

# Poznámky k aplikaci – Výstrahy v monitorovací platformě

## Historie verzí

Verze: 1.4, srpen 2023 – aktualizace obsahu a obrázků  
Verze 1.3, červenec 2021 – doplnění informací k e-mailovým oznámením  
Verze: 1.2, prosinec 2020 – doplnění informací k nastavením oznámení  
Verze: 1.1, srpen 2020 – doplnění kategorií výstrah  
Verze 1.0, červen 2020 – původní verze

## Obsah

Přehled systému výstrah .....	2
Konfigurační engine .....	2
Řízení FV flotily .....	2
Profily varování .....	2
Vytvářejte a konfiguruje profily .....	2
Kategorie výstrah, Předem definovaná pravidla, Informace a Konfigurace .....	3
Kategorie .....	3
Informace a konfigurace .....	3
Nastavte výchozí profil .....	3
Další možnosti využití profilu .....	3
Definování e-mailových oznámení .....	4
Výstražná hlášení .....	4
Přiřazení profilů k instalacím .....	5
Přizpůsobení zápatí e-mailu s oznámením .....	6
Zobrazení výstrah .....	7
Výstrahy na úrovni účtu .....	7
Minipřehledy .....	7
Zpracování výstrah .....	8
Výstrahy na úrovni instalace .....	8
Záložky výstrah .....	9

## Přehled systému výstrah

Systém výstrah v monitorovací platformě umožňuje instalátorům řešit problémy v jejich FV flotile. Diagnostikuje a řeší problémy a podporuje hromadné zásahy na více instalacích namísto jejich postupného provádění na jednotlivých instalacích. Systém výstrah zahrnuje:

### Konfigurační engine

- **Vytvářejte profily:** Profily výstrah zahrnují sady předem nakonfigurovaných pravidel, která povoluje uživatel a lze je použít na více instalacích najednou.
- **Definujte oznámení:** Určete, kdo má dostávat oznámení o všech pravidlech v profilu – včetně uživatelů účtů, vlastníků systému a externích uživatelů.
- **Přiřazujte instalace k profilům:** Profil lze přiřadit více instalacím s podobnými charakteristikami, jako jsou servisní smlouvy, typ instalace (rezidenční, obchodní nebo jiná) či zeměpisná oblast.

### Řízení FV flotily

- **Odhalujte problémy:** Nechte si posílat každodenní oznámení o nových výstrahách e-mailem a procházejte si výstrahy z instalací ve svém účtu prostřednictvím monitorovací platformy.
- **Prioritizujte podle vlivu:** U každé výstrahy se automaticky vypočítá indikátor vlivu. Indikátor pomáhá třdit a včas zpracovávat výstrahy a pomocí barev odlišuje jejich závažnost, včetně kritických problémů. Výstrahy s vyšší mírou dopadu mohou způsobit větší energetické ztráty než výstrahy s méně významným dopadem. Viz [Minipřehledy](#), kde najdete další podrobnosti k vlivu různých výstrah.
- **Vyřešte problémy:** Postupujte podle podrobných návodů a snadno vyřešte problémy na místě nebo na dálku.

## Profily varování

Profil výstrah zahrnuje sadu pravidel, které můžete použít u instalací s podobnými charakteristikami, jako jsou rezidenční a komerční instalace, VIP instalace nebo instalace v určité oblasti. Uživatelé mohou vybrat pravidla z předem definovaného seznamu a povolit je pro konkrétní profil.

Jakmile je profil nakonfigurován, lze jej přiřadit k libovolné instalaci v účtu, čímž odpadá nutnost definovat sadu výstrah pro každou instalaci.

## Vytvářejte a konfiguruje profily

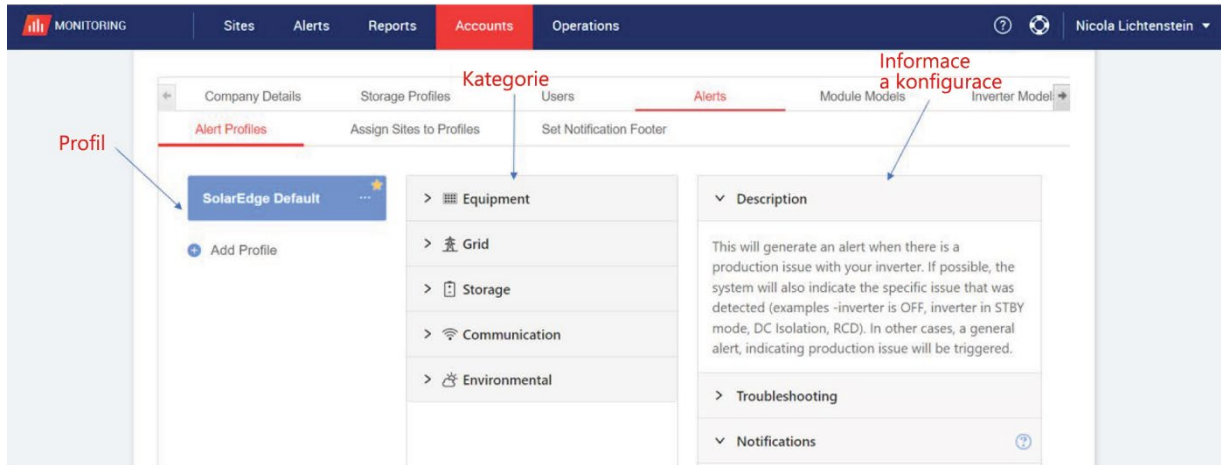
### Vytvoření profilu:

1. Přejděte na své uživatelské jméno > **Můj účet**.
2. Na horní liště v dialogovém okně Účet klikněte na **Výstrahy**.



### POZNÁMKA

Stávající profily najdete v části Profily výstrah. Předem nakonfigurovaný profil SolarEdge platí pro stávající instalace ve vašem účtu a nelze jej odstranit.



3. V okně Profil výstrah klepněte na možnost **Přidat profil**.
4. Zadejte **Název profilu** a pak klepněte na Enter.  
Nový profil je přidán.

## Kategorie výstrah, Předem definovaná pravidla, Informace a Konfigurace

Klepnutím na kteroukoli z následujících **kategorií** zobrazíte **pravidla** dostupná v příslušné kategorii:

### Kategorie

- Vybavení
- Síť
- Úložiště
- Komunikace
- Environmentální
- Řízení energie

Klepnutím na kterékoli z **pravidel** zobrazíte následující **informace a konfiguraci**:


### Informace a konfigurace

- **Popis:** Popis pravidla výstrahy
- **Řešení problémů:** Pokyny k řešení problémů
- **Oznámení:** Vyberte, kteří uživatelé dostanou oznámení o jednotlivých pravidlech v profilu. Podrobnosti najdete v části [Definování e-mailových oznámení](#).

## Nastavte výchozí profil





Jeden z profilů můžete nastavit jako výchozí, který je přiřazený všem instalacím.

### Nastavení výchozího profilu:

Najedte na profil. Klepnutím na ikonu  z něj udělejte výchozí profil.  
Výchozí profil je teď vytvořený.

## Další možnosti využití profilu

Pokud chcete zobrazit nebo upravit požadovaný profil, najedte na následující možnosti:

- Výchozí 
- Přejmenovat 
- Duplikovat 
- Odstranit 

## Výstrahy v monitorovací platformě

## Definování e-mailových oznámení

E-mailová oznámení automaticky upozorňují uživatele na spuštěné výstrahy. U každého pravidla v profilu vyberte, kteří uživatelé dostanou oznámení e-mailem. Pokud chcete nastavit stav e-mailového oznámení, vyberte profil výstrahy a pravidlo z rozbalovacího seznamu oznámení.

Profily výstrah jsou popsány v následujících částech:

Profil výstrahy	Pravidlo
<b>Uživatelé účtu</b>	Tento seznam zobrazuje všechny uživatele ve vašem účtu.
<b>Vlastníci systému</b>	Vlastníci systému dostávají oznámení o výstrahách. Vlastníci systému mají ve výchozím nastavení toto pole označené.
<b>Okamžitě informovat uživatele</b>	Oznámení o výstraze pro uživatele účtu. Vlastníci stávajících systémů mají ve výchozím nastavení toto pole označené.
<b>Oznámení dalším příjemcům</b>	Přiřazení tohoto nastavení dalším příjemcům.
<b>Přiřadit toto nastavení dalším příjemcům</b>	Přiřazení tohoto nastavení dalším pravidlům v profilu.

### Nastavení e-mailových oznámení:

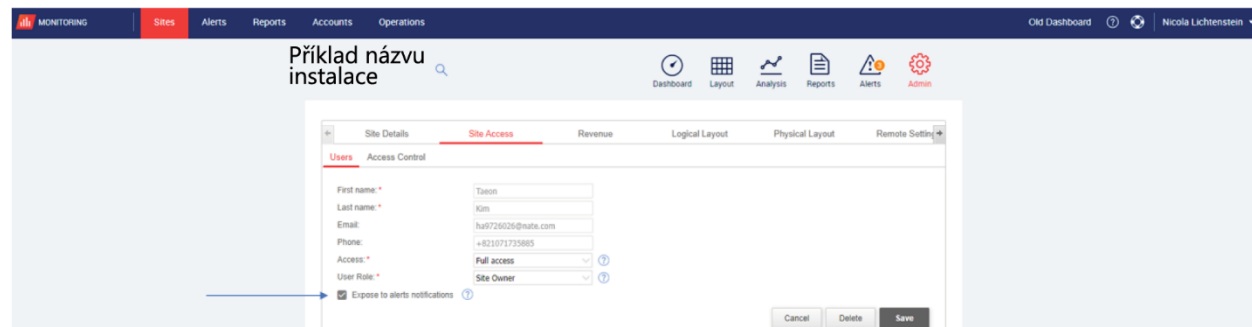
1. Přejděte na **Oznámení** a klepněte na šipku rozbalovacího seznamu.
2. Klepněte do pole **Klepnutím vyberte uživatele účtu**. Otevře se seznam uživatelů účtu.
3. Vyberte **Všichni/Žádný** a pak klepněte na **OK**.
4. Označte pole vedle položky **Vlastníci systému**.
5. Označte pole vedle položky **Okamžitě informovat uživatele**.
6. Klepněte na možnost **Oznámení dalším příjemcům**. Otevře se nové okno.
7. Zadejte e-mailové adresy nových příjemců. Klepněte na **Uložit**.

## Výstražná hlášení

Aby mohl vlastník systému dostávat oznámení e-mailem, musí být oprávněn přijímat oznámení o výstrahách.

### Nastavení oznámení o výstrahách:

1. V přehledu klepněte na **Instalace**.  
Otevře se okno **Instalace**.
2. Klepněte na instalaci, ke které chcete získat přístup.
3. Klepněte na možnost **Administrátor > Přístup k instalaci > vaše Jméno**.  
Otevře se okno **Uživatelé**.



4. Klepněte na možnost **Posílat oznámení**.

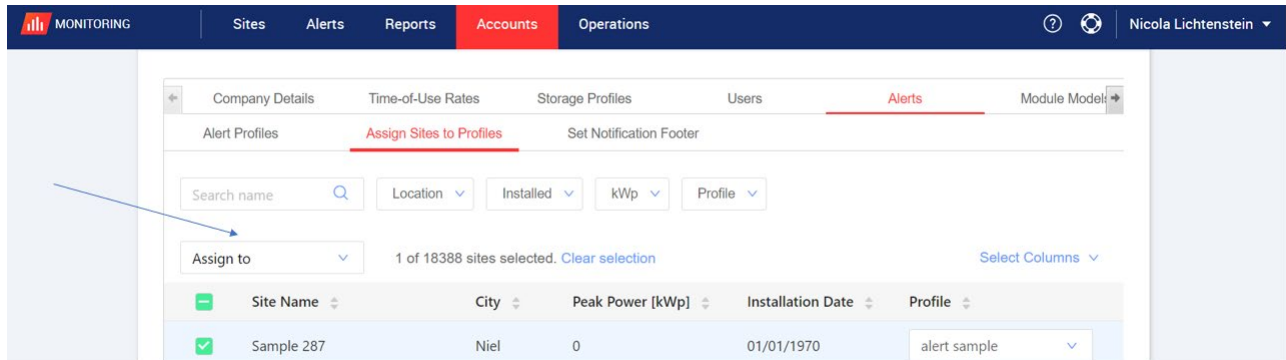
## Výstrahy v monitorovací platformě

## Přiřazení profilů k instalacím

Pokud chcete určit, které výstrahy se mají spouštět ve vašich jednotlivých instalacích, přiřaďte **Profil výstrah** jedné nebo více instalacím.

### Použití profilu v instalaci:

1. V horní části stránky vyberte svoje uživatelské jméno a klepněte na **Můj účet**.
2. Klepněte na **Výstrahy > Přiřadit instalace k profilům**.  
Otevře se okno **Přiřadit instalace k profilům**.



3. Vyberte pole vedle možnosti **Název instalace**.
4. Pokud chcete vybrat instalaci, ke které se má profil přiřadit, klepněte v rozbalovacím seznamu na **Přiřadit**. Zobrazí se seznam názvů instalací.
5. Klepněte na název instalace. V horní části stránky se zobrazí zpráva **Profil byl úspěšně přiřazen k vybraným instalacím**.

### POZNÁMKA

Označením pole u názvu instalace nebo všech příslušných polí můžete přiřadit více profilů.

6. K zobrazení výstrah použijte možnosti filtrování. Filtr nabízí následujícími možnostmi:
  - Hledat název
  - Lokalita
  - Instalováno
  - Špičkový výkon
  - Profil
  - V rozbalovacím seznamu **Vybrat sloupce** vyberte, které sloupce chcete zobrazit.
7. Klepnutím na **Zrušit výběr** smažete všechny informace z profilu instalace.

## Přizpůsobení zápatí e-mailu s oznámením

Zápatí e-mailu s oznámením o denních výstrahách si můžete upravit tak, aby zahrnovalo obecnou zprávu. Zprávu, která se zobrazuje v dolní části každého e-mailu, lze přizpůsobit tak, aby obsahovala pokyny pro zpracování výstrah, hypertextové odkazy, kontaktní údaje, logo společnosti a další.



### POZNÁMKA

Zápatí Nastavit oznámení se odešle do všech profilů v účtu.

### Přizpůsobení zápatí e-mailu s oznámeními o výstrahách:

1. V horní části stránky vyberte svoje uživatelské jméno a klepněte na **Můj účet**.
2. Klepněte na **Výstrahy > Nastavit zápatí oznámení**.  
Otevře se okno **Nastavit zápatí oznámení**.



### POZNÁMKA

Přístup k možnostem popsaným v kapitole **Profily výstrah** je povolen pouze uživatelům účtu s rolí správce nebo administrátora účtu.

## Zobrazení výstrah

Výstrahy lze zobrazit na dvou úrovních:

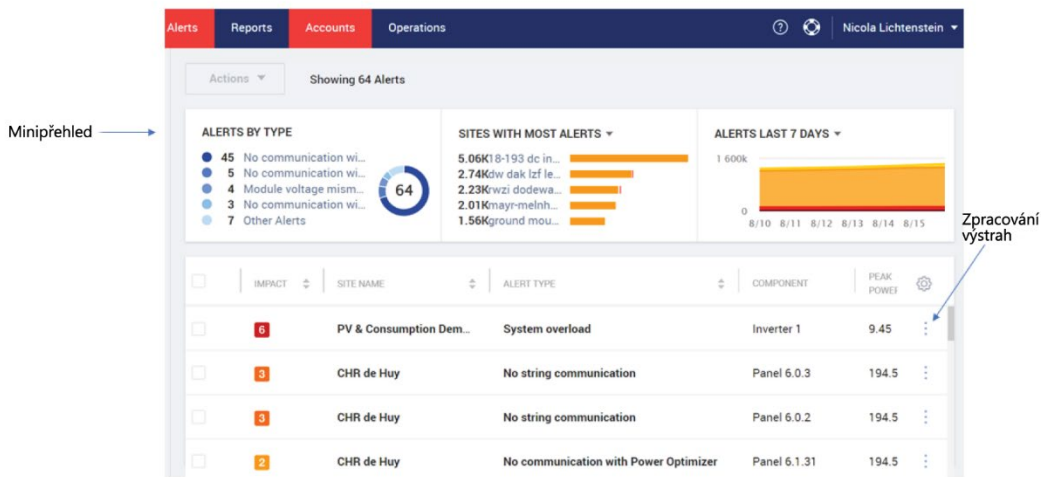
- **Úroveň účtu:** Zahrnuje všechny výstrahy spuštěné ve všech instalacích v účtu.
- **Úroveň instalace:** Zahrnuje všechny výstrahy spuštěné v konkrétní instalaci.

## Výstrahy na úrovni účtu

Zobrazení stránky s výstrahami na úrovni účtu:

Klepněte na záložku **Výstrahy**.

Otevře se okno **Výstrahy**.



## Minipřehledy

V okně **Výstrahy** se v minipřehledu zobrazuje stav výstrah z vaší instalace. Minipřehled nabízí následující podrobnosti o výstrahách:



### POZNÁMKA

Pokud chcete zobrazit stav konkrétní výstrahy, najedte na ni.

Minipřehled	Popis
Výstrahy podle typu	Zobrazuje typ výstrah v instalaci a celkový počet výstrah na všech instalacích.
Instalace s nejvyšším počtem výstrah a Výstrahy podle dopadu	Zobrazí tabulku výstrah.
Výstrahy za posledních 7 dní, posledních 30 dní, tento rok	Zobrazuje výstrahy v požadovaném časovém rámci.

## Zpracování výstrah

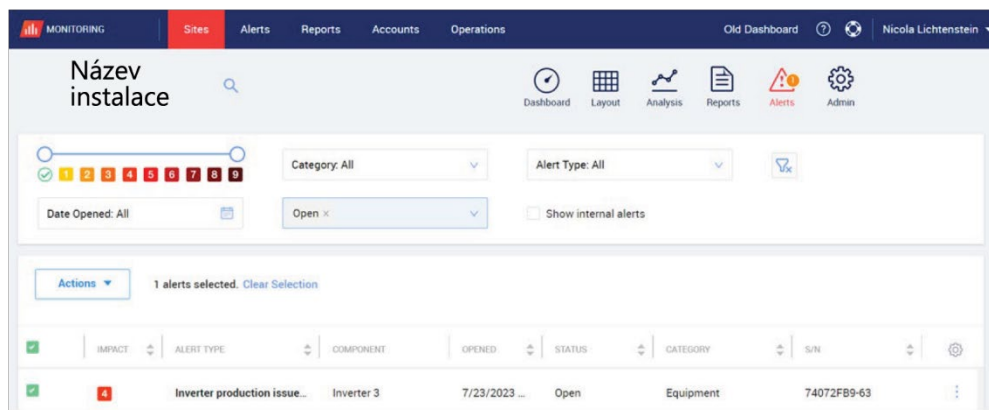
Klepnutím na  otevřete možnosti zpracování výstrah. Zobrazí se následující možnosti:

Zpracování výstrah	Popis
Další informace	Otevře se okno s dalšími informacemi o výstraze, popisem pravidla a pokyny k odstranění problémů. <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Pokud chcete problém vyřešit, postupujte podle pokynů.</li> <li><span style="color: red;">■</span> Po vyřešení problému se výstraha automaticky zavře.</li> </ul>
Zobrazit v rozvržení	Přesměruje uživatele na kartu Rozvržení a zvýrazní komponentu, pro kterou byla výstraha spuštěna.
Zobrazit v grafech	Přesměruje uživatele na kartu Grafy, kde mohou výstrahy dále prozkoumat a uložit graf nebo jej exportovat jako CSV.
Ztišit výstrahu	Pokud chcete výstrahu dočasně ztišit, vyberte datum, od kterého ji chcete znovu zobrazovat, a klepněte na <b>Uložit</b> .
Zavřít výstrahu	Otevře se vyskakovací okno s otázkou, jestli opravdu chcete ručně zavřít výstrahu.
Chat s technickou podporou	Otevře se okno chatu s podporou SolarEdge. <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Zobrazí se Typ výstrahy a žádost o uvedení dalších informací.</li> </ul>

## Výstrahy na úrovni instalace

Zobrazení stránky s výstrahami na úrovni instalace:

1. Na záložce **Instalace** vyberte možnost **Instalace**.
2. Klepnutím na **Výstrahy** si zobrazte výstrahy.  
Otevře se okno **Výstrahy na úrovni instalace**.



Úprava výstrah:

1. Vyberte výstrahu.
2. Klepnutím na položku **Akce** zobrazíte následující rozbalovací seznam:
  - Ztišit
  - Zrušit ztišení
  - Upravit
  - Zavřít výstrahu

Výstrahy v monitorovací platformě



## Záložky výstrah

Seznam výstrah obsahuje podrobnosti o všech výstrahách z instalací ve vašem účtu. K dispozici jsou následující informace:

Pole	Popis
Dopad	Míra závažnosti typu výstrahy. Dopad je hodnocen podle: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Číslo: 1 má nejmenší dopad, 9 má největší dopad.</li><li>■ Barva: Žluté výstrahy mají nejmenší dopad; tmavě hnědé výstrahy mají největší dopad.</li></ul>
Typ výstrahy	Popis výstrahy
Komponenta	Komponenta instalace, která spustila výstrahu.
Otevřeno	Datum a čas spuštění výstrahy.
Stav	Aktuální stav výstrahy. Výstraze je přiřazen jeden z následujících stavů: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Otevřený</li><li>■ Otevřeno (ztišeno)</li><li>■ Zavřeno</li><li>■ Zavřeno (ztišeno)</li></ul>
Kategorie	Podrobnosti viz <a href="#">Kategorie výstrah</a> , <a href="#">předem definovaná pravidla</a> , <a href="#">informace a konfigurace</a>
S/N	Výrobní číslo zařízení.