

Toepassingsnotitie - Waarschuwingen in het Monitoring Platform

Versie historie

Versie 1.4, augustus 2023 – bijgewerkte inhoud en afbeeldingen
Versie: 1.3, juli 2021 – informatie toegevoegd voor e-mailmeldingen
Versie 1.2, december 2020 – informatie toegevoegd voor meldingsinstellingen
Versie 1.1, augustus 2020 - waarschuwingscategorieën toegevoegd
Versie 1.0, juni 2020 - eerste versie

Inhoudsopgave

Overzicht Alert Systeem.....	2
Configuratiewizard.....	2
Alert Profielen.....	3
Profielen aanmaken en configureren.....	3
Alertcategorieën, vooraf gedefinieerde regels, informatie en configuratie	4
Categorieën	4
Informatie en configuratie.....	4
Stel een standaardprofiel in.....	4
Aanvullende profielbewerkingen.....	4
Definieer e-mailmeldingen.....	5
Waarschuwingsberichten	5
Profielen toewijzen aan locaties.....	6
Aanpassing e-mailvoettekst voor notificaties	7
Alerts bekijken.....	8
Alerts op accountniveau	8
Mini Dashboards.....	8
Alerts behandelen	9
Alerts op installatieniveau.....	9
Tabblad Alerts.....	10

Overzicht Alert Systeem

Het onderdeel Alerts in het Monitoring Platform helpt installateurs problemen in hun hele PV-Fleet op te lossen. Het helpt bij het diagnosticeren en oplossen van problemen, en ondersteunt grootschalige acties op meerdere installaties in plaats van ze één voor één uit te voeren op individuele installaties. Het waarschuwingssysteem bestaat uit:

Configuratiewizard

- **Profielen maken:** Waarschuwingprofielen bevatten sets van vooraf geconfigureerde regels die door de gebruiker worden ingeschakeld en die op meerdere installaties tegelijk kunnen worden toegepast
- **Meldingen definiëren:** Bepaal voor elke regel in het profiel welke belanghebbenden worden geïnformeerd - inclusief accountgebruikers, systeemeigenaren en externe gebruikers
- **Installaties toewijzen aan profiel:** Een profiel kan worden toegewezen aan meerdere installaties met vergelijkbare kenmerken, bijvoorbeeld service overeenkomsten, type installatie, bijvoorbeeld residentieel of commercieel, of geografische regio

PV-Fleet Management

- **Problemen opsporen:** Ontvang dagelijks meldingen van nieuwe waarschuwingen via e-mail en bekijk waarschuwingen voor installaties in uw account via het Monitoring Platform
- **Prioriteren op basis van impact:** Voor elke waarschuwing wordt automatisch een impactindicator berekend. De indicator helpt bij het prioriteren van waarschuwingen voor het oplossen ervan en ontvangt kleurgecodeerde waarden om kritieke problemen eenvoudig te identificeren. Waarschuwingen met een hogere impactwaarde zullen mogelijk meer energieverlies veroorzaken dan waarschuwingen met een lagere impactwaarde. Zie [Mini Dashboards](#) voor meer informatie over de gevolgen van waarschuwingen.
- **Problemen oplossen:** Volg gedetailleerde stappen voor het eenvoudig ter plaatse of op afstand oplossen van problemen

Alert Profielen

Een Alertprofiel bestaat uit een set regels die kunnen worden toegepast op installaties met vergelijkbare kenmerken, zoals residentiële, commerciële, VIP-installaties of installaties in een specifieke regio. Gebruikers kunnen regels selecteren uit een voorgedefinieerde lijst om hen in staat te stellen een profiel te maken.

Zodra een profiel is geconfigureerd, kan het worden toegewezen aan een van de installaties in het account, waardoor het niet nodig is om een set van waarschuwingen te definiëren voor elke installatie.

Profielen aanmaken en configureren

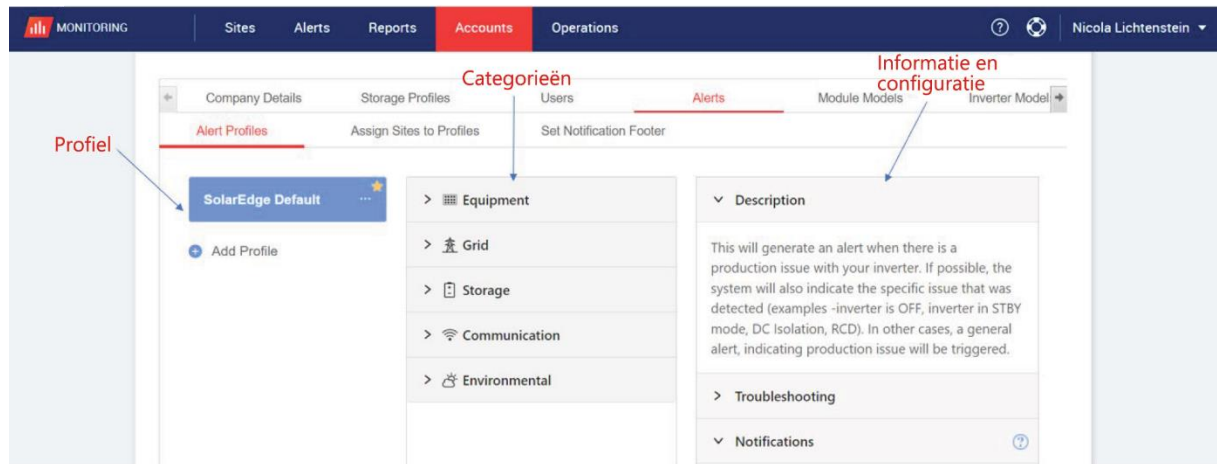
Om een profiel aan te maken:

1. Klik op uw gebruikersnaam > **Mijn Account**.
2. Klik op het bovenste lint van het dialoogvenster Account op **Alerts**.



NB

Bestaande profielen worden vermeld onder Alertprofielen. Een vooraf geconfigureerd SolarEdge-profiel wordt toegepast op bestaande installaties in uw account en kan niet worden verwijderd.



3. Klik in het venster Opslagprofielen op **Profiel toevoegen**.
4. Selecteer **Profielnaam** en klik op Enter.
Het nieuwe profiel is toegevoegd.

Alertcategorieën, vooraf gedefinieerde regels, informatie en configuratie

Klik op een van de **categorieën** om de beschikbare **regels** in de categorie te zien:

Categorieën

- Apparatuur
- Elektriciteitsnet
- Opslag
- Communicatie
- Milieu
- Energiebeheer

Klik op een van de **regels** om de volgende **informatie** en **configuratie** te bekijken:


Informatie en configuratie

- **Beschrijving:** een beschrijving van de waarschuwingsregel
- **Problemen oplossen:** Richtlijnen voor het oplossen van problemen
- **Meldingen:** Selecteer voor elke regel in het profiel welke gebruikers worden geïnformeerd. Zie het gedeelte [E-mailmeldingen definiëren](#) voor meer informatie.

Stel een standaardprofiel in





U kunt een van de profielen instellen als standaardprofiel, dat aan alle installaties wordt toegewezen.

Stel een standaardprofiel in:

Beweeg over een profiel. Klik het  pictogram om dit het standaardprofiel te maken. Het standaardprofiel is nu aangemaakt.

Aanvullende profielbewerkingen

Beweeg over de volgende handelingen om het gewenste profiel te bekijken of te wijzigen:

- Standaard 
- Hernoemen 
- Dupliceren 
- Verwijderen 

Definieer e-mailmeldingen

E-mailmeldingen stellen gebruikers automatisch op de hoogte van geactiveerde waarschuwingen. Selecteer voor elke regel in het profiel welke belanghebbenden een e-mailmelding zullen ontvangen. Om de status van een e-mailmelding in te stellen, selecteert u een Alertprofiel en regel in de vervolgkeuzelijst voor meldingen.

De Alertprofielen worden beschreven in de volgende tabel:

Alertprofiel	Regel
Accountgebruikers	In deze lijst worden alle gebruikers in uw account weergegeven.
Systeemeigenaren	Systeemeigenaren ontvangen meldingen van waarschuwingen. Dit vakje is standaard aangevinkt voor Systeemeigenaren.
Gebruikers onmiddellijk op de hoogte brengen	Breng accountgebruikers op de hoogte van de waarschuwingen. Dit vakje is standaard aangevinkt voor eigenaren van bestaande accounts.
Extra ontvangers op de hoogte brengen	Wijs deze instelling toe aan extra ontvangers.
Deze instelling toewijzen aan extra regels	Wijs deze instelling toe aan aanvullende regels in het profiel.

Om de e-mailmeldingen in te stellen:

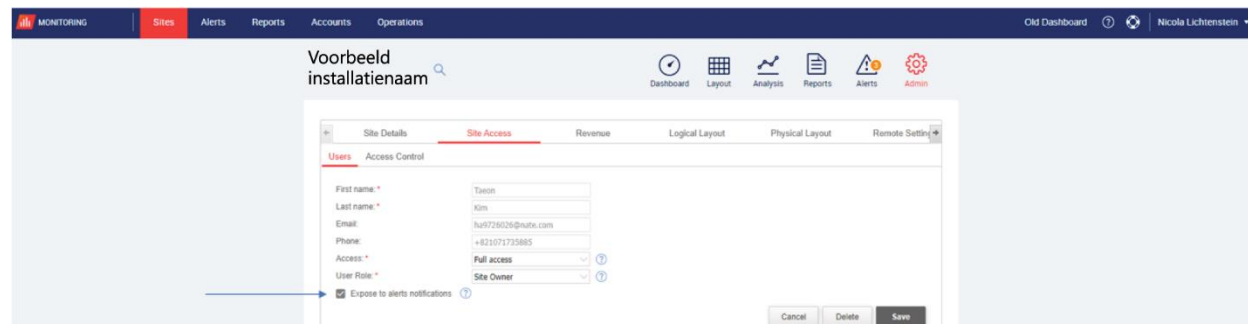
1. Ga naar **Meldingen** en klik op de vervolgkeuzepijl.
2. Klik in het veld **Klik om accountgebruikers te selecteren**. Er wordt een lijst met accountgebruikers geopend.
3. Selecteer **Alles/Geen** en klik vervolgens op **OK**.
4. Schakel het selectievakje naast **Systeemeigenaren** in.
5. Schakel het selectievakje naast **Gebruikers onmiddellijk op de hoogte stellen**.
6. Klik op **Extra ontvangers op de hoogte brengen**. Er wordt een nieuw venster geopend.
7. Voer de e-mailadressen van de nieuwe ontvangers in. Klik **Opslaan**.

Waarschuwingsberichten

Om de alertmelding per e-mail te ontvangen, moet de systeemeigenaar ook toestemming hebben om meldingen te ontvangen.

Om de e- alertmeldingen in te stellen:

1. Klik op het dashboard op **Installaties**.
Het venster **Installaties** wordt geopend.
2. Klik op de installatie die u wilt bezoeken.
3. Klik **Beheerder > Toegang tot de installatie > jouw Voornaam**.
Het venster **Gebruikers** gaat open.



4. Klik **Meldingen voor Alerts**.

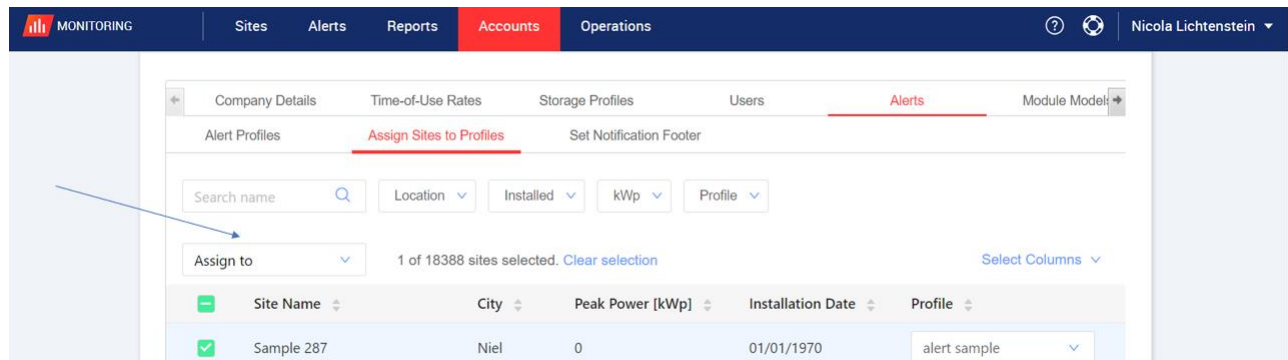
Alerts in het Monitoring Platform

Profielen toewijzen aan locaties

Om te bepalen welke waarschuwingen voor elk van uw installaties worden getriggerd, wijst u een **Alertprofiel** toe aan één of meerdere installaties.

Om een **Alertprofiel** aan een installatie toe te wijzen:

1. Selecteer uw gebruikersnaam bovenaan de pagina en klik op **Mijn Account**.
2. Klik op **Alerts > Installaties toewijzen aan profielen**.
Het venster **Installaties toewijzen aan profielen** wordt geopend.



3. Selecteer het vakje naast **Installatiennaam**.
4. Om te kiezen aan welke installatie u het profiel wilt toewijzen, klikt u op de **Toewijzen aan** keuzelijst. Er verschijnt een lijst met installatienamen.
5. Klik op de installatiennaam. Er wordt bovenaan de pagina een bericht weergegeven waarin staat dat het **Profiel succesvol is toegewezen aan geselecteerde installaties**.



NB

U kunt meerdere profielen toewijzen door het vakje voor de installatiennaam of alle relevante vakjes aan te vinken

6. Gebruik de filteropties om waarschuwingen te bekijken. Filter met de volgende opties:
 - Zoeknaam
 - Locatie
 - Geïnstalleerd
 - Piekvermogen
 - Profiel
 - Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Kolommen selecteren** welke kolommen u wilt bekijken
7. Klik **Selectie wissen** om alle profielinformatie van de installatie te wissen.

Aanpassing e-mailvoettekst voor notificaties

De voettekst van de dagelijkse waarschuwingsmail kan worden aangepast om een algemeen bericht op te nemen. Het bericht, dat onderaan elke e-mail wordt weergegeven, is aanpasbaar en kan waarschuwingsrichtlijnen, hyperlinks, contactgegevens, een bedrijfslogo, enz. bevatten.

**NB**

De voettekst voor het instellen van meldingen wordt naar alle accountprofielen verzonden.

Om de voettekst voor alertberichten per e-mail aan te passen:

1. Selecteer uw gebruikersnaam bovenaan de pagina en klik op **Mijn Account**.
2. Klik op **Alerts > Meldingsvoettekst instellen**.
Het venster **Meldingsvoettekst instellen** wordt geopend.

Accounts Operations

Company Details Time-of-Use Rates Storage Profiles Users Alerts Module Model

Alert Profiles Assign Sites to Profiles Set Notification Footer

Add a footer to all notification emails.

B I U List Link Image Undo Redo

Cancel Save

**NB**

Toegang tot de acties die worden beschreven in het hoofdstuk **Alertprofielen** is alleen mogelijk voor gebruikers in het account met de rol van accountmanager of accountbeheerder.

Alerts bekijken

Waarschuwingen kunnen op twee niveaus worden bekeken:

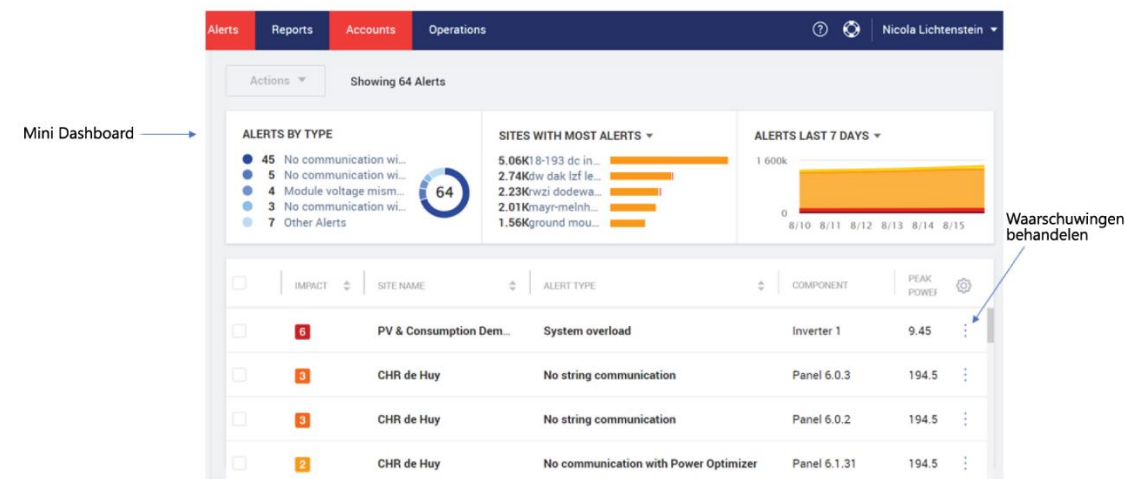
- **Accountniveau:** omvat alle alerts op alle installaties van het account
- **Installatieniveau:** omvat alle alerts die op een specifieke locatie worden gegeven

Alerts op accountniveau

Om de pagina met alerts op accountniveau te bekijken:

Klik op de tab **Alerts**.

Het venster **Alerts** gaat open.



Mini Dashboards

In het venster **Alerts** wordt op een Mini Dashboard de alertstatus van uw installatie weergegeven. Het Mini Dashboard biedt de volgende alertdetails:




NB

Om de alertstatus te bekijken, beweegt u de muis over de gewenste waarschuwing.

Mini Dashboard	Beschrijving
Alerts per type	Toont het type waarschuwingen ter plaatse en het totale aantal waarschuwingen op alle installaties.
Installaties met de meeste alerts en alerts naar impact	Geeft een overzicht van de waarschuwingen weer.
Alerts afgelopen 7 dagen, afgelopen 30 dagen, dit jaar	Geeft waarschuwingen weer gedurende het gevraagde tijdsbestek.

Alerts behandelen

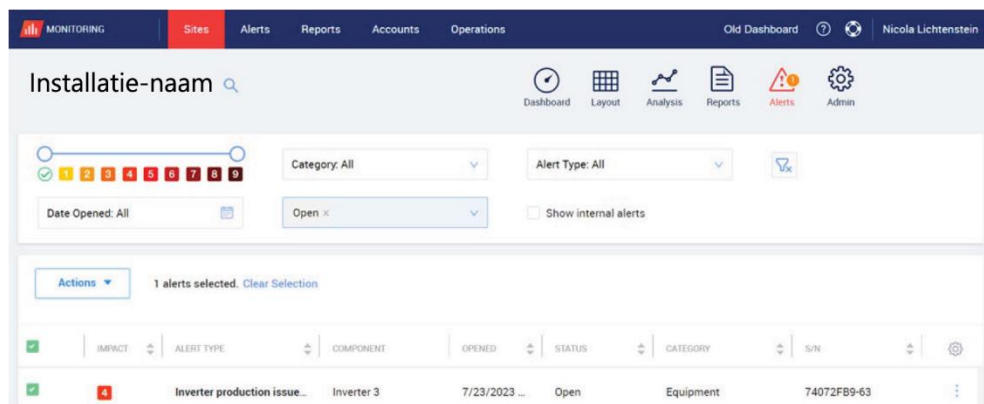
Klik op de  menu voor toegang tot de opties voor het afhandelen van alerts. De volgende opties worden weergegeven:

Alerts afhandelen	Beschrijving
Meer informatie	Een popupvenster wordt geopend met aanvullende informatie over de alert, een beschrijving van de regel en richtlijnen voor het oplossen van problemen. <ul style="list-style-type: none"> ■ Volg de voorgestelde richtlijnen om de kwestie op te lossen ■ Als het probleem is opgelost, wordt de alert automatisch gesloten
Weergeven in Layout	Gaat naar het tabblad Layout en markeert het onderdeel waarvoor de alert is geactiveerd.
Bekijk in Grafieken	Omleiding naar het tabblad Grafieken waar gebruikers de alert verder kunnen onderzoeken en de grafiek kunnen opslaan of exporteren als CSV.
Alert dempen	Als u een alert tijdelijk wilt dempen, selecteert u een datum waarop u de weergave van de alert wilt hervatten en klikt u op Opslaan .
Alerts sluiten	Er wordt een pop-upvenster geopend waarin u wordt gevraagd of u Alerts handmatig wilt sluiten.
Technische Support chat	Een SolarEdge Support chatvenster wordt geopend. <ul style="list-style-type: none"> ■ Het alert-type wordt weergegeven en u wordt gevraagd meer informatie te verstrekken

Alerts op installatieniveau

Om de pagina met waarschuwingen op installatieniveau te bekijken:

1. Selecteer op het tabblad **Installaties** een **Installatie**.
2. Klik op het tabblad **Alerts** om de pagina met waarschuwingen weer te geven.
Het venster **Alerts op installatieniveau** wordt geopend.



Alerts in het Monitoring Platform

Om de alerts te wijzigen:

1. Selecteer de waarschuwing.
2. Klik op **Acties** om de volgende vervolgkeuzelijst weer te geven:
 - Uitgeschakeld
 - Dempen ongedaan maken
 - Bewerken
 - Alertmelding Sluiten

Tabblad Alerts

De lijst met alerts bevat details over alle alerts aldie in uw accountinstallaties zijn gegenereerd. U ziet de volgende informatie:

Veld	Beschrijving
Impact	De ernst van het Alert-type. De impact wordt beoordeeld door: <ul style="list-style-type: none">■ Nummer: 1 heeft de minste impact, 9 heeft de meeste impact■ Kleur: Gele waarschuwingen hebben de minste impact; Donkerbruine waarschuwingen hebben de meeste impact
Type Alert	Een beschrijving van de regel.
Component	Het onderdeel op de installatie dat de alert heeft geactiveerd.
Geopend	De datum en het tijdstip van de waarschuwing.
Status	De huidige alertstatus. Een van de volgende staten is toegewezen aan de waarschuwing: <ul style="list-style-type: none">■ Open■ Open gedempt■ Gesloten■ Gesloten gedempt
Categorie	Voor details, zie Alertcategorieën
S/N	Toont het serienummer van het apparaat.