

Atualização remota do firmware do inversor na Plataforma de Monitoramento — Nota técnica

Histórico de Revisão

- Versão 2.0 de dezembro de 2023: atualização de texto e imagens
- Versão 1.0 de outubro de 2020: primeira versão

Visão geral

A Plataforma de Monitoramento da SolarEdge permite que você execute atualizações remotas do firmware para inversores no seu sistema fotovoltaico. Este recurso economiza tempo significativo, pois não são necessárias visitas ao local para simples atualizações do firmware. A atualização do firmware agrega valor ao sistema fotovoltaico, pois inclui capacidades e recursos recém-lançados e ajuda a resolver problemas existentes.

Para saber o que está incluído na versão mais recente do firmware do inversor, leia as [notas de versão do firmware](#) da SolarEdge.



OBS.

Para realizar atualizações remotas do firmware com uma conexão celular CDMA ou GSM ou uma comunicação RS485 entre um contato de inversor líder e seguidor, fale com o [Suporte SolarEdge](#).

Executar uma atualização remota do firmware do inversor

A atualização do firmware do inversor é realizada por sistema e deve ser feita separadamente em cada inversor do sistema. O firmware da CPU, do DSP1 e do DSP2 pode ser atualizado em cada inversor.



OBS.

O acesso às **Configurações remotas** está disponível apenas para usuários administradores da conta.

Para fazer uma atualização remota do firmware:

1. Faça login na [Plataforma de Monitoramento](#).
2. Para acessar o seu sistema, clique no **Nome do sistema**.
3. Clique na visualização **Admin**
4. No menu **Admin**, clique em **Configurações remotas** > **Atualização do firmware**.

The screenshot shows the SolarEdge Site interface. The left sidebar contains navigation options: Site Details, Site Access, Logical Layout, Remote Settings (expanded), Grid Settings, Firmware Update (highlighted in red), Energy Manager, Revenue, and Performance. The main content area is titled 'Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update'. It features a table with the following data:

Firmware	Version Installed	Latest Available Version
CPU	4.17.46	4.22.12
DSP1	1.100.1610	1.100.1620
DSP2	2.100.1407	2.100.1407

Below the table, there is a note: 'The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours.. You can leave this page at any time.' A blue 'Update' button is visible. At the bottom, there is a dropdown for 'Firmware Updates History (2)'.

5. Se tiver mais de um inversor no sistema, selecione na lista de inversores o inversor para atualizar. Você só pode atualizar um inversor por vez.
6. Em **Atualização do firmware do inversor**, clique em **Atualizar**.

Durante o processo de atualização do firmware, uma barra de progresso e um indicador de status serão exibidos para cada componente. O processo pode levar até 1 hora. Você poderá sair da página quando quiser.

**OBS.**

Se o firmware mais recente do inversor estiver instalado, o botão **Atualizar** não será exibido.

Resultados da atualização do firmware

Este é um exemplo do modo de visualização **Atualização do firmware**.

SolarEdge Site

Site Details

Site Access

Logical Layout

Remote Settings

Grid Settings

Firmware Update

Energy Manager

Revenue

Performance

Inverter 1 (7E180820-B9)

Inverter 2 (7E178836-98)

Inverter 3 (7E185620-FE)

Inverter 4 (7E163521-AC)

Inverter 5 (7E136922-B2)

Inverter 6 (7E130630-FF)

Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update

Firmware	Version Installed	Latest Available Version	
CPU	4.17.46	4.22.12	Installing...
DSP1	1.100.1610	1.100.1620	Complete
DSP2	2.100.1407	2.100.1407	Complete

The update should take about 60 minutes.
If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours..
You can leave this page at any time

Cancel

Firmware Updates History (2)

Se a atualização do firmware tiver êxito, ocorrerá o seguinte:

- A versão instalada e a versão mais recente disponível do firmware serão as mesmas.
- Um e-mail de notificação será enviado ao usuário que iniciou o processo de atualização.

Se a atualização do firmware falhar, um status de falha será exibido próximo ao componente relevante. Para resolver o problema, siga as instruções e clique em **Tentar novamente**.