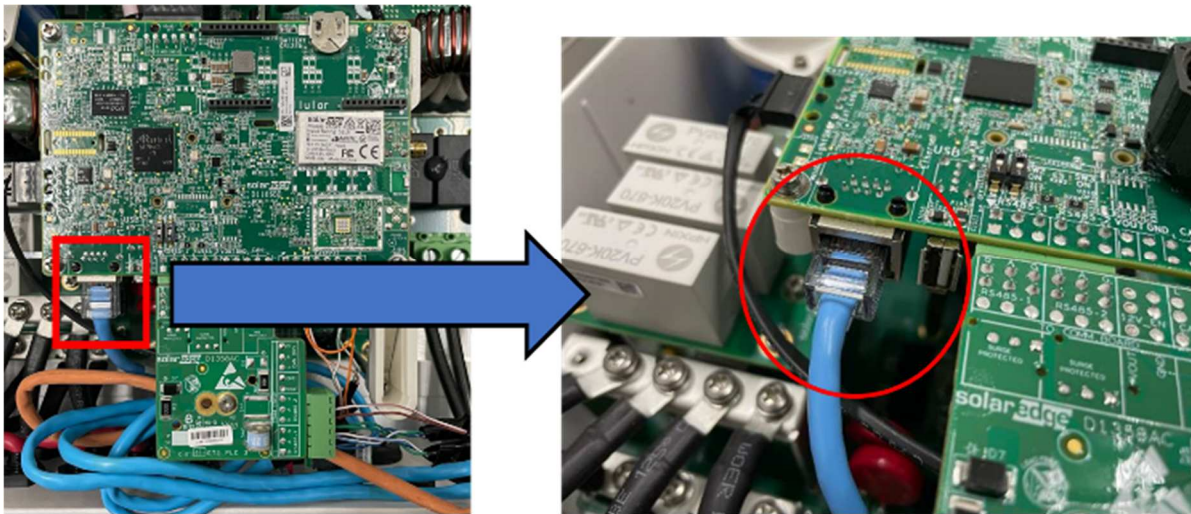
手順 7-1 で Wifi 接続完了して「続ける」ボタンを押した後に、以下イメージのような「予期しないエラーが発生しました（英語表記:Unknown Error）」が表示された場合には、下記の通り進む

- ・該当 PCS がリーダーPCS の場合：手順 11-1 に進んでください
- ・フォロワーPCS の場合：手順 11-2 に進んでください。



### 11-1. 該当 PCS がリーダーPCS の場合

(1) LAN ケーブルがしっかり接続されている事を確認。このまま進める



(2) ソーラーエッジサポートセンターに問い合わせる

弊社サポートセンターに問い合わせ、以下情報を伝えてください。

サポートセンター担当者より遠隔確認させて頂いた上で、対処方法を御案内します。

- ・問題のあるサイト名： 弊社モニタリングサイトに登録されている発電所名
- ・問題のある PCS： モニタリングに登録されている PCS No  
もしくはシリアル番号 8 桁-2 桁(例: 7E0B63FD-56)
- ・問題内容：
- ・調査に至った経緯及び調査方法：

## 11-2. 該当 PCS がフォロワーPCS の場合

リーダーPCS(旧: マスターPCS)を探して、その PCS にてフォロワー検出(旧: Slave Detect)を行う。

※リーダーPCS(旧: マスターPCS)のモデルによって操作方法が異なるので以下パターン 1、2 のそれぞれに該当する手順に従ってください。

### [パターン 1] リーダーPCS (旧: マスターPCS)が SE\*\*K-JPI の場合

#### (1) フォロワー検出を行う

今回通信ボード交換済み PCS が通信できるように以下イメージの通り操作し、リーダーPCS から検出させる。



#### (2) ソーラーエッジサポートセンターに問い合わせる

弊社サポートセンターに問い合わせ、以下情報を伝えてください。

サポートセンター担当者より遠隔確認させて頂いた上で、対処方法を御案内します。

- 問題のあるサイト名: 弊社モニタリングサイトに登録されている発電所名
- 問題のある PCS: モニタリングに登録されている PCS No  
もしくはシリアル番号 8 桁-2 桁(例: 7E0B63FD-56)
- 問題内容:
- 調査に至った経緯及び調査方法:

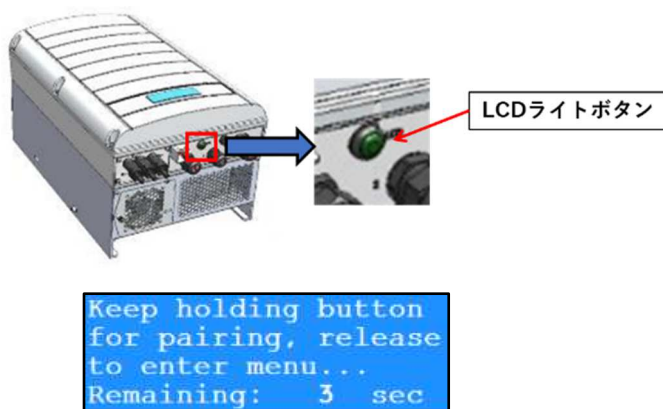
## [パターン 2] リーダーPCS (旧: マスターPCS)が SE\*\*K-JP0/JPJ/JPH の場合

### (1) Slave Detect を行う

- ・メニュー画面に入る

※発電中の場合、内部ボタンでメニュー画面に入れません。

ENTER キーを下図画面になるまで少し長押し



- ・DC スイッチが OFF の場合:

上の画面に切り替わるので、すぐに LCD ライトボタンを離してメニュー画面に入る。

- ・PCS が発電中の場合:

そのままメニュー画面に入る。

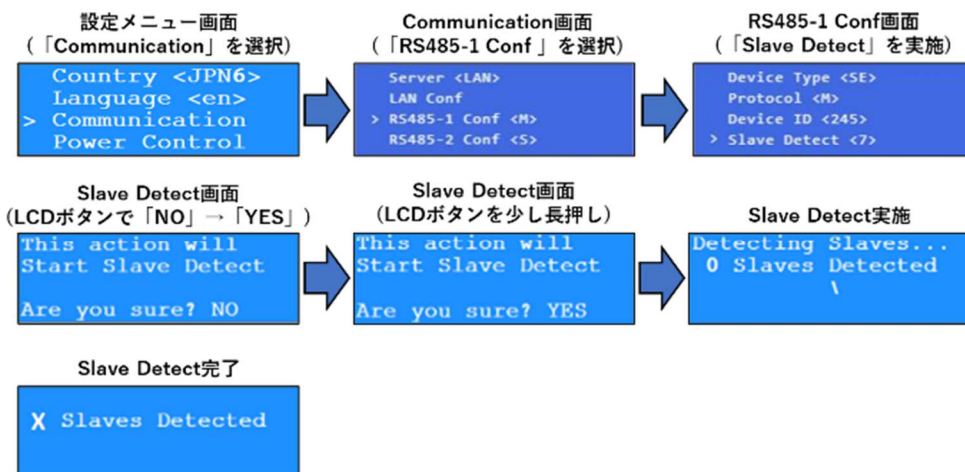
※PCS が発電中の状態で、PCS 内部ボタンは操作できません。

#### 設定メニュー画面

```
> Optimizer Pairing
Language <en>
Communication
Maintenance
```

- ・「Slave Detect」を実施する

通信ボード交換済 PCS が通信できるようにマスターPCS より Detect させる。



## (2) ソーラーエッジサポートセンターに問い合わせる

弊社サポートセンターに問い合わせて、以下情報を伝えてください。

サポートセンター担当者より遠隔確認させて頂いた上で、対処方法を御案内します。

- ・問題のあるサイト名: 弊社モニタリングサイトに登録されている発電所名
- ・問題のある PCS: モニタリングに登録されている PCS No  
もしくはシリアル番号 8 桁ー2 桁(例: 7E0B63FD-56)
- ・問題内容:
- ・調査に至った経緯及び調査方法:



## 12. 弊社サポートセンター（050-3198-9430）へお問い合わせし、下記情報を伝える

※下記情報は弊社にて不具合判定、及び事後の情報整合性確認のために必要な情報です。

下記情報が無ければ保証対象外、もしくは取り交わしさせて頂いております限定保証制度に関して今後何らかのペナルティが加えられる可能性が有りますので、御注意ください。

- ・関連ケース番号：
- ・該当 PCS のシリアル番号 8 桁－2 桁： 例) 7E0B63FD-56
- ・交換前の通信ボードのシリアル番号 13 桁： 例) JSE\*\*\*\*\*
- ・交換した通信ボードのシリアル番号 13 桁： 例) JSE\*\*\*\*\*
- ・不具合内容：