

# Anwendungshinweis – Warnmeldungen in der Monitoring-Plattform

## Versionsverlauf

Version 1.4, August 2023 – Inhalt und Bilder aktualisiert

Version 1.3, Juli 2021 – Informationen für E-Mail-Benachrichtigungen hinzugefügt

Version 1.2, Dezember 2020 – Informationen für Benachrichtigungseinstellungen hinzugefügt

Version 1.1, August 2020 – Warnmeldungskategorien hinzugefügt

Version 1.0, Juni 2020 – Erste Version

## Inhalt

Warnmeldungssystem Überblick.....	2
Konfigurations-Engine .....	2
Meldungsprofile .....	3
Erstellen und konfigurieren von Profilen.....	3
Alarmkategorien, vordefinierte Regeln , Informationen und Konfiguration .....	4
Kategorien .....	4
Informationen und Konfiguration.....	4
Festlegen eines Standardprofils .....	4
Weitere Profilfunktionen .....	4
Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen.....	5
Warnmeldungen .....	5
Zuweisen von Profilen zu Anlagen .....	6
Anpassen der Fußzeile in Benachrichtigungs-E-Mails.....	7
Anzeigen von Warnmeldungen .....	8
Warnmeldungen auf Kontoebene .....	8
Mini-Dashboards.....	8
Behandlung von Warnmeldungen.....	9
Warnmeldungen auf Anlagenebene.....	9
Registerkarte „Meldung“ .....	10

## Warnmeldungssystem Überblick

Das Warnmeldungssystem in der Monitoring-Plattform unterstützt Installateure dabei, Probleme in ihrer gesamten PV-Flotte schnell zu lösen. Es diagnostiziert und behebt Probleme und unterstützt Massenaktionen an mehreren Anlagen, anstatt sie einzeln an einzelnen Anlagen durchzuführen. Das Warnmeldungssystem besteht aus folgenden Komponenten:

### Konfigurations-Engine

- **Profile erstellen:** Warnmeldungsprofile enthalten Gruppen mit vorkonfigurierten Regeln, die vom Benutzer aktiviert und auf mehrere Anlagen gleichzeitig angewendet werden können.
- **Benachrichtigungen festlegen:** Bestimmen Sie, welche Beteiligten für jede Regel im Profil benachrichtigt werden - einschließlich Kontonutzer, Systembesitzer und externe Benutzer
- **Anlagen Profilen zuweisen:** Ein Profil kann mehreren Anlagen mit ähnlichen Merkmalen zugeordnet werden, z. B. Dienstleistungsvereinbarungen, Anlagenart (z. B. Hausdach- oder Gewerbeanlage) oder geografische Region.

### PV-Flotten-Management

- **Probleme erkennen:** Lassen Sie sich täglich per E-Mail über neue Warnmeldungen benachrichtigen und sehen Sie sich über die Monitoring-Plattform Warnmeldungen zu Anlagen in Ihrem Konto an.
- **Nach Auswirkung priorisieren:** Für jede ausgelöste Warnmeldung wird automatisch ein Auswirkungsindikator berechnet. Der Indikator hilft bei der Priorisierung von Warnmeldungen für die Bearbeitung und erhält farbkodierte Werte zur einfachen Identifizierung kritischer Probleme. Warnmeldungen mit einem höheren Auswirkungswert verursachen möglicherweise einen größeren Energieverlust als Warnmeldungen mit einem niedrigeren Auswirkungswert. Anzeige von [Mini-Dashboards](#) für weitere Informationen zu den Auswirkungen von Warnungen.
- **Probleme beheben:** Befolgen Sie detaillierte Schritte zur einfachen Fehlerbehebung vor Ort oder aus der Ferne.

## Meldungsprofile

Ein Warnmeldungsprofil besteht aus einer Reihe von Regeln, die auf Anlagen mit ähnlichen Merkmalen angewendet werden können, zum Beispiel: Hausdach-, Gewerbe-, VIP-Anlagen oder Anlagen in einer bestimmten Region. Benutzer können Regeln aus einer vordefinierten Liste auswählen, um sie für ein Profil zu aktivieren.

Sobald ein Profil konfiguriert ist, kann es jeder der Anlagen im Konto zugeordnet werden, so dass es nicht mehr notwendig ist, für jede Anlage eine Reihe von Meldungen zu definieren.

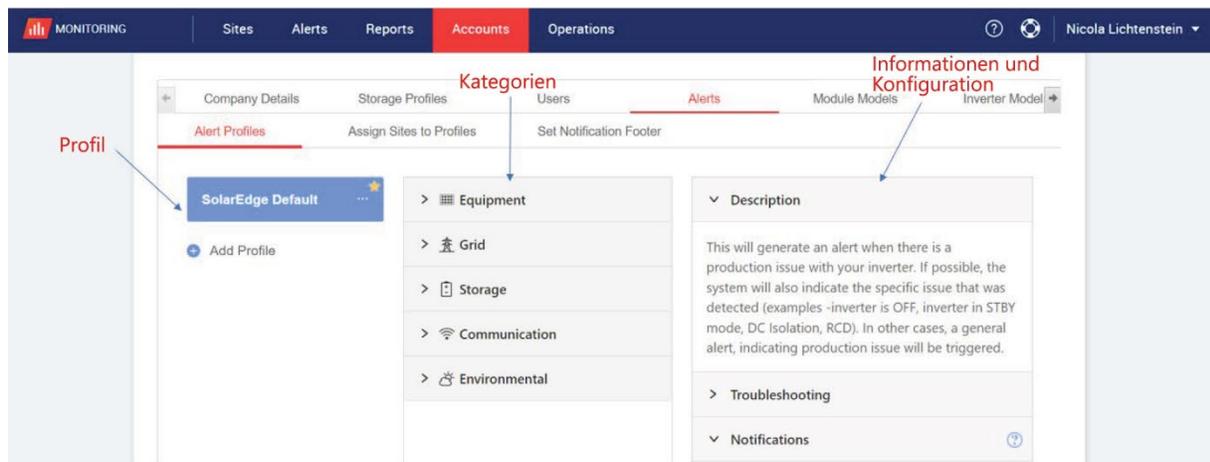
## Erstellen und konfigurieren von Profilen

Ein Profil wird wie folgt erstellt:

1. Zu Ihrem Benutzernamen wechseln > **Mein Konto**.
2. Klicken Sie im oberen Menüband des Dialogfelds „Konto“ auf „**Meldungen**“.

### HINWEIS

Vorhandene Profile werden unter „Meldungsprofil“ aufgeführt. Ein vorkonfiguriertes SolarEdge-Profil wird auf die bestehenden Anlagen in Ihrem Konto angewendet und kann nicht entfernt werden.



3. Klicken Sie im Fenster „Meldungsprofil“ auf **Profil hinzufügen**.
4. Geben Sie einen **Profilnamen** ein und klicken Sie auf die Eingabetaste.  
Das neue Profil wird hinzugefügt.

## Alarmkategorien, vordefinierte Regeln , Informationen und Konfiguration

Klicken Sie auf eine der **Kategorien**, um die in der Kategorie verfügbaren **Regeln** anzuzeigen:

### Kategorien

- Geräte
- Netz
- Speicher
- Kommunikation
- Umgebung
- Energie-Management

Klicken Sie auf eine der **Regeln** , um die folgenden **Informationen** und **Konfigurationen** anzuzeigen:

### Informationen und Konfiguration

- **Beschreibung:** Eine Beschreibung der Warnmeldungsregel
- **Fehlerbehebung:** Richtlinien zur Fehlerbehebung
- **Benachrichtigungen:** Auswahl der Benutzer, die für jede Regel im Profil benachrichtigt werden Für Einzelheiten hierzu sind im Abschnitt [Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen](#) aufgeführt.

## Festlegen eines Standardprofils

Eines der Profile kann als Standardprofil festgelegt werden und wird allen Anlagen zugewiesen.

### Festlegen eines Standardprofils:

Bewegen Sie den Mauszeiger über das Profil. Klicken Sie auf das  Symbol, um es zum Standardprofil zu machen. Das Standardprofil ist jetzt erstellt.

## Weitere Profilkfunktionen

Bewegen Sie den Mauszeiger über die folgenden Vorgänge, um Ihr erforderliches Profil anzuzeigen oder zu ändern:

- Standard 
- Umbenennen 
- Duplizieren 
- Löschen 

## Definieren von E-Mail-Benachrichtigungen

E-Mail-Benachrichtigungen benachrichtigen Benutzer automatisch über ausgelöste Warnungen. Wählen Sie für jede Regel im Profil aus, welche Benutzer eine Benachrichtigungs-E-Mail erhalten sollen. Um einen E-Mail-Benachrichtigungsstatus festzulegen, wählen Sie ein Warnmeldungsprofil und eine Regel aus der Benachrichtigungs-Dropdown-Liste aus.

Die verfügbaren Warnmeldungsprofile werden in den folgenden Abschnitten beschrieben:

Meldungsprofil	Regel
<b>Benutzer des Kontos</b>	In dieser Liste werden alle Benutzer in Ihrem Konto angezeigt.
<b>Anlagenbesitzer</b>	Anlagenbesitzer erhalten Benachrichtigungen über Warnungen. Dieses Kontrollkästchen ist für Anlagenbesitzer standardmäßig aktiviert.
<b>Umgehende Benachrichtigung an Benutzer</b>	Benachrichtigen Sie die Kontobesitzer über die Warnung. Dieses Kontrollkästchen ist standardmäßig für Besitzer vorhandener Konten aktiviert.
<b>Zusätzliche Empfänger informieren</b>	Weisen Sie diese Einstellung zusätzlichen Empfängern zu.
<b>Diese Einstellung zusätzlichen Regeln zuweisen</b>	Weisen Sie diese Einstellung weiteren Regeln im Profil zu.

E-Mail-Benachrichtigungen werden wie folgt festgelegt:

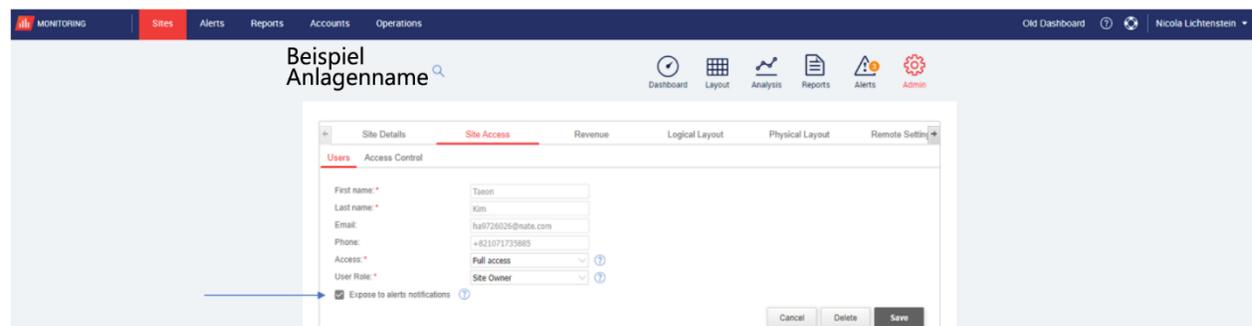
1. Gehen Sie zu **Benachrichtigungen** und klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil.
2. Klicken Sie in das Feld **Klicken, um Kontobesitzer auszuwählen**. Eine Liste der Kontobesitzer wird geöffnet.
3. Wählen Sie **Alle/Keine** und klicken Sie dann auf **OK**.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Systembesitzer**.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben **Benutzer sofort benachrichtigen**.
6. Klicken Sie auf **Zusätzliche Empfänger benachrichtigen**. Ein neues Fenster wird geöffnet.
7. Geben Sie die E-Mail-Adressen der neuen Empfänger ein. Klicken Sie auf **Speichern**.

## Warnmeldungen

Um die Warnmeldungen per E-Mail zu erhalten, muss jeder Anlagenbesitzer über Berechtigung zum Erhalt von Benachrichtigungen verfügen.

Warnmeldungen werden wie folgt festgelegt:

1. Klicken Sie im Dashboard auf **Anlagen**.  
Das Fenster **Anlagen** wird geöffnet.
2. Klicken Sie auf die Anlage, auf die Sie zugreifen möchten.
3. Klicken auf **Administrator** > **Anlagenzugriff** > **Ihr Vorname**.  
Das Fenster **Benutzer** wird geöffnet.



4. Klicken Sie auf **Meldungen freischalten**.

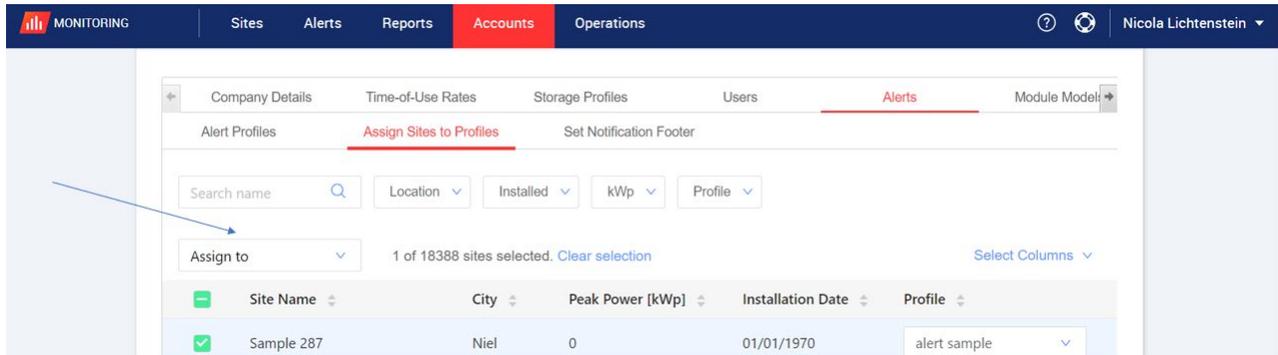
## Meldungen in der Monitoring-Plattform

## Zuweisen von Profilen zu Anlagen

Um zu bestimmen, welche Warnmeldungen für jede Ihrer Anlagen ausgelöst werden, weisen Sie ein **Warnmeldungsprofil** einer oder mehreren Anlagen zu.

Ein **Warnmeldungsprofil** wird wie folgt einer Anlage zugewiesen:

1. Wählen Sie Ihren Benutzernamen oben auf der Seite aus und klicken Sie auf **Mein Konto**.
2. Klicken Sie auf **Meldungen > Anlagen zu Profilen zuweisen**.  
Das Fenster **Anlagen zu Profilen zuweisen** wird geöffnet.



3. Wählen Sie das Kästchen neben dem **Anlagenname** aus.
4. Um auszuwählen, welcher Anlage das Profil zugewiesen werden soll, klicken Sie auf die Dropdown-Liste **Zuweisen**. Es wird eine Liste mit Anlagenamen angezeigt.
5. Klicken Sie auf den Anlagennamen. Oben auf der Seite wird folgende Nachricht angezeigt: **Profil wurde den ausgewählten Anlagen erfolgreich zugeordnet**.



### HINWEIS

Sie können mehrere Profile zuweisen, indem Sie das Kontrollkästchen für den Anlagennamen oder alle relevanten Kontrollkästchen aktivieren

6. Verwenden Sie Filteroptionen, um Warnmeldungen anzuzeigen. Filtern Sie mit den folgenden Optionen:
  - Suchbegriff
  - Standort
  - Installiert
  - Spitzenleistung
  - profil,
  - Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Spalten auswählen** aus, welche Spalten angezeigt werden sollen.
7. Klicken Sie auf **Auswahl löschen**, um alle Profilinformatoren der Anlage zu löschen.

## Anpassen der Fußzeile in Benachrichtigungs-E-Mails

Die Fußzeile der täglichen Benachrichtigungs-E-Mail über Warnmeldungen kann so modifiziert werden, dass sie eine typische Nachricht enthält. Die Nachricht, die am Ende jeder E-Mail angezeigt wird, ist anpassbar und kann Richtlinien für die Behandlung von Warnmeldungen, Hyperlinks, Kontaktinformationen, ein Firmenlogo usw. enthalten.



### HINWEIS

Die Fußzeile „Benachrichtigung festlegen“ wird an alle Kontoprofile gesendet.

Die Fußzeile der E-Mail-Benachrichtigungen über Warnmeldungen wird wie folgt angepasst:

1. Wählen Sie Ihren Benutzernamen oben auf der Seite aus und klicken Sie auf **Mein Konto**.
2. Klicken Sie auf **Meldungen > Benachrichtigungs-Fußzeile festlegen**.

Das Fenster **Benachrichtigungs-Fußzeile festlegen** wird geöffnet.

Das Bild zeigt ein Web-Schnittstellen-Fenster zum Anpassen der Fußzeile von Benachrichtigungsemails. Oben sind die Registerkarten 'Accounts' und 'Operations' zu sehen. Unter 'Operations' sind weitere Untermenüs wie 'Company Details', 'Time-of-Use Rates', 'Storage Profiles', 'Users', 'Alerts' und 'Module Model' aufgeführt. Unter 'Alerts' sind 'Alert Profiles', 'Assign Sites to Profiles' und 'Set Notification Footer' (aktuell ausgewählt) zu sehen. Der Hauptbereich enthält den Text 'Add a footer to all notification emails.' und ein Textfeld mit einer Rich-Text-Editor-Oberfläche (B, I, U, Bulletpoints, Nummerierte Liste, Link, Bild, Rückwärts, Vorwärts). Unten befinden sich 'Cancel' und 'Save' Buttons.



### HINWEIS

Der Zugriff auf die im Kapitel **Warnmeldungsprofile** beschriebenen Aktionen ist nur für Benutzer im Konto mit der Rolle eines Kontomanagers oder Kontoadministrators möglich.

## Anzeigen von Warnmeldungen

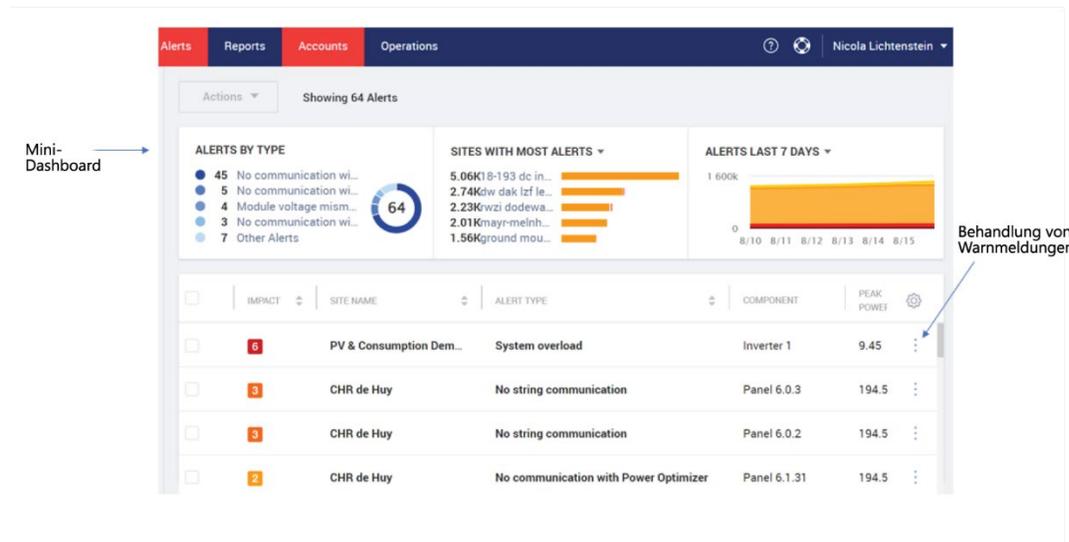
Warnmeldungen können auf zwei Ebenen angezeigt werden:

- **Kontoebene:** umfasst alle Warnmeldungen, die in allen Anlagen des Kontos ausgelöst werden.
- **Anlagenebene:** umfasst alle Warnmeldungen, die in einer bestimmten Anlage ausgelöst werden.

### Warnmeldungen auf Kontoebene

Die Seite mit den Warnmeldungen auf Kontoebene wird wie folgt angezeigt:

Klicken Sie auf die Registerkarte **Meldungen**.  
Das Fenster **Meldungen** wird geöffnet.



### Mini-Dashboards

Im Fenster **Warnmeldungen** zeigt ein Mini-Dashboard den Warnungsstatus Ihrer Anlage an. Das Mini-Dashboard bietet die folgenden Warnmeldungsdetails:



#### HINWEIS

Um den Warnmeldungsstatus anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger über die gewünschte Warnmeldung.

Mini-Dashboard	Beschreibung
Warnmeldungen nach Typ	Zeigt die Art der Warnmeldung vor Ort und die Gesamtzahl der Warnmeldungen an allen Standorten an.
Anlagen mit den meisten Warnmeldungen und Meldungen nach Auswirkung	Zeigt ein Diagramm der Warnmeldung an.
Warnmeldungen: letzten 7 Tage, letzten 30 Tage, dieses Jahr	Zeigt Warnmeldungen über den angeforderten Zeitraum an.

## Behandlung von Warnmeldungen

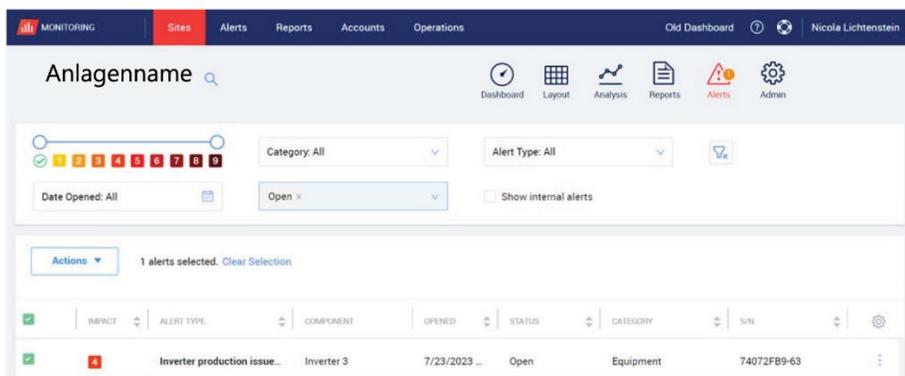
Klicken Sie auf das Menü , um auf die Optionen zur Behandlung von Warnmeldungen zuzugreifen. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

Behandlung von Warnmeldungen	Beschreibung
Weitere Informationen	Ein Popup-Fenster mit zusätzlichen Informationen über die Warnmeldung, einer Beschreibung der Regel und Richtlinien zur Fehlerbehebung wird geöffnet. <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Befolgen Sie die vorgeschlagenen Richtlinien, um das Problem zu beheben.</li> <li><span style="color: red;">■</span> Nach Beheben des Problems wird die Warnmeldung automatisch geschlossen.</li> </ul>
Im Layout anzeigen	Wechselt zur Registerkarte „Layout“ und markiert die Komponente, für die die Warnmeldung ausgelöst wurde.
In Diagrammen anzeigen	Wechselt zur Registerkarte „Diagramme“, in der Benutzer die Warnmeldung weiter untersuchen, das Diagramm speichern oder als CSV-Datei exportieren können.
Warnmeldung stummschalten	Wenn Sie eine Warnmeldung vorübergehend stummschalten möchten, wählen Sie ein Datum, an dem die Anzeige der Warnmeldung wieder fortgesetzt werden soll, und klicken Sie auf <b>Speichern</b> .
Warnmeldung schließen	Ein Pop-up-Fenster mit der Frage, ob Sie die Warnmeldungen wirklich manuell schließen möchten, wird angezeigt?
Chat mit technischem Support	Ein Chat-Fenster für den <b>SolarEdge Support</b> wird geöffnet. <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Der Warnmeldungstyp wird angezeigt und Sie werden aufgefordert, weitere Informationen anzugeben.</li> </ul>

## Warnmeldungen auf Anlagenebene

Die Seite mit den Warnmeldungen auf Anlagenebene wird wie folgt angezeigt:

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Anlagen** eine **Anlage** aus.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Meldungen**, um die Warnmeldungen anzuzeigen.  
Das Fenster **Warnmeldungen auf Anlagenebene** wird geöffnet.



So ändern Sie die Warnmeldungen:

1. Wählen Sie die Warnmeldung aus.
2. Klicken Sie auf **Aktionen**, um die folgende Dropdown-Liste anzuzeigen:
  - Stummschalten
  - Stummschaltung aufheben
  - Bearbeiten
  - Meldung schließen

## Meldungen in der Monitoring-Plattform

## Registerkarte „Meldung“

Die Warnmeldungsliste enthält Einzelheiten über alle Warnmeldungen, die in Ihren Konto-Anlagen ausgelöst wurden. Die nachstehenden Informationen sind verfügbar:

Feld	Beschreibung
<b>Auswirkung</b>	Schweregrad des Warnmeldungstyps Die Auswirkung wird bewertet durch <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Nummer:</b> 1 hat die geringste Auswirkung, 9 hat die größte Auswirkung</li> <li>■ <b>Farbe:</b> <b>Gelbe</b> Warnmeldungen haben die geringste, <b>dunkelbraune</b> Warnmeldungen haben die größte Auswirkung</li> </ul>
<b>Meldungstyp</b>	Beschreibung der Warnmeldung
<b>Komponente</b>	Komponente in der Anlage, die die Warnmeldung ausgelöst hat.
<b>Eröffnet</b>	Datum und Uhrzeit der Warnmeldungsauslösung.
<b>Status</b>	Aktueller Warnmeldungsstatus. Der Warnmeldung wird einer der folgenden Zustände zugewiesen: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Offen</li> <li>■ Eröffnet, stummgeschaltet</li> <li>■ Geschlossen</li> <li>■ Geschlossen, stummgeschaltet</li> </ul>
<b>Kategorie</b>	Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">Alarmkategorien</a> , <a href="#">vordefinierte Regeln</a> , <a href="#">Informationen und Konfiguration</a>
<b>S/N</b>	Zeigt die Seriennummer des Geräts an.