

# Folha de dados de segurança da bateria SolarEdge Home de 400 V

Versão: 1.6 – Bateria SolarEdge Home de 400 V renomeada

Data de emissão: 15 de maio de 2021

Data de revisão: 18 de outubro de 2022

## 1 Nome e identificação do produto

1.1 Identificador do produto	
1.1.1 Nome do produto:	Bateria SolarEdge Home de 400 V
1.1.2 Números do produto:	BAT-10K1PS0B-XX
1.1.3 Outros meios de identificação:	<ul style="list-style-type: none"><li>Bateria de íon de lítio (NMC)</li><li>UN3480 - Baterias de íons de lítio</li></ul>
1.1.4 Descrição do produto	<ul style="list-style-type: none"><li>A bateria SolarEdge Home é uma bateria de íons de lítio que consiste em células 30S1P, sistema de gerenciamento de bateria (BMS), conversor DCDC, extintor de incêndio opcional, componentes eletrônicos diversos e estojo protetor.</li></ul>

1.2 Uso do produto	
1.2.1 Usos identificados:	O produto deve ser usado como um sistema de armazenamento de energia residencial. Com ou sem sistemas fotovoltaicos.
1.2.2 Restrições ao usuário:	<ul style="list-style-type: none"><li>Faixa de temperatura: -10°C a 50°C (temperatura ambiente em operação); -30°C a 60°C (temperatura ambiente em armazenamento).</li><li>Não armazene perto de fontes de calor, como fornos ou chamas abertas.</li></ul>

1.3 Ficha de dados de segurança: detalhes do fornecedor	
1.3.1 Nome do fornecedor:	SolarEdge Technologies Ltd.
1.3.2 Endereço:	1 HaMada St. Herzeliya 4673335, Israel
1.3.3 Fale conosco:	+972 3-763-0639

1.4 Número de telefone de emergência	
1.4.1 Dentro dos territórios dos Estados Unidos e Canadá:	1-800-424-9300
1.4.2 Dentro da Europa:	Consulte o <a href="#">Apêndice A</a>
1.4.3 Fora dos territórios dos Estados Unidos, Canadá e Europa	Consulte o <a href="#">Apêndice A</a>

1.5 Observações legais	
<b>Observação legal (EUA):</b>	As fichas de dados de segurança são um sub-requisito do Padrão de Comunicação de Perigos da Occupational Safety and Health Administration (OSHA), 29 CFR Subparte 1910.1200. Esse padrão de comunicação de perigo não se aplica a várias subcategorias, incluindo qualquer coisa definida pela OSHA como um "artigo". De acordo com a OSHA, Artigo significa um item fabricado que não seja um fluido ou partícula: (i) que é moldado em uma forma ou desenho específico durante a fabricação; (ii) que tenha funções de uso final dependentes, no todo ou em partes da sua forma ou desenho durante o uso final; e (iii) que, em condições normais de uso, não libere mais do que quantidades muito pequenas, por exemplo, quantidades mínimas ou vestígios de uma substância química perigosa (conforme determinado no parágrafo (d) desta seção) e não represente um perigo físico ou risco à saúde dos funcionários. Como todas as nossas baterias são definidas como "artigos", elas estão isentas dos requisitos da Norma de Comunicação de Perigos.
<b>Observação legal (UE):</b>	Estas baterias não são "substâncias" ou "misturas", de acordo com o Regulamento (EC) n.º 1907/2006 EC. Elas devem ser consideradas como "artigos", nenhuma substância supostamente é liberada durante o manuseio. Portanto, não há obrigação de fornecer uma ficha de dados de segurança, de acordo com o Regulamento (EC) 1907/2006, Artigo 31.
<b>Observação geral</b>	Esta informação é fornecida como um serviço aos nossos clientes. Os detalhes apresentados estão de acordo com o nosso conhecimento e as nossas experiências atuais. Não são garantias contratuais dos atributos do produto.

## 2 Identificação de perigo

### 2.1 Classificação de perigo e declaração de perigo:

A bateria é vedada dentro de um invólucro de proteção; não é esperado que os usuários sejam expostos a ingredientes perigosos em condições normais de uso. O risco de exposição ocorre apenas se a caixa protetora e a bateria forem submetidas a abuso mecânico, térmico ou elétrico a ponto de comprometer o invólucro de proteção e a bateria. Se isso ocorrer, a exposição a gases liberados espontaneamente e a soluções eletrolíticas contidas nas células pode ocorrer por contato com os olhos e pele e por ingestão.

- H226 - Líquido inflamável (Categoria 3).
- H315 - Irritação da pele (Categoria 2).
- H319 - Irritação dos olhos (Categoria 2/2A).

2.2 Elementos do rótulo GHS	
2.2.1 Pictograma	
2.2.2 Palavra de sinalização	AVISO

2.3 Declaração de perigo GHS			
Classe de perigo	Categoria de perigo	Código de perigo	Declaração de perigo
Líquido inflamável	3	H226	Líquido e vapor inflamáveis
Irritação da pele	2	H315	Causa irritação da pele
Irritação dos olhos	2/2A	H319	Causa irritação grave dos olhos

## 2.4 Declaração de precaução

Se for necessário consultar um médico: tenha em mãos a embalagem ou o rótulo do produto.

- Mantenha fora do alcance de crianças.
- Leia a etiqueta de segurança antes de usar.
- Mantenha longe do calor, de superfícies quentes, faíscas, chamas abertas e outras fontes de ignição. Proibido fumar.
- Lave bem as mãos após o uso.
- Use luvas de proteção/proteção ocular e facial.
- Se ocorrer exposição à pele ou ao cabelo: remova e lave todas as roupas contaminadas imediatamente antes de reutilizar. Enxágue a pele com água.
- Se ocorrer irritação da pele ou dos olhos, procure atendimento ou orientação médica.
- Em caso de incêndio: use produtos químicos secos ABC para apagar.

## 3 Composição/informações sobre substâncias

As seguintes substâncias e composição da célula podem ser usadas.

3.1 Substâncias, opção 1*:				
Nome do produto químico	Classificação da UE	N.º CAS	N.º EC	Quantidade
Óxido de cobalto	Xn, N R22435053	1307-96-6	215-154-6	<30%
Dióxido de manganês	Xn R20/22	1313-13-9	215-202-6	<30%
Óxido de níquel	Carc. Cat. 1. T R49-43-48/23--53	1313-99-1	215-215-7	<30%
Carbono		7440-44-0	231-153-3	10 - 30%
Eletrólito (*)	Carc. Cat. 3. C R10-34-40-43			10 - 20%
Fluoreto de polivinilideno (PVdF)		24937-79-9		<10%
Folha de alumínio		7429-90-5	231-072-3	2 – 10%
Folha de cobre		7440-50-8	231-159-6	2 – 10%
Alumínio e materiais inertes				5 – 10%

Para o texto completo de cada frase R relevante, consulte [Outras informações - UE](#) na página 10.

**3.2 Substâncias, opção 2\*:**

Nome do produto químico	Nome comum (sinônimos)	N.º CAS	N.º EC	Quantidade
Cobalto lítio manganês óxido de níquel	Não disponível	182442-95-1	695-690-9	25-33%
Carbono	Carvão ativado	7440-44-0	231-153-3	10 - 20%
Alumínio	Al	7429-90-5	231-072-3	10 – 20%
Cobre	Cu	7440-50-8	231-159-6	3 – 10%
Segredo comercial 1	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	1 - 10%
Segredo comercial 2	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	1 - 10%
Segredo comercial 3	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	1 - 10%
Segredo comercial 4	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	1 - 10%
Lítio Níquel Cobalto Óxido de alumínio	LNCA	177997-13-6	700-042-6	1 - 10%
1-Propeno, homopolímero	Polipropileno	9003-07-0	613-352-4	1 - 2.99 %
Segredo comercial 5	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	1 - 2.99 %
Óxido de alumínio	Alumina ativada	1344-28-1	215-691-6	1 - 2.99 %
Negro de carbono	Carbono	1333-89-4	215-609-9	1 - 2.99 %
Polietileno	Eteno, homopolímero	9002-88-4	618-339-3	1 - 2.99 %
Segredo comercial 6	Segredo comercial	Segredo comercial	Segredo comercial	0.1 - 02.99 %

\*Tanto para a opção 1 quanto para a opção 2, o peso da célula de lítio é inferior a 2 kg por produto.

**3.3 Composição/informações sobre substâncias extintoras de incêndio**

Componente	% peso	N.º CAS	EINECS
Nitrato de potássio	77	7757-79-1	231-818-8
Carbonato de potássio	4	584-08-7	209-529-3
Magnésio	<1	7439-95-4	231-104-6
Polímero de resina epóxi	18	25068-38-6	Qualquer polimerizado, policondensado ou poliaduto é isento, de acordo com 81/437/EEG

**4 Medidas de primeiros socorros**

O sistema de energia residencial possui uma bateria de íons de lítio que contém eletrólito orgânico e é vedada em um invólucro de proteção. O risco de exposição ocorrerá apenas se a célula sofrer abuso mecânico, térmico ou elétrico a ponto de comprometer o invólucro. Se a bateria estiver fisicamente danificada e resultar em vazamento de gases ou eletrólitos, as seguintes medidas de cuidado inicial deverão ser tomadas se uma pessoa for exposta a gases ou eletrólitos.

#### 4.1 Descrição das medidas de primeiros socorros

Exposição	Medida de primeiros socorros
4.1.1 <b>Recomendação geral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mova a vítima para um local com ar fresco, fora da área perigosa.</li> <li>• Em caso de contato com o eletrólito, lave a área de contato com água por pelo menos 15 minutos e leve a vítima para receber atendimento médico.</li> <li>• Apresente esta ficha de dados de segurança ao médico que prestar socorro.</li> </ul>
4.1.2 <b>Contato visual</b>	Lave imediatamente os olhos com bastante água limpa por pelo menos 15 minutos, sem esfregar. Se os procedimentos apropriados não forem seguidos, poderá ocorrer irritação dos olhos. Procure atendimento médico se a irritação dos olhos persistir.
4.1.3 <b>Contato com a pele</b>	Remova e lave todas as roupas contaminadas antes de reutilizar. Enxágue a pele com água por pelo menos 15 minutos. Se os procedimentos apropriados não forem seguidos, poderá ocorrer irritação da pele. Procure atendimento médico se ocorrer irritação da pele.
4.1.4 <b>Contato por inalação</b>	Leve a vítima imediatamente para um local com ar fresco e remova a fonte de contaminação da área. Procure atendimento médico.
4.1.5 <b>Ingestão</b>	A vítima deverá enxaguar bem a boca com água. Procure atendimento médico.

## 5 Medidas de combate a incêndio

### 5.1 Meios de extinção

- Extintor químico seco ABC.
- Meios de extinção adicionais incluem água fria e pó seco em grandes quantidades. Use pó de extinção de incêndio de metal ou areia seca se apenas algumas células estiverem envolvidas.

### 5.2 Perigos específicos

- Poderá ocorrer formação de ácido fluorídrico se o eletrólito entrar em contato com a água. Em caso de incêndio, a formação dos seguintes gases de combustão não pode ser excluída: fluoreto de hidrogênio (HF), monóxido de carbono e dióxido de carbono.

### 5.3 Ações especiais de proteção para a brigada de incêndio

- Use proteção respiratória e um traje de proteção.
- Informações adicionais: se possível, remova as células da área de combate ao incêndio. Se aquecidas acima de 125°C, as células podem explodir/ventilar. A célula não é inflamável, mas o material orgânico interno queimar-se-á se a célula for incinerada.

## 6 Medidas em caso de liberação acidental

### 6.1 Precauções pessoais, equipamentos de proteção e procedimentos de emergência

- Evacue o pessoal para uma área segura e preste os primeiros socorros às vítimas feridas quando estiverem em uma área segura.
- Elimine todas as fontes de ignição, como fumo, faíscas, chamas, equipamentos quentes, da área imediata ao redor do derramamento.
- Não toque ou caminhe sobre o material derramado.
- Evite respirar os vapores. Assegure uma ventilação adequada.

### 6.2 Precauções ambientais

- Absorva o material derramado com absorvente não combustível e não reativo. Evite que o material derramado seja absorvido pelo solo ou drenado para esgotos e cursos de água naturais.

### 6.3 Métodos e materiais para contenção e limpeza

- Limpe qualquer eletrólito e líquido residuais usando absorvente não combustível e não reativo. Certifique-se de que os procedimentos de limpeza não exponham o material derramado à umidade.
- Contenha e coloque todas as baterias com vazamento em recipientes individuais que sejam à prova de vazamento, não condutores, não combustíveis e que contenham absorvente. Por exemplo, um saco plástico de PEBD, que seja vedado e contenha absorvente suficiente para o eletrólito contido. Certifique-se de que seja usado absorvente suficiente para absorver a quantidade total de líquido da bateria.
- Coloque os materiais de resposta a derramamentos usados em recipientes à prova de vazamentos, não condutores e não combustíveis, que contenham absorvente. Por exemplo, um saco plástico de PEBD, que seja vedado e contenha absorvente suficiente para o eletrólito contido.
- Evite a liberação dos materiais coletados. Não coloque os materiais coletados perto de chamas abertas.

## 7 Manuseio e armazenamento

### 7.1 Cuidados para o manuseio seguro:

- Evite danos mecânicos ao sistema de energia residencial. Não abra ou desmonte o sistema de energia residencial.
- Evite o curto-circuito da célula. Remova acessórios como anéis, relógios de pulso, pingentes etc. que possam entrar em contato com os terminais da bateria se os terminais estiverem expostos.
- Mantenha longe de chamas abertas, superfícies quentes e fontes de ignição.

### 7.2 Condições para armazenamento seguro:

Quando não estiverem em uso, armazene as baterias residenciais sob as seguintes condições:

- Armazene em uma área protegida do depósito de baterias em paletes ou dispositivos semelhantes para permitir que eventuais vazamentos sejam observados visualmente durante a inspeção e para garantir que os itens não entrem em contato com água ou maresia.
- Armazene longe de fontes de calor, como fornos, chamas abertas etc.
- Conserve no recipiente original fechado.
- Armazene na posição vertical e em áreas que provavelmente não serão danificadas ou perturbadas por pessoas, equipamentos ou veículos.
- Não armazene itens fora da caixa em áreas com fonte de geração de faíscas a menos de 30 cm, sob luz solar direta, em exposição direta a gases de escapamento, como os de automóveis ou em locais com vibração contínua ou intermitente.

#### 7.2.1 Condições e temperatura de armazenamento

Duração do armazenamento	Faixa de temperatura permitida
Até 3 meses*	-30°C a 60°C (-22°F a 140°F)
Entre 3 e 12 meses	-10°C a 30°C (-14°F a 86°F)

\*Data inicial a partir da data de produção.

Se os produtos forem armazenados por mais de 12 meses na embalagem original, NÃO os envie antes de entrar em contato com a equipe de suporte da SolarEdge para obter orientações técnicas.

Uma bateria SolarEdge Home não deve ser armazenada sem cuidados por mais de 12 meses, pois a vida útil da bateria provavelmente será negativamente afetada.

## 8 Controles de exposição/proteção pessoal

### 8.1 Parâmetros de controle

A exposição a substâncias perigosas do eletrólito pelo ar não é esperada quando células ou baterias são usadas para os fins pretendidos.

## 8.2 Controles de exposição

CAS-No.	Chemical name	ml/m <sup>3</sup>	mg/m <sup>3</sup>	F/ml	Category	Origin
7440-44-0	Graphite, respirable	-	4 -		TWA (8 h) STEL (15 min)	WEL WEL

Itens	Descrição
<b>8.2.1 Manuseio de rotina</b>	<p>O sistema de energia residencial possui uma bateria de íons de lítio que contém um eletrólito orgânico vedado em um invólucro de proteção. Não há risco de exposição durante o manuseio de rotina. O risco de exposição ocorrerá apenas se a célula sofrer abuso mecânico, térmico ou elétrico a ponto de comprometer o invólucro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não coma, beba ou fume nas áreas de trabalho. Evite armazenar alimentos, bebidas ou tabaco perto do produto. Pratique e mantenha boas práticas de limpeza e manutenção.</li> <li>• Remova acessórios como anéis, relógios de pulso, pingentes etc. que possam entrar em contato com os terminais da bateria se os terminais estiverem expostos e para evitar curto-circuito.</li> </ul>
<b>8.2.2 Equipamentos de proteção pessoal</b>	<p>Os equipamentos de proteção individual a seguir deverão ser usados se o sistema de energia residencial sofrer abuso mecânico, técnico ou elétrico a ponto de danificar o invólucro de proteção e houver risco de exposição ao eletrólito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proteção da pele/corpo: use sapatos fechados, macacão resistente a produtos químicos, botas de proteção.</li> <li>• Luvas: luvas de borracha nitrílica de 15 mm. Proteção contra imersão fornecida quando luvas nitrílicas usadas sobre luvas de barreira de filme laminado (Ansell Barrier 2-100 ou equivalente).</li> <li>• Proteção dos olhos/face: tome medidas para evitar a exposição dos olhos e da face, incluindo óculos contra respingos de produtos químicos e proteção facial.</li> <li>• Proteção respiratória: use um respirador que cubra toda a face, com filtro para vapores orgânicos/gases ácidos/partículas (3M, modelo n.º 60923 ou equivalente).</li> </ul>

## 9 Propriedades físicas e químicas

Aparência	
Forma	Sólida
Cor	Várias
Odor	Inodoro

Informações importantes sobre saúde, segurança e meio ambiente	
Teste	Método
Valor do PH.	N/A
Ponto de ignição:	N/A
Limite inferior de explosão:	N/A
Pressão de vapor: n	N/A
Densidade:	N/A
Solubilidade em água: insolúvel Temperatura de ignição:	N/A

## 10 Estabilidade e reatividade

Estabilidade e reatividade	
Estabilidade	Estável
Condições a evitar	Mantenha longe de chamas abertas, superfícies quentes e outras fontes de ignição. Não perfure, esmague ou incinere.
Materiais a evitar	Nenhum material precisa ser especialmente mencionado.
Produtos de decomposição perigosos	No caso de células abertas, existe a possibilidade de liberação de ácido fluorídrico e monóxido de carbono.
Possibilidade de reações perigosas	Não ocorrerá.
Informação adicionais	Nenhuma deverá ocorrer decomposição se armazenado e aplicado conforme as instruções.

## 11 Informações toxicológicas

### Dados empíricos de efeitos em humanos

- Se manuseado adequadamente e de acordo com as regras gerais de segurança ou higiene, não há risco conhecido ou perigo para a saúde.

## 12 Informação ecológica

### Informações do inversor

- Sob uso normal, nenhum dano ecológico conhecido é esperado. Não despeje em águas de superfície ou no sistema de esgoto sanitário.

## 13 Considerações de descarte

Itens	Consideração
Recomendação de descarte	Para reciclagem, consulte os recicladores de baterias locais.
Embalagem contaminada	Eliminação de acordo com os regulamentos locais.



## 14 Informações de transporte

### 14.1 Nome correto de envio

Baterias de íons de lítio.

### 14.2 Classe de perigo: 9

Mercadorias perigosas diversas.

### 14.3 Número de identificação

UN3480

### 14.4 Grupo de embalagem

II (de acordo com os regulamentos do GHS); não há grupos de embalagem especificados nos regulamentos US DOT.

### 14.5 Instruções de embalagem

965-IA (Regulamentos de mercadorias perigosas da IATA, 58ª edição).

### 14.6 Armazenamento de energia residencial testado e em conformidade com os regulamentos modelo da ONU

Manual de critérios de teste, parte III, subseção 38.3, 5ª edição revisada, emenda 2.

### 14.7 Perigos ambientais

- As baterias de íons de lítio não são classificadas como poluentes marinhos nos Estados Unidos de acordo com a 49 CFR Parte 171.101 Apêndice B.
- Siga todos os requisitos municipais, estaduais e federais aplicáveis ao identificar outros perigos ambientais.

## 15 Informações regulatórias

Localização	Regulamento
<b>15.1 Estados Unidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Status da TSCA: todos os ingredientes desses produtos estão listados no inventário da TSCA.</li> <li>• OSHA: esses produtos atendem aos critérios, de acordo com a 29 CFR 1910.1200</li> <li>• EPCRA 302/304: nenhum. • EPCRA 311/312: passível de relato acima de 10.000 lbs.</li> <li>• EPCRA 313: nenhum.</li> <li>• CERCLA RQ: nenhum.</li> </ul>
<b>15.2 União Europeia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulamento (EC) n.º 1005/2009 sobre substâncias que destroem a camada de ozônio, Anexo I: não listado.</li> <li>• Regulamento (EC) n.º 1005/2009 sobre substâncias que destroem a camada de ozônio, Anexo II: não listado.</li> <li>• Regulamento (CE) n.º 850/2004 sobre poluentes orgânicos persistentes, Anexo I conforme alterado: não listado.</li> <li>• Regulamento (CE) n.º 689/2008 relativo à exportação e importação de produtos químicos perigosos: não listado.</li> </ul> <p>Outros regulamentos da UE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diretiva 96/82/EC (Seveso II) sobre o controle de riscos de acidentes graves envolvendo substâncias perigosas: não listado.</li> <li>• Diretiva 94/33/EC sobre a proteção de jovens no trabalho: não listado.</li> <li>• Esta ficha de dados de segurança está em conformidade com os requisitos do Regulamento (CE) n.º 1907/2006, alterado em 28 de maio de 2015 por (EU) 2015/830.</li> <li>• Regulamento (CE) n.º 1272/2008 Estes produtos não são classificados como perigosos.</li> </ul>
<b>15.3 Informações regulatórias adicionais não fornecidas em nenhum outro lugar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 58ª edição do Regulamento de mercadorias perigosas (DGR) da IATA.</li> </ul>

## 16 Outras informações

- Armazenamento de energia residencial: 9800 Wh.

16.1 Outras informações - EUA	Informações	Avaliação
Etiqueta de informações de materiais perigosos (HMIS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saúde</li> <li>• Inflamabilidade</li> <li>• Perigo físico</li> </ul>	0 1 0
Classificações de perigo da NFPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saúde</li> <li>• Inflamabilidade</li> <li>• Reatividade</li> <li>• Perigo único</li> </ul>	0 1 0 N. A

16.2 Outras informações - UE	Valor R	Frase R
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• R10</li> </ul>	Inflamável.

16.2 Outras informações - UE	Valor R	Frase R
Texto completo das frases R referidas nas seções 2 e 3	• R20/22	Prejudicial se inalado ou ingerido.
	• R22	Perigoso se ingerido.
	• R34	Causa queimaduras.
	• R40	Evidência limitada de um efeito cancerígeno.
	• R43	Pode causar sensibilidade em contato com a pele.
	• R48/23	Tóxico: risco de efeitos graves para a saúde em caso de exposição prolongada por inalação.
	• R49	Pode causar câncer por inalação.
	• R50	Muito tóxico para organismos aquáticos.
	• R53	Pode causar efeitos adversos a longo prazo em ambientes aquáticos.
Mais informações - EUA, UE	Os dados das seções 4 a 8, assim como 10 a 12, não se referem necessariamente ao uso e ao manuseio regular do produto (neste sentido, consulte o folheto informativo e informações especializadas), mas sim à liberação de grandes quantidades em caso de acidentes e irregularidades. As informações descrevem exclusivamente os requisitos de segurança dos produtos e são baseadas no atual nível de conhecimento. Estes dados não constituem garantia das características dos produtos, conforme definido pelas normas legais de garantia. "(N/A = não aplicável; N/D = não determinado)".	

## 16.3 Apêndice A: Números de telefone de emergência regionais

País	Número local	Número gratuito
Austrália	+61 2 9037 2994	1800 862 115
Áustria	+43 1 3649237	0800 293702
Bélgica	+32 2 808 32 37	
Brasil	+55 21 3958-1449 (Rio de Janeiro) +55 11 4349-1359 (São Paulo)	0800 892 0479
Canadá	+1 703-741-5970	1-800-424-9300
República Tcheca	+420 228 880 039	
Dinamarca	+45 69 91 85 73	
Finlândia	+358 9 42419014	
França	+33 9 75 18 14 07	
Alemanha	+49 69 643508409	0800 1817059
Grécia	+30 21 1176 8478	
Hungria	+36 1 808 8425	
Islândia	+354 539 0655	
Irlanda	+353 1 901 4670	
Israel	+972 3-763-0639	
Itália	+39 02 4555 7031	800 789 767
Letônia	+371 66 165 504	
Lituânia	+370 5 214 0238	
Luxemburgo	+352 20 20 24 16	
Macedônia	+389 2 551 7456	
México		800 681 9531
Holanda	+31 85 888 0596	
Nova Zelândia	+64 9-801 0034	0800 425 459
Panamá	+507 832-2475	
Polônia	+48 22 398 80 29	
Portugal	+351 308 801 773	
Romênia	+40 376 300 026	
Rússia		8 (800) 100-63-46
Cingapura	+65 3158 1349	800 101 2201
Eslováquia	+421 2/330 579 72	
Eslovênia	+386 1 888 80 16	
África do Sul	+27 11 043 5369	
Coreia do Sul		080 822 1374
Espanha		900 868 538
Suécia	+46 8 525 034 03	
Taiwan	+886 2 7741 4207	00801-14-8954
Ucrânia	+380 94 710 1374	
Reino Unido	+44 20 3807 3798	
Estados Unidos	+1 703-741-5970	1-800-424-9300