

SolarEdge Serviceplannen Algemene Voorwaarden

Deze Servicevoorwaarden (de "**Voorwaarden**") vormen een bindende juridische overeenkomst tussen u ("**Klant**", "**u**", "**uw**") en SolarEdge Technologies Inc. of een van haar gelieerde ondernemingen of dochterondernemingen ("**SolarEdge**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") voor het leveren van supportdiensten voor het/de door u aangeschafte SolarEdge residentiële of commerciële systeem/systemen (elk een "**Systeem**").

Deze Voorwaarden definiëren de voorwaarden en reikwijdte van de diensten die wij leveren onder het/de door u aangeschafte serviceplan(nen), evenals uw plichten als Klant. Wij verzoeken u deze Voorwaarden te beoordelen om er zeker van te zijn dat de Services voldoen aan uw supportbehoeften. SolarEdge kijkt ernaar uit u het hoogste niveau van support te bieden.

Met vriendelijke groet,

Het SolarEdge team

1. PREAMBULE

Door gebruik te maken van de Services geeft u aan akkoord te gaan met de volgende voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u geen gebruik te maken van de Services.

Daarnaast kunnen sommige aspecten van de Services het gebruik omvatten van bepaalde downloadbare softwareapplicaties die wij beschikbaar stellen, u zult ook onderworpen zijn aan eventuele aanvullende richtlijnen, voorwaarden of overeenkomsten die van toepassing zijn op dergelijke functies ("**Beleid**").

Houd er rekening mee dat, tenzij anders aangegeven, de term "Voorwaarden" zonder beperking omvat: (a) de Services (zoals hieronder gedefinieerd), (b) SolarEdge producten Verkoopvoorwaarden, (c) [SolarEdge Beperkte Productgarantie](#), (d) [SolarEdge Communicatieplan Algemene Voorwaarden](#), (e) het Beleid, en (f) de [SolarEdge Monitoringsportaal Algemene en Voorwaarden](#) (gezamenlijk aangeduid als "**SolarEdge Voorwaarden**"). De SolarEdge Voorwaarden zijn opgenomen in deze Voorwaarden door verwijzing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de SolarEdge Voorwaarden en deze Voorwaarden, prevaleren deze Voorwaarden.

Wij kunnen deze Voorwaarden (inclusief de SolarEdge Voorwaarden) van tijd tot tijd bijwerken. Door toegang tot of gebruik van de Services of het downloaden en installeren van de applicatie, accepteert u deze Voorwaarden en alle wijzigingen die wij aanbrengen. Het is uw verantwoordelijkheid om de meest recente versie van de Voorwaarden en/of de SolarEdge Voorwaarden regelmatig te bekijken en op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. Als u de Services blijft gebruiken nadat wij deze Voorwaarden hebben gewijzigd, wordt u geacht te hebben ingestemd met de voorwaarden van de gewijzigde Voorwaarden voor uw gebruik van de Service vanaf de datum van de wijziging.

Voor het vermijden van enige twijfel, uw gebruik van de Service zal de SolarEdge Beperkte Productgarantie op geen enkele wijze verlengen, wijzigen of anderszins beïnvloeden. Elke garantieverlenging, indien van toepassing, zal volledig afzonderlijk zijn en wordt hierbij uitgesloten van deze Voorwaarden.,

2. DE SERVICE

SolarEdge kan u aanvullende supportdiensten leveren met betrekking tot uw Systeem, zoals beschreven in het toepasselijke aankoopformulier beschikbaar op onze website, of via andere kanalen (de "**Services**"). Voor het vermijden van twijfel vormen alle aanvullende details, criteria en tijdlijnen die zijn gespecificeerd in een aankoopformulier of op onze website een integraal onderdeel van deze Voorwaarden.

De Services kunnen zonder beperking omvatten: (a) periodieke rapportage, (b) monitoring op afstand, (c) bezoeken ter plaatse, en (d) dataplannen. Elk parameter kan onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals nader beschreven in **Bijlage A**.

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen goeddunken de levering van de Services te weigeren.

3. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

- a. Looptijd. De Services vangen aan wanneer u de Services aanschaft via (a) een online aankoopformulier op onze website (www.Solaredge.com), of (b) een andere door SolarEdge geboden methode ("**Aankoopverzoek**"), en SolarEdge een dergelijk Aankoopverzoek schriftelijk, via een factuur of anderszins accepteert ("**Bevestiging**"). De Services eindigen zodra de in de Bevestiging gespecificeerde periode is verstreken, of, indien de Services zijn verlengd voor een aanvullende periode, aan het einde van de periode die is gespecificeerd in de corresponderende Bevestiging (de "**Serviceperiode**").

Deze Voorwaarden blijven van kracht gedurende de Serviceperiode, tenzij u de services opzegt in overeenstemming met deze Voorwaarden, of SolarEdge de services beëindigt. Wij behouden ons het recht voor om de Services op elk moment, zonder kennisgeving en naar eigen goeddunken te beëindigen.

- b. Annulerings- en restitutiebeleid. U kunt de Services op elk moment tijdens de Serviceperiode opzeggen zonder extra kosten. Om echter in aanmerking te komen voor restitutie, moet de opzegging plaatsvinden binnen (a) de eerste 30 dagen van de Serviceperiode of (b) de eerste 30 dagen van een van de verlengingen van de Serviceperiode. Als de Services binnen deze periode van 30 dagen zijn opgezegd, ontvangt u een restitutie van de betaalde vergoedingen voor de betreffende periode. Niettegenstaande het bovenstaande restitutiebeleid, dient u er rekening mee te houden dat SolarEdge Dataplannen niet restitueerbaar zijn.

4. VERGOEDINGEN EN BETALING

- a. Als tegenprestatie voor de door SolarEdge te verrichten Services, heeft SolarEdge recht op de bedragen die zijn gespecificeerd in het online formulier met betrekking tot elke Service (de "**servicekosten**"). De vergoedingen die SolarEdge zal ontvangen als betaling voor het uitvoeren van de Services zijn door u eenmalig te betalen op het moment dat de Services worden besteld.
- b. Als u ervoor kiest om de Services te gebruiken voor het betalen van facturen van SolarEdge, machtigt u SolarEdge om zelf of via haar externe betalingsverwerkers de door u opgegeven creditcard, betaalpas of bankrekening (waarvan u verklaart en garandeert dat u bevoegd bent deze te gebruiken) te belasten voor het bedrag van de geselecteerde factuur in US dollars, of in de valuta waar het Systeem zich bevindt, naar goeddunken van SolarEdge inclusief alle toepasselijke belastingen.
- c. Als u ervoor kiest om de Services te gebruiken voor terugkerende betalingen, gaat u ermee akkoord dat uw creditcard, betaalpas of bankrekening automatisch zal worden belast door SolarEdge of haar externe betalingsverwerkers. Als u een terugkerende betaling wilt beëindigen en een betaling voor een volgende periode wilt vermijden, moet u dit ten minste 7 dagen voor de volgende terugkerende betaling doen. U kunt een terugkerende betaling annuleren door een e-mail te sturen naar SolarEdge op support@SolarEdge.com. Als SolarEdge geen betaling ontvangt van uw creditcardmaatschappij of bank, gaat u ermee akkoord alle verschuldigde bedragen op verzoek te betalen, en SolarEdge kan uw toegang tot de Services opschorten naast andere rechtsmiddelen die SolarEdge mogelijk heeft onder deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met u. SolarEdge behoudt zich het recht voor om eventuele fouten of vergissingen te corrigeren die zij maakt, zelfs als zij al om betaling heeft verzocht of deze heeft ontvangen. U bent als enige verantwoordelijk voor alle kosten die door de uitgever, bank of financiële instelling aan uw creditcard in rekening worden gebracht, inclusief maar niet beperkt tot lidmaatschaps-, overstand-, ontoereikend saldo- en kredietlimietoverschrijdingskosten. U gaat ermee akkoord ons binnen 90 dagen op de hoogte te stellen van eventuele factureringsproblemen of discrepanties nadat deze voor het eerst op uw rekeningafschrift verschijnen. Als u deze niet binnen 90 dagen onder onze aandacht brengt, gaat u ermee akkoord dat u afstand doet van uw recht om dergelijke problemen of discrepanties te betwisten. Tenzij hierin anders vermeld, zijn alle verkopen definitief en zal SolarEdge geen restituties verstrekken..
- d. Onverminderd het algemene karakter van dit Artikel 4, behoudt SolarEdge zich het recht voor om de servicekosten van tijd tot tijd bij te werken, met dien verstande dat (i) elke verhoging van de servicekosten alleen van toepassing zal zijn op Services die worden aangeschaft met betrekking tot de Producten na de ingangsdatum van een dergelijke verhoging van de servicekosten (ter voorkoming van twijfel zal een dergelijke verhoging niet met terugwerkende kracht zijn); en (ii) indien van toepassing op u, en uitsluitend met betrekking tot terugkerende of periodiek in rekening gebrachte Services, SolarEdge ten minste dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk kennisgeving zal doen voorafgaand aan de ingangsdatum van een voorgestelde verhoging van de servicekosten. Deze kennisgevingsvereiste is niet van toepassing op eenmalige of vooraf te betalen kosten.

5. DISCLAIMER VAN GARANTIE.

UW GEBRUIK VAN DE SERVICES, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, UW GEBRUIK VAN ENIGE CONTENT DIE TOEGANKELIJK IS VIA DE SERVICES EN UW INTERACTIES EN HANDELINGEN MET PERSONEEL DAT DE SERVICES LEVERT, IS VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. DE SERVICES EN ALLE CONTENT DIE BESCHIKBAAR IS OP EN VIA DE SERVICES WORDEN GELEVERD "AS IS" EN "AS AVAILABLE". VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIIK RECHT, WIJZEN SOLAREEDGE EN HAAR LEVERANCIERS UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK AF, HETZIJ EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EIGENDOM EN NIET-INBREUK. SOLAREEDGE GARANDEERT GEEN ONONDERBROKEN GEBRUIK OF WERKING VAN DE SERVICES OF UW TOEGANG TOT ENIGE CONTENT. GEEN ENKEL ADVIES, AANBEVELING OF INFORMATIE, MONDELING OF SCHRIFTELIJK, DIE U VIA DE SERVICES VERKRIJGT, ZAL ENIGE GARANTIE CREËREN DIE NIET UITDRUKKELIJK IN DEZE VOORWAARDEN IS VERMELD. SOMMIGE JURISDICTIES KUNNEN EEN DISCLAIMER VAN IMPLICIETE GARANTIES VERBIEDEN, EN U KUNT ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER JURISDICTIE VERSCHILLEN. ZONDER BEPERKING VAN DIT ARTIKEL GEEFT SOLAREEDGE GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, VOLLEDIGHEID, TIJDIGHEID OF BRUIKBAARHEID VAN ENIGE INFORMATIE DIE IN DE SERVICES IS OPGENOMEN OF

WAARNAAR WORDT VERWEZEN, INCLUSIEF ENIGE GEGEVENS OF RAPPORTEN. TECHNOLOGIE VERANDERT REGELMATIG EN DAAROM KAN INFORMATIE OP DE SERVICES VEROUDERD, ONVOLLEDIG OF ONJUIST ZIJN. SOLAREEDGE AANVAARDT GEEN ENKEL RISICO VOOR UW GEBRUIK VAN DE SERVICES OF DE GEGEVENS OP DE SERVICES..

6. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

NIETTEGENSTAANDE ENIGE ANDERE BEPALING IN DEZE VOORWAARDEN OF ANDERSZINS, EN VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT, BEGRIJPT EN GAAT U UITDRUKKELIJK AKKOORD DAT SOLAREEDGE NIET AANSPRAKELIJK ZAL ZIJN VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, BIJZONDERE, PUNITIEVE, GEVOLGSCHADE OF VOORBEELDSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE VOOR BEDRIJFSONDERBREKINGEN, VERLIES VAN WINST, ZAKELIJKE KANSEN, GEBRUIK, STROOMVERLIES OF ANDERE VERLIEZEN, VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DE PRODUCTEN OF HET GEBRUIK OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN DE PRODUCTEN EN/OF DEZE VOORWAARDEN EN/OF DE SERVICES, VOORZIENBAAR OF ONVOORZIENBAAR, ONGEACHT OF EEN VAN BEIDE PARTIJEN OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID OF WAARSCHIJNLIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE, OF DEZE NU GEBASEERD IS OP ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID), RISICOAANSPRAKELIJKHEID, CONTRACTBREUK OF GARANTIEBREUK OF ENIGE ANDERE THEORIE. ALS U ONTEVREDEN BENT MET ENIG DEEL VAN DE SERVICES, OF MET ENIGE VAN DEZE VOORWAARDEN, IS UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDEL HET STAKEN VAN HET GEBRUIK VAN DE SERVICES. SOMMIGE JURISDICTIES STAAN DE UITSLUITING VAN IMPLICIETE GARANTIES NIET TOE, IN WELK GEVAL DE GEHELE, TOTALE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREEDGE EN HAAR GELIEERDE ONDERNEMINGEN, ONDER ENIGE BEPALING VAN DEZE VOORWAARDEN EN/OF IN VERBAND MET DEZE VOORWAARDEN EN DE LEVERING VAN DE SERVICES NIET HOGER ZAL ZIJN DAN DE BEDRAGEN DIE U HEEFT BETAALD IN VERBAND MET DE SERVICES. DE VOORGAANDE BEPERKINGEN, UITSLUITINGEN EN DISCLAIMERS ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT.

7. VRIJWARING.

U zult SolarEdge, haar dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen, partners en externe partners en hun respectieve directeuren, functionarissen, agenten, werknemers, licentiegevers en leveranciers verdedigen, vrijwaren en schadeloos stellen tegen alle kosten, schade, uitgaven en aansprakelijkheden (inclusief, maar niet beperkt tot, redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met uw gebruik van de Services, uw schending van deze Voorwaarden, of uw schending van rechten van een derde partij.

8. UITSLUITINGEN..

De Services zijn beperkt tot de SolarEdge producten die expliciet zijn aangemeld in het/de corresponderende aankoopformulier(en). De verplichting van SolarEdge om de Services uit te voeren is in elk geval onderworpen aan de installatie van elk Systeem op correcte wijze in overeenstemming met onze [Beperkte Productgarantie](#). U zult geen voordelen ontvangen onder deze Voorwaarden in verband met enige storing van de Services veroorzaakt door of verband houdend met:

- a. Omstandigheden buiten onze redelijke controle die direct of indirect voortvloeien uit een Overmachtssituatie.
- b. Enige storing van Internet- of telecommunicatienetwerken.
- c. Als u niet voldoet aan de bepalingen die zijn gespecificeerd in de SolarEdge Voorwaarden en/of het Beleid..
- d. Andere uitsluitingen die zijn beschreven in de SolarEdge Voorwaarden en/of het Beleid.
- e. Enig verzuim om te voldoen aan [Bijlage A](#) hiervan.

9. COMMUNICATIE.

U gaat ermee akkoord dat door gebruik te maken van de Service, alle kennisgevingen of andere communicatie die wij mogelijk aan u moeten geven voortvloeiend uit onze verplichtingen onder deze Voorwaarden of de Service aan u kunnen worden verzonden..

10. DIVERSEN.

- a. *Toepasselijk recht.* De Voorwaarden worden uitsluitend geregeld en geïnterpreteerd volgens de wetten van Delaware, ongeacht eventuele beginselen van rechtsconflicten. De partijen komen overeen zich te onderwerpen aan de exclusieve locatie van de juiste rechtbanken in Delaware met betrekking tot elk geschil of andere kwestie die zich kan voordoen met betrekking tot deze voorwaarden.
- b. *Geen opdracht.* U mag uw rechten of verplichtingen met betrekking tot de geleverde diensten onder een aankoopverzoek niet overdragen zonder voorafgaande toestemming van SolarEdge. Elke ongeautoriseerde opdracht wordt ongeldig verklaard.
- c. *Overmacht.* SolarEdge is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering of voor niet-uitvoering als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke controle.
- d. *Taal en Interpretatie.* Deze Voorwaarden kunnen voor het gemak in andere talen worden vertaald. Echter, ongeacht de taal waarin deze Voorwaarden worden gepresenteerd, zal de Engelse versie de gezaghebbende versie zijn. In geval van enige discrepantie, inconsistentie of conflict tussen een vertaalde versie en de Engelse versie, zal de Engelse versie prevaleren en leidend zijn..
- e. *Geen Afstand van Recht.* Een afstand van enige schending of verzuim onder deze Voorwaarden zal geen afstand vormen van enige daaropvolgende schending of verzuim.
- f. *Afdwingbaarheid.* Als een bevoegde rechtbank oordeelt dat enige bepaling van deze Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar is, blijven de overige delen volledig van kracht, en zullen de partijen de ongeldige of niet-afdwingbare bepaling vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het oorspronkelijke doel van de partijen en het economische effect van de Services bereikt..
- g. *Volledige Overeenkomst.* Deze Voorwaarden, inclusief eventuele aanvullende SolarEdge Voorwaarden waarnaar wordt verwezen en die hierin zijn opgenomen, vormen de volledige overeenkomst tussen SolarEdge en u met betrekking tot de Services, en vervangen alle eerdere onderhandelingen, overeenkomsten en afspraken met betrekking tot het onderwerp, en geen enkele toevoeging aan of verwijdering uit of wijziging van enige van de bepalingen hiervan zal bindend zijn voor SolarEdge tenzij schriftelijk gemaakt en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van SolarEdge. Enige voorwaarde of bepaling op enige bestelling of ander document dat door u wordt ingediend, zal geen enkele kracht of effect hebben en wordt hierbij specifiek afgewezen.
- h. *Communicatie.* Communiceer alstublieft met ons via e-mail op support@solaredge.com. Wij zijn beschikbaar om u te helpen tijdens onze standaard kantooruren, in overeenstemming met de relevante tijdzone. Om een snelle reactie te waarborgen, verzoeken wij u alle relevante details in uw e-mail te vermelden.

U VERKLAART EN GARANDEERT HIERBIJ DAT U DOOR GEBRUIK TE MAKEN VAN DE SERVICES DIE DOOR SOLAREEDGE WORDEN AANGEBODEN, DEZE VOORWAARDEN HEEFT GELEZEN, BEGREPEN EN GEACCEPTEERD.

Herzien: November 2025

Bijlage A

Voorwaarden voor Bezoeken ter Plaatse

Sommige van de Services kunnen worden geleverd als diensten in de locatie van de Klant (een "**Bezoek ter Plaatse**") waar het SolarEdge Systeem is geïnstalleerd en geregistreerd op het SolarEdge Monitoringsportaal (een "**Installatie**"), door SolarEdge of een van haar vertegenwoordigers of derde partijen.

1. INSCHRIJVINGSCRITERIA VOOR BEZOEKEN TER PLAATSE

Zonder afbreuk te doen aan criteria die in een aankoopformulier zijn vermeld:

- a. de Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de Installatie veilig en toegankelijk is voor al het SolarEdge personeel of personeel van derde partijen dat betrokken is bij de levering van het Bezoek ter Plaatse. Dit omvat, zonder beperking, het verschaffen van duidelijke en onbelemmerde toegang tot de Installatie, het handhaven van een schone en gevaarvrije omgeving, en het naleven van alle lokale bouwvoorschriften en toepasselijke veiligheidswetten en -voorschriften. De Klant moet ervoor zorgen dat eventuele reeds bestaande omstandigheden, zoals structurele gebreken of elektrische storingen, worden aangepakt voordat de werkzaamheden beginnen. Daarnaast wordt van de Klant verwacht dat deze samenwerkt met het team dat het Bezoek ter Plaatse uitvoert door het verstrekken van noodzakelijke informatie over de Installatie, het faciliteren van eventueel vereiste vergunningen of autorisaties, en het onmiddellijk communiceren van eventuele potentiële risico's of zorgen die de veiligheid en efficiëntie van het Bezoek ter Plaatse kunnen beïnvloeden. De geschiktheidseisen voor de Installatie voor de Services kunnen per rechtsgebied verschillen.
- b. De Installatie en de Klant dienen te beschikken over relevante verzekeringen die schade dekken die tijdens het bezoek kan ontstaan.

2. UITSLUITINGEN

- a. SolarEdge is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade indien de datum van het Bezoek ter Plaatse wordt gewijzigd vanwege onvoorziene omstandigheden.
- b. SolarEdge of een van haar onderaannemers zal alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen bij het uitvoeren van de Services op de Installatie. SolarEdge is niet aansprakelijk met betrekking tot:
 - (i) de structurele integriteit van de Installatie; ;
 - (ii) eventuele daklekkages of schade anders dan waar SolarEdge dakpannen of dakbedekking moest wijzigen of doorboren.
 - (iii) Enig effect dat het Bezoek ter Plaatse zal hebben op de garantie van een derde partij;
 - (iv) enige schade aan de Installatie die niet te wijten is aan SolarEdge of een van haar onderaannemers, inclusief schade die is ontstaan door onjuiste installatie van het Systeem, of enige andere niet-naleving van de SolarEdge [Beperkte Productgarantie](#).
 - (v) nalatigheid of schending van de Voorwaarden door de Klant; of
 - (vi) enige reeds bestaande conditie, storing of defect met betrekking tot de Installatie (inclusief maar niet beperkt tot omstandigheden gerelateerd aan structurele integriteit, verborgen gebreken, elektrische bedrading of bekabeling, gas- of waterdruk en de status of montage van verbruiksmeters).
- c. De totale aansprakelijkheid van SolarEdge of hun externe dienstverleners hieronder zal niet hoger zijn dan de bedragen die u heeft betaald in verband met de Services. In geen geval zal SolarEdge jegens u aansprakelijk zijn voor enige bijzondere, gevolgschade, punitieve, incidentele of indirecte schade, hoe dan ook veroorzaakt, inclusief, zonder beperking, verlies van bedrijf, opbrengst, winst, goodwill, gebruik of ander economisch voordeel, ongeacht of deze ontstaat uit contractbreuk, garantiebreuk of onrechtmatige daad, inclusief nalatigheid, en zelfs als SolarEdge eerder op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

3. TOEGANKELIJKHEID VAN APPARATUUR

- a. U gaat ermee akkoord om onbelemmerde toegang te verschaffen tot alle onderdelen van uw SolarEdge systeem, en, indien van toepassing, interne en externe apparatuur inclusief het zonnepaneel, de elektrische groepenkast van de woning, en de communicatieapparatuur.

- b. Het niet verschaffen hiervan kan resulteren in het onvermogen om de benodigde activiteit en het Bezoek ter Plaatse uit te voeren, en SolarEdge zal niet langer verplicht zijn om garanties te honoreren of aansprakelijk zijn voor enige eigendomsschade als adequate toegankelijkheid niet wordt verschaft.

4. SCHEMA'S INSTELLEN

Tenzij anders vermeld of elders overeengekomen binnen de Services zijn de volgende planningsvoorwaarden van toepassing:

- a. Bezoeken ter Plaatse worden uitgevoerd tijdens normale kantooruren, 8:00 - 16:30 uur, maandag tot vrijdag.
- b. In het geval dat een Bezoek ter Plaatse vereist is, zal SolarEdge contact met u opnemen om een bezoek in te plannen (via telefoon, SMS of e-mail). Houd er rekening mee dat indien oproepen/SMS/e-mails onbeantwoord blijven door het door u aangewezen contactpersoon, SolarEdge zich het recht voorbehoudt om de werkzaamheden niet uit te voeren.
- c. SolarEdge zal minimaal twee (2) opeenvolgende pogingen per incident doen voor het plannen van een Bezoek ter Plaatse. In het geval dat een gepland Bezoek ter Plaatse wordt gemist waarvoor SolarEdge minimaal twee (2) opeenvolgende pogingen heeft gedaan om het in te plannen, zal er geen aanpassing zijn van de vergoedingen die onder deze Voorwaarden in rekening zijn gebracht en/of betaald.
- d. In het geval dat een Bezoek ter Plaatse door u wordt geannuleerd, nadat het is goedgekeurd en de materialen zijn besteld, kan een annuleringsvergoeding van toepassing zijn.
- e. Het is uw verantwoordelijkheid om SolarEdge zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van eventuele wijzigingen in uw contactgegevens.