

# SolarEdge Home Akkumulátor 48V Biztonsági Adatlap

Verzió: 1.3

## A termék neve és azonosítója

Termék azonosítója	
Termék megnevezése:	SolarEdge Home Akkumulátor 48V
Modell:	BAT-05K48
Cikkszámok:	BAT-05K48M0B-XX
Egyéb azonosítók:	<ul style="list-style-type: none"><li>Lítium-ion akkumulátor (LFP)</li><li>UN3480 – Lítium-ion akkumulátorok</li></ul>

## Termékleírás

	A SolarEdge Home Akkumulátor 48V 16S1P LFP cellákból, egy akkumulátorkezelő rendszerből (BMS) és egy védőburkolatból áll.
--	---

## A termék felhasználása

Azonosított felhasználások:	A termék lakossági energia tároló rendszerként használandó. Fotovoltaikus rendszerekkel vagy fotovoltaikus rendszerek nélkül.
A felhasználás korlátozásai:	<ul style="list-style-type: none"><li>Hőmérséklettartomány: -10 °C - +50 °C (környezeti hőmérsékleten való üzemelés);</li><li>-30 °C – +60 °C (környezeti hőmérsékleten való tárolás). Olvassa el a Szállítási és tárolási útmutatóban foglalt, hőmérsékletenkénti tárolási időt.</li><li>Gyújtóforrásoktól, úgymint kemencéktől vagy nyílt lángtól távol tárolandó.</li></ul>

## A biztonsági adatlap beszállítójának adatai

Szállító neve:	SolarEdge Technologies
Cím:	1 Ha'Mada St., Herzeliya, 4673335 Izrael
Kapcsolattartó:	+972 3-763-0639

## Sürgősségi telefonszám

Az Amerikai Egyesült Államok területén és Kanadában:	1-800-424-9300
Európában:	Lásd <a href="#">A melléklet</a>
Az Amerikai Egyesült Államok területén, Kanadán és Európán kívül	Lásd <a href="#">A melléklet</a>

## Jogi megjegyzések

<b>Jogi megjegyzések (USA):</b>	A biztonsági adatlap rendelkezésre bocsátását az OSHA Veszélyekről tájékoztató szabványának, a 29 CFR 1910.1200. alrésze írja elő. Veszélyekről tájékoztató szabvány számos alkategóriára nem vonatkozik, így az OSHA által „árucikként” meghatározott termékekre sem. Az OSHA meghatározása szerint az árucikk egy olyan előállított termék, amely különbözik a folyadéktól és a részecskétől: (i) és a gyártása során egy adott formát vagy kialakítást kap; (ii) amelynek a végfelhasználáskori funkciója részben vagy egészben a végfelhasználáskori formájától vagy kivitelétől függ; és (iii) amelyből normál felhasználási körülmények között kizárólag nagyon kis, pl. apró mennyiségben vagy nyomokban bocsátódnak ki veszélyes anyagok (a jelen szakasz (d) paragrafusával meghatározottak szerint), és nem jelent fizikai veszélyt vagy egészségügyi kockázatot az alkalmazottakra. Mivel valamennyi akkumulátor „árucikknek” minősül, a Veszélyekről tájékoztató szabvány követelményei nem vonatkoznak rájuk.
<b>Jogi megjegyzések (EU):</b>	Ezek az akkumulátorok nem minősülnek „anyagnak” vagy „keveréknek” az 1907/2006/EK rendelet értelmében. Ezek helyett „árucikknek” minősülnek, és a kezelés során valószínűsíthetően nem szabadulnak fel anyagok. Ennélfogva nem áll fenn az 1907/2006/EK rendelet 31. cikke szerinti kötelezettség a biztonsági adatlap rendelkezésre bocsátására vonatkozóan.
<b>Általános megjegyzés</b>	Ezeket az információkat ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatásként bocsátjuk rendelkezésre. Az itt közölt adatok jelenlegi legjobb tudásunknak és ismereteinknek felelnek meg. Nem minősülnek a termék paramétereinek szerződéses biztosítékának.


## A veszély azonosítása

### Veszélyesség szerinti besorolás és figyelmeztető mondatok:

Az akkumulátor a védőburkolaton belül le van szigetelve, és a rendeltetésszerű használat feltételei mellett valószínűsíthetően nem érintkezik a felhasználóval. Az expozíció veszélye csak akkor áll fenn, ha a védőburkolatot és az akkumulátort mechanikusan, termikusan vagy elektromosan olyan mértékben roncsolják, hogy a védőburkolat és az akkumulátor is veszélybe kerül. Amennyiben ez bekövetkezik, a cellákban lévő gázokkal és elektrolit oldatokkal spontán módon érintkezhetnek szemmel, bőrrel és lenyeléssel.

- H226 - Tűzveszélyes folyadék (3. kategória).
- H315 - Bőrirritáció (2. kategória).
- H319 – Szemirritáció (2./2A kategória).

## GHS címkézési elemek

Piktogram				
Veszélyt jelző szó	<b>FIGYELMEZTETÉS</b>			
GHS Veszélyességi nyilatkozat	Veszélyességi osztály	Veszélyességi kategória	Veszélyességi kód	Veszélyességi nyilatkozat
	Tűzveszélyes folyadék	3	H226	Tűzveszélyes folyadék és gőz
	Bőrirritáció	2	H315	Bőrirritációt okozhat
	Szemirritáció	2/2A	H319	Súlyos szemirritációt okoz
Óvintézkedésre vonatkozó	Orvosi tanácsadás esetén tartsa kéznél a termék dobozát vagy címkéjét.			

## GHS címkézési elemek

Nyilatkozat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gyermekektől elzárva tartandó.</li> <li>• Használat előtt olvassa el a címkén közölt információkat.</li> <li>• Hőtől, forró felületektől, szikrától, nyílt lángtól és más gyújtóforrástól távol tartandó. Tilos a dohányzás.</li> <li>• A használatot követően a kezeket alaposan meg kell mosni.</li> <li>• Védőkesztyű/szemvédő/arcvédő használata kötelező.</li> <li>• Ha bőrre (vagy hajra) kerül: Az összes szennyezett ruhadarabot le kell vetni és újbóli használat előtt ki kell mosni. A bőrt le kell öblíteni vízzel.</li> <li>• Ha bőrirritáció jelentkezik vagy a szemirritáció huzamos ideig fennáll, orvoshoz kell fordulni vagy orvosi ellátást kell kérni.</li> <li>• Tűz esetén: oltásra ABC száraz oltópor használandó.</li> </ul>
-------------	---

## Összetétel/Az alkotórészekre vonatkozó információ

Veszélyes összetevők (kémiai megnevezés)	Koncentráció vagy koncentráció-tartományok (%)	CAS-szám
Lítium-vas-foszfát	27.04	15365-14-7
Vas	23.52	7439-89-6
Szerves oldószer	13.44	-
Grafit	12.78	7782-42-5
Réz	9.22	7440-50-8
Alumínium	6.44	7429-90-5
Polietilén	4.37	9002-88-4
Lítium-hexafluorofoszfát	2.01	21324-40-3
Nikkel	1.18	14332-32-2

A biztonsági adatlapban előforduló R-mondatok teljes szövegét lásd az Egyéb információk a 8. oldalon.

## A veszély azonosítása

A termék és összetevői nem jelentik az alábbi kockázatok egyikét sem:

- Robbanásveszély
- Tűzveszély
- Oxidáció
- Mérgező
- Radioaktív
- Maró

## Elsősegélynyújtási intézkedések

A Lakossági energiátároló rendszer lítium-ion akkumulátorral van felszerelve, amely szerves elektrolitot tartalmaz, és védőburkolattal van lezárva. Az expozíció veszélye csak akkor áll fenn, ha a cellát mechanikusan, termikusan vagy elektromosan olyan mértékben károsítják, hogy az veszélyezteti a burkolatot. Amennyiben az akkumulátor fizikailag megsérült, és gázok vagy elektrolitok szivárognak belőle, a következő helyszíni ellátási intézkedéseket kell megtenni, ha az érintett személy a gázokkal vagy az elektrolitokkal érintkezett.

### Az elsősegélynyújtási intézkedések ismertetése

Expozíció	Elsősegélynyújtási intézkedés
Általános tanácsok	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az érintett személyt friss levegőre kell vinni, a veszélyes területtől távol.</li> <li>Az elektrolittal való érintkezés esetén, mossa le az érintett bőrfelületet vízzel legalább 15 percen keresztül, és vigye orvoshoz a sérültet.</li> <li>Mutassa be ezt a biztonsági adatlapot az ellátó egészségügyi szak személyzetnek.</li> </ul>
Szembe kerülést követően	Azonnal öblítsük ki a szemet bő mennyiségű friss vízzel legalább 15 percen keresztül, a szemek dörzsölése nélkül. Ha a megfelelő intézkedéseket nem teszik meg, szemirritációt okozhat. Ha a szemirritáció huzamos ideig fennáll, forduljon orvoshoz.
Bőrrel való érintkezést követően	Az összes szennyezett ruhadarabot le kell vetni és újbóli használat előtt ki kell mosni. A bőrt le kell öblíteni vízzel legalább 15 percen keresztül. Ha a megfelelő intézkedéseket nem teszik meg, bőrirritációt okozhat. Ha bőrirritáció jelentkezik, forduljon orvoshoz.
Belélegzést követően	A sérültet azonnal vigyük friss levegőre és távolítsuk el a szennyeződés forrását a helyszínről. Orvoshoz kell fordulni.
Lenyelést követően	Öblítsük ki a sérült száját bő mennyiségű vízzel. Orvoshoz kell fordulni.

## Tűzvédelmi intézkedések

**Veszélyes tulajdonságok:** Amennyiben az akkumulátor tüzet fog, mérgező füstök, gázok és gőzök szabadulhatnak fel.

**Veszélyes bomlástermékek:** CO, CO<sub>2</sub>, HF, foszfor-fluorid

**A tűzoltás módszerei és közegei:** A lítium akkumulátorok oltására a nagy mennyiségű hideg víz hatásos oltóanyagként minősül. A tűz oltására ne használjon meleg vagy forró vizet. Ne használjon halon bázisú oltóanyagokat. Száraz oltópor, homok, föld használható.

**Tűzoltóknak szóló javaslat:** A tűzoltók viseljenek gázmaszkot és teljes tűzvédelmi ruházatot.

## Óvintézkedés baleset esetén

### Személyi védelem, egyéni védőfelszerelés és eljárás vészhelyzetben

- Vigye az érintetteket védett területre, és részesítse elsősegélyben a sérülteket, amint biztonságos helyre került.
- Távolítsa el minden gyújtóforrást (szikra, nyílt láng, forró berendezések használata és a dohányzás tilos) a kiömlés helyének közvetlen közelében.
- Ne érintse meg és ne sétáljon át a kiömlött anyagon.
- A keletkező gőzöket nem szabad belélegezni. Gondoskodjon a megfelelő szellőztetésről.

### Környezetvédelem

- A kiömlött anyagot nem gyúlékony, nem reakcióképes nedvszívó anyaggal kell felvenni. Talajba, csatornába és természetes vízfolyásokba engedni nem szabad.

## A területi elhatárolás és a szennyezésmentesítés módszerei és anyagai

- A visszamaradt elektrolitot és folyadékot nem gyúlékony, nem reakcióképes nedvszívó anyaggal kell feltisztítani. Ügyeljen rá, hogy a feltakarítási eljárások során a kifolyt anyag ne érintkezhesen nedvességgel.
- Az összes szivárgó akkumulátort külön szivárgásbiztos, nem vezetőképes, nem gyúlékony tárolóedényzetben kell elhelyezni megfelelő nedvszívó anyaggal (pl. lezárt és elegendő nedvszívó anyaggal ellátott LDPE műanyagzsákban a benne található elektrolithez). Ügyeljen rá, hogy megfelelő nedvszívó anyagot használjon az akkumulátorból távozott teljes folyadékmennyiség felvételéhez.
- A kiömlés feltakarításához használt anyagokat olyan szivárgásbiztos, nem vezetőképes, nem gyúlékony tartályokban kell elhelyezni, amelyekben nedvszívó anyag is van (pl. lezárt és elegendő nedvszívó anyaggal ellátott LDPE műanyagzsákban a benne található elektrolithez).
- Az összegyűjtött anyagot tilos a környezetbe juttatni. Az összegyűjtött anyagot tilos nyílt láng közelében elhelyezni.

## Kezelés és tárolás

### A biztonságos kezelésre irányuló óvintézkedések:

- A lakossági energiarendszer mechanikai károsodását el kell kerülni. Ne nyissa fel vagy szerelje szét a lakossági energiarendszert.
- Kerülje a csella rövidre zárását. Vegye le az ékszereket, úgymint a gyűrűket, karórákat, medálokat stb. amelyek hozzáérhetnek az akkumulátor terminálokhoz, ha a terminálok ki vannak téve az érintkezésnek.
- Nyílt lángtól, forró felületektől és gyújtóforrásoktól távol tartandó.

### A biztonságos tárolás feltételei:

Amennyiben nem használja, a lakossági energia tárolórendszert a következő körülmények között kell tárolni:

- Védett akkumulátor-raktárterületen raklapon vagy hasonlóan tárolja, hogy ellenőrzéskor az esetleges szivárgások láthatók legyenek, és a termékek nem érintkezhesenek vízzel vagy sós levegővel.
- Gyújtóforrásoktól, úgymint kemencéktől, nyílt lángtól stb. elkülönítve tárolandó.
- Az eredeti, zárt edényben tartandó.
- Állítva tárolandó olyan helyen, ahol személyek, berendezések vagy járművek nem okozhatnak sérülést vagy zavart benne.
- A kicsomagolt terméket tilos a szikraképződéssel járó területektől mért 30 cm-es távolságon belül, közvetlen napsugárzásnak kitett, kipufogógázoknak, például az autókól származó közvetlen kitétségekben, vagy folyamatos, ill. időszakos rezgésnek kitett helyeken tárolni.

### Tárolási feltételek és hőmérséklet

Tárolás idő*	Megengedett hőmérséklet-tartomány
12 hónap	-10 °C - 45 °C

\*A gyártás dátumától

Amennyiben a terméket 12 hónapnál hosszabb ideig tárolták az eredeti csomagolásában, NE szállítsa azt, amíg fel nem vette a kapcsolatot a SolarEdge ügyfélszolgálatával és technikai iránymutatást nem kapott.

## Az expozíció ellenőrzése/Egyéni védelem

### Ellenőrzési paraméterek:

Az elektrolitban lévő veszélyes anyagokkal való légúti expozíció nem valószínűsíthető, ha a cellákat vagy az akkumulátorokat rendeltetésszerűen használják.

Tétel	Leírás
Szokásos kezelés	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Lakossági energiatároló rendszer lítium-ion akkumulátorral van felszerelve, amely szerves elektrolitot tartalmaz, amely védőburkolattal van lezárva. A szokásos kezelés során nem áll fenn az expozíció veszélye. Fennáll az expozíció veszély az elem a burkolatot is károsító mechanikus, termikus vagy elektromos sérülése esetén.</li> <li>A munkavégzés területén enni, inni és dohányozni nem szabad. A termék élelmiszerektől, italoktól és dohányáruktól elkülönítve tárolandó. Gyakoroljon és tartson fenn jó háztartási gyakorlatot.</li> <li>A rövidzárlat elkerülése érdekében vegye le az ékszereket, úgymint a gyűrűket, karórákat, medálokat stb. amelyek hozzáérhetnek az akkumulátor terminálokhoz, ha a terminálok ki vannak téve az érintkezésnek.</li> </ul>
Egyéni védőeszközök	<ul style="list-style-type: none"> <li>A következő egyéni védőeszközöket kell viselni, amennyiben a lakossági energiarendszert mechanikusan, termikusan vagy elektromosan helytelenül alkalmazzák, amely során a védőburkolat megsérül és fennáll az elektrolittal való érintkezés veszélye.</li> <li>Bőr- és testfelület védelme: Zárt orrú cipő, vegyi anyagoknak ellenálló kezeslábas, munkavédelmi lábszák viselendő.</li> <li>Védőkesztyű: 15 mm vastagságú nitril-gumi védőkesztyű. A vízbemerítés elleni védelem abban az esetben adott, ha a laminált védőfólia kesztyű fölött nitril védőkesztyűt visel (Ansell Barrier 2-100 vagy annak megfelelő).</li> <li>Szem-/Arcvédelem: Tegye meg a megfelelő lépéseket a szem és az arc expozíciójának elkerülésére, a fröccsenő vegyi anyagokkal szemben védelmet nyújtó védőszemüveg és az arcvédő viselését is beleértve.</li> <li>Légzésvédelem: Viseljen szerves gőzök/savgázok/részecskék ellen védelmet nyújtó szűrővel ellátott teljes arcmaszkos légzőkészüléket [3M-típusz.: 60923 vagy ezzel egyenértékű]).</li> </ul>

## Fizikai és kémiai tulajdonságok

Megjelenés	
Halmazállapot	Prizma alakú
Szín	Fehér
Szag	Szagtalan

## Stabilitás és reakciókészség

Stabilitás és reakciókészség	
Stabilitás	Normál hőmérsékleten és nyomáson stabil
Elkerülendő körülmények	Nyílt lángtól, forró felületektől és egyéb gyújtóforrásoktól távol tartandó. Átszúrni, összetörni vagy tűzbe dobni tilos.
Elkerülendő anyagok	Nincsenek kifejezetten említésre méltó anyagok.
Veszélyes bomlástermékek	Felnyílt cellák esetén fennáll a lehetősége a hidroflórsav és a szén-monoxid felszabadulásának.
Veszélyes reakciók lehetősége	Nem következik be.
További információ	Előírászerű tárolás és alkalmazás esetén nem következik be bomlás.

## Toxicológiai információk

### Tapasztalati adatok az emberekre gyakorolt hatásokra vonatkozóan

Amennyiben megfelelően és az általános higiénés szabályok szerint kezelik, az egészségre gyakorolt ártalmas hatásai nem ismertek.

Nem megfelelő kezelése esetén a következő egészségi kockázatokat okozhatja:

- Belélegzés: Tüdőirritáció
- Bőrrel érintkezés: Bőrirritáló hatású
- Szembe jutás: Szemirritáló hatású
- Lenyelés: Lenyelve mérgező

## Ökológiai adatok

Rendeltetészerű használat mellett környezeti ártalmak nem ismertek és nem várhatók. Felszíni vizekbe vagy csatornahálózatba engedni nem szabad.

## Ártalmatlanítási szempontok

Tétel	Szempont
Tanácsok ártalmatlanításhoz	Újrahasznosításért forduljon a helyi akkumulátor újrahasznosítóhoz.
Szennyezett csomagolás	A vonatkozó helyi szabályozásoknak megfelelően ártalmatlanítandó.

## Szállításra vonatkozó információk

Tétel	Leírás
Megfelelő szállítási megnevezés	Lítium-ion akkumulátorok.
Veszélyességi osztály: 9	Egyéb veszélyes áruk.
Azonosítószám	UN3480.
Csomagolási csoport	II (a GHS előírások szerint); Nincsenek megadva csomagolási csoportok az US DOT szabályozás szerint.
Csomagolási előírások	965-IA (IATA Veszélyes árukra vonatkozó szabályozás 58. kiadása).
Lakossági energia tároló bevizsgálva és megfelel az ENSZ-mintaszabályzatoknak	Vizsgálati kritériumok kézikönyve, III. rész, 38.3 alszakasz, 5. javított kiadás, 2. sz. melléklet.
Környezeti veszélyek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A lítium-ion akkumulátorok az Egyesült Államokban a 49 CFR 171.101 részének B melléklete szerint nem minősülnek tengeri szennyezőnek.</li> <li>• A járulékos környezeti veszélyek beazonosításakor minden vonatkozó helyi, állami és szövetségi előírást be kell tartani.</li> </ul>
Bárca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lítium-ion akkumulátor címke</li> <li>• 9. osztályú veszélyességi címke</li> </ul>

## Szabályozási információk

Elhelyezkedés	Rendelet
Amerikai Egyesült Államok	<ul style="list-style-type: none"> <li>TSCA-állapot: A termék valamennyi összetevője szerepel a TSCA jegyzékében.</li> <li>OSHA: Ezek a termékek megfelelnek a 29 CFR 1910.1200 kritériumainak</li> <li>EPCRA 302/304: Nincsenek. • EPCRA 311/312: Jelentésköteles 10 000 gallon fölötti mennyiséggel.</li> <li>EPCRA 313: Nincsenek.</li> <li>CERCLA RQ: Nincsenek.</li> </ul>
Európai Unió	<ul style="list-style-type: none"> <li>1005/2009/EK rendelet az ózonréteget lebontó anyagokról, I. melléklet: Nem szerepel a jegyzékben.</li> <li>1005/2009/EK rendelet az ózonréteget lebontó anyagokról, II. melléklet: Nem szerepel a jegyzékben.</li> <li>850/2004/EK rendelet a környezetben tartósan megmaradó szerves szennyező anyagokról, I. melléklet és hatályos módosításai: Nem szerepel a jegyzékben.</li> <li>689/2008/EK rendelet a veszélyes vegyi anyagok kiviteléről és behozataláról: Nem szerepel a jegyzékben.</li> </ul> <p>Egyéb európai uniós rendeletek</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos balesetek veszélyeinek ellenőrzéséről szóló 96/82/EK irányelv (Seveso II. irányelv): Nem szerepel a jegyzékben.</li> <li>A Tanács 94/33/EK irányelve a fiatal személyek munkahelyi védelméről: Nem szerepel a jegyzékben.</li> <li>A biztonsági adatlap megfelel az 1907/2006/EK rendelet és annak 2015. május 28-i (EU) 2015/830 módosítása követelményeinek.</li> <li>1272/2008/EK-rendelet Ezek a termékek nem minősülnek veszélyesnek.</li> </ul>
Máshol nem közölt további szabályozási információk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Az IATA Veszélyes árukra vonatkozó szabályozásának (DGR) 58. kiadása.</li> </ul>

## Egyéb információk

- SolarEdge Home Akkumulátor 48V : 4600 wattóra.

Egyéb USA-beli információk	Információ	Besorolás
Veszélyes anyagok tájékoztató címkéje (HMIS)	Egészség	0
	Tűzveszélyesség	1
	Fizikai veszély	0
NFPA veszélyesség szerinti besorolás	Egészség	0
	Tűzveszélyesség	1
	Reakcióképesség	0
	Egyedi veszély	N. A



Egyéb EU-s információk	R-mondat száma	R-mondat szövege
	• R10	Tűzveszélyes.
A biztonsági adatlap 2. és 3. szakaszában előforduló R-mondatok teljes szövege	R20/22	Belélegezve és lenyelve ártalmas.
	R22	Lenyelve ártalmas.
	R34	Égési sérülést okoz.
	R40	A rákkeltő hatás korlátozott mértékben bizonyított.
	R43	Bőrrel érintkezve túlérzékenységet okozhat (szenzibilizáló hatású lehet).
	R48/23	Hosszabb időn át belélegezve mérgező: súlyos egészségkárosodást okozhat.
	• R49	Belélegezve rákot okozhat (karcinogén hatású lehet).
	• R50	Nagyon mérgező a vízi szervezetekre.
• R53	A vízi környezetben hosszan tartó károsodást okozhat.	
Egyéb USA-beli és EU-s információk	A 4–8. szakaszokban, illetve a 10–12- szakaszokban szereplő adatok nem feltétlenül a termék használatára és rendeltetésszerű kezelésére vonatkoznak (ezekért olvassa el a mellékelt tájékoztatót és a szakértői információkat), hanem a nagyobb mennyiségek baleset vagy nem szabályos körülmények között történő kiömlésére. Az információk kizárólag a termékre vonatkozó biztonsági követelményeket ismertetik, és jelenlegi ismereteinket tükrözik. Az adatok semminemű garanciavállalást nem jelentenek a termék a törvényi garanciális előírások által megszabott tulajdonságait illetően. "(n.a. = nem alkalmazható; n.m. = nincs meghatározva)".	

**A melléklet: Területileg érvényes sürgősségi telefonszámok**

Ország	Helyileg hívható telefonszám	Díjmentesen hívható telefonszám
Ausztrália	+61 2 9037 2994	1800 862 115
Ausztria	+43 1 3649237	0800 293702
Belgium	+32 2 808 32 37	
Kanada	+1 703-741-5970	1-800-424-9300
Csehország	+420228880039	
Dánia	+45 69 91 85 73	
Finnország	+358 9 42419014	
Franciaország	+33 9 75 18 14 07	
Németország	+49 69 643508409	0800 1817059
Görögország	+30 21 1176 8478	
Magyarország	+36 1 808 8425	
Izland	+354 539 0655	
Írország	+353 1 901 4670	
Izrael	+972 3-763-0639	
Olaszország	+39 02 4555 7031	800789767
Lettország	+371 66 165 504	
Litvánia	+370 5 214 0238	
Luxemburg	+352 20 20 24 16	
Észak-Macedónia	+389 2 551 7456	
Mexikó		800 681 9531
Hollandia	+31 85 888 0596	
Új-Zéland	+64 9-801 0034	0800 425 459
Panama	+507 832-2475	
Lengyelország	+48 22 398 80 29	
Portugália	+351308801773	
Románia	+40376300026	
Oroszország		8 (800) 100-63-46
Szingapúr	+65 3158 1349	800 101 2201
Szlovákia	+421 2/330 579 72	
Szlovénia	+386 1 888 80 16	
Dél-Afrika		080 098 3611
Dél-Korea		080 822 1374
Spanyolország		900868538
Svédország	+46 8 525 034 03	
Tajvan	+886 2 7741 4207	00801-14-8954
Ukrajna	+380 94 710 1374	
Egyesült Királyság	+44 20 3807 3798	
Amerikai Egyesült Államok	+1 703-741-5970	1-800-424-9300