

Omezená záruka na produkt

SolarEdge Home Baterie 48V – Záruka

V souladu s podmínkami této **omezené záruky na produkt SolarEdge Home baterie 48 V** (dále jen „omezená záruka“) nese společnost SolarEdge Technologies Ltd. („SolarEdge“) odpovědnost za vady (i) zpracování a materiálů a (ii) uchovávání energie (jak je definováno níže) SolarEdge Home baterie **48 V** („SolarEdge Home baterie“) po níže uvedenou záruční dobu:

Na SolarEdge Home baterii se tato omezená záruka vztahuje po dobu 10 let od (i) data instalace SolarEdge Home baterie nebo (ii) 12 měsíců od data expedice baterie SolarEdge Home ze společnosti SolarEdge (dále jen „záruční doba“), podle toho, která z uvedených možností nastane dříve.

SolarEdge Home Baterie musí mít zůstatkovou využitelnou kapacitu („uchovávání energie“) na úrovni 70 % (i) na konci záruční doby, nebo (ii) v okamžiku dosažení energetické propustnosti 2,87 MWh na každou kWh využitelné kapacity baterie.

Obecné pokyny

Tato omezená záruka se vztahuje na:

- ✓ kupující, kteří zakoupili SolarEdge Home baterii od společnosti SolarEdge nebo autorizovaného prodejce společnosti SolarEdge za účelem jejího použití na kontinentu, kde společnost SolarEdge produkt SolarEdge Home baterii původně prodala, v souladu s jejím účelem a za předpokladu, že instalace a použití SolarEdge Home baterie je v souladu s platnými zákony a předpisy v zemi instalace.
- ✓ SolarEdge Home baterii, která je připojena ke schválenému měniči SolarEdge a monitorovací platformě SolarEdge po celou dobu trvání záruční doby.
- ✓ SolarEdge Home baterii používanou výhradně pro standardní využití v solárních systémech v jednom z následujících režimů: vlastní solární spotřeba, časované využití, úspora ve špičce, záložní aplikace nebo síťové služby řízené ze strany SolarEdge,
- ✓ SolarEdge Home baterii, která je používána, instalována a je s ní zacházeno v souladu s ustanoveními k SolarEdge Home baterii dokumentaci. Tato dokumentace zahrnuje zejména [technický list](#)¹, SolarEdge Home baterie [návod k instalaci](#)², SolarEdge Home baterie [bezpečnostní technický list](#)³ a [Pokyny ke skladování a přepravě](#)⁴ dostupné na webových stránkách společnosti SolarEdge
- ✓ omezená záruka může být převedena z kupujícího na jakéhokoli nabyvatele a zůstane v platnosti po dobu, která zbývá do konce platnosti omezené záruky, za předpokladu, že SolarEdge Home baterie nebude přemístěna z místa původní instalace nebo nebude po původní instalaci odinstalována a znovu nainstalována.
- ✓ SolarEdge Home baterie musí být instalována na místě s okolní teplotou v rozmezí 0 °C až 40 °C nejméně 95 % záruční doby.
- ✓ Pokud budou po instalaci SolarEdge Home baterie přidány další bateriové moduly,



¹ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-datasheet-eng-row.pdf>



² <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se48v-5-12kwh-battery-installation-guide.pdf>



³ <https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-solaredge-home-battery-low-voltage-safety-datasheet-eng.pdf>

⁴ https://www.solaredge.com/sites/default/files/se-energybank-transportation-and-storage-guidelines_0.pdf

mělo by uchovávání energie být měřeno na základě nejstaršího instalovaného modulu, pokud je tento v záruce.

- ✓ Případné další bateriové moduly, jejichž záruční doba již uplynula, by měly být během měření hodnot uchovávání energie odpojeny a měření by mělo být provedeno na zbývajících modulech, které jsou v záruce.

Záruka se nevztahuje

Tato omezená záruka se nevztahuje na případy, kdy (i) kupující neplní Všeobecné obchodní podmínky společnosti SolarEdge nebo ustanovení jiné smlouvy, kterou se řídí nákup SolarEdge Home baterie, nebo (ii) je jakákoli závada nebo nedostatečná míra uchovávání energie důsledkem některé z následujících skutečností:

- nesprávné použití, zneužití, nedbalost;
- nedostatečná údržba, provoz, skladování, přeprava, instalace nebo zacházení s SolarEdge Home baterií v rozporu s Dokumentací, mimo jiné též provoz SolarEdge Home baterie v neodpovídajících okolních podmínkách nebo způsobem, který je v rozporu s dokumentací;
- úpravy, změny, opravy, rozšíření, otevírání nebo demontáž SolarEdge Home baterie, které nebyly předem písemně schváleny společností SolarEdge;
- demontáž a opětovná instalace SolarEdge Home baterie na jiném místě než na místě původní instalace bez výslovného písemného souhlasu společnosti SolarEdge;
- používání SolarEdge Home baterie v kombinaci se zařízeními, předměty nebo materiály, které dokumentace nepovoluje nebo které jsou v rozporu s místními předpisy a normami;
- připojení SolarEdge Home baterie k softwaru, rozhraní, dílům, spotřebnímu materiálu nebo jiným produktům, které nedodává společnost SolarEdge;
- nesprávná příprava místa, údržba nebo instalace;
- nehody nebo jiné zásahy vyšší moci, jako jsou (mimo jiné) záplavy, zemětřesení, požár, přepětí, blesk, poškození škůdci, koroze, zásahy třetích stran, přímé vystavení vodě nebo jiným látkám či jiné události, které společnost SolarEdge nemůže ovlivnit nebo které nevyplývají z běžných provozních podmínek;
- přeprava nebo doprava ke kupujícímu nebo od kupujícího, pokud kupující takovou přepravu nebo dopravu zajišťuje;

Tato omezená záruka se nevztahuje na kosmetické nebo povrchové vady, prohlubně, odřeniny nebo škrábance, které nemají vliv na řádné fungování baterie SolarEdge Home.

Nepřipojení SolarEdge Home baterie k monitorovacímu portálu SolarEdge

Aby bylo možné poskytovat tuto omezenou záruku po celou záruční dobu, vyžaduje společnost SolarEdge možnost aktualizovat SolarEdge Home baterii prostřednictvím vzdálených aktualizací firmwaru. Kupující bere na vědomí, že vzdálené aktualizace mohou dočasně přerušit provoz SolarEdge Home baterie. Instalací SolarEdge Home baterie a jejím připojením k monitorovacímu portálu SolarEdge vyjadřuje kupující souhlas s tím, že společnost SolarEdge může SolarEdge Home baterii v nepravidelných intervalech aktualizovat bez předchozího upozornění. Pokud není SolarEdge Home baterie připojená k monitorovacímu portálu SolarEdge, nemůže společnost SolarEdge tuto omezenou záruku poskytnout.

Opravné prostředky

Pokud kupující během příslušné záruční doby zjistí jakoukoli vadu zpracování a materiálu nebo se bude domnívat, že SolarEdge Home baterie nedosahuje zaručené míry uchovávání energie, následkem čehož se kupující bude domáhat uplatnění omezené záruky, je zároveň neprodleně po takovém zjištění povinen nahlásit vadu společnosti SolarEdge zasláním e-mailu na adresu support@solaredge.com a uvést v něm následující: (i) stručný popis závady, (ii) sériové číslo SolarEdge Home baterie a (iii) naskenovanou kopii dokladu o zakoupení nebo záručního listu SolarEdge Home baterie. Po oznámení kupujícího společnost SolarEdge určí, zda nahlášenou závadu omezená záruka kryje. Aby záruka kryla vadu SolarEdge Home baterie, musí být sériové číslo baterie čitelné a musí k ní být řádně upevněné. Pokud společnost SolarEdge rozhodne, že nahlášenou závadu omezená záruka nekryje, oznámí tuto skutečnost kupujícímu a vysvětlí důvod, proč nelze krytí uplatnit.

Pokud společnost SolarEdge rozhodne, že nahlášenou závadu omezená záruka kryje, vyrozumí o této skutečnosti kupujícího a podle vlastního uvážení bude moci učinit některý z následujících kroků: opravit výrobek ve vlastní provozovně nebo na místě; nebo vystavit dobropis až ve skutečné poměrné hodnotě SolarEdge Home baterie v době, kdy kupující oznámil společnosti SolarEdge závadu, přičemž tuto poměrnou hodnotu určí společnost SolarEdge a dobropis bude určen k nákupu produktů SolarEdge podle následujícího vzorce: $\text{Kredit} = \text{aktuální tržní cena podobného produktu} \times (120 - \text{doba, která uplynula od data účinnosti záruky [v měsících]}) / 120$; nebo výměna SolarEdge Home baterie za výrobek rovnocenný v době uplatnění záruky. Společnost SolarEdge určí, zda by měl být výrobek vrácen společnosti SolarEdge, a pokud tak rozhodne, bude uplatněn postup autorizace vrácení zboží („RMA“) (uvedený níže). Společnost SolarEdge může při záručních opravách použít nové, použité nebo repasované díly, které jsou přinejmenším funkčně rovnocenné původnímu dílu. Na opravený produkt nebo náhradní díly, případně na baterii SolarEdge Home se bude omezená záruka vztahovat po zbývajícím částí aktuálně platné záruky na produkt. V případě, že společnost SolarEdge uplatní postup RMA, sdělí kupujícímu, jakým způsobem zabalit a odeslat SolarEdge Home baterii nebo její součást(i) na určené místo na náklady kupujícího. Společnost SolarEdge na své náklady a podle vlastního uvážení buď opraví, nebo vymění SolarEdge Home baterii nebo její součást(i). Společnost SolarEdge dodá opravenou nebo vyměněnou.

SolarEdge Home baterii nebo její součást(i) kupujícímu na místo určené kupujícím v zemích, kde má společnost SolarEdge pobočku a/nebo kde existuje významný trh s fotovoltaickými zařízeními. Konkrétní seznam zemí, ve kterých je tato služba poskytována, naleznete na http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty. Společnost SolarEdge uhradí náklady na takovou přepravu, včetně nákladů na doručení a clo (pokud se hradí), a kupující uhradí plnou výši daně z přidané hodnoty. Společnost SolarEdge se může rozhodnout odeslat náhradní SolarEdge Home baterii a/nebo díl(y) dříve, než obdrží SolarEdge Home baterii a/nebo díl(y) vrácené v souladu s výše uvedeným. Veškeré náklady, mimo jiné též náklady na práci, cestovné a stravné servisních pracovníků společnosti SolarEdge nebo jiných osob vzniklé v souvislosti s pracemi spojenými s opravami, deinstalací a opětovnou instalací SolarEdge Home baterie na místě a dále náklady související s opravami nebo výměnou prováděnými zaměstnanci a dodavateli kupujícího omezená záruka nekryje, a pokud společnost SolarEdge předem písemně nepotvrdí jinak, hradí je kupující.

Omezení odpovědnosti

OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU NAHRAZUJÍ JAKÉKOLI JINÉ ZÁRUKY TÝKAJÍCÍ SE PRODUKTŮ ZAKOUPENÝCH KUPUJÍCÍM OD SPOLEČNOSTI SOLAREEDGE, AŽ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ (VČETNĚ JAKÝCHKOLI ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI K DANÉMU ÚČELU), KTERÉ JSOU VÝSLOVNĚ VYLOUČENY V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY.

SPOLEČNOST SOLAREEDGE NEODPOVÍDÁ ZA ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ, MIMOŘÁDNÉ, EXEMPLÁRNÍ NEBO TRESTNĚPRÁVNÍ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ Z TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEBO S NÍ SOUVISEJÍCÍ, A TO BEZ OHLEDU NA FORMU ŽALOBY A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST SOLAREEDGE O MOŽNOSTI TAKOVÝCH ŠKOD INFORMOVÁNA NEBO ZDA JE MOHLA PŘEDVÍDAT. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SOLAREEDGE VYPLÝVAJÍCÍ Z NÁROKU DLE TĚTO OMEZENÉ ZÁRUKY NEPŘEVÝŠÍ ČÁSTKU ZAPLACENOU ZA BATERII SOLAREEDGE HOME, KTERÁ JE ZÁKLADEM ZÁRUČNÍHO NÁROKU KUPUJÍCÍHO.

Omezení použití

SolarEdge Home Baterie není určena k použití jako primární nebo záložní zdroj energie pro systémy podpory života, lékařské přístroje ani k jiným účelům, kde by její selhání mohlo vést ke zraněním, úmrtím či významným škodám na majetku. Společnost SolarEdge se zříká jakékoli odpovědnosti vyplývající z takového použití SolarEdge Home baterie. Společnost SolarEdge si navíc vyhrazuje právo odmítnout servis produktů používaných pro tyto účely a odmítá jakoukoli odpovědnost vyplývající z poskytování jejich služeb nebo z odmítnutí servisu produktů za těchto okolností.

Nároky kupujícího, které přesahují rámec zde uvedených záručních podmínek, včetně nároků na náhradu škody nebo odškodnění, omezená záruku nekryje, pokud společnost SolarEdge nepodléhá zákonné odpovědnosti. Případné nároky podle zákona o odpovědnosti za produkt zůstávají nedotčeny.

Krytí v rámci omezené záruky je podmíněno tím, že kupující splní výše uvedené požadavky na oznámení vad a poskytne společnosti SolarEdge součinnost podle jejích pokynů. Jediný závazek společnosti SolarEdge a výlučný opravný prostředek kupujícího v případě jakékoli vady dle této záruky je omezen na výše výslovně uvedené kroky. Taková opatření jsou konečná a nezakládají žádná další práva, zejména pokud jde o případné nároky na náhradu škody.

Není-li ve smlouvě uzavřené se společností SolarEdge uvedeno jinak, řídí se omezená záruka a související ustanovení uvedená v tomto dokumentu Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti SolarEdge, mimo jiné též jejich ustanoveními týkajícími se odmítnutí záruk, omezení odpovědnosti a rozhodného práva a jurisdikce.