



Garantía limitada de SolarEdge para SolarEdge Energy Bank

Con sujeción a los términos de esta **garantía limitada de SolarEdge Energy Bank**, SolarEdge Technologies Ltd. («SolarEdge») cubrirá defectos de (i) fabricación y materiales; y (ii) capacidad energética de la SolarEdge Energy Bank que se enumera a continuación («SolarEdge Energy Bank») durante el periodo de garantía correspondiente que se indica a continuación:

Esta garantía limitada cubrirá la SolarEdge Energy Bank durante 10 años a partir de la fecha más temprana sea (i) la fecha de instalación de SolarEdge Energy Bank tal y como la registra el portal de monitorización de SolarEdge; o (ii) 12 meses a partir de la fecha en la que SolarEdge haya enviado la SolarEdge Energy Bank («periodo de garantía»).

La SolarEdge Energy Bank tendrá una capacidad energética basada en las opciones de configuración seleccionadas que se indican a continuación («capacidad energética»):

Configuración	Retención de energía	Rendimiento energético
SolarEdge Energy Bank	70% al final del periodo de garantía	Ciclos ilimitados

Directivas generales

La Garantía Limitada se aplicará a:

- ✓ un comprador que haya adquirido la SolarEdge Energy Bank de SolarEdge o de un vendedor autorizado de SolarEdge para ser utilizada dentro del continente en el que SolarEdge vendió originalmente la SolarEdge Energy Bank, de acuerdo con su finalidad prevista y sujeto a que la SolarEdge Energy Bank se instale y utilice conforme a las leyes y reglamentaciones vigentes en el país de instalación.
- ✓ una unidad SolarEdge Energy Bank que esté conectada a un inversor compatible de SolarEdge y a la plataforma de monitorización de SolarEdge durante todo el periodo de garantía.
- ✓ una unidad SolarEdge Energy Bank que se utiliza únicamente para uso solar estándar en uno de los siguientes modos: autoconsumo solar, time of use, aplicaciones de backup o servicios de red gestionados por SolarEdge.
- ✓ una unidad SolarEdge Energy Bank utilizada, instalada y manejada de acuerdo con las disposiciones de la ficha técnica de SolarEdge Energy Bank y el manual de instalación de SolarEdge Energy Bank disponible en el sitio web de SolarEdge (conjuntamente, la «documentación»).
- ✓ El comprador puede transferir a cualquier cesionario la garantía limitada, que se mantendrá en vigor durante el periodo restante de las garantías anteriores, siempre y cuando la SolarEdge Energy Bank no se transfiera de su lugar de instalación original ni se desinstale y se vuelva a instalar tras su instalación original.
- ✓ La SolarEdge Energy Bank se debe instalar en un lugar donde la temperatura ambiente fluctúe entre 0°C y 40°C durante no menos del 95% del periodo de garantía.

Exclusiones de la garantía

Esta garantía limitada no se aplica (i) si el comprador incumple los términos y condiciones generales de SolarEdge o cualquier otro acuerdo que rija la compra de la SolarEdge Energy Bank; o (ii) si cualquier defecto o rendimiento insuficiente de capacidad energética deriva de cualquiera de las siguientes situaciones:

- uso indebido, abuso, negligencia;
- no mantener, operar, almacenar, enviar, instalar ni manipular la SolarEdge Energy Bank en estricta conformidad con la documentación, incluido, a título enunciativo y no limitativo, no mantener la SolarEdge Energy Bank en condiciones ambientales adecuadas o de cualquier manera que sea contraria a la documentación;



- modificaciones, alteraciones, reparaciones, aditamentos, apertura o desmontaje de la SolarEdge Energy Bank que SolarEdge no haya autorizado previamente por escrito;
- retiro y reinstalación de la SolarEdge Energy Bank en un lugar distinto al de la instalación original, sin el consentimiento expreso y por escrito de SolarEdge;
- utilización de SolarEdge Energy Bank junto con equipos, artículos o materiales no permitidos por la documentación o en incumplimiento de códigos y normas locales;
- conexión de SolarEdge Energy Bank con programas de software, interfaces, piezas, suministros u otros productos que SolarEdge no proporciona;
- preparación o mantenimiento inadecuados de la planta o instalación inapropiada;
- accidentes u otros eventos de fuerza mayor como —aunque no limitados a— inundaciones, terremotos, incendios, subidas de tensión, rayos, daños por plagas, corrosión, acciones de terceros, exposición directa al agua u otras sustancias, u otros eventos más allá del control razonable de SolarEdge o no derivados de condiciones normales de funcionamiento;
- envío o transporte hacia o desde el comprador, cuando el comprador organiza dicho envío o transporte;

Esta garantía limitada no cubre defectos estéticos o superficiales, abolladuras, marcas ni raspaduras que no influyan en el buen funcionamiento de la SolarEdge Energy Bank.

Error al conectar la SolarEdge Energy Bank al portal de monitorización de SolarEdge

Para poder ofrecer esta garantía limitada durante el periodo de garantía, SolarEdge requiere la posibilidad de actualizar la SolarEdge Energy Bank mediante actualizaciones remotas de firmware. El comprador reconoce que las actualizaciones remotas podrían interrumpir temporalmente el funcionamiento de la SolarEdge Energy Bank. Al instalar la SolarEdge Energy Bank e instalarla en el portal de monitorización de SolarEdge, el comprador consiente en que SolarEdge actualice la SolarEdge Energy Bank de vez en cuando, sin previo aviso. Si no se conecta la SolarEdge Energy Bank a su portal de monitorización, SolarEdge no podrá cumplir con esta garantía limitada.

Recursos

Si durante el periodo de garantía aplicable el comprador descubre algún defecto de fabricación y materiales o sospecha que la SolarEdge Energy Bank no cumple con la garantía de capacidad energética, por lo que trata de reclamar la garantía limitada, el comprador deberá, inmediatamente después de dicho descubrimiento, notificar del defecto a SolarEdge mediante el envío de un correo electrónico a support@solaredge.com con la siguiente información: i) una breve descripción del defecto, ii) el número de serie de la SolarEdge Energy Bank y (iii) una copia escaneada del recibo de compra o del certificado de garantía de la SolarEdge Energy Bank. Tras la notificación del comprador, SolarEdge determinará si el defecto notificado tiene derecho a la cobertura de la garantía limitada. Para poder tener derecho a la cobertura de la garantía, el número de serie de la SolarEdge Energy Bank debe ser legible y estar correctamente acoplado al producto. Si SolarEdge determina que el defecto notificado no es apto para la cobertura de la garantía limitada, SolarEdge notificará de ello al comprador y le explicará el motivo por el cual no dispone de dicha cobertura. Si SolarEdge determina que el defecto notificado tiene derecho a la cobertura de la garantía limitada, SolarEdge se lo notificará al comprador y podrá, a su exclusivo criterio, adoptar cualquiera de las siguientes medidas: reparar el producto en las instalaciones de SolarEdge o in situ; o emitir una nota de crédito por un importe equivalente al valor real prorrateado de la SolarEdge Energy Bank en el momento en que el comprador notifique a SolarEdge del defecto, según lo determine SolarEdge, para utilizarlo en la compra de productos de SolarEdge de acuerdo con la siguiente fórmula: Crédito = precio actual de mercado de un producto similar x (120 - el tiempo transcurrido desde la fecha de entrada en vigor de la garantía [en meses]) / 120; o sustituir la SolarEdge Energy Bank por un producto equivalente en el momento de la reclamación de garantía. SolarEdge determinará si el producto se deberá devolver a SolarEdge y, si SolarEdge así lo determina, se aplicará el procedimiento de autorización de devolución de mercancía (RMA, por sus siglas en inglés), que se explica más abajo. Al efectuar reparaciones en garantía, SolarEdge podrá utilizar piezas nuevas, usadas o restauradas, que sean al menos funcionalmente equivalentes a la pieza original. El producto reparado o las piezas de recambio o



la SolarEdge Energy Bank, según corresponda, seguirán cubiertos por la garantía limitada durante el resto del periodo de garantía vigente del producto. En casos en los que SolarEdge aplique el procedimiento de autorización de devolución de mercancía (RMA), SolarEdge instruirá al comprador sobre la forma de empaquetar y enviar a SolarEdge Energy Bank o las piezas al lugar designado. SolarEdge, a su entera discreción y cargo, reparará o reemplazará la SolarEdge Energy Bank o las piezas. SolarEdge entregará la SolarEdge Energy Bank o las piezas reparadas o sustituidas al comprador en el lugar designado por éste en los países en los que SolarEdge tenga una oficina o en los que haya un mercado fotovoltaico de importancia. Para obtener la lista específica de países a los que se presta ese servicio, visite https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty..

SolarEdge correrá con los gastos de dicho envío, incluidos los de transporte y aduanas (cuando proceda) y el comprador asumirá el pago del impuesto sobre el valor añadido aplicable. SolarEdge puede optar por enviar la SolarEdge Energy Bank o las piezas de recambio antes de recibir la SolarEdge Energy Bank o las piezas que se devolverán a SolarEdge tal y como se indica anteriormente. Todos los costes, incluidos, a título enunciativo y no limitativo, costes de mano de obra, viaje y alojamiento del personal de servicio de SolarEdge u otros en los que se incurra por mano de obra relacionada con reparaciones, desinstalación y reinstalación de la SolarEdge Energy Bank in situ, así como costes vinculados con actividades de reparación o reemplazo por parte de empleados y contratistas del comprador, no están cubiertos por la garantía limitada y, a menos que SolarEdge acuerde lo contrario por escrito y de antemano, correrán por cuenta del comprador.

Limitación de responsabilidad

LAS GARANTÍAS LIMITADAS QUE SE ESTABLECEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR DE SOLAREEDGE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL —INCLUIDA TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO— TODAS LAS CUALES QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS HASTA EL LÍMITE MÁXIMO QUE PERMITE LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

SOLAREEDGE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONTINGENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO QUE SURJA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O QUE ESTÉ RELACIONADO CON ELLA, INDEPENDIEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN E INDEPENDIEMENTE DE SI SOLAREEDGE HA SIDO INFORMADA O HABÍA PREVISTO LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE SOLAREEDGE QUE SE DERIVE DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO PODRÁ EXCEDER EL IMPORTE PAGADO POR LA GARANTÍA DEL COMPRADOR DE SOLAREEDGE ENERGY BANK.

Limitaciones de uso

La SolarEdge Energy Bank no está destinada a ser utilizada como fuente de alimentación primaria ni de backup para sistemas de sostenimiento de vida, equipos médicos o cualquier otro uso en el que el fallo de la SolarEdge Energy Bank pueda provocar lesiones a personas o la pérdida de vidas o daños materiales catastróficos. SolarEdge se exime de toda responsabilidad derivada de dicho uso de la SolarEdge Energy Bank. Asimismo, SolarEdge se reserva el derecho de negar servicio de productos utilizados para estos fines y excluye cualquier responsabilidad derivada del servicio de SolarEdge o de la negativa a dar servicio a los productos en tales circunstancias.

Las reclamaciones del comprador que vayan más allá de los términos de garantía que figuran en el presente documento, incluidas reclamaciones de indemnización o por daños y perjuicios, no están cubiertas por la garantía limitada, en la medida en que SolarEdge no esté sujeta a responsabilidad legal. Eventuales reclamaciones de conformidad con la ley sobre la responsabilidad del producto no se verán afectadas.

La cobertura según la garantía limitada está sujeta a que el comprador cumpla con los requisitos



de notificación anteriores y se atenga a las instrucciones de SolarEdge. La única obligación de SolarEdge y el recurso exclusivo del comprador por cualquier defecto garantizado en virtud del presente documento se limita a las acciones expresamente indicadas anteriormente. Dichas medidas son definitivas y no otorgan ningún otro derecho, en particular con respecto a las reclamaciones de indemnización.

A menos que se especifique lo contrario en un acuerdo firmado con SolarEdge, la garantía limitada y las disposiciones conexas que figuran en el presente documento están sujetas a los términos y condiciones generales de SolarEdge, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, las disposiciones de ellas que se refieren a la exención de garantías, limitación de la responsabilidad y a la legislación y la jurisdicción vigentes..

Revisión: Octubre de 2021