

GARANTIA LIMITADA DO PRODUTO

Esta garantia limitada SolarEdge Technologies Ltd. (a "Garantia Limitada") cobre defeitos de fabricação e materiais dos produtos listados abaixo ("Produtos") pelo período de garantia aplicável estabelecido abaixo ("Período de garantia"). Consulte [Produtos Cobertos e Período de Garantia](#).

A Garantia Limitada aplica-se apenas ao comprador que adquiriu os Produtos de um vendedor autorizado da SolarEdge para uso no continente onde a SolarEdge originalmente vendeu os Produtos e de acordo com a finalidade pretendida. A Garantia Limitada pode ser transferida do comprador para qualquer cessionário e permanecerá em vigor pelo período restante sob as garantias anteriores, desde que os Produtos não sejam movidos para fora do país de instalação original. Além disso, qualquer reinstalação deve seguir os procedimentos e diretrizes de instalação que acompanham os Produtos (coletivamente a "Documentação").

Ativação da garantia

Se o comprador descobrir qualquer defeito de fabricação e materiais dentro do Período de Garantia aplicável e quiser ativar a Garantia Limitada, o comprador deverá imediatamente após tal descoberta relatar o defeito à SolarEdge enviando um e-mail para support@solaredge.com. O e-mail deve incluir estas informações: (i) uma breve descrição do defeito, (ii) o número de série do Produto e (iii) uma cópia digitalizada do recibo de compra ou certificado de garantia do Produto aplicável. Observe que o número de série do Produto deve estar legível e devidamente anexado ao Produto para ser elegível para cobertura.

Após receber a notificação do comprador, a SolarEdge determinará se o defeito relatado é elegível para cobertura da Garantia Limitada. Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado não é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador adequadamente e explicará o motivo pelo qual tal cobertura não está disponível. Consulte [Exclusões de garantia](#).

Se a SolarEdge determinar que o defeito relatado é elegível para cobertura sob a Garantia Limitada, a SolarEdge notificará o comprador em conformidade, e a SolarEdge poderá, a seu exclusivo critério, tomar qualquer uma das seguintes ações:

- Reparar o Produto nas instalações da SolarEdge ou no local.; ou
- Emitir uma nota de crédito para o Produto defeituoso em um valor até seu valor real no momento em que o comprador notificar a SolarEdge sobre o defeito, conforme determinado pela SolarEdge, para uso na compra de um novo Produto; ou
- Fornecer ao comprador unidades de reposição para o Produto. Quando os Produtos de substituição são enviados, a SolarEdge geralmente os envia dentro de 48 horas. A SolarEdge pode usar peças novas, usadas ou recondiçionadas que sejam pelo menos funcionalmente equivalentes à peça original ao fazer reparos em garantia. O Produto reparado ou peças de reposição ou Produto, conforme aplicável, continuarão cobertos pela Garantia Limitada pelo restante do Período de Garantia vigente para o Produto.

Em qualquer um dos itens acima, a SolarEdge determinará se o Produto deve ser devolvido à SolarEdge e, se a SolarEdge assim determinar, o Procedimento de Autorização de Devolução de Mercadoria ("RMA") será acionado. Quando o procedimento de RMA for invocado pela SolarEdge, a SolarEdge instruirá o comprador sobre como embalar e enviar o Produto ou peças para o local designado. A SolarEdge arcará com o custo de tal remessa, após o recebimento do Produto ou peça(s), a SolarEdge irá, a seu exclusivo critério, reparar ou substituir o Produto ou peça(s)

A SolarEdge entregará o Produto ou peças reparadas ou substituídas ao comprador no local designado pelo comprador em países onde a SolarEdge tem um escritório e/ou existe um mercado fotovoltaico significativo. Para obter a lista específica de países para os quais esse serviço é fornecido, consulte http://www.solaredge.com/articles/shipping_cost_coverage_warranty.

A SolarEdge arcará com o custo de tal remessa, incluindo remessa e alfândega (quando aplicável), e o comprador arcará com qualquer imposto sobre valor agregado aplicável. A SolarEdge pode optar por enviar Produto(s) e/ou peça(s) de substituição antes do recebimento do Produto e/ou peça(s) a serem devolvidas à SolarEdge conforme descrito acima.

Todos os custos, incluindo, sem limitação, custos de mão de obra, viagem e embarque do pessoal de serviço da SolarEdge ou outros incorridos para mão de obra relacionada a reparos, desinstalação e reinstalação de Produtos no local, bem como custos relacionados aos funcionários e as atividades de reparo ou substituição dos contratados, não são cobertas pela Garantia Limitada e, salvo acordo em contrário por escrito com antecedência pela SolarEdge, serão arcados pelo comprador.

Exclusões de garantia

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados dos Produtos, equipamentos auxiliares e consumíveis, como, por exemplo, cabos, suportes de cabos, fusíveis, fios e conectores, sejam fornecidos pela SolarEdge ou outros. Alguns componentes podem ter sua própria garantia do fabricante. Consulte a ficha técnica do produto para mais detalhes.

Esta Garantia Limitada não se aplicará se (a) o comprador estiver inadimplente sob os Termos e Condições Gerais de venda ou qualquer outro Contrato que rege a compra do Produto, ou (b) o Produto ou qualquer parte dele for:

- Danificado como resultado de uso indevido, abuso, acidente, negligência ou falha na manutenção do Produto;
- Danificado como resultado de modificações, alterações ou anexos que não foram pré-autorizados por escrito pela SolarEdge;
- Danificado devido à não observância das normas de segurança aplicáveis que regem o uso adequado do Produto;
- Instalado ou operado em estrita conformidade com a Documentação, incluindo, sem limitação, não garantir ventilação suficiente para o Produto conforme descrito na Documentação SolarEdge;
- Aberto, modificado ou desmontado de qualquer forma sem o consentimento prévio por escrito da SolarEdge;
- Usado em combinação com equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação dos códigos e padrões locais;
- Danificado por software, interface, peças, suprimentos ou outros produtos não fornecidos pela SolarEdge;
- Danificado como resultado de preparação ou manutenção inadequada do local ou instalação inadequada;
- Danificado ou não funcional como resultado de picos de energia, raios, incêndio, inundação, danos causados por pragas, acidente, ação de terceiros, exposição direta à água do mar ou outros eventos além do controle razoável da SolarEdge ou não decorrentes de condições normais de operação; ou
- Danificado durante ou em conexão com o envio ou transporte de ou para o comprador, onde o comprador providencia tal envio ou transporte.

Além disso, a Garantia Limitada não se aplica a:

- O conector de entrada para todos os otimizadores de energia com um número de peça que termina em C.
- Qualquer cabo do carregador EV que esteja danificado devido a: abuso e danos físicos, uso comercial, ferrugem, danos causados pela água, desgaste doméstico, uso de entradas do carro que são incompatíveis com o conector do carregador Smart EV;
- Planos de comunicação celular sem fio que são regidos pelos Termos e Condições do Plano de Comunicação SolarEdge disponíveis no site da SolarEdge; ou

- A bateria SolarEdge Home. Consulte um documento de garantia dedicado para SolarEdge Home Battery Low Voltage e SolarEdge Home Battery High Voltage disponível no site da SolarEdge.
- Defeitos cosméticos ou superficiais, amassados, marcas ou arranhões, que não influenciem o bom funcionamento do Produto.

AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SÃO AS ÚNICAS GARANTIAS EXPRESSAS FEITAS EM CONEXÃO COM OS PRODUTOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS ADQUIRIDOS PELO COMPRADOR DA SOLAREEDGE, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESCRITAS OU ORAIS (INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM), TODOS OS QUAIS ESTÃO EXPRESSAMENTE EXCLUÍDOS NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL.

Reclamações do comprador que vão além dos termos de garantia aqui estabelecidos, incluindo reclamações por compensação ou danos, não são cobertas pela Garantia Limitada, na medida em que a SolarEdge não está sujeita a responsabilidade legal. Nesses casos, entre em contato com a empresa que lhe vendeu o Produto. Eventuais reclamações de acordo com a lei de responsabilidade do produto permanecem inalteradas.

A cobertura da Garantia Limitada está sujeita à conformidade do comprador com os requisitos de notificação anteriores e à cooperação com as orientações da SolarEdge. A única obrigação da SolarEdge e o recurso exclusivo do comprador para qualquer defeito garantido neste documento se limita às ações expressamente indicadas acima. Tais ações são definitivas e não conferem quaisquer direitos adicionais, em particular no que diz respeito a quaisquer pedidos de indenização.

A menos que especificado de outra forma em um Contrato assinado com a SolarEdge, a Garantia Limitada e as disposições relacionadas aqui estabelecidas estão sujeitas aos Termos e Condições Gerais da SolarEdge, incluindo, sem limitação, as disposições do mesmo, que se relacionam à isenção de garantias, limitação de responsabilidade e lei aplicável e jurisdição.

Produtos cobertos e período de garantia

Power Optimizers (Otimizador de potência)

25 anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio dos otimizadores de energia da SolarEdge; e (ii) a instalação dos otimizadores de potência

Module Embedded Power Optimizers (Módulos com otimizadores de potência integrados (modelos CSI e OPJ))

25 anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio dos otimizadores de energia da SolarEdge; e (ii) a instalação dos otimizadores de potência, *desde que*, no entanto, o Período de Garantia não exceda o máximo de (1) a garantia do produto do módulo e (2) os períodos de garantia de potência do módulo fornecidos pelo fabricante do módulo aplicável.

Inverters (Inversores)

12* anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio dos produtos da SolarEdge; e (ii) a instalação dos produtos.

Safety & Monitoring Interface (SMI), Auto-transformer, Backup Interface (Interface de segurança & monitoramento (SMI), auto-transformador, Interface de Backup)

12* anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio dos produtos da SolarEdge; e (ii) a instalação dos produtos.

* Em alguns países a garantia do inversor é limitada a 7 anos. Para obter uma lista desses países, consulte

http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions

StorEdge Interface (Interface StorEdge)

10 anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio das Interfaces da SolarEdge; e (ii) a instalação das Interfaces.

ZigBee Gateway, Commercial Gateway, Firefighter Gateway, Smart Energy products, Cellular Communication Products, RS485 Plug-in, Energy Meter, Smart EV Charger (Controlador Zigbee, Controlador comercial, Controlador bombeiros, Produtos Smart Energy, Produtos comunicação celular, placa RS485 tipo plug-in, Medidor de Energia, Carregador VE smart (somente na região da América do Norte)

5 anos a partir de: (i) 4 meses a partir da data de envio do produto da SolarEdge; e (ii) a instalação do produto. A duração da garantia dos Produtos de Comunicação Celular é a mesma, independentemente de o produto estar pré-instalado ou não no inversor.

SolarEdge EV Charger (Carregador VE SolarEdge (Europa))

3 anos contados a partir de: (i) 6 meses a partir da data de envio do produto da SolarEdge; e (ii) a instalação do produto.

Revisado: abril de 2022