

Mise à jour à distance du micrologiciel de l'onduleur dans la plateforme de supervision - Note d'application

Historique des révisions

- Version 2.0, décembre 2023 : mise à jour du texte et des images
- Version 1.0, octobre 2020 : version initiale

Résumé

La plateforme de supervision SolarEdge permet de procéder à des mises à jour à distance du micrologiciel des onduleurs de votre site PV. Cette fonctionnalité permet de gagner un temps considérable étant donné qu'elle évite d'avoir à se rendre sur site pour de simples mises à jour de micrologiciel. La mise à jour du micrologiciel ajoute de la valeur au site PV car elle inclut les nouvelles capacités et fonctionnalités publiées et aide à résoudre les problèmes connus.

Pour savoir ce que contient la version la plus récente du micrologiciel de l'onduleur, consultez les [Notes de version relatives au micrologiciel](#) de SolarEdge.



REMARQUE

Pour procéder aux mises à jour à distance du micrologiciel des onduleurs dotés d'une connexion cellulaire CDMA ou GSM, ou d'onduleurs maîtres et esclaves communiquant par RS485, contactez l'[Assistance SolarEdge](#).

Mise à jour à distance du micrologiciel de l'onduleur

La mise à jour du micrologiciel d'un onduleur s'effectue pour chaque site et séparément pour chaque onduleur de ce site. Le micrologiciel du CPU, de DSP1 et de DSP2 peut être mis à jour pour chaque onduleur.



REMARQUE

L'accès aux **Paramètres à distance** n'est disponible qu'aux utilisateurs du compte ayant des droits administrateur.

Pour procéder à la mise à jour à distance du micrologiciel :

1. Connectez-vous à la [plateforme de supervision](#).
2. Pour accéder à votre site, cliquez sur le **nom du site**.
3. Cliquez sur la vue **Admin**.
4. Dans le menu **Admin**, cliquez sur **Paramètres à distance**>**Mise à jour Firmware**.

The screenshot shows the SolarEdge Site interface. The top navigation bar includes 'Residential Sites', 'Sites', 'Alerts 93', 'Reports', and 'Accounts'. The left sidebar contains various site management options, with 'Firmware Update' highlighted in red. The main content area is titled 'Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update' and features a table with the following data:

Firmware	Version Installed	Latest Available Version
CPU	4.17.46	4.22.12
DSP1	1.100.1610	1.100.1620
DSP2	2.100.1407	2.100.1407

Below the table, a message states: 'The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours.. You can leave this page at any time.' A blue 'Update' button is visible. At the bottom, there is a 'Firmware Updates History (2)' dropdown menu.

5. Si le site est équipé de plusieurs onduleurs, sélectionnez celui qui doit être mis à jour dans la liste des onduleurs. Vous ne pouvez mettre à jour qu'un onduleur à la fois.
6. Sous **Mise à jour du micrologiciel de l'onduleur**, cliquez sur **Mettre à jour**.

Durant la mise à jour, une barre de progression et une indication de statut sont affichées pour chaque composant. L'opération peut prendre jusqu'à 1 heure. Vous pouvez quitter la page à tout moment.

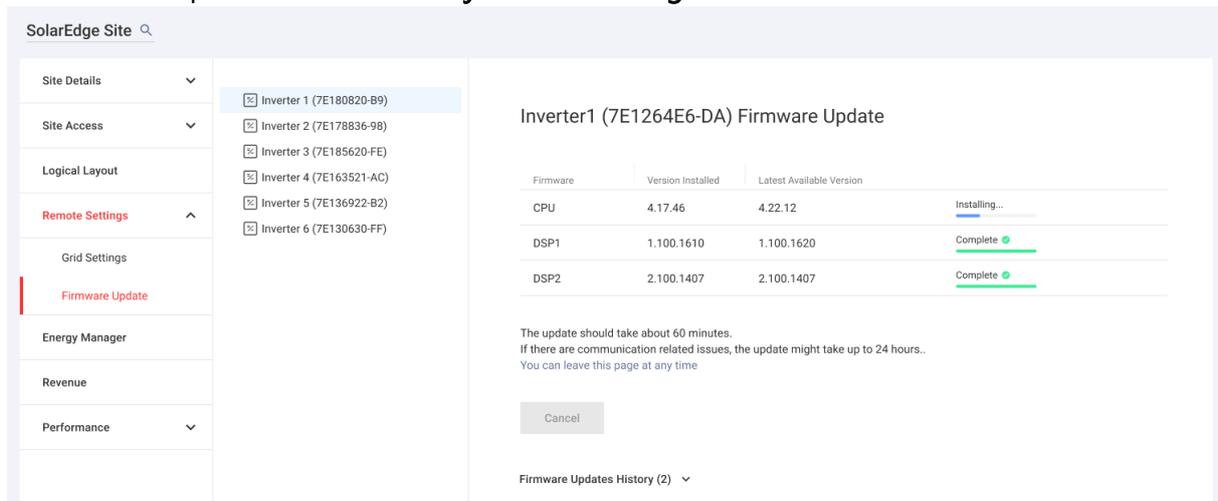


REMARQUE

Si le micrologiciel le plus récent de l'onduleur est installé, le bouton **Mettre à jour** ne s'affiche pas.

Résultats de la mise à jour du micrologiciel

Voici un exemple de vue de **Mise à jour du micrologiciel**.



The screenshot displays the SolarEdge Site management interface. On the left, a sidebar menu includes options like Site Details, Site Access, Logical Layout, Remote Settings (highlighted), Grid Settings, Firmware Update, Energy Manager, Revenue, and Performance. The main content area is titled 'Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update'. It features a table with the following data:

Firmware	Version Installed	Latest Available Version	Progress
CPU	4.17.46	4.22.12	Installing...
DSP1	1.100.1610	1.100.1620	Complete
DSP2	2.100.1407	2.100.1407	Complete

Below the table, a message states: 'The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours.. You can leave this page at any time'. A 'Cancel' button is visible. At the bottom, there is a 'Firmware Updates History (2)' dropdown menu.

La mise à jour réussie du micrologiciel a les effets suivants :

- La version installée correspondra avec la version la plus récente disponible
- Un e-mail de notification est envoyé à l'utilisateur qui a initié le processus de mise à jour

Si la mise à jour du micrologiciel échoue, un état d'échec s'affiche à côté du composant concerné. Pour résoudre le problème, suivez les instructions, puis cliquez sur **Réessayer**.