

# Ficha técnica de seguridad de Home Battery SolarEdge 400V

Versión: 1.4 - Se cambió el nombre del producto a Home Battery 400V.

Fecha de emisión: 15 de mayo de 2021

Fecha de revisión: 22 de marzo de 2022

## 1 Identificación y nombre del producto

1.1 Identificador del producto	
1.1.1 Nombre del producto:	Home Battery SolarEdge
1.1.2 Modelo del producto:	BAT-10K1PS0B-XX
1.1.3 Otros medios de identificación:	<ul style="list-style-type: none"><li>Batería de iones de litio (NMC)</li><li>UN3480: Baterías de iones de litio</li></ul>
1.1.4 Descripción del producto	<ul style="list-style-type: none"><li>Home Battery SolarEdge es una batería de iones de litio que consta de celdas 30S1P, un sistema de administración de baterías (BSM), convertidor de CC-CC, extintor de incendios opcional, dispositivos electrónicos varios y carcasa protectora</li></ul>

1.2 Uso del producto	
1.2.1 Usos identificados:	El producto se diseñó para que se lo use como un sistema residencial de almacenamiento de energía. Con o sin sistemas fotovoltaicos
1.2.2 Restricciones del usuario:	<ul style="list-style-type: none"><li>Rango de temperatura: -10 °C a 50 °C (funcionamiento a temperatura ambiente); -30 °C a 60 °C (almacenamiento a temperatura ambiente)</li><li>No almacene el producto cerca de fuentes de calor, como hornos o llamas vivas.</li></ul>

1.3 Detalles del proveedor de la ficha técnica de seguridad	
1.3.1 Nombre del proveedor:	SolarEdge Technologies Ltd.
1.3.2 Dirección:	1 Ha'Mada St., Herzeliya, 4673335 Israel
1.3.3 Contacto:	+972 3-763-0639

1.4 Número de teléfono de emergencia	
1.4.1 Dentro de los territorios de Estados Unidos y Canadá:	1-800-424-9300
1.4.2 Dentro de Europa:	Consulte el <a href="#">Apéndice A</a> .
1.4.3 Fuera de los territorios de Estados Unidos, Canadá y Europa	Consulte el <a href="#">Apéndice A</a> .

1.5 Observaciones legales	
<b>Observación legal (EE. UU.):</b>	Las fichas técnicas de seguridad son un requisito secundario del Estándar de Comunicación de Peligros de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA), CFR 29, subsección 1910.1200. Este Estándar de Comunicación de Peligros no se aplica a diversas subcategorías, incluido cualquier elemento definido por la OSHA como "artículo". Según la OSHA, un "artículo" es un elemento fabricado que no es un fluido ni una partícula; (i) al que se le da una forma o un diseño específicos durante la fabricación; (ii) cuyas funciones de uso final dependen total o parcialmente de su forma o diseño durante el uso final y (iii) que, en condiciones normales de uso, no libera más que cantidades muy pequeñas (por ej., cantidades ínfimas o vestigios) de una sustancia química peligrosa (como se determina en el párrafo [d] de esta sección) y no representa un peligro físico o un riesgo de salud para los empleados. Dado que todas nuestras baterías se definen como "artículos", estas están exentas de los requisitos del Estándar de Comunicación de Peligros.
<b>Observación legal (UE):</b>	Estas baterías no son "sustancias" ni "mezclas" de acuerdo con el Reglamento (CE) n.º 1907/2006, CE. Por el contrario, deben considerarse "artículos" porque no están destinadas a liberar sustancias durante su manejo. Por lo tanto, no existe la obligación de suministrar una ficha técnica de seguridad conforme al Artículo 31 del Reglamento (CE) 1907/2006.
<b>Observación general</b>	Esta información se suministra como un servicio para nuestros clientes. Los detalles que se presentan están en línea con nuestros conocimientos y experiencias presentes. No son garantías contractuales de los atributos del producto.

## 2 Identificación de peligro

### 2.1 Clasificación de peligro e indicación de peligro:

La batería está sellada dentro de una carcasa protectora. Se supone que los usuarios no estarán expuestos a componentes peligrosos si se usa en condiciones normales. El riesgo de exposición se produce solo si la carcasa protectora y la batería se dañan de forma mecánica, térmica o eléctrica hasta el punto de que ambas queden comprometidas. Si esto ocurre, se puede producir la exposición a gases liberados espontáneamente y a soluciones de electrolito contenidas dentro de las celdas a través del contacto con los ojos y la piel y mediante su ingestión.

- H226 - Líquido inflamable (Categoría 3)
- H315 - Irritación de la piel (Categoría 2)
- H319 - Irritación de los ojos (Categoría 2/2A)

2.2 Elementos de la etiqueta del SGA	
<b>2.2.1 Pictograma</b>	
<b>2.2.2 Palabra de advertencia</b>	ADVERTENCIA

2.3 Indicación de peligro del SGA			
Clase de peligro	Categoría de peligro	Código de indicación de peligro	Indicación de peligro
Líquido inflamable	3	H226	Vapor y líquido inflamable
Irritación de la piel	2	H315	Causa irritación en la piel.
Irritación de los ojos	2/2A	H319	Causa irritación grave en los ojos.

## 2.4 Indicación preventiva

Si se necesita asesoramiento médico: tenga a mano el envase o la etiqueta del producto.

- Mantenga el producto alejado del alcance de los niños.
- Lea la etiqueta de seguridad antes de usarlo.
- Mantenga el producto alejado del calor, las superficies calientes, las chispas, una llama viva y otras fuentes de ignición. No fume.
- Lávese bien las manos después de usar el producto.
- Use guantes protectores y protección para los ojos y el rostro.
- Si se produce contacto con la piel o el cabello: quítese toda la ropa contaminada y lávela de inmediato antes de volver a utilizarla. Enjuague la piel con agua.
- Si la piel se irrita o la irritación de los ojos no desaparece, busque atención o asesoramiento médico.
- En caso de incendio: use químico seco ABC para extinguirlo.

## 3 Composición/información sobre las sustancias

Se pueden usar las siguientes sustancias o composición de celdas.

3.1 Sustancias* de la opción 1:				
Nombre químico	Clasificación de UE	N.º de CAS	N.º de CE	Cantidad
Óxido de cobalto	Xn, N R22435053	1307-96-6	215-154-6	<30 %
Óxido de manganeso	Xn R20/22	1313-13-9	215-202-6	<30 %
Óxido de níquel	Carc. Cat. 1. T R49-43-48/23--53	1313-99-1	215-215-7	<30 %
Carbono		7440-44-0	231-153-3	10 - 30 %
Electrolito (*)	Carc. Cat. 3. C R10-34-40-43			10 - 20 %
Fluoruro de polivinilideno (PVdF)		24937-79-9		<10 %
Papel de aluminio		7429-90-5	231-072-3	2 - 10 %
Papel de cobre		7440-50-8	231-159-6	2 - 10 %
Aluminio y materiales inertes				5 - 10 %

Para acceder al texto completo de cada frase de R relevante, consulte [Otra información: UE](#) en la página 11.

**3.2 Sustancias\* de la opción 2:**

Nombre químico	Nombre común (sinónimos)	N.º de CAS	N.º de CE	Cantidad
Cobalto, litio, manganeso, óxido de níquel	No disponible	182442-95-1	695-690-9	25 - 33 %
Carbono	Carbón activado	7440-44-0	231-153-3	10 - 20 %
Aluminio	Al	7429-90-5	231-072-3	10 - 20 %
Cobre	Cu	7440-50-8	231-159-6	3 - 10 %
Secreto comercial 1	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	1 - 10 %
Secreto comercial 2	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	1 - 10 %
Secreto comercial 3	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	1 - 10 %
Secreto comercial 4	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	1 - 10 %
Óxido de litio níquel cobalto aluminio	LNCA	177997-13-6	700-042-6	1 - 10 %
1-propeno, homopolímero	Polipropileno	9003-07-0	613-352-4	1 - 2.99 %
Secreto comercial 5	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	1 - 2.99 %
Óxido de aluminio	Alúmina activada	1344-28-1	215-691-6	1 - 2.99 %
Negro de humo	Carbono	1333-89-4	215-609-9	1 - 2.99 %
Polietileno	Etileno, homopolímero	9002-88-4	618-339-3	1 - 2.99 %
Secreto comercial 6	Secreto comercial	Secreto comercial	Secreto comercial	0,1 - 02,99 %

\* En el caso de las celdas de las opciones 1 y 2, el peso del litio es inferior a 2 kg por producto.

**3.3 Composición/información sobre las sustancias del extintor**

Componente	% de peso	N.º de CAS	EINECS
Nitrato de potasio	77	7757-79-1	231-818-8
Carbonato de potasio	4	584-08-7	209-529-3
Magnesio	<1	7439-95-4	231-104-6
Polímero de resina epoxi	18	25068-38-6	Cualquier polimerizado, policondensado o poliaducto está exento por la ley 81/437/EEG.

## 4 Medidas de primeros auxilios

El sistema de energía residencial tiene una batería de iones de litio que contiene un electrolito orgánico y está sellada en una carcasa protectora. El riesgo de exposición se produce solo si la celda se maltrata de forma mecánica, térmica o eléctrica hasta el punto en que se compromete el recinto. Si la batería se daña y se produce una fuga de gas o electrolito, se deben tomar las siguientes medidas en caso de que una persona quede expuesta a ellos.

### 4.1 Descripción de las medidas de primeros auxilios

Exposición	Medida de primeros auxilios
4.1.1 Consejos generales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lleve a la persona afectada al aire libre, a un lugar alejado de la zona de peligro.</li> <li>En caso de contacto con el electrolito, lave el área con agua durante, al menos, 15 minutos y lleve a la persona afectada a un lugar donde pueda recibir tratamiento médico.</li> <li>Muestre esta ficha técnica de seguridad al profesional médico que le brinde asistencia.</li> </ul>
4.1.2 Contacto con los ojos	Enjuague los ojos de inmediato con mucha agua limpia durante, al menos, 15 minutos, sin refregar. Si no se utilizan los procedimientos correctos, se puede producir la irritación de los ojos. Busque atención médica si la irritación persiste.
4.1.3 Contacto con la piel	Quítese toda la ropa contaminada y lávela antes de volver a utilizarla. Enjuague la piel con agua durante al menos 15 minutos. Si no se utilizan los procedimientos correctos, se puede producir la irritación de la piel. Obtenga atención médica si se irrita la piel.
4.1.4 Inhalación	Lleve a la persona afectada de inmediato al aire libre y quite la fuente de contaminación del área. Busque atención médica.
4.1.5 Ingestión	Pida a la persona afectada que se enjuague bien la boca con agua. Busque atención médica.

## 5 Medidas para combatir incendios

### 5.1 Medios de extinción

- Extintor de químico seco ABC.
- Otros medios extintores incluyen agua fría y polvo seco en grandes cantidades. Use polvo para extinguir incendios de metales o arena seca si solo se trata de algunas celdas.

### 5.2 Peligros específicos

- Se puede formar ácido fluorhídrico si el electrolito entra en contacto con agua. En caso de incendio, no se puede excluir la formación de los siguientes gases de combustión: fluoruro de hidrógeno (HF), monóxido de carbono y dióxido de carbono.

### 5.3 Medidas especiales de protección para los bomberos

- Use protección para las vías respiratorias y un traje de protección.
- Información adicional: De ser posible, quite la(s) celda(s) de la zona donde se está combatiendo el incendio. Las celdas pueden explotar o ventearse si se calientan por encima de los 125 °C. Las celdas no son inflamables, pero el material orgánico interno arderá si estas se queman.

## 6 Medidas en caso de liberación accidental

### 6.1 Precauciones personales, equipos de protección y procedimientos de emergencia

- Evacúe al personal a una zona segura y brinde primeros auxilios a las víctimas lesionadas cuando estén lejos del peligro.
- Elimine todas las fuentes de ignición, las chispas, las llamas y los equipos calientes, y evite fumar en la zona inmediata que rodea al derrame.
- No toque ni pise el material derramado.
- Evite respirar los vapores. Asegúrese de que la ventilación sea adecuada.

### 6.2 Precauciones medioambientales

- Absorba el material derramado con absorbente incombustible y no reactivo. Evite que el suelo absorba el material derramado o que este caiga en alcantarillas y cursos de agua naturales.

### 6.3 Métodos y materiales de contención y limpieza

- Limpie cualquier líquido o electrolito residual con un absorbente no combustible y no reactivo. Asegúrese de que los procedimientos de limpieza no espongan el material derramado a la humedad.
- Coloque y guarde todas las baterías con fugas en recipientes individuales que sean a prueba de fugas, no conductores y no combustibles, y que contengan absorbente. Por ejemplo, una bolsa plástica de polietileno de baja densidad (LDPE) con cierre hermético y suficiente absorbente para el electrolito contenido. Asegúrese de usar suficiente absorbente para absorber todo el líquido de la batería.
- Coloque los materiales para responder a derrames en recipientes no combustibles, no conductores y a prueba de fugas que contengan absorbente. Por ejemplo, una bolsa plástica de polietileno de baja densidad (LDPE) con cierre hermético y suficiente absorbente para el electrolito contenido.
- Evite que se liberen los materiales que recolectó. No coloque los materiales recolectados cerca de una llama viva.

## 7 Manejo y almacenamiento

### 7.1 Precauciones para un manejo seguro:

- Evite daños mecánicos en el sistema de energía residencial. No abra ni desarme el sistema de energía residencial.
- Evite los cortocircuitos en las celdas. Quítese los artículos de joyería (como anillos, relojes de pulsera, pendientes, etc.) que podrían entrar en contacto con los terminales de la batería si estos están expuestos.
- Mantenga el producto alejado de las llamas vivas, las superficies calientes y las fuentes de ignición.

### 7.2 Condiciones para el almacenamiento seguro:

Cuando no use las baterías residenciales, almacénelas en las siguientes condiciones:

- Almacénelas en una zona protegida de depósito de baterías sobre pallets o dispositivos similares para permitir la detección visual de fugas durante una inspección y garantizar que los artículos no estén en contacto con agua o brisa salada.
- Almacénelas lejos de fuentes de calor, como hornos, llamas vivas, etc.
- Manténgalas en su recipiente original cerrado.
- Almacénelas en posición vertical y en lugares en los que el personal, otros equipos o los vehículos no podrían dañarlas.
- No almacene los elementos fuera de las cajas en zonas donde haya una fuente de generación de chispas a menos de 30 cm, a la luz directa del sol, en exposición directa a gases de combustión (por ejemplo, de automóviles) o en lugares que tengan una vibración continua o intermitente.

### 7.2.1 Temperatura y condiciones de almacenamiento

Duración del almacenamiento	Rango de temperatura permitido
Hasta 3 meses*	-30 °C a 60 °C (-22 °F a 140 °F)
Entre 3 y 12 meses	-10 °C a 30 °C (-14 °F a 86 °F)

\* Desde la fecha de fabricación.

Si los productos estuvieron almacenados por más de 12 meses en su envase original, NO los envíe antes de comunicarse con el equipo de asistencia de SolarEdge para obtener asesoramiento técnico.

No se debe almacenar una Home Battery SolarEdge sin vigilancia por más de doce meses, ya que, probablemente, la vida útil se vea afectada de forma negativa.

## 8 Controles de exposición/protección personal

### 8.1 Parámetros de control:

No se espera la exposición aérea a sustancias peligrosas presentes en el electrolito cuando las celdas o baterías se usan para los fines previstos.

### 8.2 Controles de exposición

N.º de CAS	Nombre químico	ml/m <sup>3</sup>	mg/m <sup>3</sup>	F/ml	Categoría	Origen
7440-44-0	Grafito, respirable	-	4 -		TWA (8 h) STEL (15 min)	WEL WEL

Artículo	Descripción
<b>8.2.1 Manejo normal</b>	<p>El sistema de energía residencial tiene una batería de iones de litio que contiene un electrolito orgánico y está sellada dentro de una carcasa protectora. No hay riesgo de exposición durante el manejo normal. El riesgo de exposición se produce solo si la celda se maltrata de forma mecánica, térmica o eléctrica hasta el punto en que se compromete el recinto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No coma, beba ni fume en las áreas de trabajo. Evite almacenar alimentos, bebidas o tabaco cerca del producto. Mantenga buenas prácticas ambientales.</li> <li>Quítese las joyas (como anillos, relojes de pulsera, pendientes, etc.) que podrían entrar en contacto con los terminales de la batería si estos quedan expuestos a fin de evitar cortocircuitos.</li> </ul>
<b>8.2.2 Equipo de protección personal</b>	<p>Se debe usar el siguiente equipo de protección personal si el sistema de energía residencial sufre maltratos mecánicos, térmicos o eléctricos hasta el punto de que se deteriore la carcasa protectora y haya riesgo de exposición al electrolito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Protección para la piel/el cuerpo: Use zapatos cerrados, overoles resistentes a productos químicos y cubrebotas de protección.</li> <li>Guantes: guantes de goma de nitrilo de 15 mm Los guantes de nitrilo utilizados sobre guantes de barrera de película laminada (Ansell Barrier 2-100 o equivalente) suministran protección contra la inmersión.</li> <li>Protección facial/ocular: Tome medidas para evitar la exposición de los ojos y el rostro; por ejemplo, gafas contra salpicaduras de productos químicos y máscara facial.</li> <li>Protección de las vías respiratorias: Use una máscara facial completa con filtro de vapor orgánico/gas ácido/material particulado (modelo n.º 60923 de 3M o equivalente).</li> </ul>

## 9 Propiedades físicas y químicas

Aspecto	
Forma	Sólida
Color	Varios
Olor	Inodoro

Información importante para la salud, la seguridad y el medio ambiente	
Prueba	Método
Valor de pH	n/a
Punto de ignición:	n/a
Límites inferiores de explosión:	n/a
Presión de vapor: n	n/a
Densidad:	n/a
Solubilidad en agua: temperatura de ignición insoluble:	n/a

## 10 Estabilidad y reactividad

Estabilidad y reactividad	
Estabilidad	Estable
Condiciones que se deben evitar	Mantenga el producto alejado de las llamas vivas, las superficies calientes y otras fuentes de ignición. No perforo, aplaste ni quemee el producto.
Materiales que se deben evitar	No hay materiales específicos que se deban mencionar.
Productos peligrosos de la descomposición	En caso de que se abran las celdas, existe la posibilidad de que se derrame ácido fluorhídrico y monóxido de carbono.
Posibilidad de reacciones peligrosas	No se producen.
Información adicional	No se debería producir la descomposición si el producto se almacena y usa según las instrucciones.

## 11 Información toxicológica

### Datos empíricos sobre efectos en seres humanos

- Si el producto se maneja correctamente y de acuerdo con las normas higiénicas o de seguridad general, no existen riesgos ni peligros para la salud.

## 12 Consideraciones ecológicas

### Más información

- No se espera ningún daño ecológico si al producto se le da un uso normal. No arroje el producto a aguas superficiales o el sistema de desagüe sanitario.

## 13 Consideraciones para la eliminación

Artículo	Consideración
Consejos para la eliminación	Para obtener más información sobre el reciclaje, consulte a compañías de reciclaje de baterías de su localidad.
Envases contaminados	Deseche el producto de acuerdo con las normas locales.

## 14 Información sobre el transporte

### 14.1 Nombre correcto de envío

Baterías de iones de litio

### 14.2 Clase de peligro: 9

Mercancías peligrosas varias

### 14.3 Número de identificación

UN3480

### 14.4 Grupo de embalaje

II (según Normas SGA); no hay grupos de embalaje especificados en las normas DOT de EE. UU.

### 14.5 Instrucciones para el embalaje

965-IA (Normativas de la IATA relativas a mercancías peligrosas, 58.ª edición).

### 14.6 Almacenamiento de energía residencial probado y conforme a la normativa modelo de la ONU

Manual de Pruebas y Criterios, Parte III, subsección 38.3, 5.a edición revisada, enmienda 2

### 14.7 Riesgos medioambientales

- Las baterías de iones de litio no están clasificadas como contaminantes marítimos en Estados Unidos conforme al Apéndice B de CFR 49, sección 171.101.
- Cumpla con todos los requisitos locales, estatales y federales vigentes cuando identifique otros riesgos medioambientales.

## 15 Información normativa

Ubicación	Norma:
<b>15.1 Estados Unidos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado de la TSCA: Todos los componentes de estos productos están incluidos en el inventario de la TSCA.</li> <li>• OSHA: Estos productos cumplen con los criterios establecidos en CFR 29, subsección 1910.1200.</li> <li>• EPCRA 302/304: Ninguna. • EPCRA 311/312: Se debe informar si excede los 4535 kg (10 000 lb).</li> <li>• EPCRA 313: Ninguna.</li> <li>• Cantidad notificable CERCLA: Ninguna.</li> </ul>
<b>15.2 Unión Europea</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reglamento (CE) n.º 1005/2009 sobre sustancias que reducen la capa de ozono, Anexo I: no figura en la lista.</li> <li>• Reglamento (CE) n.º 1005/2009 sobre sustancias que reducen la capa de ozono, Anexo II: no figura en la lista.</li> <li>• Reglamento (CE) n.º 850/2004 sobre contaminantes orgánicos persistentes, Anexo I modificado: no figura en la lista.</li> <li>• Reglamento (CE) n.º 689/2008 relacionado con la exportación e importación de productos químicos peligrosos: no figura en la lista.</li> </ul> <p>Otros reglamentos de la UE:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directiva 96/82/CE (Seveso II) sobre el control de los principales riesgos de accidentes relacionados con sustancias peligrosas: no figura en la lista.</li> <li>• Directiva 94/33/CE sobre la protección de personas jóvenes en el trabajo: no figura en la lista.</li> <li>• Esta ficha técnica de seguridad cumple con los requisitos del Reglamento (CE) n.º 1907/2006 y modificado el 28 de mayo de 2015 mediante el (UE) 2015/830.</li> <li>• Reglamento (CE) n.º 1272/2008. Estos productos no están clasificados como peligrosos.</li> </ul>
<b>15.3 Información normativa adicional no suministrada en otro lugar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 58.ª edición de las Normativas de la IATA relativas a mercancías peligrosas (DGR).</li> </ul>

## 16 Otra información

- Almacenamiento de energía residencial: 9800 Wh

16.1 Otra información: EE. UU.	Información	Clasificación
Etiqueta de información de materiales peligrosos (HMIS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salud</li> <li>Inflamabilidad</li> <li>Peligro físico</li> </ul>	0 1 0
Clasificaciones de riesgo de HFPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salud</li> <li>Inflamabilidad</li> <li>Reactividad</li> <li>Peligro único</li> </ul>	0 1 0 N/ A

16.2 Otra información: UE	Valor R	Frase R
Texto completo de las frases R mencionadas en las secciones 2 y 3	• R10	Inflamable.
	• R20/22	Peligroso si se inhala o se ingiere.
	• R22	Peligroso si se ingiere.
	• R34	Provoca quemaduras.
	• R40	Evidencia limitada de efectos cancerígenos.
	• R43	Puede causar sensibilización al contacto con la piel.
	• R48/23	Tóxico: peligro de daño grave para la salud en caso de exposición prolongada a través de la inhalación.
	• R49	Puede causar cáncer por inhalación.
	• R50	Muy tóxico para los organismos acuáticos.
• R53	Puede causar efectos adversos a largo plazo en el entorno acuático.	
Más información: EE. UU., UE	<p>Los datos de las secciones 4 a 8, así como 10 a 12, no se refieren necesariamente al uso y el manejo normal del producto (en este sentido, consulte el folleto en el envase y la información de expertos), sino a la liberación de grandes cantidades en caso de accidentes e irregularidades. La información describe exclusivamente los requisitos de seguridad de los productos y se basa en nuestro nivel actual de conocimientos. Estos datos no constituyen una garantía de las características del producto tal como se definen en las normas de garantías legales. "(n/a = no corresponde; n/d = no determinado)".</p>	

## 16.3 Apéndice A: números de teléfono regionales para emergencias

País	Número local	Número gratuito
Australia	+61 2 9037 2994	1800 862 115
Austria	+43 1 3649237	0800 293702
Bélgica	+32 2 808 32 37	
Canadá	+1 703-741-5970	1-800-424-9300
República Checa	+420 228 880 039	
Dinamarca	+45 69 91 85 73	
Finlandia	+358 9 42419014	
Francia	+33 9 75 18 14 07	
Alemania	+49 69 643508409	0800 1817059
Grecia	+30 21 1176 8478	
Hungría	+36 1808 8425	
Islandia	+354 539 0655	
Irlanda	+353 1901 4670	
Israel	+972 3-763-0639	
Italia	+39 02 4555 7031	800 789 767
Letonia	+371 66 165 504	
Lituania	+370 5 214 0238	
Luxemburgo	+352 20 20 24 16	
República de Macedonia	+389 2 551 7456	
México		800 681 9531
Países Bajos	+31 85 888 0596	
Nueva Zelanda	+64 9-801 0034	0800 425 459
Panamá	+507 832-2475	
Polonia	+48 22398 80 29	
Portugal	+351 308 801 773	
Rumania	+40 376 300 026	
Rusia		8 (800) 100-63-46
Singapur	+65 3158 1349	800 101 2201
Eslovaquia	+421 2/330 579 72	
Eslovenia	+386 1 888 80 16	
Sudáfrica		080 098 3611
Corea del Sur		080 822 1374
España		900 868 538
Suecia	+46 8 525 034 03	
Taiwán	+886 2 7741 4207	00801-14-8954
Ucrania	+380 94 710 1374	
Reino Unido	+44 20 3807 3798	
Estados Unidos	+1 703-741-5970	1-800-424-9300