

## Garantía de producto limitada

### Garantía de la Home Battery SolarEdge 48 V

En virtud de los términos de esta **Garantía limitada del producto Home Battery SolarEdge 48 V** («Garantía limitada»), SolarEdge Technologies Ltd. («SolarEdge») cubrirá los defectos de (i) fabricación y materiales; y (ii) Retención de energía (como se define a continuación) de la Home Battery SolarEdge **48 V** («Home Battery SolarEdge») durante el Periodo de garantía establecido a continuación:

La Home Battery SolarEdge estará cubierta por esta Garantía limitada durante 10 años a partir de (i) la fecha de instalación de la Home Battery SolarEdge; o (ii) 12 meses a partir de la fecha de envío de la Home Battery SolarEdge («Periodo de garantía»), lo que ocurra primero.

La Home Battery SolarEdge tendrá una capacidad utilizable restante («Energía de retención») del 70 % en el momento que ocurra antes de los siguientes: (i) el final del Periodo de la Garantía o (ii) alcance una producción de energía de 2,87 MWh por cada kWh de su capacidad utilizable.

#### **Directrices generales**

La Garantía limitada se aplicará a:

- ✓ compradores que hayan adquirido la Home Battery SolarEdge a SolarEdge o vendedores autorizados de SolarEdge para su uso en el continente en que SolarEdge vendió originalmente la Home Battery SolarEdge, de acuerdo con su finalidad prevista y conforme a la instalación y el uso de la Home Battery SolarEdge en cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables en el país de instalación;
- ✓ una Home Battery SolarEdge que esté conectada a un inversor SolarEdge aprobado y al portal de monitorización SolarEdge durante todo el Periodo de garantía.
- ✓ una Home Battery SolarEdge utilizada únicamente para el uso solar estándar en uno de los siguientes modos: autoconsumo solar, tiempo de uso, control de picos, aplicaciones de respaldo o servicios de red gestionados por SolarEdge.
- ✓ una Home Battery SolarEdge utilizada, instalada y manipulada de acuerdo con las disposiciones de la documentación de la Home Battery SolarEdge. En particular la [ficha de datos](#)<sup>1</sup> de la Home Battery SolarEdge, el [manual de instalación](#)<sup>2</sup>, la [ficha de datos de seguridad](#)<sup>3</sup> de la Home Battery SolarEdge y la [Guía de almacenamiento y transporte](#)<sup>4</sup> disponibles en el sitio web de SolarEdge
- ✓ la Garantía limitada puede ser transferida por el comprador a cualquier cesionario y permanecerá en vigor durante el periodo de tiempo restante de la Garantía limitada, siempre que la Home Battery SolarEdge no se mueva de su lugar de instalación original o se desinstale y vuelva a instalarse después de su instalación original.



<sup>1</sup> <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-datasheet-eng-row.pdf>



<sup>2</sup> <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf>



<sup>3</sup> <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf>

<sup>4</sup> [https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines\\_0.pdf](https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf)



- ✓ la Home Battery SolarEdge debe instalarse en un lugar en el que la temperatura ambiente esté comprendida entre 0 °C y 40 °C durante no menos del 95 % del Periodo de garantía.
- ✓ Si se añaden módulos de batería adicionales después de la instalación de la Home Battery SolarEdge, la Retención de energía debe medirse en función del módulo instalado más antiguo, siempre que esté en garantía.
- ✓ Los módulos de batería adicionales cuyo Periodo de garantía haya finalizado, deben desconectarse durante la medición de los valores de Retención de energía, y la medición debe realizarse en los módulos restantes que estén dentro del Periodo de garantía.

### **Exclusiones de la Garantía**

Esta Garantía limitada no se aplica si (i) el comprador incumple las condiciones generales de SolarEdge u otro acuerdo que regule la compra de la Home Battery SolarEdge; o (ii) cualquier defecto o rendimiento inferior de la Retención de energía es el resultado de cualquiera de los siguientes aspectos:

- mal uso, abuso, negligencia;
- falta de mantenimiento, funcionamiento, almacenamiento, envío, instalación o manipulación de la Home Battery SolarEdge en estricta conformidad con la documentación, incluyendo, sin limitación, la falta de mantenimiento de la Home Battery SolarEdge en condiciones ambientales adecuadas o de cualquier manera que sea contraria a la documentación;
- las modificaciones, alteraciones, reparaciones, acoplamientos, apertura o desmontaje de la Home Battery SolarEdge que no hayan sido previamente autorizados por escrito por parte de SolarEdge;
- el desmontaje y la reinstalación de la Home Battery SolarEdge en un punto distinto al de la instalación original, sin el consentimiento expreso y por escrito de SolarEdge;
- el uso de la Home Battery SolarEdge en combinación con equipos, elementos o materiales no permitidos por la documentación o que infrinjan los códigos y normas locales;
- la conexión de la Home Battery SolarEdge a *software*, interfaces, piezas, suministros u otros productos no suministrados por SolarEdge;
- la preparación o el mantenimiento inadecuados del emplazamiento o la instalación incorrecta;
- accidentes u otros eventos de fuerza mayor como (pero no limitados a) inundaciones, terremotos, incendios, subidas de tensión, rayos, daños por plagas, corrosión, acciones de terceros, exposición directa al agua u otras sustancias u otros eventos razonablemente ajenos a SolarEdge o que no se deriven de las condiciones normales de funcionamiento;
- envío o transporte hacia o desde el comprador cuando el comprador organice dicho envío o transporte;

Esta Garantía limitada no cubre los defectos estéticos o superficiales, abolladuras, marcas o arañazos, que no influyen en el buen funcionamiento de la Home Battery SolarEdge.



## **Fallo en la conexión de la Home Battery SolarEdge al Portal de monitorización SolarEdge**

para poder ofrecer esta Garantía limitada durante el Periodo de garantía, SolarEdge requiere la posibilidad de actualizar la Home Battery SolarEdge mediante actualizaciones remotas del firmware. El comprador acepta que las actualizaciones remotas pueden interrumpir temporalmente el funcionamiento de la Home Battery SolarEdge. Al instalar la Home Battery SolarEdge y conectarla al Portal de monitorización SolarEdge, el comprador acepta que SolarEdge actualice la Home Battery de vez en cuando, sin previo aviso. Si la Home Battery SolarEdge no está conectada al Portal de Monitorización SolarEdge, SolarEdge no podrá cumplir con esta Garantía limitada.

## **Reparación**

Si, durante el Periodo de garantía aplicable, el comprador descubre algún defecto de fabricación y materiales o sospecha que la Home Battery SolarEdge no cumple con la garantía de Retención de energía y, por tanto, el comprador intenta activar la Garantía limitada, entonces el comprador deberá, inmediatamente después de dicho descubrimiento, informar del defecto a SolarEdge mediante un correo electrónico a [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com) con la siguiente información: (i) breve descripción del defecto, (ii) número de serie de la Home Battery SolarEdge y (iii) copia escaneada de la factura de compra o del certificado de garantía de la Home Battery SolarEdge. Tras la notificación del comprador, SolarEdge determinará si el defecto notificado es susceptible de ser cubierto por la Garantía limitada. El número de serie de la Home Battery SolarEdge debe ser legible y estar correctamente adherido al producto para poder optar a la cobertura de la garantía. Si SolarEdge determina que el defecto notificado no es elegible para la cobertura de la Garantía limitada, lo notificará al comprador y le explicará el motivo por el que dicha cobertura no está disponible.

Si SolarEdge determina que el defecto notificado es elegible para la cobertura de la Garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador en consecuencia, y SolarEdge podrá, a su entera discreción, tomar cualquiera de las siguientes medidas: reparar el producto en las instalaciones de SolarEdge o *in situ*; o bien emitir una nota de crédito por un importe máximo del valor real prorrateado de la Home Battery SolarEdge en el momento en que el comprador notifique el defecto a SolarEdge, según lo determine SolarEdge, para su uso en la compra de productos SolarEdge de acuerdo con la siguiente fórmula: Crédito = Precio actual de mercado de un producto similar x (120 - Tiempo transcurrido desde la fecha de entrada en vigor de la garantía [en meses]) / 120; o bien sustituir la Home Battery SolarEdge por un producto equivalente en el momento de la reclamación de la garantía. SolarEdge determinará si el producto debe ser devuelto a SolarEdge y, si SolarEdge así lo determina, se invocará el Procedimiento de Autorización de Devolución de Mercancía («RMA»), expuesto a continuación. SolarEdge puede utilizar piezas nuevas, usadas o reacondicionadas que sean al menos funcionalmente equivalentes a la pieza original al realizar las reparaciones en garantía. El producto reparado o las piezas de repuesto o la Home Battery SolarEdge, según corresponda, seguirán estando cubiertos por la Garantía limitada durante el resto del Periodo de garantía vigente para el producto. En caso de que SolarEdge invoque el Procedimiento RMA, SolarEdge indicará al comprador cómo empaquetar y enviar la Home Battery SolarEdge o las piezas a cargo del comprador al punto designado. SolarEdge, a su cargo y a entera discreción, reparará o sustituirá la Home Battery SolarEdge o las piezas. SolarEdge enviará la



Home Battery SolarEdge reparada o de sustitución o las piezas al comprador en la ubicación designada por éste en los países en los que SolarEdge tenga una oficina y/o exista un mercado fotovoltaico significativo. Para conocer la lista específica de países a los que se presta dicho servicio, acceda a [http://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge correrá con los gastos de dicho envío, incluyendo los de transporte y aduana (cuando proceda) y el comprador correrá con el impuesto sobre el valor añadido aplicable. SolarEdge puede optar por enviar la Home Battery SolarEdge de sustitución y/o las piezas antes de recibir la Home Battery SolarEdge y/o las piezas que se han de devolver a SolarEdge según lo indicado anteriormente. Todos los costes, incluidos, sin limitación, los costes de mano de obra, de viaje y de embarque del personal de servicio de SolarEdge o de otras personas en los que se incurra por la mano de obra relacionada con las reparaciones, la desinstalación y la reinstalación de la Home Battery SolarEdge *in situ*, así como los costes relacionados con las actividades de reparación o sustitución de los empleados y contratistas del comprador, no están cubiertos por la Garantía limitada y, a menos que SolarEdge acuerde lo contrario por escrito y por adelantado, correrán a cargo del comprador.

#### **Limitación de la responsabilidad**

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SUSTITUYEN A CUALQUIER OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR EL COMPRADOR A SOLAREEDGE, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESCRITA U ORAL (INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO), TODAS LAS CUALES QUEDAN EXPRESAMENTE EXCLUIDAS EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

SOLAREEDGE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O PUNITIVO QUE SURJA DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O ESTÉ RELACIONADO CON ELLA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN Y DE QUE SOLAREEDGE HAYA SIDO INFORMADA O HAYA PODIDO PREVER LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD DE SOLAREEDGE DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SUPERARÁ EL IMPORTE PAGADO POR LA HOME BATTERY SOLAREEDGE QUE SUBYACE A LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA DEL COMPRADOR.

#### **Limitación de uso**

La Home Battery SolarEdge no está pensada para ser utilizada como fuente de energía primaria o de respaldo para sistemas de soporte vital, equipos médicos o cualquier otro uso en el que el fallo de la Home Battery SolarEdge pueda provocar lesiones a personas o la pérdida de vidas o daños materiales catastróficos. SolarEdge rechaza toda responsabilidad derivada de dicho uso de la Home Battery SolarEdge. Además, SolarEdge se reserva el derecho a negarse a dar servicio a los productos utilizados para estos fines y rechaza toda responsabilidad derivada del servicio o la negativa de SolarEdge a dar servicio a los productos en tales circunstancias.



Las reclamaciones del comprador que vayan más allá de los términos de la Garantía establecidos en el presente documento, incluidas las reclamaciones de indemnización o daños y perjuicios, no están cubiertas por la Garantía limitada, en la medida en que SolarEdge no está sujeta a la responsabilidad legal. Las eventuales reclamaciones de acuerdo con la ley sobre la responsabilidad del producto no se ven afectadas.

La cobertura de la Garantía limitada está sujeta a que el comprador cumpla con los requisitos de notificación anteriores y coopere con las indicaciones de SolarEdge. La única obligación de SolarEdge y el recurso exclusivo del comprador por cualquier defecto garantizado en el presente documento se limitan a las acciones expresamente indicadas anteriormente. Dichas acciones son definitivas y no otorgan ningún otro derecho, en particular con respecto a cualquier reclamación de indemnización.

A menos que se especifique lo contrario en un acuerdo alcanzado con SolarEdge, la Garantía limitada y las disposiciones relacionadas establecidas en el presente documento están sujetas a los términos y condiciones generales de SolarEdge, incluyendo, sin limitación, las disposiciones de los mismos, que se refieren a la exención de garantías, la limitación de la responsabilidad y la legislación y jurisdicción aplicables.

*Septiembre de 2022*