Actualización remota del firmware del inversor en el portal de monitorización: nota técnica

Historial de revisiones

- Versión 2.0, diciembre de 2023: texto e imágenes actualizados
- Versión 1.0, octubre de 2020: primera publicación

Resumen

El portal de monitorización SolarEdge le permite actualizar de forma remota el firmware de los inversores de su planta FV. Esta función ahorra bastante tiempo, ya que no es necesario ir la planta para una simple actualización de firmware. La actualización del firmware agrega valor a la planta FV, ya que incluye funciones y elementos de reciente lanzamiento que sirven para resolver los problemas existentes.

Para saber lo que se incluye en la versión más reciente del firmware del inversor, lea las notas de la versión del firmware de SolarEdge.



Para actualizar el firmware de los inversores de forma remota por redes CDMA o GSM, o hacer una comunicación RS485 entre un inversor líder y un seguidor, póngase en contacto Asistencia SolarEdge.

Actualización remota del firmware del inversor

Las actualizaciones del firmware del inversor se hacen por planta y por separado para cada inversor de la planta. Para cada inversor se puede actualizar el firmware de la CPU, el DSP1 y el DSP2.



NOTA

El acceso a Configuración remota solo está disponible para los usuarios que son administradores de cuentas.

Para actualizar el firmware de forma remota:

- 1. Inicie sesión en el portal de monitorización.
- 2. Para acceder a su planta, haga clic en Nombre de planta.
- 3. Haga clic en la vista Administrador.
- 4. En el menú Administrador, haga clic en Configuración remota > Actualización de firmware.

solar<mark>edge</mark>

-	Residential Sites	× :	Sites Alerts 🚳	Reports	Accounts			ୟ 🕐 🔘	@ #
\bigcirc	SolarEdge Site 🤇								
¢	Site Details	~	🗵 Inverter 1 (7E1308	320-B9)					
:::	Site Access	~			Inverter1	(7E1264E6-DA)	Firmware Update		
~	Logical Layout				Firmware	Version Installed	Latest Available Version		
	Remote Settings	^			CPU	4.17.46	4.22.12		
^	Grid Settings				DSP1	1.100.1610	1.100.1620		
2:5	Firmware Update				DSP2	2.100.1407	2.100.1407		
¢	Energy Manager	gy Manager The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours							
	Revenue				Fou can leave	rou can leave uns page at any unie			
	Performance	Performance V Update							
					Firmware Upda	ates History (2) 🗸			

- 5. Si tiene más de un inversor en la planta, seleccione de la lista el que va a actualizar. Solo se pueden actualizar inversores de uno en uno.
- 6. En Actualización del firmware del inversor, haga clic en Actualizar.

Durante el proceso de actualización del firmware, verá una barra de progreso y un indicador de estado para cada componente. El proceso puede tardar hasta 1 hora. Puede salir de la página en cualquier momento.



Si ya está instalado el firmware más reciente del inversor, no aparecerá el botón Actualizar.

Resultados de la actualización de firmware

Este es un ejemplo de una vista de actualización de firmware.

SolarEdge Site 🤍									
Site Details 🗸 🗸		전 Inverter 1 (7E180820-B9)							
Site Access	~	 ☑ Inverter 2 (7E178836-98) ☑ Inverter 2 (7E178836-98) 	Inverter1 (7E1264E6-DA) Firmware Update						
Logical Layout		 № Inverter 3 (7E185620-FE) № Inverter 4 (7E163521-AC) 	Firmware	Version Installed	Latest Available Version				
Remote Settings	^	 ☑ Inverter 5 (7E136922-B2) ☑ Inverter 6 (7E130630-FF) 	CPU	4.17.46	4.22.12	Installing			
Grid Settings			DSP1	1.100.1610	1.100.1620	Complete ©			
Firmware Update			USP2	2.100.1407	2.100.1407				
Energy Manager			The update should take about 60 minutes. If there are communication related issues, the update might take up to 24 hours						
Revenue		You can leave this page at any time							
Performance	~		Cancel						
			Firmware Updates I	History (2) 🗸					

solar<mark>edge</mark>

Si la actualización del firmware se realiza correctamente, ocurre lo siguiente:

- La versión instalada y la última versión disponible del firmware coinciden
- Se envía un correo electrónico de notificación al usuario que inició el proceso de actualización

Si no se lleva a cabo la actualización del firmware, aparece un estado de error junto al componente correspondiente. Para resolver el problema, siga las instrucciones y luego haga clic en **Intentar de nuevo**.