



---

## GARANZIA LIMITATA PER MODULI FOTOVOLTAICI CRISTALLINI

La presente garanzia limitata è adatta ai seguenti moduli SolarEdge SPV420-R54PGTL, SPV425-R54PGTL, SPV430-R54PGTL, SPV435-R54PGTL, SPV440-R54PGTL, SPV420-R54PDTL, SPV425-R54PDTL e SPV430-R54PDTL.

---

### 1. Garanzia limitata sul prodotto - Venticinque anni di riparazione e sostituzione

SolarEdge garantisce che i suoi moduli fotovoltaici cristallini (di seguito denominati "moduli"), compresi gli eventuali connettori e cavi CC assemblati in fabbrica, sono privi di difetti di materiali e di lavorazione in condizioni normali di applicazione, uso, installazione e manutenzione, per un periodo di 25 anni dalla data di installazione o di 3 mesi dalla spedizione, a seconda di quale sia la data più prossima (di seguito denominata "data di inizio della garanzia"). SI PREGA DI NOTARE: LA GARANZIA LIMITATA DEGLI OTTIMIZZATORI DI POTENZA, PRODOTTI DA SOLAREEDGE E COLLEGATI AI MODULI FOTOVOLTAICI, È COPERTA DA UNA GARANZIA SEPARATA DI 25 ANNI FORNITA DA SOLAREEDGE E DISPONIBILE SUL SITO [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcqlclefindmkaj/https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-limited-product-warranty-december-2023.pdf](https://knowledge-center.solaredge.com/sites/kc/files/se-limited-product-warranty-december-2023.pdf)

Se un modulo risulta difettoso nei materiali o nella lavorazione, SolarEdge provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare o sostituire il modulo, entro il periodo sopra specificato, a seconda del tipo di difetto.

Le opzioni di riparazione o sostituzione dei moduli difettosi sono gli unici ed esclusivi rimedi garantiti dalla presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini e non si estenderanno oltre il periodo di 25 anni qui indicato. I rimedi saranno eseguiti direttamente solo al cliente. La presente Garanzia limitata per i moduli fotovoltaici cristallini non garantisce una potenza specifica, che sarà coperta esclusivamente dalla clausola 2 qui di seguito ("Garanzia limitata sulla potenza di picco - Rimedio limitato").

---

### 2. Garanzia limitata sulla potenza di picco - Rimedio limitato

SolarEdge garantisce che qualsiasi modulo che presenta una potenza nominale minima del Prodotto FV nell'ambito del calcolo della perdita di potenza si basa sul confronto tra la "potenza nominale minima del modulo in condizioni di test standard (STC)" specificata sulla targhetta del modulo (denominata potenza nominale) e la potenza effettiva del modulo per ciascun modello di modulo nella tabella 1.

---



Tabella 1 Modulo solare fotovoltaico in silicio mono-cristallino

Vetro singolo-Mono-cristallino: (i) il degrado nel primo anno non deve superare il 1%, (ii) il degrado medio annuo dal 2° anno al 25° anno non deve superare lo 0,55%. La potenza di uscita del modulo non deve essere inferiore all'89,4% della potenza nominale nel 25° anno.

Year	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
% of nameplate DC power output	99%	98.6%	98.2%	97.8%	97.4%	97.0%	96.6%	96.2%	95.8%	95.4%	95.0%	94.6%	94.2%	93.8%	93.4%	93.0%	92.6%	92.2%	91.8%	91.4%	91.0%	90.6%	90.2%	89.8%	89.4%

A condizione che tale perdita di potenza sia determinata da SolarEdge (a sua esclusiva e assoluta discrezione) come dovuta a difetti di materiale o di lavorazione, è ammissibile per la richiesta di risarcimento ai sensi della presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini. SolarEdge sostituirà tale perdita di potenza fornendo al cliente moduli aggiuntivi per compensare tale perdita di potenza, oppure riparando o sostituendo i moduli difettosi a discrezione di SolarEdge.

I rimedi di cui alla presente clausola 2 saranno gli unici ed esclusivi rimedi previsti dalla "Garanzia limitata di potenza di picco - Rimedio limitato".

(STC, definito come: (a) spettro luminoso di AM 1,5, (b) irradiazione di 1000 W /m<sup>2</sup> e (c) temperatura della cella di 2 gradi Celsius con irradiazione ad angolo retto).

**3. Esclusioni e limitazioni della garanzia**

A. In ogni caso, tutte le richieste di garanzia devono essere presentate in conformità alle istruzioni indicate nella clausola 4 della presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini, entro il periodo di garanzia applicabile.

B. La Garanzia Limitata per Moduli FV Cristallini non si applica ai moduli che sono stati sottoposti a:

- Uso improprio, abuso, negligenza o incidente;
- Alterazione, smontaggio, reinstallazione e/o installazione o applicazione impropria;
- Mancata osservanza delle istruzioni di installazione e manutenzione di SolarEdge.
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone che non siano state precedentemente autorizzate o approvate da SolarEdge;
- Guasti causati dalle apparecchiature circostanti il modulo;
- Utilizzo in condizioni o ambienti insoliti che si discostano dalle specifiche del prodotto e dal manuale di installazione;

- Utilizzo per scopi non correlati alla produzione di energia solare;
- Difetti che si riscontrano durante il trasporto o l'immagazzinamento dopo la consegna dei moduli al cliente;
- Graffi, macchie, usura meccanica, ruggine, degrado, scolorimento o altre alterazioni che si verificano naturalmente dopo la spedizione da SolarEdge e che non hanno alcun effetto sulle prestazioni di produzione di energia o sulla resistenza meccanica del modulo
- Sbalzi di tensione, inondazioni, incendi, rotture accidentali o altri eventi causati da forza della natura, forza maggiore o altre circostanze imprevedibili al di fuori del raggio di influenza di SolarEdge.

C. SolarEdge coprirà le spese di trasporto ragionevoli per la restituzione del prodotto interessato a SolarEdge e la spedizione del prodotto aggiuntivo, riparato o sostituito all'Acquirente. Se SolarEdge opta per la riparazione come rimedio, SolarEdge coprirà i costi ragionevoli di materiale e manodopera relativi alla riparazione. I costi e le spese per la rimozione, l'installazione o la reinstallazione del modulo restano a carico dell'Acquirente.

D. Le richieste di garanzia non saranno accolte se il tipo o il numero di serie dei moduli sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili.

E. SolarEdge non avrà alcuna responsabilità per danni o lesioni a persone o cose, o per altre perdite o lesioni risultanti da qualsiasi causa derivante o correlata ai moduli, compresi, senza limitazione, eventuali difetti dei moduli, o dall'uso o dall'installazione. In nessun caso SolarEdge sarà responsabile per danni incidentali, consequenziali, perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di produzione o danni speciali. La responsabilità complessiva di SolarEdge, se del caso, per danni o altro, non supererà il valore della fattura dei moduli interessati pagata dal cliente.

---

#### 4. Ottenere la prestazione in garanzia

A. Le richieste di garanzia devono essere inviate a (a) il rivenditore che ha venduto i moduli, o (b) il distributore autorizzato SolarEdge che ha venduto i moduli, o (c) SolarEdge all'indirizzo sotto indicato.

Assistenza clienti:

[support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com)

+49.(0)89.454.5970

Ufficio SolarEdge DACH e Resto d'Europa:

SolarEdge Technologies GmbH

Indirizzo: Werner-Eckert-Str.6, 81829 Monaco

di Baviera Tel: +49.(0)89.454.5970

E-mail: [infoDE@solaredge.com](mailto:infoDE@solaredge.com) Sito

web: [www.solaredge.com](http://www.solaredge.com)

B. Le richieste di garanzia devono essere inviate per posta raccomandata o corriere. Le richieste di garanzia devono includere il numero di serie del modulo o dei moduli difettosi, accompagnate da una copia della fattura e del contratto d'acquisto, e devono riportare la seguente dicitura:

"Con la presente accettiamo e acconsentiamo alla scelta della legge, alla scelta di un perito e alla scelta dell'arbitrato come stabilito nella Clausola 6 della vostra Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini su cui si basa la nostra richiesta di garanzia". Insieme alla notifica, il cliente deve allegare la prova della data di vendita in cui i moduli sono stati acquistati. Le richieste incomplete che non rispettano i termini di notifica di cui alla Clausola 4, Sezione C, non saranno elaborate.

C. Qualsiasi richiesta di garanzia ai sensi della presente garanzia limitata decade se (a) il cliente non notifica per iscritto a SolarEdge o ai suoi distributori tale richiesta in conformità alla clausola 4, paragrafo A, entro venti (20) giorni dalla scoperta, o da quando il cliente avrebbe dovuto scoprire, il difetto rivendicato in garanzia; oppure (b) il cliente non avvia un'azione giudiziaria o arbitrale entro sei (6) mesi dalla notifica corretta della richiesta.

D. SolarEdge si riserva il diritto di consegnare un altro tipo di modulo (diverso per dimensioni, forma, colore, forma e/o potenza) in sostituzione di quello reclamato se non è più in produzione al momento della ricezione della richiesta di garanzia.

E. La riparazione, la sostituzione o la fornitura aggiuntiva di un modulo non rinnova né estende il periodo di garanzia.

F. Qualsiasi prodotto reclamato/difettoso che sia stato sostituito da SolarEdges diventerà di proprietà di SolarEdge. Il prodotto reclamato/difettoso dovrà essere restituito o smaltito in altro modo secondo le istruzioni di SolarEdge e a spese del cliente.

---

## 5. Separabilità

Se una parte, una disposizione o una clausola della presente Garanzia Limitata per Moduli Fotovoltaici Cristallini, o la sua applicazione a qualsiasi persona o circostanza, è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale decisione non pregiudicherà e lascerà inalterate tutte le altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia Limitata per Moduli Fotovoltaici Cristallini, e a tal fine tali altre parti, disposizioni, clausole o applicazioni della presente Garanzia Limitata per Moduli Fotovoltaici Cristallini saranno considerate separabili.

---

## **6. Controversie**

Nessuna azione, a prescindere dalla forma, derivante da o in qualsiasi modo connessa alla presente Garanzia limitata per moduli fotovoltaici cristallini, può essere intentata contro SolarEdge oltre sei (6) mesi dal verificarsi della causa dell'azione.

---

In caso di controversia su una richiesta di garanzia, sarà coinvolto un istituto internazionale di prim'ordine designato da SolarEdge, come Fraunhofer ISE o TÜV, per giudicare la richiesta. Tutti gli onorari e le spese sono a carico della parte soccombente, a meno che non sia stato concesso diversamente.

**Il diritto di interpretazione finale è a carico di SolarEdge.**