

# Note d'application – Tableau de bord de supervision du site

## Historique des versions

- Version 0.5, novembre 2022 – Version bêta
- Version 1.0, mars 2023 – Version à diffusion générale

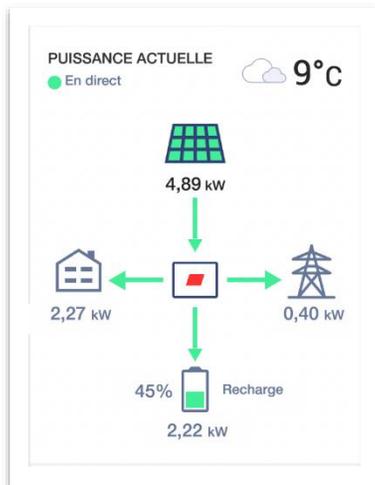
## Sommaire

<b>Note d'application – Tableau de bord de supervision du site.....</b>	<b>1</b>
À propos de cette fonctionnalité.....	2
Flux de puissance.....	2
Barre supérieure.....	3
Graphique de puissance et de production .....	4
Graphique d'état de charge de la batterie.....	5
Graphique de puissance et de production de l'onduleur.....	6
Équipements .....	7
Alertes .....	8
<b>Coordonnées du support.....</b>	<b>9</b>

## À propos de cette fonctionnalité

Le Tableau de bord de supervision du site apporte une vision complète des performances et de l'état du site, permet de visualiser les données de production et de consommation, et récapitule les équipements du site, les alertes en cours et les informations générales. Le présent document propose une présentation des différents widgets et de leurs fonctionnalités et aide à interpréter le tableau de bord.

### Flux de puissance

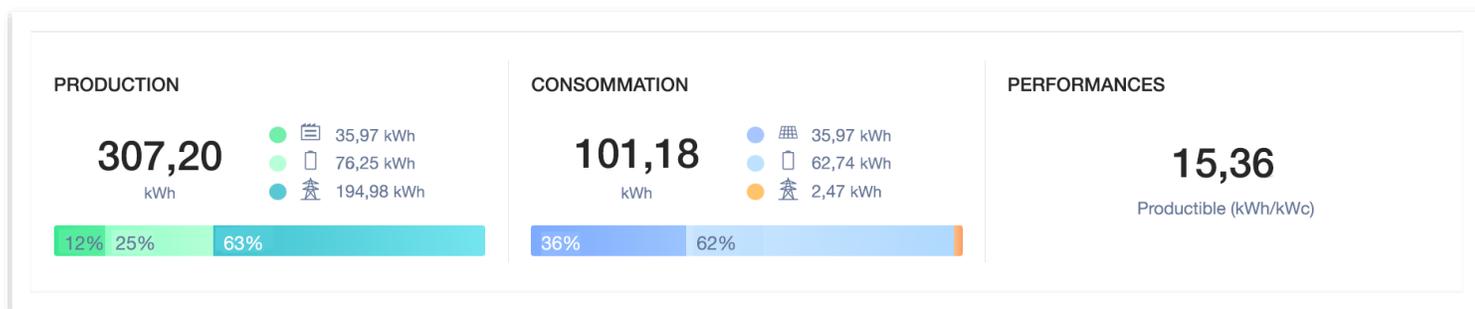


Le widget Flux de puissance affiche le flux de puissance en temps réel, ou le plus récent, entre les composants du site. Les données en direct sont affichées lorsque le site est disponible et connecté via Ethernet, Wi-Fi ou LTE dans certaines régions, et s'actualise automatiquement toutes les 3 à 5 secondes. Lorsque les données en temps réel ne sont pas disponibles, l'heure de la dernière mise à jour est indiquée.



Passer la souris sur l'icône de météo affiche des informations détaillées sur la météo en cours ou prévue sur le site.

## Barre supérieure



La barre supérieure vous permet de sélectionner la période concernée par les données du tableau de bord et affiche les indicateurs de performance clé du site. Par défaut, le tableau de bord affiche les informations pour la journée en cours.



## CONSEIL

Vous pouvez enregistrer votre période préférée en ajoutant un Cycle de facturation au site. Cliquez sur l'icône  pour ajouter un Cycle de facturation.

Sous **Production**, sont affichées les **destinations de l'énergie PV** pour la période sélectionnée.

-   8,67 kWh **Vers la Maison** : énergie PV utilisée pour alimenter les charges du site
-   46,18 kWh **Vers le réseau** : énergie PV exportée vers le réseau
-   11,30 kWh **Vers batterie** : énergie PV utilisée pour charger la batterie

Sous **Consommation**, sont affichées les **sources d'énergie** du site pour l'alimentation des charges.

-   8,67 kWh **Depuis le PV** : l'énergie consommée provient directement des panneaux PV
-   0,24 kWh **Depuis le réseau** : l'énergie consommée provient du réseau
-   7,83 kWh **De la batterie** : l'énergie consommée provient de la batterie

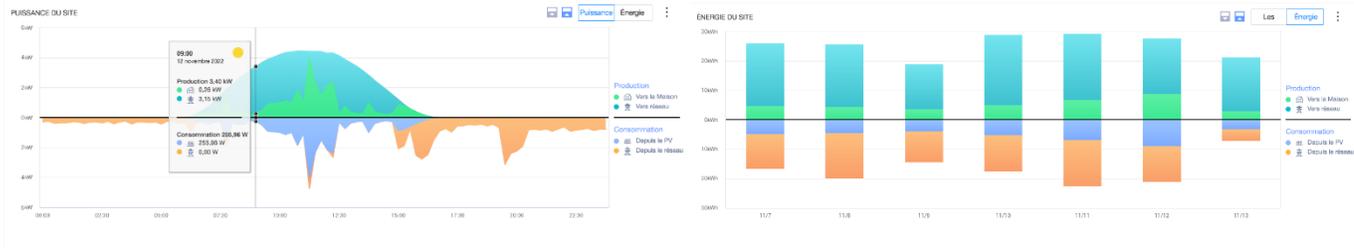


## REMARQUE

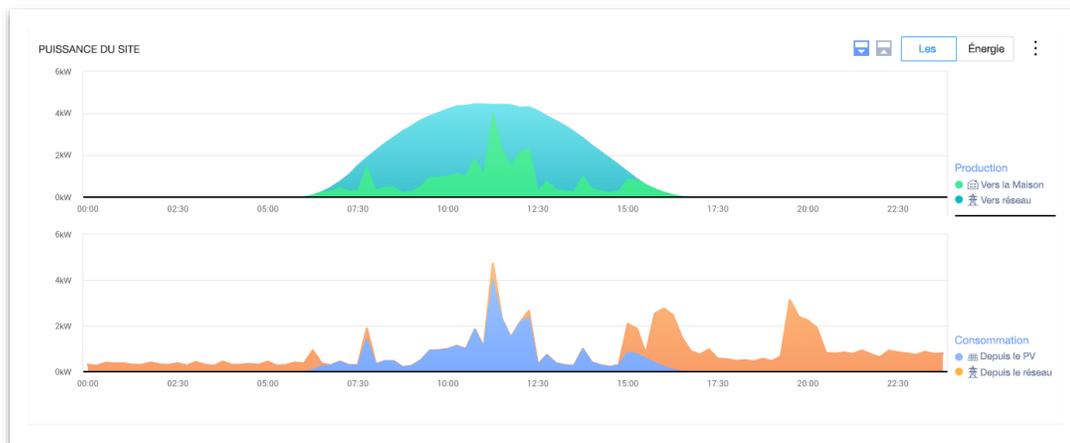
Les informations sur la consommation, ainsi que les sources et destinations de l'énergie, sont uniquement indiquées pour les sites SolarEdge connectés aux compteurs pris en charge (I/E, consommation).

## Graphique de puissance et de production

### Basculement entre puissance et production

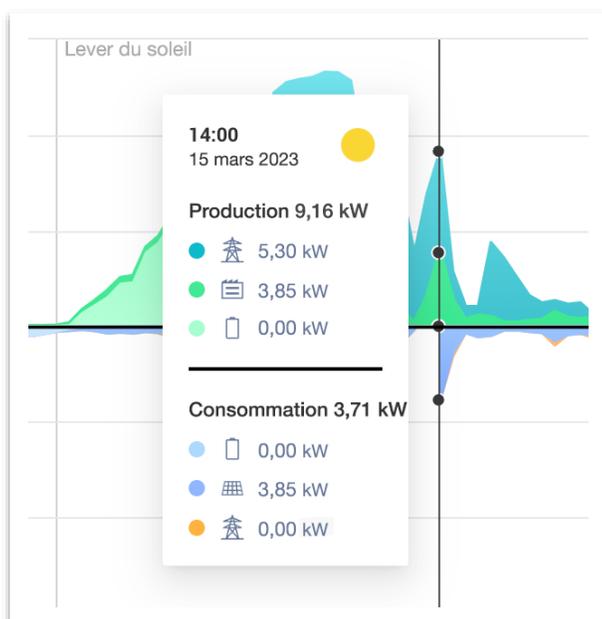


Par défaut, le graphique affiche la production et la consommation du jour. Le mode Puissance est disponible lorsque la période sélectionnée est la semaine, ou moins.



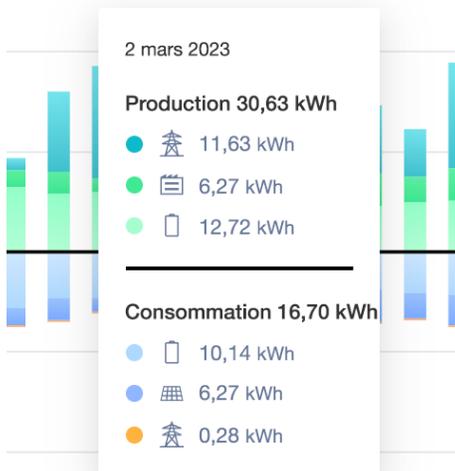
Vous pouvez ajuster la configuration de l'affichage en choisissant entre les modes miroir  ou fractionné . Le mode fractionné est présenté ici.

### Vue Point de donnée



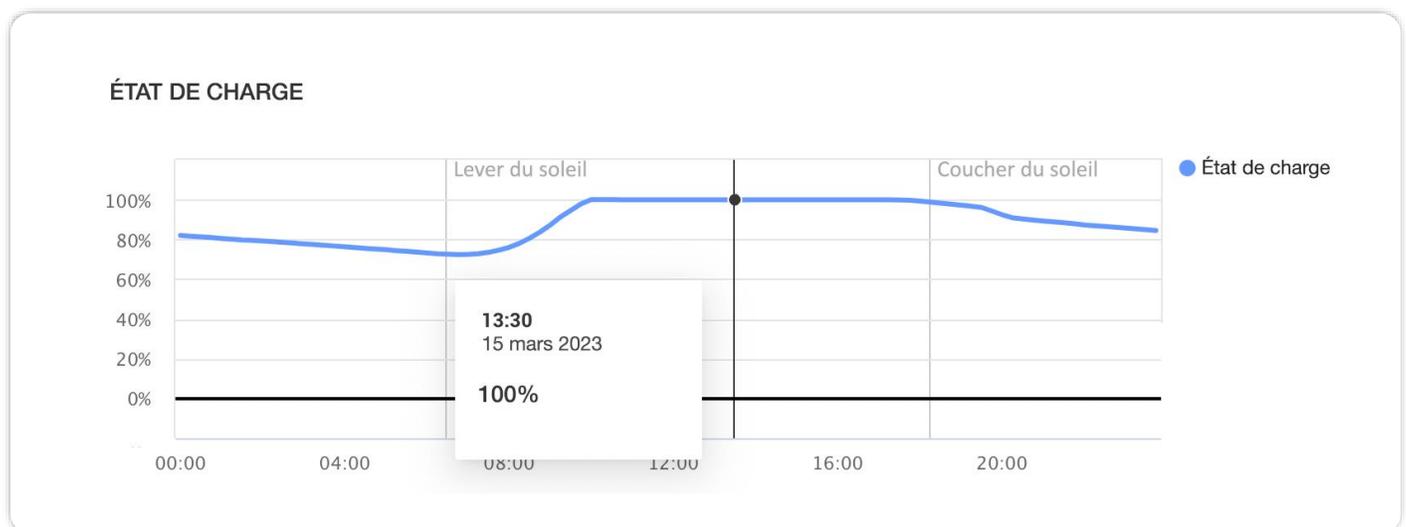
Passer la souris sur un point spécifique affiche une vue détaillée de la production et de la consommation à ce moment dans le temps. Pour les sites pris en charge, sont affichées les **sources et les destinations de l'énergie** pour le point de données. L'icône météo indique les conditions météo du site, telles que proposées par notre partenaire météo, à ce moment donné.

- Lorsque vous affichez les informations quotidiennes sur la production ou l'énergie, l'intervalle entre les données indiquées est de **15 minutes**.
- Lorsque vous affichez les informations hebdomadaires sur la production ou l'énergie, l'intervalle entre les données indiquées est de **1 heure**.
- Lorsque vous affichez les informations sur des périodes supérieures à **1 semaine**, le graphique bascule automatiquement sur Production.



En mode **Production**, sont affichées les données agrégées de production et/ou de consommation pour chaque période. Lorsque vous consultez les informations de production sur plusieurs jours, l'icône météo indique les données météo du site à midi.

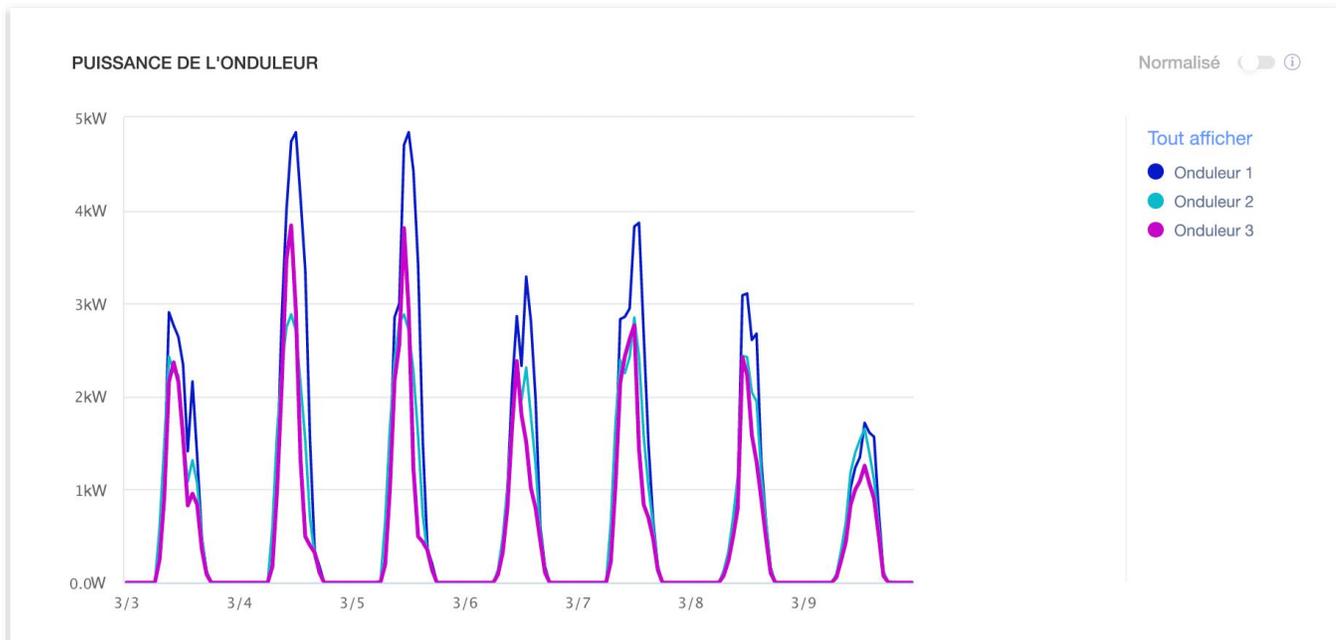
## Graphique d'état de charge de la batterie



Le graphique d'état de charge de la batterie affiche le pourcentage de charge de la batterie pour la période sélectionnée.

- Lorsque vous affichez les informations quotidiennes, l'intervalle entre les données indiquées est de **15 minutes**.
- Lorsque vous affichez les informations hebdomadaires, l'intervalle entre les données indiquées est de **1 heure**.
- Le graphique d'état de charge ne sera pas affiché lorsque vous afficherez les informations sur des périodes supérieures à **1 semaine**.

## Graphique de puissance et de production de l'onduleur



Pour les sites équipés de plusieurs onduleurs, la puissance et la production de chaque onduleur sont affichées. Vous pouvez masquer des onduleurs spécifiques en cliquant sur leurs noms dans la légende. Ce graphique permet d'afficher jusqu'à 25 onduleurs à la fois. Le bouton bascule Normalisé affiche la puissance / production de l'onduleur divisée par sa puissance crête individuelle (KW/KWP). Ceci peut être utile sur les sites dont les onduleurs ont des valeurs de puissance crête DC différentes, et produisent donc régulièrement plus ou moins de puissance que les autres onduleurs.



### REMARQUE

Les sites équipés de certains produits anciens tels que l'Interface de supervision et de sécurité SolarEdge (SMI) peuvent ne pas afficher les informations sur la puissance et la production au niveau de chaque onduleur.

Associated Accounts   Revenue   Logical Layout   Physical Layout   Remote Settings   **Performance**

Inverter kWh/kWp   Estimated Energy   Performance Ratio

Enable kWh/kWp calculation per inverter

Enter peak DC power for each inverter to enable normalized energy comparison (kWh/kWp)  
Please specify kWp DC values for all inverters

Site Peak DC Power: 130 kWp DC  
Total Inverter Peak DC Power: 130.42 kWp DC

**Batch setup**  
Inverters:  kWp DC:   ⓘ

Inverter		Inverter Peak DC Power (kWp DC)
Inverter 1 (7E106F67-64)	SE20KUS-480-U	<input type="text" value="26.22"/>
Inverter 2 (BE1001C5-94)	RSE20K-US248NNN2	<input type="text" value="26.22"/>
Inverter 3 (7E13388D-56)	SE20K-US248NNU4	<input type="text" value="26.22"/>
Inverter 4 (BE101256-36)	RSE20K-US248NNN4	<input type="text" value="25.88"/>

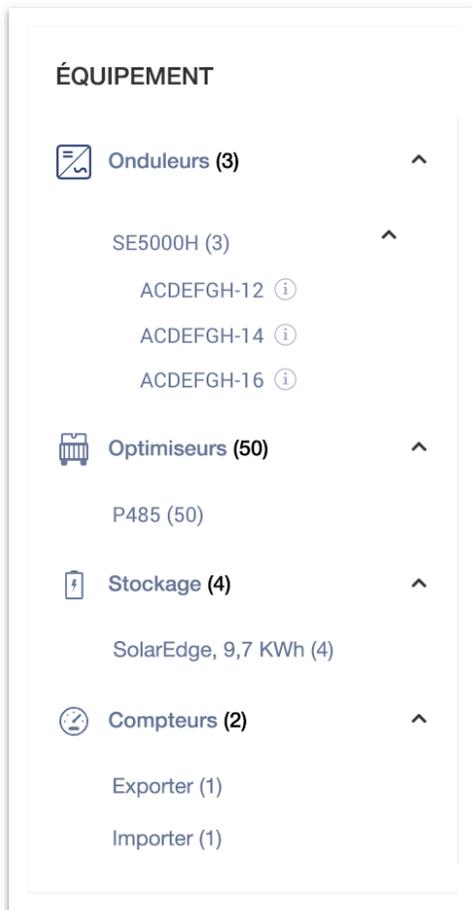
Pour afficher les valeurs normalisées, activez le KW/KWP de l'onduleur en allant dans **Admin** → **Performance** et en cochant **Activer**. Dans le tableau ci-dessous, saisissez la puissance crête de chaque onduleur puis cliquez sur **Enregistrer**.

## Exportation en tant que CSV



Vous pouvez exporter les données affichées dans le graphique en cliquant sur l'icône trois petits points et en sélectionnant **Exporter en tant que CSV**.

## Équipements



Ce widget affiche la liste des produits SolarEdge et produits intégrés à SolarEdge du site. Les composants suivants sont indiqués dans la liste, en fonction de la configuration du site :

- Onduleurs
- Optimiseurs
- Mesures
- Stockage
- Chargeurs EV
- Dispositifs de gestion intelligente
- Passerelles (CCG)
- Interface de Backup

Dans chaque catégorie sont répertoriés les différents modèles/types.



Pour les **onduleurs**, développer le nom du produit affichera les **numéros de série** de chaque onduleur. Passer la souris sur l'icône d'information de chaque onduleur affichera les informations de base de l'onduleur :

- **Communication** – Ethernet, Wi-Fi, GSM, LTE, RS232, RS485, ZigBee
- Versions du micrologiciel de **DSP1**, **DSP2** et **Carte comm**



#### REMARQUE

Selon le type d'appareil, un appareil déconnecté ou supprimé peut mettre plusieurs jours à disparaître de la liste des équipements.

## Alertes



Le nombre total d'alertes en cours est indiqué en haut du widget. S'il y a plusieurs alertes du même type, elles sont regroupées sous forme de liste. Dans l'exemple ci-dessus, le site a 2 alertes de production de l'onduleur et une alerte d'absence de communication de la batterie.

Un clic sur une alerte spécifique permet d'afficher ses informations détaillées dans l'onglet Alertes du site.

## Coordonnées du support

En cas de problèmes techniques concernant les produits SolarEdge, veuillez nous contacter :



<https://www.solaredge.com/fr/service/support>

Avant de nous contacter, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Le modèle et le numéro de série du produit en question.
- L'erreur indiquée sur l'écran LCD de l'application mobile SetApp ou sur la plateforme de supervision ou les LED, le cas échéant.
- Les informations de configuration du système, notamment le type et le nombre de modules connectés ainsi que le nombre et la longueur des chaînes.
- La méthode de connexion au serveur de SolarEdge, si le site est connecté.
- La version du logiciel du produit, telle qu'elle apparaît sur l'écran de statut de l'ID de l'appareil.