

BEPERKTE PRODUCTGARANTIE

Ingangsdatum: 1 januari 2026.

Deze beperkte garantie van SolarEdge Technologies Ltd. (de "Beperkte Garantie") dekt gebreken in vakmanschap en materialen van de hieronder vermelde producten ("Producten") voor de toepasselijke garantieperiode zoals hieronder uiteengezet ("Garantieperiode"). Zie [Gedekte Producten en Garantieperiode](#).

De Beperkte Garantie is alleen van toepassing als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- De Producten zijn oorspronkelijk gekocht van SolarEdge of een geautoriseerde verkoper van SolarEdge op of na de Ingangsdatum, binnen het gebied van Kolom A Gedekte Locaties. Zie [Gedekte Locaties](#).
- De Producten zijn geïnstalleerd binnen het gebied van Kolom A of Kolom B Gedekte Locaties. Voor alle duidelijkheid, Producten gekocht in Kolom A Gedekte Locaties of enige andere locatie en vervolgens geïnstalleerd of doorverkocht in locaties anders dan Kolom A of B Gedekte Locaties, vallen niet onder deze garantie.
- De Producten zijn gekocht voor gebruik binnen het continent waar SolarEdge de Producten oorspronkelijk heeft verkocht, en in overeenstemming met hun beoogde doel.
- De Beperkte Garantie kan worden overgedragen van de koper naar elke begunstigde en blijft van kracht voor de resterende Garantieperiode, op voorwaarde dat de Producten niet worden verplaatst buiten hun oorspronkelijke land van installatie.
- Producten zijn continu verbonden met het Monitoring Platform van SolarEdge na installatie .
- De Producten moeten worden gebruikt, geïnstalleerd, opnieuw geïnstalleerd of gehanteerd in overeenstemming met de installatieprocedures en richtlijnen die bij de Producten worden geleverd, inclusief, maar niet beperkt tot, datasheets, installatiehandleidingen, veiligheidsinstructies en opslag- en transportgidsen, indien van toepassing (gezamenlijk de "Documentatie") en in overeenstemming met de toepasselijke wetten en voorschriften in het land van installatie.

Garantie activeren

Als de koper een gebrek in vakmanschap en materialen ontdekt binnen de toepasselijke Garantieperiode en de Beperkte Garantie wil activeren, dan moet de koper onmiddellijk na een dergelijke ontdekking het gebrek melden aan SolarEdge door een e-mail te sturen naar support@solaredge.com. De e-mail moet deze informatie bevatten: (i) een korte beschrijving van het gebrek, (ii) het serienummer van het Product, en (iii) een gescande kopie van de aankoopbon of het garantiebewijs van het betreffende Product. Let op dat het serienummer van het Product leesbaar en correct aan het Product moet zijn bevestigd om in aanmerking te komen voor dekking.

Na ontvangst van de melding van de koper zal SolarEdge bepalen of het gemelde gebrek in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie. Als SolarEdge bepaalt dat het gemelde gebrek niet in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen en zal SolarEdge toelichten waarom een dergelijke dekking niet beschikbaar is. Zie [Uitsluitingen van garantie](#).

Als SolarEdge bepaalt dat het gemelde gebrek in aanmerking komt voor dekking onder de Beperkte Garantie, zal SolarEdge de koper dienovereenkomstig op de hoogte stellen, en SolarEdge kan, naar eigen inzicht, een van de volgende acties ondernemen:

- Het Product repareren in de faciliteiten van SolarEdge of ter plaatse.; of
- Een creditnota uitgeven voor gebruik bij de aankoop van een nieuw Product of een terugbetaling uitgeven voor het defecte Product voor een bedrag tot de werkelijke pro-rata waarde van het Product op het moment dat de koper SolarEdge op de hoogte stelt van het gebrek, zoals bepaald door SolarEdge, in overeenstemming met de volgende formule: $\text{Creditnota/Terugbetaling} = \text{Huidige SolarEdge prijs van hetzelfde of vergelijkbaar product of marktprijs zoals bepaald door SolarEdge} \times (\text{Garantieperiode [in maanden]} - \text{Verstreken tijd vanaf de aanvang van de garantie [in maanden]}) / \text{Garantieperiode [in maanden]}$; SolarEdge kan de terugbetaling in contanten uitvoeren of door het uitgeven van een voucher of cadeaubon; of ;
- De koper voorzien van vervangende onderdelen voor het Product. Bij het verzenden van vervangende Producten, stuurt SolarEdge dit doorgaans binnen 48 uur. SolarEdge kan nieuwe, gebruikte of gereviseerde onderdelen gebruiken die ten minste functioneel gelijkwaardig zijn aan het originele onderdeel bij het uitvoeren van garantiereparaties. Het gerepareerde Product of de vervangende onderdelen of het vervangende Product, al naar gelang het geval, blijven gedekt door de Beperkte Garantie voor de resterende duur van de op dat moment geldende Garantieperiode voor het Product.

In elk van de bovenstaande gevallen zal SolarEdge bepalen of het Product moet worden geretourneerd naar SolarEdge en, als SolarEdge dit bepaalt, zal de retourautorisatie ("RMA") Procedure worden ingeroepen. Wanneer de RMA-procedure door SolarEdge wordt ingeroepen, zal SolarEdge de koper instrueren hoe het Product of onderdeel(en) te verpakken en te verzenden naar de aangewezen locatie. SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending dragen, bij ontvangst van het Product of onderdeel(en) zal SolarEdge, op eigen kosten en naar eigen inzicht, het Product of onderdeel(en) repareren of vervangen..

Onderhevig aan toepasselijke exportcontrole en andere wetten en voorschriften, zal SolarEdge het gerepareerde of vervangen Product of onderdeel(en) leveren aan de koper op de door de koper aangewezen locatie in landen waar SolarEdge een kantoor heeft en/of er een significante PV-markt is. Voor de specifieke lijst van landen waar een dergelijke service wordt geleverd, zie , [dekking van verzendkosten](#).

SolarEdge zal de kosten van een dergelijke verzending dragen, inclusief verzending en douane (waar van toepassing), en de koper zal eventuele toepasselijke BTW dragen. SolarEdge kan ervoor kiezen om vervangende Product(en) en/of onderdeel(en) te verzenden voorafgaand aan de ontvangst van het Product en/of onderdeel(en) dat/die aan SolarEdge moet(en) worden geretourneerd zoals hierboven beschreven.

Alle kosten, inclusief, maar niet beperkt tot, arbeidskosten, reis- en accommodatiekosten van SolarEdge servicepersoneel of anderen die worden gemaakt voor arbeid met betrekking tot reparaties, verwijderen en opnieuw installeren van Producten ter plaatse, evenals kosten gerelateerd aan de reparatie- of vervangingsactiviteiten van werknemers en aannemers van de koper, vallen niet

onder de Beperkte Garantie en, tenzij anders schriftelijk overeengekomen vooraf door SolarEdge, zullen door de koper worden gedragen.

Uitsluitingen van Garantie

De Beperkte Garantie is niet van toepassing op onderdelen die los staan van de Producten, hulpapparatuur en verbruiksartikelen, zoals bijvoorbeeld kabels, kabelhouders, zekeringen, draden en connectoren, of deze nu geleverd zijn door SolarEdge of anderen. Sommige onderdelen kunnen hun eigen fabrieksgarantie hebben. Zie de datasheet van het product voor meer details.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing als (a) de koper in gebreke is onder de Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere Overeenkomst die de aankoop van het Product regelt, of (b) het Product of enig onderdeel daarvan:

- Beschadigd is als gevolg van verkeerd gebruik, misbruik, ongeval, nalatigheid of het niet onderhouden van het Product;
- Beschadigd is als gevolg van modificaties, wijzigingen of toevoegingen daaraan die niet vooraf schriftelijk zijn geautoriseerd door SolarEdge;
- Beschadigd is door het niet in acht nemen van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften voor het juiste gebruik van het Product;
- Geïnstalleerd of gebruikt is niet in strikte overeenstemming met de Documentatie, inclusief maar niet beperkt tot, het niet zorgen voor voldoende ventilatie voor het Product zoals beschreven in de SolarEdge Documentatie;
- Geopend, gewijzigd of gedemonteerd is op enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarEdge;
- Gebruikt is in combinatie met apparatuur, items of materialen die niet zijn toegestaan door de Documentatie of in strijd zijn met lokale codes en normen;
- Beschadigd is door software, interfaces, onderdelen, benodigdheden of andere producten die niet door SolarEdge zijn geleverd;
- Beschadigd is als gevolg van onjuiste voorbereiding of onderhoud van de locatie of onjuiste installatie;
- Beschadigd of niet-functioneel is geworden als gevolg van stroompieken, bliksem, brand, overstroming, ongedierte, ongeval, handelen van derden, directe blootstelling aan zeewater of andere gebeurtenissen buiten de redelijke controle van SolarEdge of die niet voortvloeien uit normale bedrijfsomstandigheden; of
- Beschadigd is tijdens of in verband met verzending of transport van of naar de koper waarbij de koper dergelijke verzending of transport regelt.

Bovendien is de Beperkte Garantie niet van toepassing op:

- De ingangsconnector voor alle power optimizers met een artikelnummer eindigend op C.
- Elke EV-laadkabel die beschadigd is als gevolg van: fysiek misbruik en schade, commercieel gebruik, roest, waterschade, huishoudelijke slijtage, gebruik van auto-inlaten die niet compatibel zijn met de Smart EV Charger connector;
- GSM draadloze communicatie oplossingen die vallen onder de SolarEdge Communicatieplan Voorwaarden beschikbaar op de SolarEdge website;
- De SolarEdge Energy Bank, SolarEdge Commercial Storage System (CSS) en SolarEdge PV-module of Slimme panelen. Zie specifieke garantiedocumenten beschikbaar op de SolarEdge website. , .
- Cosmetische of oppervlakkige gebreken, deuken, vlekken of krassen, die geen invloed hebben op de juiste werking van het Product.

DE BEPERKTE GARANTIES DIE HIERIN ZIJN UITEENGEZET ZIJN DE ENIGE UITDRUKKELIJKE GARANTIES DIE WORDEN GEGEVEN IN VERBAND MET DE PRODUCTEN EN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN DIE DOOR DE KOPER VAN SOLAREEDGE ZIJN GEKOCHT, HETZIJ UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, SCHRIFTELIJK OF MONDELING (INCLUSIEF EVENTUELE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL), DIE ALLEMAAL UITDRUKKELIJK WORDEN UITGESLOTEN VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

Voor claims van de koper die verder gaan dan de hierin uiteengezette garantievoorzwaarden, inclusief claims voor compensatie of schadevergoeding, neem contact op met het bedrijf dat u het Product heeft verkocht. Eventuele claims in overeenstemming met de wet op productaansprakelijkheid blijven onaangetast.

DEZE GARANTIE WORDT GEGEVEN IN AANVULLING OP, EN SLUIT NIET UIT, BEPERKT OF ANDERSZINS BEÏNVLOEDT ENIGE WETTELIJKE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEEFT ONDER DE LOKALE WETGEVING MET BETREKKING TOT GEBREKEN CLAIMS. INDIEN VAN TOEPASSING, KUNNEN DE WETTELIJKE RECHTEN WORDEN GECLAIMD ONGEACHT EN NAAST CLAIMS GEBASEERD OP DEZE GARANTIE. NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SOLAREEDGE VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJK WANGEDRAG, OF VOOR DOOD OF PERSOONLIJK LETSEL BEPERKEN OF UITSLUITEN.

Dekking onder de Beperkte Garantie is onderhevig aan het naleven door de koper van de bovengenoemde meldingsvereisten en medewerking aan de instructies van SolarEdge. SolarEdge's enige verplichting voor elk gebrek dat hierin wordt gegarandeerd, is beperkt tot de hierboven uitdrukkelijk vermelde handelingen. Dergelijke handelingen zijn definitief en verlenen geen verdere rechten, met name met betrekking tot eventuele claims voor schadevergoeding.

Tenzij anders gespecificeerd in een uitgevoerde Overeenkomst met SolarEdge, zijn de Beperkte Garantie en gerelateerde bepalingen die hierin zijn uiteengezet onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van SolarEdge, inclusief, zonder beperking, de bepalingen daarvan die betrekking hebben op afwijzing van garanties, beperking van aansprakelijkheid en toepasselijk recht en jurisdictie.

De Beperkte Productgarantie is alleen geldig voor zover toegestaan door toepasselijke exportcontrolewetten en -voorschriften.

Niet verbinden van het SolarEdge Product met het SolarEdge Monitoring Platform

Om deze Beperkte Garantie te bieden voor de Garantieperiode, vereist SolarEdge de mogelijkheid om het Product op afstand te monitoren en bij te werken via firmware-updates op afstand. De koper erkent dat monitoring en updates op afstand de werking van het Product tijdelijk kunnen onderbreken. De koper erkent dat verbinding met het Monitoring Platform en het bieden van updates kritisch kunnen zijn voor de functionaliteit van het Product. Door het Product te installeren en aan te sluiten op het monitoring portaal SolarEdge, stemt de koper ermee in dat SolarEdge het Product van tijd tot tijd kan bijwerken, zonder voorafgaande kennisgeving. **.Als het Product niet is verbonden met het SolarEdge Monitoring Platform (anders dan in gevallen van tijdelijke ontkoppeling of onbeschikbaarheid), en als beveiligingsupdates niet zonder onnodige vertraging worden geïnstalleerd, zal SolarEdge deze Beperkte Garantie niet kunnen nakomen.**

Gedekte Producten en Garantieperiode

Power Optimizers

25 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de power optimizers worden verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van de power optimizers

Omvormers

12 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de producten worden verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van de producten.

Niettegenstaande het voorgaande :

- (1) De garantieperiode voor de TerraMax familie zal beperkt zijn tot 5 jaar..
- (2) De garantieperiode voor de SolarEdge Nexis omvormer zal beperkt zijn tot 10 jaar.

Home Backup Interface

12 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de producten worden verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van de producten.

StorEdge Interface

10 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop de Interfaces worden verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van de Interfaces.

Commerciële gateway, Firefighter Gateway, Warm Water Controller, Home load controller, Home smart switch, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Elektriciteitsnetmeter, Home Inline Meter, SolarEdge EV-lader (alleen Noord-Amerika regio), Wireless Gateway, Wi-Fi antenne, Home network plug-in

5 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het product wordt verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van het product. Garantieduur van Cellular Communication Products is hetzelfde, ongeacht of het product vooraf is geïnstalleerd in de omvormer.

SolarEdge EV-lader (Europa), SolarEdge ONE EV-lader

3 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 6 maanden vanaf de datum waarop het product wordt verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.

SolarEdge ONE Controller voor Residentieel

2 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het product wordt verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.

SolarEdge ONE Controller voor C&I

5 jaar beginnend op de vroegste van: (i) 4 maanden vanaf de datum waarop het product wordt verzonden door SolarEdge; en (ii) de installatie van het product.