

## Omejena garancija izdelka

### Garancija za Baterijo SolarEdge Home 48V

V skladu s pogoji te **omejene garancije za izdelke Baterija SolarEdge Home 48 V** (»omejena garancija«), SolarEdge Technologies Ltd. (»SolarEdge«) krije napake v (i) izdelavi in materialih; in (ii) zadrževanju energije Baterije SolarEdge Home **48 V** (»Baterija SolarEdge Home«) za spodaj navedeno garancijsko obdobje:

Ta omejena garancija pokriva Baterijo SolarEdge Home 10 let od prejšnjega od (i) datuma namestitve Baterije SolarEdge Home; ali (ii) 12 mesecev od datuma, ko je SolarEdge odposlal Baterijo SolarEdge Home (»garancijsko obdobje«).

Baterija SolarEdge Home mora imeti 70-odstotno preostalo uporabno kapaciteto (»zadrževanje energije«) ob (i) koncu garancijskega obdobja ali (ii) doseganju pretoka energije od 2,87 MWh na vsako kWh uporabne zmogljivosti baterije, kar je prej.

### **Splošne smernice**

Omejena garancija velja za:

- ✓ kupca, ki je kupil Baterijo SolarEdge Home od družbe SolarEdge ali pooblaščenega prodajalca SolarEdge za uporabo na celini, kjer je SolarEdge prvotno prodajal Baterijo SolarEdge Home, v skladu z njenim predvidenim namenom in ob upoštevanju namestitve in uporabe Baterije SolarEdge Home v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi v državi namestitve.
- ✓ Baterijo SolarEdge Home, ki je povezana z odobrenim inverterjem SolarEdge in nadzorno platformo SolarEdge za celotno trajanje garancijskega obdobja.
- ✓ kupca, ki je kupil Baterijo SolarEdge Home od družbe SolarEdge ali pooblaščenega prodajalca SolarEdge za uporabo na celini, kjer je SolarEdge prvotno prodajal Baterijo SolarEdge Home, v skladu z njenim predvidenim namenom in ob upoštevanju namestitve in uporabe Baterije SolarEdge Home v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi v državi namestitve.
- ✓ Baterijo SolarEdge Home, ki se uporablja, namesti in z njo ravna v skladu z določili dokumentacije o Bateriji SolarEdge Home. Zlasti [Podatkovni list](#)<sup>1</sup> Baterije SolarEdge Home, [Priročnik za namestitve](#)<sup>1</sup> Baterije SolarEdge Home, [Varnostni list](#)<sup>1</sup> in [Vodnik za shranjevanje in prevoz](#)<sup>1</sup>, ki so na voljo na spletnem mestu SolarEdge.
- ✓ omejena garancija se lahko prenese s kupca na katerega koli pooblaščenca in bo ostala v veljavi za časovno obdobje, ki je preostalo v okviru omejene garancije, pod pogojem, da se Baterija SolarEdge Home ne premakne s prvotnega mesta namestitve ali se po prvotni namestitvi odstrani in ponovno namesti.
- ✓ Baterijo SolarEdge Home je treba namestiti na mestu, kjer se temperatura okolja giba med 0 °C do 40 °C najmanj 95 % garancijskega obdobja.

- ✓ Če so po namestitvi Baterije SolarEdge Home dodani dodatni baterijski moduli, je treba zadrževanje energije izmeriti na podlagi najstarejšega nameščenega modula, dokler je ta v garanciji.
- ✓ Dodatne baterijske module, ki jim je potekla garancijska doba, med merjenjem vrednosti zadrževanja energije odklopite, meritve pa opravite na preostalih modulih, ki so v garancijski dobi.

## **Izjeme iz garancije**

- Ta omejena garancija ne velja, če (i) kupec krši Splošne pogoje in določila SolarEdge ali drugo pogodbo, ki ureja nakup Baterije SolarEdge Home; ali (ii) je kakršna koli napaka ali nezadostno zmogljivost zadrževanja energije posledica česar koli od naslednjega:
  - napačna uporaba, zloraba, malomarnost;
  - nezmožnost vzdrževanja, delovanja, shranjevanja, pošiljanja, namestitve ali ravnanja z Baterijo SolarEdge Home strogo v skladu z dokumentacijo, vključno brez omejitev, neuspešno vzdrževanje Baterije SolarEdge Home v ustreznih pogojih ali na kakršen koli način, ki je v nasprotju z dokumentacijo
  - modifikacije, predelave, popravila, priključitve, odpiranje ali razstavljanje Baterije SolarEdge Home, ki jih SolarEdge ni predhodno pisno odobril;
  - odstranitev in ponovna namestitvev Baterije SolarEdge Home na mestu, ki ni prvotno mesto namestitve, brez izrecnega pisnega soglasja družbe SolarEdge;
  - uporaba Baterije SolarEdge Home v kombinaciji z opremo, predmeti ali materiali, ki jih dokumentacija ne dovoljuje ali so v nasprotju z lokalnimi predpisi in standardi;
  - povezovanje Baterije SolarEdge Home s programsko opremo, vmesniki, deli, priborom ali drugimi izdelki, ki jih ne dobavlja SolarEdge;
  - neustrezna priprava mesta ali vzdrževanje ali neustrezna namestitvev;
  - nesreče ali drugi dogodki višje sile, kot so (vendar ne omejeno na) poplave, potresi, požari, udari električne energije, strele, poškodbe zaradi škodljivcev, korozija, dejanja tretjih oseb, neposredna izpostavljenost vodi ali drugim snovem ali drugi dogodki, ki niso pod razumnim nadzorom družbe SolarEdge ali ne izhajajo iz običajnih delovnih pogojev;
  - pošiljanje ali prevoz do ali od kupca, kjer kupec poskrbi za takšno pošiljanje ali prevoz;

Ta omejena garancija ne zajema kozmetičnih ali površinskih napak, udrtin, madežev ali prask, ki ne vplivajo na pravilno delovanje Baterije SolarEdge Home.

## **Neuspešna povezava Baterije SolarEdge Home s portalom za spremljanje SolarEdge**

za zagotavljanje te omejene garancije za garancijsko obdobje družba SolarEdge zahteva možnost posodobitve Baterije SolarEdge Home prek nadgradenj vdelane programske opreme na daljavo. Kupec se zaveda, da lahko nadgradnje na daljavo začasno prekinejo delovanje Baterije SolarEdge Home. Z namestitvijo Baterije SolarEdge Home in njeno povezavo s portalom za spremljanje SolarEdge se kupec strinja, da družba SolarEdge občasno posodobi Baterijo SolarEdge Home brez predhodnega obvestila. Če Baterija SolarEdge Home ni povezana s portalom za spremljanje SolarEdge, SolarEdge ne bo mogel spoštovati te omejene garancije.

## **Pravna sredstva**

Če med veljavnim garancijskim obdobjem kupec odkrije kakršno koli napako v izdelavi in materialih ali sumi, da Baterija SolarEdge Home ni v skladu z garancijo za zadrževanje energije, in zato želi aktivirati omejeno garancijo, mora kupec takoj po takem odkritju napako prijaviti družbi SolarEdge tako, da pošlje e-pošto na support@solaredge.com z naslednjimi informacijami: (i) kratek opis napake, (ii) serijsko številko Baterije SolarEdge Home in (iii) skenirano kopijo potrdila o nakupu ali garancijski list za Baterijo SolarEdge Home. Po obvestilu kupca bo družba SolarEdge določila, ali je prijavljena napaka upravičena do kritja v okviru omejene garancije. Serijska številka Baterije SolarEdge Home mora biti čitljiva in pravilno pritrjena na Baterijo SolarEdge Home, da je ta upravičena do kritja garancije. Če družba SolarEdge ugotovi, da prijavljena napaka ni primerna za kritje v okviru omejene garancije, bo SolarEdge o tem obvestil kupca in pojasnil razlog, zakaj takšno kritje ni na voljo.

Če družba SolarEdge ugotovi, da je prijavljena napaka upravičena do kritja v okviru omejene garancije, bo SolarEdge o tem obvestil kupca, SolarEdge pa lahko po lastni presoji izvede katero koli od naslednjih dejanj: popravi izdelek v obratih SolarEdge ali na kraju samem; ali izda dobropis v znesku do dejanske sorazmerne vrednosti baterije za gospodinjstva SolarEdge v trenutku, ko kupec obvesti družbo SolarEdge o napaki, kot jo določi SolarEdge, za uporabo pri nakupu izdelkov SolarEdge v skladu z naslednjo formulo: Dobropis = Trenutna tržna cena podobnega izdelka x (120 – Čas, ki je pretekel od datuma začetka veljavnosti garancije [v mesecih]) / 120; ali zamenja Baterijo SolarEdge Home z enakovrednim izdelkom v času garancijskega zahtevka. SolarEdge bo določil, ali je treba izdelek vrniti podjetju SolarEdge, in če bo SolarEdge tako ugotovil, bo sprožen postopek avtorizacije za vračilo blaga (»RMA«) (naveden spodaj). SolarEdge lahko pri garancijskih popravilih uporablja nove, rabljene ali obnovljene dele, ki so vsaj funkcionalno enakovredni originalnemu delu. Popravljeni izdelek ali nadomestni deli ali Baterija SolarEdge Home, kot je primerno, bodo še naprej zajeti v omejeni garanciji do konca takrat veljavnega garancijskega obdobja za izdelek. Če SolarEdge sproži postopek RMA, bo SolarEdge kupcu naročil, kako zapakirati in poslati Baterijo SolarEdge Home ali dele na stroške kupca na določeno lokacijo. SolarEdge bo na svoje stroške in po lastni presoji bodisi popravil ali zamenjal Baterijo SolarEdge Home ali dele. SolarEdge bo kupcu dostavil popravljeno ali zamenjano Baterijo SolarEdge Home

ali dele na kupčevo določeno lokacijo v državah, kjer ima SolarEdge pisarno in/ali obstaja pomemben PV trg. Za določen seznam držav v katerih je na voljo taka storitev, obiščite [http://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty).

SolarEdge krije stroške takšne pošiljke, vključno s pošiljanjem in carino (kjer je primerno), kupec pa krije morebitni davek na dodano vrednost. SolarEdge se lahko odloči za pošiljanje nadomestne Baterije SolarEdge Home in/ali dele pred prejemom Baterije SolarEdge Home in/ali delov, ki jih je treba vrniti družbi SolarEdge, kot je navedeno zgoraj. Vsi stroški, vključno z, brez omejitev, stroški dela, potovanja in vkrcanja servisnega osebja SolarEdge ali drugih, ki nastanejo zaradi dela v zvezi s popravili, odstranitvijo in ponovno namestitvijo Baterije SolarEdge Home na kraju samem, kot tudi stroški, povezani s kupčevimi zaposlenimi in izvajalci dejavnosti popravila ali zamenjave, niso zajeti v omejeni garanciji in, razen če vnaprej pisno dogovorjeno z družbo SolarEdge, krije kupec.

## **Omejitve odgovornosti**

TUKAJ NAVEDENE OMEJENE GARANCIJE NADOMESTIJO KAKRŠNE KOLI DRUGE GARANCIJE V ZVEZI Z IZDELKI, KI JIH KUPEC KUPI PRI SOLAREGE, NEIZRECNE ALI POSREDNE, PISNE ALI USTNE (VKLJUČNO Z KAKRŠNIMI GARANCIJAMI O PRODAJI ALI



PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN), ZA VSE NAMENE IZRECNO IZKLUČENE V POPOLNEM OBSEGU, KI GA DOVOLJUJE VELJAVNA ZAKONODAJA.

DRUŽBA SOLAREGE NE ODGOVARJA ZA KAKRŠNO KOLI POSLEDIČNO, NAKLJUČNO, POSREDNO, POSEBNO, ZGLEDNO ALI KAZENSKO ŠKODO, KI IZHAJA IZ TE OMEJENE GARANCIJE ALI Z NJO POVEZANO, NE GLEDE NA OBLIKO DEJANJA IN NE GLEDE NA ALI JE BIL SOLAREGE OBVEŠČEN, ALI KAKO DRUGAČE PRIČAKOVANO MOŽNOST TAKŠNE ŠKODE. ODGOVORNOST DRUŽBE SOLAREGE, KI IZHAJA IZ ZAHTEVKA NA PODLAGI TE OMEJENE GARANCIJE, NE PRESEGA ZNESKA, PLAČANEGA ZA BATERIJO SOLAREGE HOME, KI JE OSNOVA KUPČEVEGA GARANCIJSKEGA ZAHTEVKA.

### **Omejitev uporabe**

Baterija SolarEdge Home ni namenjena uporabi kot primarni ali rezervni vir napajanja za sisteme za vzdrževanje življenja, medicinsko opremo ali kakršno koli drugo uporabo, pri kateri bi okvara Baterije SolarEdge Home lahko povzročila poškodbe oseb ali izgubo življenja ali katastrofalno materialno škodo. SolarEdge zavrača kakršno koli odgovornost, ki izhaja iz takšne uporabe Baterije SolarEdge Home. Poleg tega si SolarEdge pridržuje pravico, da zavrne servisiranje izdelkov, ki se uporabljajo za te namene, in zavrača kakršno koli odgovornost, ki izhaja iz storitve SolarEdge ali zavrnitve servisiranja izdelkov v takih okoliščinah.

Zahtevki kupca, ki presegajo garancijske pogoje, določene tukaj, vključno z zahtevki za odškodnino ali škodo, niso zajeti v omejeni garanciji, v kolikor SolarEdge ni predmet zakonske odgovornosti. Morebitni zahtevki v skladu z zakonom o odgovornosti za izdelke ostanejo nespremenjeni.

Kritje v okviru omejene garancije je odvisno od kupca, ki izpolnjuje zgoraj navedene zahteve glede obveščanja in sodeluje z navodili družbe SolarEdge. Edina obveznost družbe SolarEdge in izključno pravno sredstvo kupca za kakršno koli napako, zagotovljeno v skladu s to pogodbo, je omejeno na dejanja, ki so izrecno navedena zgoraj. Takšni ukrepi so dokončni in ne podeljujejo nobenih nadaljnjih pravic, zlasti v zvezi z morebitnimi odškodninskimi zahtevki.

Če v sklenjeni pogodbi s podjetjem SolarEdge ni drugače določeno, veljajo omejena garancija in sorodne določbe, navedene v tem dokumentu, Splošni pogoji in določila podjetja SolarEdge, vključno z, brez omejitev, določbami Ie-teh, ki se nanašajo na zavrnitev garancij, omejitev odgovornosti in veljaven zakon in pristojnosti.

*September 2022.*