

Nota applicativa – Allarmi nella piattaforma di monitoraggio

Cronologia revisioni

Versione: 1.4, agosto 2023 - aggiornati contenuti e immagini

Versione 1.3, luglio 2021 - aggiunte informazioni per le notifiche via e-mail

Versione 1.2, dicembre 2020 - aggiunte informazioni per le impostazioni di notifica

Versione 1.1, Agosto 2020 – aggiunte categorie di allarmi

Versione 1.0, Giugno 2020 – prima versione

Indice

| | |
|--|---|
| Panoramica del sistema di allarme | 2 |
| Motore di configurazione | 2 |
| Profili di avviso | 2 |
| Creazione e configurazione di profili | 3 |
| Categorie di allarmi, Regole predefinite, Informazioni e configurazione..... | 3 |
| Categorie..... | 3 |
| Informazioni e configurazione | 3 |
| Impostare un profilo predefinito | 4 |
| Altre operazioni del profilo | 4 |
| Definire le notifiche via e-mail | 4 |
| Notifiche di Allarme..... | 5 |
| Assegnare i profili ai siti | 5 |
| Personalizzare il piè di pagina delle e-mail di notifica..... | 6 |
| Visualizzazione degli allarmi | 7 |
| Allarmi a livello dell'account | 7 |
| Mini dashboard..... | 7 |
| Gestione degli allarmi..... | 8 |
| Allarmi di livello del sito | 8 |
| Schede degli allarmi..... | 9 |

Panoramica del sistema di allarme

Nella piattaforma di monitoraggio, il sistema di allarme consente agli installatori di risolvere i problemi in tutto il loro parco fotovoltaico. È in grado di diagnosticare e risolvere i problemi e supporta azioni di massa su più siti, invece di eseguirle una per una sui singoli siti. Il sistema di allarme è composto da:

Motore di configurazione

- **Creare i profili:** i profili di allarme contengono un insieme di regole preconfigurate che sono abilitate dall'utente e possono essere applicate a più siti contemporaneamente
- **Definire le notifiche:** determinare quali stakeholder vengono notificati per ogni regola del profilo, compresi gli utenti degli account, i proprietari di impianto e gli utenti esterni
- **Assegnare i siti al profilo:** un profilo può essere assegnato a più siti con caratteristiche simili, ad esempio, contratti di servizio, tipo di sito, ad esempio residenziale o commerciale, o regione geografica

Gestione del parco fotovoltaico

- **Potenziati problemi:** è possibile ricevere notifiche giornaliere di nuovi allarmi via e-mail e visualizzare gli allarmi per i siti del proprio account tramite la piattaforma di monitoraggio
- **Dare priorità per impatto:** per ogni allarme emesso, viene calcolato automaticamente un indicatore di impatto. L'indicatore aiuta a dare priorità agli allarmi per la gestione e riceve valori codificati a colori per identificare facilmente i problemi critici. Gli allarmi con un valore di impatto più elevato possono potenzialmente causare una maggiore perdita di energia rispetto agli allarmi con un valore di impatto inferiore. Vedere le [mini dashboard](#) per ulteriori informazioni sugli impatti degli allarmi.
- **Risoluzione dei problemi:** seguire i passi dettagliati per una facile risoluzione dei problemi in loco o da remoto

Profili di avviso

Un profilo di allarme è composto da un insieme di regole che possono essere applicate a siti con caratteristiche simili, ad esempio: siti residenziali, commerciali, siti VIP o siti in una regione specifica. Gli utenti possono selezionare le regole da una lista predefinita per abilitarle per un profilo.

Una volta configurato un profilo, esso può essere assegnato a qualsiasi sito dell'account, eliminando la necessità di definire una serie di allarmi per ogni sito.

Creazione e configurazione di profili

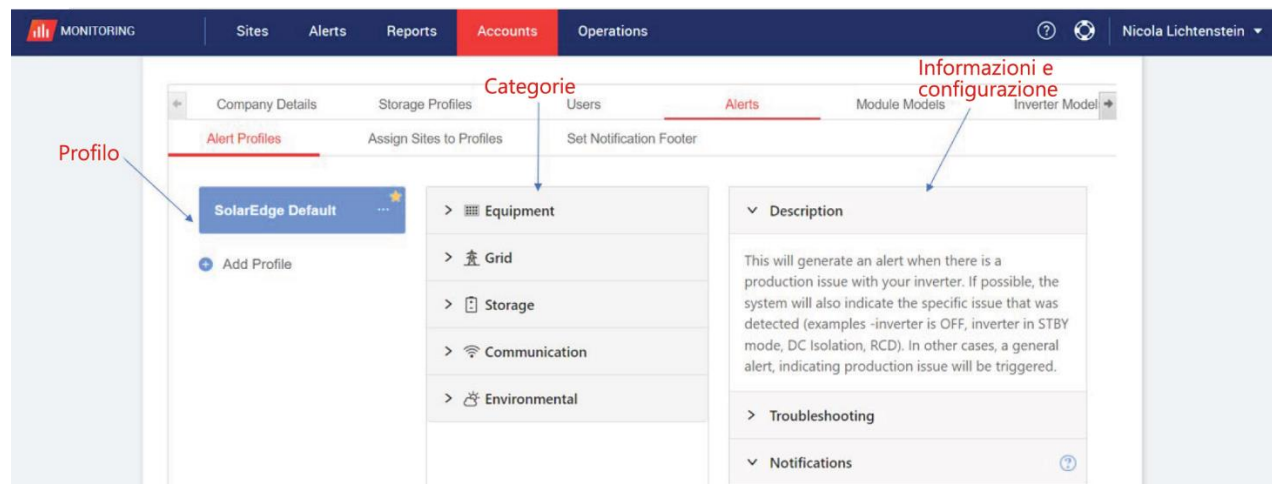
Per creare un profilo:

1. Andare sul proprio nome utente > **Il mio account**.
2. Nella barra multifunzione superiore della finestra di dialogo Account, fare clic su **Allarmi**.



NOTA

I profili esistenti sono elencati in Profili di allarme. Un profilo SolarEdge preconfigurato viene applicato ai siti esistenti nel proprio account e non può essere rimosso.



3. Nella finestra Profili di allarme fare clic su **Aggiungi profilo**.
4. Inserire un **Nome del profilo** e fare clic su **Invio**.
Il nuovo profilo viene aggiunto.

Categorie di allarmi, Regole predefinite, Informazioni e configurazione

Fare clic su una delle seguenti **categorie** per vedere le **regole** disponibili nella categoria:

Categorie

- Apparecchiatura
- Rete
- Accumulo
- Comunicazione
- Ambientale
- Gestione dell'Energia

Fare clic su una qualsiasi delle **regole** per visualizzare le seguenti **informazioni** e **configurazioni**:


Informazioni e configurazione

- **Descrizione:** una descrizione della regola dell'allarme
- **Risoluzione dei problemi:** linee guida per la risoluzione dei problemi
- **Notifiche:** selezionare quali utenti vengono notificati per ogni regola del profilo. Per i dettagli, consultare la sezione [Definire le notifiche via e-mail](#).

Impostare un profilo predefinito

È possibile impostare uno dei profili come profilo predefinito, che verrà automaticamente assegnato a tutti i nuovi siti.









Per impostare un profilo predefinito:

Passare il mouse sopra a un profilo. Fare clic sull'icona  per renderlo il profilo predefinito.

Il profilo predefinito ora è stato creato.

Altre operazioni del profilo

Passare il mouse sulle seguenti operazioni per visualizzare o modificare il profilo richiesto:

-  Predefinito 
-  Rinomina 
-  Duplica 
-  Elimina 

Definire le notifiche via e-mail

Le notifiche via e-mail informano automaticamente gli utenti degli allarmi attivati. Per ogni regola del profilo, selezionare quali utenti ricevono un'e-mail di notifica. Per impostare uno stato di notifica e-mail, selezionare un profilo di allarme e una regola dal menu a tendina delle notifiche.

I profili di allarme sono descritti nella tabella seguente:

| Profilo di allarme | Regola |
|---|---|
| Utenti dell'account | Questo elenco mostra tutti gli utenti del proprio account. |
| Proprietari di impianto | I proprietari di impianto ricevono le notifiche degli allarmi. Questa casella è selezionata per impostazione predefinita per i proprietari di impianto. |
| Avvisa immediatamente gli utenti | Consente di informare gli utenti dell'account dell'allarme. Questa casella è selezionata per impostazione predefinita per i proprietari di account esistenti. |
| Invia notifica a ulteriori destinatari | Consente di assegnare questa impostazione ad altri destinatari. |
| Assegna questa impostazione ad altre regole | Consente di assegnare questa impostazione a regole aggiuntive nel profilo. |

Per impostare le notifiche via e-mail:

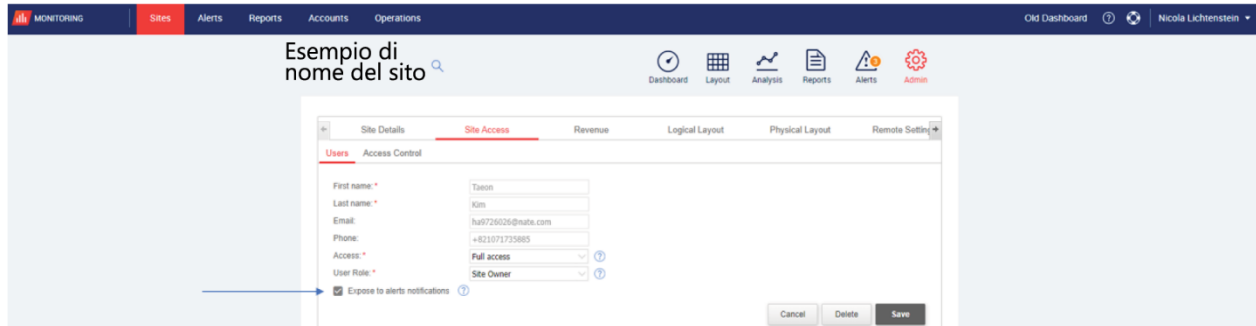
- Andare su **Notifiche**, fai clic sulla freccia del menu a tendina.
- Fare clic nel campo **Fai clic per selezionare gli utenti dell'account**. Si apre un elenco di utenti dell'account.
- Selezionare **Tutti/Nessuno**, quindi fare clic su **OK**.
- Selezionare la casella di controllo accanto a **Proprietari di impianto**.
- Selezionare la casella di controllo accanto a **Avvisa immediatamente gli utenti**.
- Fare clic su **Invia notifica a ulteriori destinatari**. Si apre una nuova finestra.
- Inserire gli indirizzi e-mail dei nuovi destinatari. Fare clic su **Salva**.

Notifiche di Allarme

Per ricevere la notifica di allarme via e-mail, un proprietario di impianto deve anche avere il permesso di ricevere notifiche di allarme.

Per impostare le notifiche di allarme:

1. Nella dashboard, fare clic su **Siti**.
Si apre la finestra **Siti**.
2. Fare clic sul sito a cui si desidera accedere.
3. Fare clic su **Ammin** > **Accesso al sito** > il proprio **nome di battesimo**.
Si apre la finestra **Utenti**.



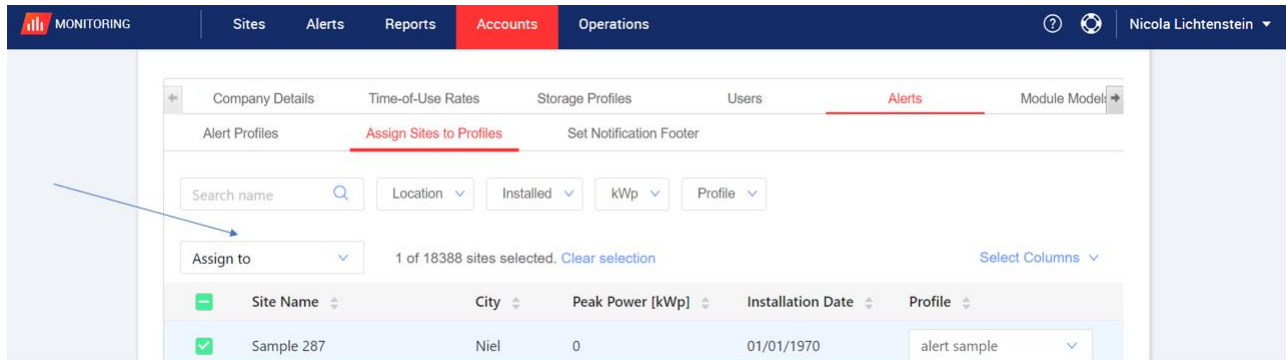
4. Fare clic su **Abilita alle notifiche di allarme**.

Assegnare i profili ai siti

Per determinare quali allarmi vengono attivati per ciascuno dei siti, assegnare un **profilo di allarme** a uno o più siti.

Per assegnare un profilo di allarme ad un sito:

1. Selezionare il nome utente nella parte superiore della pagina e fare clic su **Il mio account**.
2. Fare clic su **Allarmi** > **Assegna siti ai profili**.
Si apre la finestra **Assegna siti ai profili**.



3. Selezionare la casella vicino al **nome del sito**.
4. Per scegliere a quale sito assegnare il profilo, fare clic sul menu a tendina **Assegna a**. Viene visualizzato un elenco di nomi di siti.
5. Fare clic sul nome del sito. Nella parte superiore della pagina viene visualizzato un messaggio che informa che **il profilo è stato assegnato correttamente ai siti selezionati**.



NOTA

È possibile assegnare più profili selezionando la casella del nome del sito o tutte le caselle pertinenti

6. Utilizzare le opzioni del filtro per visualizzare gli allarmi. Filtrare con le seguenti opzioni:

- Nome di ricerca
- Luogo
- Data di installazione
- Potenza di picco
- Profilo
- Nel menu a tendina **Seleziona colonne**, selezionare le colonne da visualizzare

7. Fare clic su **Cancella selezione** per cancellare tutte le informazioni del profilo del sito.

Personalizzare il piè di pagina delle e-mail di notifica

Il piè di pagina delle e-mail di notifica degli allarmi giornaliere può essere modificato per includere un messaggio generico. Il messaggio, visualizzato in fondo ad ogni e-mail, è personalizzabile e può includere linee guida per la gestione degli allarmi, collegamenti ipertestuali, informazioni di contatto, un logo aziendale, ecc.



NOTA

Il messaggio Imposta piè di pagina della notifica viene inviato a tutti i profili dell'account.

Per personalizzare il piè di pagina delle e-mail di notifica degli allarmi:

1. Selezionare il nome utente nella parte superiore della pagina e fare clic su **Il mio account**.
2. Fare clic su **Allarmi > Imposta piè di pagina della notifica**.

Si apre la finestra **Imposta piè di pagina della notifica**.

Il screenshot mostra l'interfaccia di gestione dell'account SolarEdge. In alto, una barra di navigazione contiene "Accounts" e "Operations". Sotto, una serie di schede include "Company Details", "Time-of-Use Rates", "Storage Profiles", "Users", "Alerts" (selezionata) e "Module Model". All'interno della scheda "Alerts", ci sono sottosezioni "Alert Profiles", "Assign Sites to Profiles" e "Set Notification Footer" (selezionata). Il contenuto principale della finestra è un editor di testo con il titolo "Add a footer to all notification emails." L'editor ha una barra di formattazione con icone per grassetto (B), corsivo (I), sottolineato (U), elenchi a punti e a linee, link, immagine, e frecce di navigazione. Sotto l'editor, ci sono due pulsanti: "Cancel" e "Save".



NOTA

L'accesso alle azioni descritte nel capitolo **Profili di allarme** è consentito solo agli utenti dell'account con il ruolo di account manager o di amministratore dell'account.

Visualizzazione degli allarmi

Gli allarmi possono essere visualizzati su due livelli:

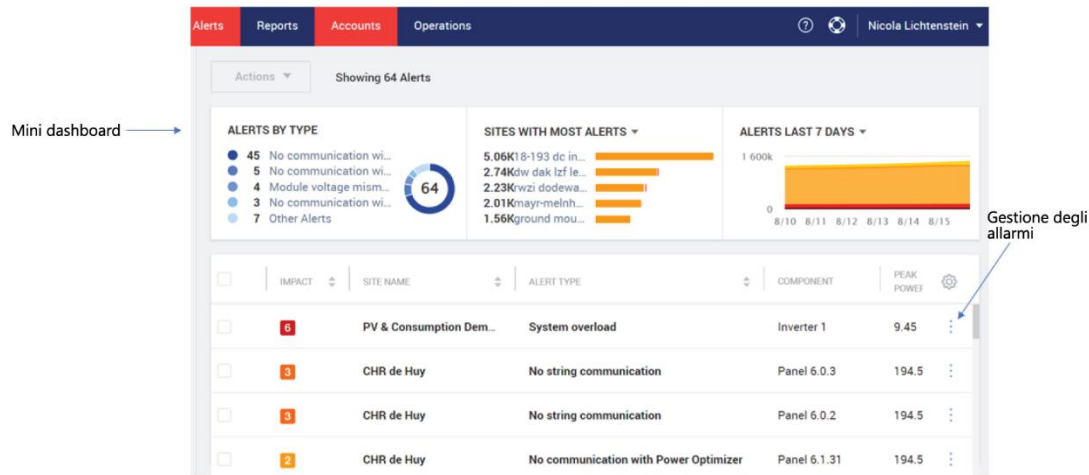
- **Livello dell'account:** include tutti gli allarmi segnalati in tutti i siti dell'account
- **Livello del sito:** include tutti gli allarmi segnalati in un sito specifico

Allarmi a livello dell'account

Per visualizzare la pagina degli allarmi a livello dell'account:

Fare clic sulla scheda **Allarmi**.

Si apre la finestra **Allarmi**.



Mini dashboard

Nella finestra **Allarmi** una mini dashboard mostra lo stato degli allarmi del sito. La mini dashboard fornisce i seguenti dettagli sugli allarmi:



NOTA

Per visualizzare lo stato dell'allarme, passare il mouse sopra l'allarme desiderato.

| Mini dashboard | Descrizione |
|---|---|
| Allarmi per tipo | Visualizza il tipo di allarmi sul sito e il numero totale di allarmi su tutti i siti. |
| Siti con il maggior numero di allarmi e allarmi per impatto | Visualizza un grafico degli allarmi. |
| Allarmi Ultimi 7 giorni, Ultimi 30 giorni, Quest'anno | Visualizza gli allarmi nell'intervallo di tempo richiesto. |

Gestione degli allarmi

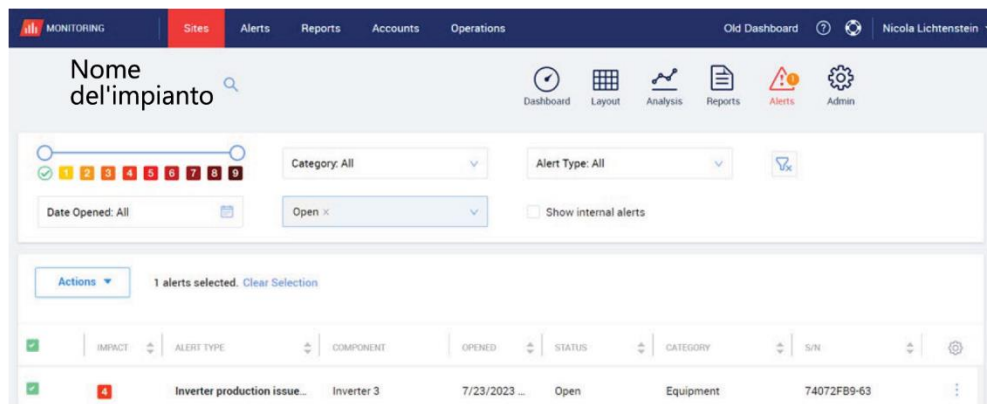
Fare clic sul menu  per accedere alle opzioni di gestione degli allarmi. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:

| Gestione degli allarmi | Descrizione |
|----------------------------------|--|
| Maggiori informazioni | Si apre una finestra di popup con informazioni aggiuntive sull'allarme, una descrizione della regola e le linee guida per la risoluzione dei problemi. <ul style="list-style-type: none"> ■ Seguire le linee guida suggerite per risolvere il problema ■ Se il problema viene risolto, l'allarme si chiude automaticamente |
| Visualizza nel layout | Reindirizza alla scheda Layout ed evidenzia il componente per il quale è stato attivato l'allarme. |
| Visualizza su Grafici | Reindirizza alla scheda Grafici, dove gli utenti possono approfondire ulteriormente l'allarme e salvare il grafico o esportarlo come CSV. |
| Silenzia allarme | Se si desidera disattivare temporaneamente un allarme, selezionare una data in cui riprendere la visualizzazione dell'allarme e fare clic su Salva . |
| Chiudi Allarme | Si apre una finestra popup che chiede se si desidera chiudere manualmente gli allarmi. |
| Chat del supporto tecnico | Si apre una finestra di chat del supporto SolarEdge . <ul style="list-style-type: none"> ■ Viene visualizzato il tipo di allarme e viene richiesto di fornire ulteriori informazioni |

Allarmi di livello del sito

Per visualizzare la pagina degli allarmi a livello del sito:

1. Nella scheda **Siti**, selezionare un **Sito**.
2. Fare clic sulla scheda **Allarmi** per visualizzare gli allarmi.
Si apre una finestra **Allarmi di livello del sito**.



Per modificare gli allarmi:

1. Selezionare l'allarme.
2. Fare clic su **Azioni** per visualizzare il seguente menu a tendina:
 - Silenzia
 - Disattiva auto
 - Modifica
 - Chiudi Allarme

Allarmi nella piattaforma di monitoraggio

Schede degli allarmi

L'elenco degli allarmi fornisce dettagli su tutti gli allarmi che sono segnalati nei siti dell'account. Sono disponibili le seguenti informazioni:

| Campo | Descrizione |
|------------------------|---|
| Impatto | Il livello di gravità del tipo di allarme. L'impatto è valutato da: <ul style="list-style-type: none">■ Numero: 1 ha l'impatto minore, 9 ha l'impatto maggiore■ Colore: gli allarmi gialli hanno l'impatto minore; gli allarmi marrone scuro hanno l'impatto maggiore |
| Tipo di allarme | Una descrizione dell'allarme |
| Componente | Il componente nel sito che ha attivato l'allarme. |
| Aperto | La data e l'ora di segnalazione dell'allarme. |
| Stato | Lo status di allarme corrente. Uno dei seguenti status è assegnato all'allarme: <ul style="list-style-type: none">■ Aperto■ Aperto disattivato■ Chiuso■ Chiuso disattivato |
| Categoria | Per i dettagli, vedere Categorie di allarmi , Regole predefinite , Informazioni e configurazione |
| S/N | Visualizza il numero di serie completo del dispositivo. |