

Zdalna aktualizacja oprogramowania sprzętowego falownika na Platformie Monitoringu – Nota aplikacyjna

Historia wersji

- Wersja 2.0, grudzień 2023 r.: aktualizacja treści i rysunków
- Wersja 1.0, październik 2020 r.: wydanie pierwsze

Omówienie

Platforma Monitoringu SolarEdge umożliwia zdalną aktualizację oprogramowania sprzętowego falowników w ramach instalacji fotowoltaicznej. Funkcja zapewnia znaczną oszczędność czasu ze względu na brak konieczności wizyt w miejscu instalacji w celu przeprowadzania prostych aktualizacji oprogramowania. Aktualizacja oprogramowania sprzętowego przyczynia się do prawidłowego funkcjonowania instalacji fotowoltaicznej, ponieważ udostępnia nowe możliwości i funkcje oraz pomaga rozwiązać istniejące problemy. Aby dowiedzieć się, jakie elementy obejmuje najnowsza wersja oprogramowania sprzętowego falownika, przeczytaj [Informacje o wersji oprogramowania sprzętowego](#) opublikowane przez SolarEdge.



UWAGA

Aby zdalnie zaktualizować oprogramowanie sprzętowe falowników wykorzystujących połączenie CDMA lub łączność komórkową GSM, lub połączenie RS485 między falownikiem nadrzędnym i podrzędnym, skontaktuj się ze [Wsparciem SolarEdge](#).

Zdalna aktualizacja oprogramowania sprzętowego falownika

Aktualizacja oprogramowania sprzętowego falownika dotyczy konkretnej instalacji i powinna zostać wykonana dla każdego falownika z osobna w tej instalacji. Dla każdego falownika można zaktualizować oprogramowanie sprzętowe procesora, DSP1 i DSP2.



UWAGA

Dostęp do **ustawień zdalnych** jest możliwy tylko dla użytkowników będących administratorami konta.

Aby przeprowadzić zdalną aktualizację oprogramowania sprzętowego:

1. Zaloguj się do [Platformy Monitoringu](#).
2. Aby uzyskać dostęp do swojej instalacji, kliknij nazwę instalacji.
3. Kliknij widok **Administratora**.
4. W menu **Administrator** kliknij **Ustawienia zdalne > Aktualizacja oprogramowania sprzętowego**.

The screenshot shows the SolarEdge Admin interface. The top navigation bar includes 'Residential Sites', 'Sites', 'Alerts 33', 'Reports', and 'Accounts'. The left sidebar contains various site management options, with 'Firmware Update' highlighted in red. The main content area is titled 'Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update'. It features a table with the following data:

Firmware	Version Installed	Latest Available Version
CPU	4.17.46	4.22.12
DSP1	1.100.1610	1.100.1620
DSP2	2.100.1407	2.100.1407

Below the table, there is a warning message: 'The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours.. You can leave this page at any time.' A blue 'Update' button is visible. At the bottom, there is a 'Firmware Updates History (2)' dropdown menu.

5. Jeśli Twoja instalacja obejmuje więcej niż jeden falownik, wybierz falownik do aktualizacji z listy falowników. Możliwa jest aktualizacja tylko jednego falownika naraz.
6. W obszarze **Aktualizacja oprogramowania sprzętowego falownika** kliknij opcję **Aktualizuj**.

Podczas aktualizacji oprogramowania sprzętowego wyświetli się pasek postępu realizacji ze wskazaniem statusu wykonywanej czynności dla poszczególnych komponentów. Proces może potrwać do 1 godziny. Możesz opuścić stronę w dowolnym momencie.

**UWAGA**

Jeżeli zainstalowana jest najnowsza wersja oprogramowania sprzętowego falownika, przycisk **Aktualizuj** nie jest wyświetlany.

Wyniki aktualizacji oprogramowania sprzętowego

Tak wygląda przykładowy widok aktualizacji oprogramowania sprzętowego.

Firmware	Version Installed	Latest Available Version	
CPU	4.17.46	4.22.12	Installing...
DSP1	1.100.1610	1.100.1620	Complete ✔
DSP2	2.100.1407	2.100.1407	Complete ✔

The update should take about 60 minutes.
If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours..
You can leave this page at any time

Cancel

Firmware Updates History (2) ▼

Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego zakończy się pomyślnie:

- Zainstalowana wersja będzie odpowiadać najnowszej dostępnej wersji oprogramowania sprzętowego
- Użytkownik, który rozpoczął proces aktualizacji, otrzyma wiadomość e-mail z powiadomieniem

Jeśli aktualizacja oprogramowania sprzętowego nie powiedzie się, obok odpowiedniego komponentu zostanie wyświetlony komunikat o niepowodzeniu. Aby rozwiązać problem, postępuj zgodnie z wytycznymi, a następnie kliknij opcję **Spróbuj ponownie**.