

Garantía limitada de alto voltaje de la batería SolarEdge Home

Con sujeción a los términos de esta garantía limitada de alto voltaje de la batería SolarEdge Home, SolarEdge Technologies Ltd. (en lo sucesivo, «SolarEdge») cubrirá defectos de (i) mano de obra y materiales; y (ii) capacidad energética de la batería SolarEdge Home que se enumera a continuación («batería SolarEdge Home») durante el periodo de garantía correspondiente que se indica abajo:

La batería SolarEdge Home estará cubierta por la garantía durante 10 años a partir de la fecha más temprana, sea (i) la fecha de instalación de la batería SolarEdge Home según se registra en el portal de monitoreo de SolarEdge; o (ii) 12 meses a partir de la fecha en la que SolarEdge haya enviado la batería SolarEdge Home («periodo de garantía»).

La batería SolarEdge Home tendrá una capacidad energética basada en las opciones de configuración seleccionadas que se indican abajo («capacidad energética»):

Configuración	Retención de energía	Rendimiento energético
Batería SolarEdge Home: Alto voltaje	70% al final del periodo de garantía	Ciclos ilimitados

Directivas generales

La Garantía Limitada se aplicará a:

- un comprador que haya adquirido la batería SolarEdge Home de SolarEdge o de un vendedor autorizado de SolarEdge para ser utilizada dentro del continente en el que SolarEdge vendió originalmente la batería SolarEdge Home, de acuerdo con su finalidad prevista y a condición de que la batería SolarEdge Home se instale y utilice conforme a las leyes y reglamentaciones vigentes en el país de instalación.
- una batería SolarEdge Home que esté conectada a un inversor aprobado de SolarEdge y a la plataforma de monitoreo de SolarEdge durante todo el periodo de garantía.
- una batería SolarEdge Home que se utiliza únicamente para uso solar estándar en uno de los siguientes modos: autoconsumo solar, tiempo de uso, aplicaciones de respaldo o servicios de red gestionados por SolarEdge.
- una batería SolarEdge Home utilizada, instalada y manejada de acuerdo con las disposiciones de la ficha técnica de la batería SolarEdge Home y el manual de instalación de la batería SolarEdge Home disponible en el sitio web de SolarEdge (conjuntamente, la «documentación»).
- El comprador puede transferir a cualquier cesionario la garantía limitada, que se mantendrá en vigor durante el periodo restante de las garantías anteriores, siempre y cuando la batería SolarEdge Home no se transfiera de su lugar de instalación original ni se desinstale y se vuelva a instalar tras su instalación original.
- La batería SolarEdge Home se debe instalar en un lugar donde la temperatura ambiente fluctúe entre 0°C y 40°C durante no menos del 95% del periodo de garantía.

Exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no se aplica (i) si el comprador no cumple los términos y condiciones generales de SolarEdge o cualquier otro acuerdo que rija la compra de la batería SolarEdge Home; o (ii) si cualquier

defecto o desempeño insuficiente de capacidad energética deriva de cualquiera de las siguientes situaciones:

- uso indebido, abuso, negligencia;
- no mantener, operar, almacenar, enviar, instalar ni manipular la batería SolarEdge Home en estricta conformidad con la documentación, incluido, a título enunciativo y no limitativo, no mantener la batería SolarEdge Home en condiciones ambientales adecuadas o de cualquier manera que sea contraria a la documentación;
- modificaciones, alteraciones, reparaciones, uso de accesorios, apertura o desmontaje de la batería SolarEdge Home que SolarEdge no haya autorizado previamente por escrito;
- retiro y reinstalación de la batería SolarEdge Home en un lugar que no sea el de la instalación original, sin el consentimiento expreso y por escrito de SolarEdge;
- utilización de la batería SolarEdge Home junto con equipos, artículos o materiales no permitidos por la documentación o en violación de códigos y normas locales;
- conexión de la batería SolarEdge Home con programas de software, interfaces, piezas, suministros u otros productos que SolarEdge no proporciona;
- preparación o mantenimiento inadecuados del sitio o instalación inapropiada;
- accidentes u otros eventos de fuerza mayor como —aunque no limitados a— inundaciones, terremotos, incendios, subidas de tensión, rayos, daños por plagas, corrosión, acciones de terceros, exposición directa al agua u otras sustancias, u otros eventos más allá del control razonable de SolarEdge o no derivados de condiciones normales de funcionamiento;
- envío o transporte hacia o desde el comprador, cuando el comprador organiza dicho envío o transporte;

Esta garantía limitada no cubre defectos estéticos o superficiales, abolladuras, marcas ni raspaduras que no influyan en el buen funcionamiento de la batería SolarEdge Home.

Error al conectar la batería SolarEdge Home al portal de monitoreo de SolarEdge

Para poder ofrecer esta garantía limitada durante el periodo de garantía, SolarEdge requiere la posibilidad de actualizar la batería SolarEdge Home mediante actualizaciones remotas de firmware. El comprador reconoce que las actualizaciones remotas podrían interrumpir temporalmente el funcionamiento de la batería SolarEdge Home. Al instalar la batería SolarEdge Home y conectarla al portal de monitoreo de SolarEdge, el comprador consiente en que SolarEdge actualice la batería SolarEdge Home de vez en cuando, sin previo aviso. Si no se conecta la batería SolarEdge Home al portal de monitoreo, SolarEdge no podrá cumplir con esta garantía limitada.

Recursos

Si durante el periodo de garantía aplicable el comprador descubre algún defecto de fabricación y materiales o sospecha que la batería SolarEdge Home no cumple con la garantía de capacidad energética, por lo que intenta activar la garantía limitada, el comprador deberá, inmediatamente después de dicho descubrimiento, notificar del defecto a SolarEdge mediante el envío de un correo electrónico a support@solaredge.com con la siguiente información: i) una breve descripción del defecto, ii) el número de serie de la batería SolarEdge Home y (iii) una copia escaneada del recibo de compra o del certificado de garantía de la batería SolarEdge Home. Después de la notificación del comprador, SolarEdge determinará si el defecto notificado es apto para la cobertura de la garantía limitada. Para poder tener derecho a la cobertura de la garantía, el número de serie de la batería SolarEdge Home debe ser legible y estar correctamente acoplado al producto. Si SolarEdge determina que el defecto notificado no es apto para la cobertura de la garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador de dicho hecho y le explicará el motivo por el cual no dispone de dicha cobertura.

Si SolarEdge determina que el defecto notificado tiene derecho a la cobertura de la garantía limitada, SolarEdge notificará de ello al comprador y podrá, a su exclusivo criterio, adoptar cualquiera de las siguientes medidas: reparar el producto en las instalaciones de SolarEdge o in situ; o emitir una nota de

crédito por un importe equivalente al valor real prorrateado de la batería SolarEdge Home en el momento en que el comprador notifique a SolarEdge del defecto, según lo determine SolarEdge, para utilizarlo en la compra de productos de SolarEdge de acuerdo con la siguiente fórmula: Crédito = precio actual de mercado de un producto similar x (120 - el tiempo transcurrido desde la fecha de entrada en vigor de la garantía [en meses]) / 120; o sustituir la batería SolarEdge Home por un producto equivalente al efectuarse la reclamación de garantía. SolarEdge determinará si el producto se deberá devolver a SolarEdge y, si SolarEdge así lo determina, se aplicará el procedimiento de autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés), que se explica más abajo. Al efectuar reparaciones en garantía, SolarEdge podrá utilizar piezas nuevas, usadas o restauradas, que sean al menos funcionalmente equivalentes a la pieza original. El producto reparado o las piezas de repuesto o la batería SolarEdge Home, según corresponda, seguirán cubiertos por la garantía limitada durante el resto del periodo de garantía vigente del producto. En casos en los que SolarEdge aplique el procedimiento de autorización de devolución de mercancía (RMA), SolarEdge explicará al comprador cómo empaquetar y enviar la batería SolarEdge Home o las piezas al lugar designado. SolarEdge, a su entera discreción y por su cuenta, reparará o reemplazará la batería SolarEdge Home o las piezas. SolarEdge entregará la batería SolarEdge Home o las piezas reparadas o sustituidas al comprador en el lugar designado por éste en los países en los que SolarEdge tenga una oficina o en los que haya un mercado fotovoltaico de importancia. Para obtener la lista específica de países a los que se presta ese servicio, consulte https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty. SolarEdge correrá con los gastos de dicho envío, incluidos los de transporte y aduanas (cuando proceda) y el comprador asumirá el pago del impuesto al valor agregado aplicable. SolarEdge puede optar por enviar la batería SolarEdge Home o las piezas de repuesto antes de recibir la batería SolarEdge Home o las piezas que se devolverán a SolarEdge tal como se indica anteriormente. Todos los costos, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, costos de mano de obra, viaje y alojamiento del personal de servicio de SolarEdge u otros en los que se incurra por mano de obra relacionada con reparaciones, desinstalación y reinstalación de la batería SolarEdge Home in situ, así como costos vinculados con actividades de reparación o reemplazo por parte de empleados y contratistas del comprador, no están cubiertos por la garantía limitada y, a menos que SolarEdge acuerde lo contrario por escrito y de antemano, serán por cuenta del comprador.

Limitación de responsabilidad

LAS GARANTÍAS LIMITADAS QUE SE ESTABLECEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR DE SOLAREEDGE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL —INCLUIDA TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO— TODAS LAS CUALES QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS HASTA EL LÍMITE MÁXIMO QUE PERMITE LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

SOLAREEDGE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONTINGENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO QUE SURJA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE ESTÉ RELACIONADO CON ELLA, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN E INDEPENDIEMENTE DE SI SOLAREEDGE HA SIDO INFORMADA O HABÍA PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE SOLAREEDGE QUE SE DERIVE DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO PODRÁ EXCEDER EL IMPORTE PAGADO POR LA GARANTÍA SUBYACENTE DEL COMPRADOR DE LA BATERÍA SOLAREEDGE HOME.

Limitaciones de uso

La batería SolarEdge Home no se debe utilizar como fuente de alimentación primaria ni de reserva para sistemas de sostenimiento de vida, equipos médicos o cualquier otro uso en el que cualquier falla de la batería SolarEdge Home pueda provocar lesiones a personas o la pérdida de vidas, o daños materiales catastróficos. SolarEdge se exime de toda responsabilidad derivada de dicho uso de la batería SolarEdge Home. Asimismo, SolarEdge se reserva el derecho de negar servicio de productos utilizados para estos fines y excluye cualquier responsabilidad derivada del servicio de SolarEdge o de la negativa a dar servicio a los productos en tales

circunstancias.

Las reclamaciones del comprador que vayan más allá de los términos de garantía que figuran en el presente documento, incluidas reclamaciones de indemnización o por daños y perjuicios, no están cubiertas por la garantía limitada, en la medida en que SolarEdge no esté sujeta a responsabilidad legal. Posibles reclamaciones de conformidad con la ley sobre la responsabilidad del producto no se verán afectadas.

La cobertura según la garantía limitada está sujeta a que el comprador cumpla con los requisitos de notificación anteriores y se atenga a las instrucciones de SolarEdge. La única obligación de SolarEdge y el recurso exclusivo del comprador por cualquier defecto garantizado en virtud del presente documento se limita a las acciones expresamente indicadas anteriormente. Dichas medidas son definitivas y no otorgan ningún otro derecho, en particular con respecto a las reclamaciones de indemnización.

A menos que se especifique lo contrario en un acuerdo firmado con SolarEdge, la garantía limitada y las disposiciones conexas que figuran en el presente documento están sujetas a los términos y condiciones generales de SolarEdge, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, las disposiciones de ellas que se refieren a la exención de garantías, limitación de la responsabilidad y a la legislación y la jurisdicción vigentes.

Revisado: Marzo de 2022