

제한적제품보증규정(LIMITED PRODUCT WARRANTY)

솔라엣지테크놀로지스 (SolarEdge Technologies Ltd.)의 본 보증 규정은 아래에 열거된 제품에 발생하는 제품 제조결함 (이하 "제품")에 대하여 각각 명시된 보증기간 동안 해당됩니다. [제품 보증 기간](#)을 참고하세요.

본 제품 규정은 제품의 의도된 목적에 따라 SolarEdge가 본래부터 제품을 판매하였던 지역 내에서 제품을 사용하였고 SolarEdge 가 공인한 판매자로부터 제품을 구매한 구매자에게만 적용됩니다. 본 보증 규정은 구매자로부터 양수인에게 양도될 수 있으나, 제품은 설치 지침 및 제품 사용 가이드 (이하 통칭하여 "문서")에 따라재설치 되어야 하며, 원래 설치되어 있던 국가 밖으로 이동하여 설치되지 않았을 경우에만 상기 보증 기간 동안 효력이 발생합니다.

보증 활성화

해당 보증 기간 중에 구매자가 제조 및 재료의 결함을 발견하고 본 보증 규정을 적용하고자 하는 경우, 구매자는 결함을 발견하는 즉시 (i) 결함에 대한 간단한 설명, (ii) 제품 일련 번호 및 (iii) 해당 제품의 구매 영수증 또는 해당 제품에 적용 가능한 보증서의 스캔된 사본을 포함하여 support@solaredge.com 에 이메일을 보냄으로써 SolarEdge에 결함을 보고해야 합니다

구매자의 통지에 따라, SolarEdge는 보고된 결함이 보증 규정 제품에 따른 보상 대상인지 여부를 결정해야 합니다. 제품 일련 번호는 보증 범위에 포함되기 위해서 읽기 쉽고 올바르게 제품에 부착되어야 합니다. 만약 SolarEdge 가 보고된 결함이 보증 범위에 포함되지 않는다고 판단하면, SolarEdge는 이에 따라 구매자에게 통지하고 보증이 적용되지 않는 이유에 대해서 설명합니다. [보증 제외 사항](#)을 참고하세요.

만약 SolarEdge가 보고된 결함이 보상 범위에 해당된다고 판단하면, SolarEdge는 구매자에게 그에 대해 통보하고 단독 재량으로 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다.

- SolarEdge의 시설이나 제품 현장에서 제품을 수리하는 것;
- SolarEdge의 결정에 따라, 구매자가 SolarEdge에 결함을 통보할 때의 결함이 있는 제품에 대한 실제 가치만큼, 새 제품 구매에 사용될 크레딧을 발행하는 것; 혹은
- 구매자에게 해당 제품의 단위만큼 교체해 주는 것. 제품 교체가 발송될 때, SolarEdge는 일반적으로 48시간 이내에 교체품을 발송합니다. SolarEdge는 보증 수리를 할 때 원래 부품과 비교하여 적어도 기능면에서 동등한 새 부품, 중고 부품 혹은 리퍼브(refurbished) 부품을 사용할 수 있습니다. 교체 부품 또는 교체 제품은 해당되는 경우 제품의 현재 보증 기간의 나머지 기간 동안 본 보증 규정에 계속 적용됩니다.

SolarEdge는 제품을 SolarEdge에 반환해야 하는지 여부를 결정하고, 반환해야 할 경우에는 반품 상품 승인 (ReturnMerchandise Authorization, "RMA") 절차(하기에 명시되어 있음)가 시작됩니다. 교체된 제품은 SolarEdge는 일반적으로 48시간 이내에 교체 제품을 보냅니다. SolarEdge는 보증 수리를 할 때 원래 부품과 비교하여 적어도 기능면에서 동등한 새 부품, 중고 부품 혹은 리퍼브 (refurbished) 부품을 사용할 수 있습니다. 수리된 제품이나, 교체 부품 또는 교체 제품은 교체 당시의 제품 보증 기간의 나머지 기간 동안 본 보증 규정에 계속 적용됩니다.

SolarEdge는 수리 또는 교체가 된 제품 혹은 부품에 대해 SolarEdge의 사무실이 있거나, 중요 PV 시장이 있는 국가내에 구매자가 지정한 장소에 해당 물품을 제공합니다. 위 서비스가 제공되는 특정 국가 목록은

https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty#/ 를 참조하시기 바랍니다.

SolarEdge는 선적 및 관세 (해당하는 경우)를 포함한 배송비를 부담하며 구매자는 부가가치세를 부담합니다. SolarEdge는 위에 명시된 대로 반환되는 제품 및 부품을 수령하기 이전에, 교체 제품 및 부품을 배송할 수 있습니다.

현장에서 제품의 수리, 제거 및 재설치와 관련하여 발생한 SolarEdge 서비스 직원 또는 기타 직원의 인건비, 출장비, 교통비는 물론 구매자의 직원 및 계약자의 수리 및 교체 활동과 관련된 비용은 본 보증 규정에 적용되지 않으며, SolarEdge의 사전 서면 동의가 없는 한, 구매자가 부담해야 합니다.

보증 제외 사항

본 보증 규정은 SolarEdge 또는 기타 업체에서 제공한 것인지 여부와는 상관없이 가령, 케이블, 케이블 홀더, 퓨즈, 배선 및 커넥터 등과 같이 제품, 보조 장치, 소모품과 분리된 구성품에는 적용되지 않습니다. 몇몇 소모품에는 제조업체 고유의 보증서가 포함될 수 있습니다. 자세한 정보는 제품 데이터시트를 참고하세요.

보증 제외 사항: (a) 구매자가 제품 구매에 적용되는 다른 계약의 일반 거래 조건 하에서 채무불이행 상태인 경우, 또는 (b) 제품 또는 해당 제품의 부품이 다음과 같은 경우에는 본 보증 규정이 적용되지 않습니다.

- 제품의 오용, 남용, 사고, 과실 또는 제품 유지 불량으로 인해 손상된 경우;
- SolarEdge의 사전 서면 승인 없이 제품 수정, 변경 또는 부착으로 인해 손상된 경우;
- 제품의 올바른 사용을 규정하는 해당 안전 규정을 준수하지 않아 손상된 경우;
- SolarEdge 설치 안내서에 명시된 대로 제품의 환기가 충분하지 않은 경우를 포함하되 이에 제한되지 않고 설명서를 엄격하게 준수하지 않고 설치하거나 작동된 경우;
- SolarEdge의 사전 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 개봉, 수정, 또는 분해된 경우;
- 문서에서 허용하지 않는 장비, 물품, 또는 재료와 함께 사용되거나 현지 법규 및 규정을 위반하여 사용된 경우;
- SolarEdge가 제공하지 않은 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품 또는 기타 제품으로 인해 손상된 경우;
- 부적절한 작업장 준비 또는 유지보수, 또는 부적절한 설치로 인해 손상된 경우;
- 전류 급증 현상, 번개, 화재, 홍수, 해충 피해, 사고, 제3자의 행동, 해수 직접 노출 또는 SolarEdge의 합리적인 통제를 벗어난 기타 사건 또는 정상적인 작동 조건에서 발생하지 않은 일로 인한 손상 또는 기능 상실 또는
- 구매자가 선적이나 운송을 담당한 경우, 선적 또는 운송 과정에서 손상된 경우.

이 보증의 추가 예외:

- 부품 번호가 C로 끝나는 모든 전력 최적화 장치의 입력 커넥터.
- 물리적 남용 및 손상, 상업적 사용, 녹, 물 손상, 내부 마모, 스마트 EV 충전기 커넥터와 호환되지 않는 자동차 유입구 사용으로 인해 손상된 모든 EV 충전기 케이블.
- SolarEdge 웹 사이트에서 제공되는 SolarEdge 이동 통신 계획 약관에 따라 관리되는 무선 이동 통신 계획 또는
- SolarEdge 홈 배터리는 SolarEdge 웹 사이트에서 제공되는 SolarEdge 홈 배터리 저전압 및 고전압 품질 보증서를 참고하십시오.
- 제품의 올바른 기능에 영향을 미치지 않는 외관상 또는 표면상의 결함, 움푹 파인 흔적, 자국 또는 흠집.

여기에 명시된 구매자가 구매한 SolarEdge 제품에 대한 제한적 보증 규정은 명시적이든 묵시적이든, 서면 또는 구두이든 (특정 목적을 위한 적합성 및 상업성에 대한 어떠한 보증을 포함하여), 적용 가능한 법에서 허용하는 최대 범위 내에서 명시적으로 모두 배제됩니다.

SolarEdge가 법에 명시된 책임의 대상이 아닌 한, 보상 또는 손해에 대한 배상 청구를 포함하여 여기에 명시된 보증 조건을 초과하는 구매자의 청구는 본 보증 규정의 적용을 받지 않습니다. 이 경우, 제품을 판매한 회사에 문의하시기 바랍니다. 단, 제조물 책임에 관한 법에 따른 최종 청구는 이에 영향을 받지 않습니다.

본 보증 규정의 범위는 상기 통지 요건을 준수하고 SolarEdge의 지침에 협조하는 구매자에게 적용됩니다. SolarEdge의 유일한 의무 및 본 계약에 따라 보증 가능한 결함에 대한 구매자의 독점적 구제책은 위에서 명시적으로 언급된 조치에 한합니다. 이러한 조치는 최종적이며 특히 보상에 대한 어떠한 청구와 관련하여 추가 권리를 부여하지 않습니다.

SolarEdge와 체결한 계약서에 달리 명시되어 있지 않은 경우, 여기에 명시된 본 보증 규정 및 관련 조항은 보증의 거부, 책임 제한 및 준거법과 관할법원 관련 조항을 포함하되 이에 제한하지 않는 SolarEdge의 일반 거래 조건에 적용됩니다.

제품 보증 기간

- **전력 최적화 장치 (Power optimizers):** 아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 25년: (i) SolarEdge가 전력 최적화 장치를 선적한 날로부터 4개월; (ii) 전력 최적화 장치 설치일
- **모듈 내장형 전력 최적화 장치 (CSI 및 OPJ 모델):** 아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 25년: (i) SolarEdge가 전력 최적화 장치를 선적한 날로부터 4개월; (ii) 전력 최적화 장치 설치일, 단, 모듈 내장형 전력 최적화 장치 (CSI 및 OPJ 모델)의 경우, 보증 기간은 (1) 모듈 제품 보증 및 (2) 해당 모듈 제조업체가 제공한 모듈 전력 보증 기간을 초과하지 않음.

- ◆ **인버터 (Inverters):** 아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 12년: (i) SolarEdge가 해당 제품을 선적한 날로부터 4개월; 혹은 (ii) 제품 설치일
- ◆ **안전&감시 인터페이스 (Safety & Monitoring Interface (SMI)), 자동-변압기(Auto-transformer), Backup Interface (백업 인터페이스):** 아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 12년: (i) SolarEdge가 해당 제품을 선적한 날로부터 4개월; 혹은 (ii) 제품 설치일

* 일부 국가에서는 인버터 보증기간이 7년으로 제한됩니다. 해당 국가의 목록은 http://www.solaredge.com/articles/warranty_exceptions 에서 확인할 수 있습니다.

- ◆ **StorEdge 인터페이스 (StorEdge Interface):** 아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 10년: (i) SolarEdge가 인터페이스를 선적한 날로부터 4개월; (ii) 인터페이스 설치일
- ◆ **ZigBee 게이트웨이 (ZigBee Gateway), 상업용 게이트웨이 (Commercial Gateway), 화재방지 게이트웨이(Firefighter Gateway), 스마트 에너지제품(Smart Energy products), 이동 통신 제품 (Wireless Communication Products), RS485 플러그인 (RS485 Plug-in), 에너지 메타 (Energy Meter),스마트 EV 충전기(Smart EV Charger)**

아래 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 5년: (i) SolarEdge가 해당 제품을 선적한 날로부터 4개월; (ii) 제품 설치일. 무선 통신 제품의 보증 기간은 해당 제품이 인버터에 사전 설치되어 있는지 여부에 관계없이 동일합니다.

- ◆ **SolarEdge EV 충전기 (Europe)**

다음 해당 시점 중 가장 먼저 도래하는 때로부터 3년: (i) SolarEdge가 해당 제품을 선적한 날로부터 6개월; (ii) 제품 설치일.