

OGRANICZONA GWARANCJA PRODUKTU

Stan na: 1 stycznia 2026 r.

Niniejsza ograniczona gwarancja SolarEdge Technologies Ltd. ("Ograniczona Gwarancja") obejmuje wady wykonawcze i materiałowe niżej wymienionych produktów ("Produktów") przez odpowiedni okres gwarancji określony poniżej ("Okres Gwarancji"). Zobacz [Produkty objęte gwarancją i Okres Gwarancji](#).

Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie, jeśli spełnione są wszystkie poniższe warunki: :

- Produkty zostały pierwotnie zakupione od SolarEdge lub zatwierdzonego sprzedawcy SolarEdge w dniu Wejścia w życie lub po tej dacie, na terytorium Objętych Lokalizacji z Kolumny A. Zobacz [Objęte Lokalizacje](#).
- Produkty zostały zainstalowane na terytorium Objętych Lokalizacji z Kolumny A lub Objętych Lokalizacji z Kolumny B. W celu uniknięcia wątpliwości, Produkty zakupione w Objętych Lokalizacjach z Kolumny A lub w jakiegokolwiek innej lokalizacji, a następnie zainstalowane lub odsprzedane w lokalizacjach innych niż Objęte Lokalizacje z Kolumny A lub B, nie będą objęte niniejszą gwarancją.
- Produkty zostały zakupione do użytku na kontynencie, na którym SolarEdge pierwotnie sprzedał Produkty, i zgodnie z ich przeznaczeniem. ,.
- Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z nabywcy na dowolnego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez pozostały Okres Gwarancji, pod warunkiem, że Produkty nie zostaną przeniesione poza pierwotny kraj instalacji.
- Produkty są stale podłączone do Platformy Monitoringu SolarEdge po ich instalacji. .
- Produkty muszą być używane, instalowane, ponownie instalowane lub obsługiwane zgodnie z procedurami instalacji i wytycznymi dołączonymi do Produktów, w tym między innymi kartami katalogowymi, instrukcjami instalacji, instrukcjami bezpieczeństwa oraz przewodnikami dotyczącymi przechowywania i transportu, jeśli dotyczy (łącznie "Dokumentacja") oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w kraju instalacji. , .

Aktywacja Gwarancji

Jeśli nabywca stwierdzi wadę wykonawczą i materiałową w obowiązującym Okresie Gwarancji i chce aktywować Ograniczoną Gwarancję, musi niezwłocznie po takim stwierdzeniu zgłosić wadę do SolarEdge, wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com. Wiadomość e-mail musi zawierać następujące informacje: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) zeskanowaną kopię dowodu zakupu lub dokumentu gwarancji odpowiedniego Produktu. Należy pamiętać, że numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu, aby był objęty zakresem.

Po otrzymaniu powiadomienia od nabywcy, SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją. Jeśli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada nie kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę i wyjaśni przyczynę, dla której takie objęcie nie jest dostępne. Zobacz [Wyłączenia Gwarancji](#).

Jeśli SolarEdge stwierdzi, że zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę i może, według własnego uznania, podjąć jedno z następujących działań:

- Naprawić Produkt w obiektach SolarEdge lub na miejscu; lub

- Wystawić notę kredytową do wykorzystania przy zakupie nowego Produktu lub wystawić zwrot kosztów za wadliwy Produkt w kwocie do rzeczywistej proporcjonalnej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge o wadzie przez nabywcę, określonej przez SolarEdge, zgodnie z następującą formułą: $\text{Kredyt/Zwrot} = \text{Aktualna cena SolarEdge tego samego lub podobnego produktu lub cena rynkowa określona przez SolarEdge} \times (\text{Okres Gwarancji [w miesiącach]} - \text{Czas, który upłynął od daty rozpoczęcia gwarancji [w miesiącach]}) / \text{Okres Gwarancji [w miesiącach]}$; SolarEdge może dokonać zwrotu w gotówce lub wystawiając voucher lub kartę podarunkową; lub ;
- Dostarczyć nabywcy jednostki zastępcze za Produkt. Gdy wysyłane są produkty zastępcze, SolarEdge zazwyczaj wysyła je w ciągu 48 godzin. SolarEdge może używać nowych, używanych lub regenerowanych części, które są co najmniej funkcjonalnie równoważne oryginalnemu elementowi podczas dokonywania napraw gwarancyjnych. Naprawiony Produkt lub części zamienne lub Produkt, w zależności od przypadku, będą nadal objęte Ograniczoną Gwarancją przez pozostały czas trwania aktualnego Okresu Gwarancji dla Produktu.

W każdym z powyższych przypadków SolarEdge określi, czy Produkt powinien zostać zwrócony do SolarEdge i, jeśli SolarEdge tak ustali, zostanie uruchomiona procedura autoryzacji zwrotu towaru ("RMA"). Gdy procedura RMA zostanie uruchomiona przez SolarEdge, SolarEdge poinstruuje nabywcę, w jaki sposób należy zapakować i wysłać Produkt lub część(-i) do wyznaczonego miejsca. SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, po otrzymaniu Produktu lub części(-i) SolarEdge na własny koszt i według własnego uznania naprawi lub wymieni Produkt lub część(-i)..

Z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów dotyczących kontroli eksportu i innych przepisów prawa i regulacji, SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(-i) do wyznaczonego miejsca nabywcy w krajach, w których SolarEdge posiada biuro i/lub istnieje znaczący rynek PV. Szczegółowa lista państw, w których świadczona jest taka usługa, znajduje się w , [pokrycie kosztów wysyłki](#).

SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, w tym wysyłki i cła (w stosownych przypadkach), a nabywca poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. SolarEdge może zdecydować się na wysłanie Produktu(-ów) i/lub części(-i) zastępczych przed otrzymaniem Produktu i/lub części(-i), które mają zostać zwrócone do SolarEdge zgodnie z powyższym.

Wszystkie koszty, w tym między innymi koszty robocizny, podróży i zakwaterowania personelu serwisowego SolarEdge lub innych osób, które są ponoszone w związku z pracami związanymi z naprawami, demontażem i ponowną instalacją Produktów na miejscu, a także koszty związane z działaniami naprawczymi lub wymianą prowadzonymi przez pracowników i wykonawców nabywcy, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie z wyprzedzeniem przez SolarEdge, będą ponoszone przez nabywcę.

Wyłączenia Gwarancji

Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do komponentów, które są oddzielne od Produktów, wyposażenia dodatkowego i materiałów eksploatacyjnych, takich jak na przykład kable, uchwyty kablowe, bezpieczniki, przewody i złącza, niezależnie od tego, czy są dostarczane przez SolarEdge czy przez innych. Niektóre komponenty mogą być objęte własną gwarancją producenta. Więcej szczegółów znajduje się w karcie katalogowej produktu.

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie będzie miała zastosowania, jeśli (a) nabywca nie wywiązuje się z Warunków Ogólnych sprzedaży lub jakiegokolwiek innej Umowy regulującej zakup Produktu, lub (b) Produkt lub jakakolwiek jego część jest:

- Uszkodzona w wyniku niewłaściwego użycia, nadużycia, wypadku, zaniechania lub nieprzestrzegania zasad konserwacji Produktu;
- Uszkodzona w wyniku modyfikacji, zmian lub dodatków do niej, które nie zostały wcześniej zatwierdzone na piśmie przez SolarEdge;
- Uszkodzona z powodu nieprzestrzegania obowiązujących przepisów bezpieczeństwa regulujących prawidłowe użytkowanie Produktu;
- Zainstalowana lub używana niezgodnie z Dokumentacją, w tym między innymi bez zapewnienia wystarczającej wentylacji dla Produktu, jak opisano w Dokumentacji SolarEdge;
- Otwarta, zmodyfikowana lub rozmontowana w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody SolarEdge;
- Używana w połączeniu z wyposażeniem, artykułami lub materiałami niedozwolonymi przez Dokumentację lub z naruszeniem krajowych przepisów i norm;
- Uszkodzona przez oprogramowanie, interfejsy, części, materiały eksploatacyjne lub inne produkty niedostarczane przez SolarEdge;
- Uszkodzona w wyniku niewłaściwego przygotowania miejsca lub konserwacji lub niewłaściwej instalacji;
- Uszkodzona lub niefunkcjonalna w wyniku przepięć, wyładowań atmosferycznych, pożaru, powodzi, uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, wypadku, działania osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na wodę morską lub innych zdarzeń pozostających poza uzasadnioną kontrolą SolarEdge lub niewynikających z normalnych warunków pracy; lub
- Uszkodzona podczas lub w związku z wysyłką lub transportem do lub od nabywcy, gdy nabywca organizuje taką wysyłkę lub transport.

Ponadto Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania do:

- Złączy wejścia dla wszystkich optymalizatorów mocy z numerem części kończącym się na C.
- Jakiegokolwiek kabla ładowarki EV, który jest uszkodzony z powodu: fizycznego nadużycia i uszkodzenia, użyciem do celów komercyjnych, rdzy, uszkodzeniami spowodowanymi przez wodę, normalnego zużycia domowego, używania wejść samochodowych, które są niekompatybilne ze złączem ładowarki Smart EV;
- Planów łączności komórkowej, które podlegają Warunkom użytkowania Planu Komunikacji SolarEdge dostępnym na stronie internetowej SolarEdge;
- Domowego magazynu energii SolarEdge, Komercyjnego Systemu Magazynowania Energii SolarEdge (CSS) i Modułów PV SolarEdge lub Inteligentnych Paneli. Zobacz dedykowane dokumenty gwarancyjne dostępne na stronie internetowej SolarEdge. , .
- Kosmetycznych lub powierzchniowych wad, wgnieceń, śladów lub zadrapań, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu.

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE SĄ JEDYNYMI WYRAŹNYMI GWARANCJAMI UDZIELANYMI W ZWIĄZKU Z PRODUKTAMI I ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREEDGE, ZARÓWNO WYRAŹNE, JAK I DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), KTÓRE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

W przypadku roszczeń nabywcy wykraczających poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczeń odszkodowawczych, prosimy o kontakt z firmą, która sprzedała Państwu Produkt. Ewentualne roszczenia zgodnie z prawem o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

NINIEJSZA GWARANCJA JEST UDZIELANA DODATKOWO I NIE WYKLUCZA, NIE OGRANICZA ANI NIE WPŁYWA W INNY SPOSÓB NA USTAWOWE PRAWA GWARANCYJNE, KTÓRE MOGĄ PAŃSTWU PRZYSŁUGIWAĆ NA MOCY LOKALNEGO PRAWA W ODNIESIENIU DO ROSZCZEŃ Z TYTUŁU WAD. JEŚLI MA TO ZASTOSOWANIE,

PRAWA USTAWOWE MOGĄ BYĆ DOCHODZONE NIEZALEŻNIE OD I DODATKOWO DO ROSZCZEŃ OPARTYCH NA NINIEJSZEJ GWARANCJI. NIC W NINIEJSZEJ GWARANCJI NIE OGRANICZA ANI NIE WYŁĄCZA ODPOWIEDZIALNOŚCI SOLAREEDGE ZA RAŻĄCE ZANIECHANIA, UMYŚLNE NIEWŁAŚCIWE POSTĘPOWANIE LUB ZA ŚMIERĆ LUB USZKODZENIE CIAŁA.

Objęcie Ograniczoną Gwarancją podlega przestrzeganiu przez nabywcę powyższych wymogów dotyczących powiadomienia i współpracy z instrukcjami SolarEdge. SolarEdge's jedynym zobowiązaniem w przypadku jakiegokolwiek wady objętej niniejszą gwarancją jest ograniczone do działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w podpisanej Umowie z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym między innymi postanowieniom dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.

Ograniczona Gwarancja Produktu jest ważna tylko w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa dotyczące kontroli eksportu.

Niepodłączenie Produktu SolarEdge do Platformy Monitoringu SolarEdge

Aby zapewnić niniejszą Ograniczoną Gwarancję na Okres Gwarancji, SolarEdge wymaga możliwości zdalnego monitorowania i aktualizacji Produktu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne monitorowanie i aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić działanie Produktu. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że połączenie z Platformą Monitoringu i zapewnienie aktualizacji może mieć kluczowe znaczenie dla funkcjonalności Produktu. Instalując Produkt i podłączając go do Portalu Monitoringu SolarEdge, nabywca wyraża zgodę na aktualizację Produktu przez SolarEdge od czasu do czasu, bez wcześniejszego powiadomienia. **Jeśli Produkt nie jest podłączony do Platformy Monitoringu SolarEdge (poza przypadkami chwilowego rozłączenia lub niedostępności) i jeśli aktualizacje zabezpieczeń nie są instalowane bez zbędnej zwłoki, SolarEdge nie będzie w stanie honorować niniejszej Ograniczonej Gwarancji.**

Produkty objęte gwarancją i Okres Gwarancji

Optymalizatory mocy

25 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki optymalizatorów mocy z SolarEdge; oraz (ii) instalacji optymalizatorów mocy

Falowniki

12 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktów.

Niezależnie od powyższego: :

(1) Okres gwarancji dla rodziny TerraMax będzie ograniczony do 5 lat..

(2) Okres gwarancji dla falownika SolarEdge Nexis będzie ograniczony do 10 lat.

Interfejs zasilania awaryjnego

12 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktów z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktów.

Interfejs StorEdge

10 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki Interfejsów z SolarEdge; oraz (ii) instalacji Interfejsów.

Bramka komercyjna, bramka ppoż, sterow CWU, sterownik obciążenia domowego, inteligentny przełącznik domowy, Produkty łączności komórkowej, moduł Plug-in RS485, Licznik energii, Domowy licznik szeregowy, ładowarka SolarEdge EV (tylko region Ameryki Północnej), Bramka Wi Fi, Antena Wi-Fi, Moduł sieci domowej

5 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktu. Czas trwania gwarancji Produktów łączności komórkowej jest taki sam niezależnie od tego, czy produkt jest wstępnie zainstalowany w falowniku.

Ładowarka SolarEdge EV (Europa), ładowarka SolarEdge ONE EV

3 lata rozpoczynające się od wcześniejszej z dat: (i) 6 miesięcy od daty wysyłki produktu z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktu.

Sterownik SolarEdge ONE dla Domowymi

2 lata rozpoczynające się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktu.

Sterownik SolarEdge ONE dla C&I

5 lat rozpoczynających się od wcześniejszej z dat: (i) 4 miesiące od daty wysyłki produktu z SolarEdge; oraz (ii) instalacji produktu.