

SetApp行動應用程式FAQ

Q：安裝SolarEdge變流器或裝置前，我需要下載最新的韌體版本嗎？

A：若要取得最新的韌體版本，只需在智慧型手機連接到網際網路時執行SetApp，其會自動更新至最新的SolarEdge韌體版本。接下來，若要升級變流器，請連線至變流器Wi-Fi熱點。若要查看可用的最新韌體版本，請瀏覽我們的[韌體更新網頁](#)。

只要啟用自動更新，即可確保您的智慧型手機上永遠裝有最新的SetApp版本。

Q：我能查看SolarEdge變流器或裝置上目前安裝的韌體版本嗎？

A：當然。若您在現場，請利用SetApp連接至變流器並點擊**Information**資訊。或者，針對連接至監控平台的電站，您可以生成電站調試報告，以查看電站中所有變流器上目前安裝的韌體。

Q：我需要網際網路連線才能設定變流器嗎？

A：首次下載及註冊SetApp時，需要網際網路連線。完成此操作後，變流器將為智慧型手機提供區域Wi-Fi連接。因此，不需要網際網路連線即可進行變流器設定。

但強烈建議您在前往現場進行變流器設定前，先將智慧型手機連上網際網路並執行SetApp。這將確保您裝有最新的韌體。亦可啟用智慧型手機上的自動更新，以確保隨時具有最新的SetApp版本。

Q：是否可以由多個安裝業者同時啟動並設定附近的變流器？

A：當然可以！只要每個安裝業者都已將SetApp下載到他們的智慧型手機上，即可支援同時調試。

Q：在啟動期間，我可以使用智慧型手機做其他的事嗎？

A：可以。從SetApp下載韌體到變流器上約需要30秒，之後，您即可在變流器啟動與升級期間使用您的手機。

Q：沒有智慧型手機還可以進行變流器的調試嗎？

A：不可以。只能透過智慧型手機使用SetApp行動應用程式進行變流器調試。

Q：沒有使用者名稱及密碼可以登入應用程式嗎？

A：不可以。您必須擁有使用者名稱及密碼才能登入SetApp。若您已擁有SolarEdge監控平台或Designer帳號，只要用您的使用者憑證即可登入。

若您需要輕鬆快速地進入以查看變流器的狀態及設定值，可以使用 **View Only** 僅檢視模式。此模式為使用者提供查看權限，不需要登入憑證。在此模式下，無法變更變流器的設定。

Q：沒有監控平台帳號可以登入應用程式嗎？

A：可以。透過SetApp註冊SolarEdge線上服務，立即就能登入您的裝置。註冊後，即可登入我們的線上服務，包含訓練網站、支援中心及Designer。若要取得監控登入權限，您必須提供序號及經銷商詳細資訊（您可以稍後提供此資訊）。監控權限核准最多需要72小時。SolarEdge安裝業者可以免費使用監控平台，讓您能輕鬆並有效率地管理您的SolarEdge安裝。登錄您的系統能讓您從模組等級瞭解系統性能、讓我們能為您提供更好的服務、讓您能為您的客戶提供更好的服務以及追加銷售的機會。

點擊連結以註冊SolarEdge[監控平台](#)。

Q：可以使用Wi-Fi進行監控嗎？

A：當然可以。支援SetApp的變流器具有用於監控的內建Wi-Fi功能，您只需要將天線連接到變流器上即可。

應注意，僅部分地區提供用於監控的Wi-Fi。請洽詢您當地的SolarEdge銷售人員。

Q：新的應用程式可以用於已經安裝的變流器嗎？

A：只有SolarEdge整合SetApp的變流器（沒有LCD顯示螢幕），才能透過SetApp啟動或設定。

Q：新的應用程式是否會顯示即時變流器狀態及量測值？

A：會。在使用SetApp連接到變流器時，若要查看變流器資料，請從SetApp選單中選擇Status狀態。

Q：沒有顯示器要如何查看系統狀態？

A：有幾種查看與檢查變流器狀態的方法：

- SetApp透過Status狀態畫面指示系統性能。以紅色或橘色圖示表示錯誤。顏色表示嚴重性。點擊錯誤列取得多資訊及故障排除說明。
- LED指示系統資訊，例如性能、通訊或系統錯誤。例如：
 - 亮藍燈－變流器正在與監控平台通訊
 - 亮綠燈－系統發電中
 - 綠燈閃爍－AC已連接但系統未發電
 - 亮紅燈－系統錯誤
- 監控平台在電站列表中及透過Layout佈局圖分頁圖示，指示系統錯誤。點擊錯誤分頁即會顯示當前錯誤列表。

Q：紅色LED亮燈－我該如何知道哪個系統發生錯誤？

A：紅色LED可能表示有多項錯誤。若要確定錯誤類型，請將變流器的ON/OFF/P開關扳到P位置然後鬆開。此將可透過LED檢視系統資訊。點擊[此處](#)，查閱變流器安裝指南中的LED錯誤說明，或使用SetApp查看並排除故障。

Q：無線連接不會危害安全嗎？任何人都能連接到變流器並變更其設定嗎？

A：只有在輸入用使用者名稱及密碼後，並掃描變流器的序號條碼，SetApp才能連接到變流器。我們另增加一項安全功能，以防止任何篡改。在使用應用程式之前，必須按下變流器上的按鈕，故僅能由可直接存取變流器的人員進行配置。

Q：可以在沒有SetApp的情況下配對嗎？

A：可以。將ON/OFF/P開關放到P位置並按住5秒或以上，看到全部三個LED同時閃爍時，即可鬆開開關，且將會開始配對程序。配對程序約需要三分鐘。

Q：我能使用**SetApp**進入監控平台嗎？

A：**SetApp**執行變流器調試，且僅能查看即時的變流器資料。可在監控平台透過監控應用程式或桌面網頁瀏覽器，查看監控存取情況及歷史資料。

在[此處](#)觀看如何透過 **SetApp** 進行變流器的調試，並在我們的 [SetApp 影片播放清單](#)中查看其他要訣及技巧。