

# גיליון בטיחות חומרים לסוללת SolarEdge ביתית 48 וולט

גרסה: 1.3

## 1. שם המוצר וזיהוי

מזהה מוצר	
שם המוצר:	סוללת SolarEdge ביתית 48 וולט
דגם המוצר:	BAT-05K48
מק"ט:	BAT-05K48M0B-XX
אמצעי זיהוי נוספים:	<ul style="list-style-type: none"> <li>סוללת ליתיום-יון (LFP)</li> <li>UN3480 – Lithium-Ion Batteries</li> </ul>

תיאור המוצר	
<p>סוללת ה-SolarEdge הביתית 48 וולט היא סוללת ליתיום-יון המורכבת מתאי S1P 16 LFP, מערכת ניהול סוללות (BMS) ומארז הגנה. הספקת סוללת ה-SolarEdge הביתית 48 וולט הנקובה היא 4.6 קוט"ש.</p>	

השימוש במוצר	
שימושים מזהים:	המוצר מיועד לשמש כמערכת אגירת אנרגיה ביתית. עם או בלי מערכות פוטו-וולטאיות.
הגבלות למשתמשים:	<ul style="list-style-type: none"> <li>טווח טמפרטורות: <math>-10^{\circ}\text{C}</math> עד <math>50^{\circ}\text{C}</math> (פעולה בטמפרטורת הסביבה);</li> <li><math>-30^{\circ}\text{C}</math> עד <math>60^{\circ}\text{C}</math> (אחסון בטמפרטורת הסביבה). ראה זמן אחסון לפי טמפרטורה בהוראות ההובלה והאחסון.</li> <li>אין לאחסן קרוב למקורות חום, כגון תנורים או להבות גליות.</li> </ul>

פרטי ספק גיליון נתוני הבטיחות	
שם הספק:	SolarEdge Technologies
כתובת:	רח' המדע 1, הרצליה, 4673335 ישראל
איש קשר:	+972 3-763-0639

מספרי טלפון לשעת חירום	
בתוך טריטוריות של ארצות הברית ובקנדה:	1-800-424-9300
בתוך אירופה:	ראה <a href="#">נספח א</a>
מחוץ לטריטוריות של ארצות הברית, לקנדה ולאירופה	ראה <a href="#">נספח א</a>

<b>הערות משפטיות</b>	
<b>הערה משפטית (ארה"ב):</b>	<p>גיליונות בטיחות חומרים הם דרישת משנה של התקן ליידוע בדבר חומרים מסוכנים של מינהל הבטיחות והגהות (OSHA), 29 CFR חלק משנה 1910.1200. תקן זה ליידוע בדבר חומרים מסוכנים אינו חל על קטגוריות משנה שונות, לרבות כל דבר שהוגדר על ידי ה-OSHA כ'פריט'. ה-OSHA הגדיר 'פריט' כפריט מיוצר שאינו נזל או חלקיק; (5) אשר נוצר בצורה או בעיצוב מסוימים במהלך הייצור; (2) שהוא בעל פונקציות שימוש קצה התלויות במלואן או בחלקן בצורתו או בעיצובו במהלך שימוש הקצה; וכן (3) אשר בתנאי שימוש רגילים אינו משחרר יותר מכמויות קטנות מאוד, כלומר כמויות מזעריות או עקבות בלבד של חומר כימי מסוכן (כפי שנקבע לפי פסקה (ד) לסעיף זה), וכן אינו מהווה סכנה פיזית או סיכון בריאותי לעובדים. מכיוון שכל הסוללות שלנו מוגדרות כ'פריטים', הן פטורות מדרישותיו של התקן ליידוע בדבר חומרים מסוכנים.</p>
<b>הערה משפטית (האיחוד האירופי):</b>	<p>סוללות אלו אינן 'חומרים' או 'תערובות' לפי תקנה (EC) מס' 1907/2006. במקום זאת יש להתייחס אליהם כאל 'פריטים', שום חומרים אינם מיועדים להשתחרר במהלך הטיפול בהם. לכן, אין חובה לספק גיליון בטיחות חומרים על פי תקנה 1907/2006 (EC), סעיף 31.</p>
<b>הערה כללית</b>	<p>מידע זה ניתן כשירות ללקוחותינו. הפרטים המוצגים הם בהתאם לידע ולניסיון הנוכחי שלנו. הם אינם הבטחות חוזיות לגבי תכונות המוצר.</p>

## 2. זיהוי סכנות

## סיווג סכנות והצהרה על סכנות:

הסוללה אטומה בתוך מארז הגנה ואינה צפויה לחשוף את המשתמשים למרכיבים מסוכנים בתנאי שימוש רגילים. סכנת חשיפה מתרחשת אך ורק אם נעשה במארז ההגנה ובסוללה שימוש לרעה באופן מכני, תרמי או חשמלי עד למצב שבו הן מארז ההגנה והן הסוללה נפגעים. אם זה קורה, חשיפה ספונטנית לגזים ולתמיסות אלקטרוליטיות המוכלים בתוך התאים עלולה להתרחש על ידי מגע בעיניים, מגע עם העור ובאמצעות בליעה.

■ H226 – נוזל דליק (קטגוריה 3).

■ H315 – גירוי בעור (קטגוריה 2).

■ H319 – גירוי בעיניים (קטגוריה A2/2).

## רכיבי תווית GHS

אזהרה				סמל גרפי
מילת איתות				
הצהרה על סכנות של GHS				
דרגת סכנה	קטגוריית סכנה	קוד סכנה	הצהרה על הסכנה	
נוזל דליק	3	H226	נוזל ואדים דליקים	
גירוי בעור	2	H315	גורם לגירוי בעור	
גירוי בעיניים	A2/2	H319	גורם לגירוי חמור בעיניים	
<p>אם יש צורך בייעוץ רפואי: יש להחזיק את מכל המוצר או את התווית בהישג יד.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>יש לשמור מחוץ להישג ידם של ילדים.</li> <li>יש לקרוא את תווית הבטיחות לפני השימוש.</li> <li>יש להרחיק מחום, משטחים חמים, ניצוצות, להבה פתוחה ומקורות הצתה אחרים. אסור לעשן.</li> <li>יש לשטוף ידיים היטב לאחר השימוש.</li> <li>יש לעטות כפפות מגן/מגן לעיניים ולפנים.</li> <li>אם החומר על העור (או על השיער): יש לפשוט את כל הבגדים המזוהמים ולכבס מיד לפני השימוש בהם שוב. יש לשטוף את העור במים.</li> <li>אם מתרחש גירוי בעור או שנמשך הגירוי בעיניים, פנה לטיפול רפואי או לייעוץ.</li> <li>במקרה של שריפה: השתמש בכימיקלים יבשים ABC לכיבוי.</li> </ul>				הצהרה על אמצעי זהירות

## הרכב / מידע על המרכיבים

מספר CAS	ריכוז או טווח ריכוזים (%)	מרכיבים מסוכנים (שם כימי)
15365-14-7	27.04	ליתיום פוספט ברזילי
7439-89-6	23.52	ברזל
–	13.44	ממס אורגני
7782-42-5	12.78	גרפיט
7440-50-8	9.22	נחושת
7429-90-5	6.44	אלומיניום
9002-88-4	4.37	פוליאיתילן
21324-40-3	2.01	ליתיום הקסאפלואורופוספט
14332-32-2	1.18	ניקל

לטקסט המלא של כל משפט סכנה רלוונטי ראה, מידע נוסף בעמוד 9.

### 3. זיהוי סכנות

המוצר ומרכיביו אינם מהווים אף אחד מהסיכונים הבאים:

- נפיץ
- דליק
- מחמצן
- רעיל
- רדיואקטיבי
- צורב

### 4. אמצעי עזרה ראשונה

במערכת האנרגיה הביתית יש סוללת ליתיום-יון המכילה אלקטרוליט אורגני והיא אטומה במארז הגנה. סכנת חשיפה מתרחשת אך ורק אם נעשה בתא שימוש לרעה באופן מכני, תרמי או חשמלי עד למצב שבו נפגע המארז. אם הסוללה ניזוקה פיזית וכתוצאה מכך יש דליפת גזים או אלקטרוליטים, יש לנקוט באמצעי העזרה הראשונה הבאים אם אדם נחשף לגזים או לאלקטרוליט.

#### תיאור אמצעי העזרה הראשונה

חשיפה	אמצעי העזרה הראשונה
עצה כללית	<ul style="list-style-type: none"> <li>יש להעביר את הנפגע לאוויר הצח ולהוציאו מהאזור המסוכן.</li> <li>במקרה של מגע עם אלקטרוליט, יש לשטוף את שטח המגע במים למשך 15 דקות לפחות ולקחת את הנפגע לקבלת טיפול רפואי.</li> <li>הצג גיליון בטיחות חומרים זה לרופא המטפל.</li> </ul>
מגע עם העין	יש לשטוף מיד את העיניים בהרבה מים נקיים במשך 15 דקות לפחות, מבלי לשפשף אותן. אם לא יינקטו הליכים מתאימים, הדבר עלול לגרום לגירוי בעיניים. אם הגירוי בעיניים נמשך, יש לפנות לטיפול רפואי.
מגע עם העור	יש לפשוט את כל הבגדים המזוהמים ולכבס מיד לפני השימוש בהם שוב. יש לשטוף את העור במים במשך 15 דקות לפחות. אם לא יינקטו הליכים המתאימים, הדבר עלול לגרום לגירוי בעור. אם מתרחש גירוי בעור, יש לפנות לטיפול רפואי.
מגע בשאיפה	יש להעביר את הנפגע מיד לאוויר הצח ולסלק את מקור הזיהום מהאזור. יש לפנות לטיפול רפואי.
בליעה	יש לדאוג שהנפגע ישטוף את הפה ביסודיות במים. יש לפנות לטיפול רפואי.

### 5. אמצעי כיבוי אש

**מאפייני הסכנה:** במקרה שהסוללה מתלקחת, אדים רעילים, גזים או קיטור עלולים להשתחרר.

**תוצרי בעירה מסוכנים:** CO, CO<sub>2</sub>, מימן פלואורי, זרחן פלואוריד

**שיטות ואופנים לכיבוי אש:** כמויות גדולות של מים קרים הם אמצעי כיבוי יעיל לסוללות ליתיום. אין להשתמש במים חמימים או חמים. אין להשתמש בחומרי כיבוי על בסיס האלון (Halon). ניתן להשתמש באבקה יבשה, חול ועפר.

**ציוד להגנה מפני אש:** על הכבאי ללבוש מסכת גז וחליפת כיבוי מלאה.

## 6. אמצעים לשחרור מקרי

### אמצעי זהירות אישיים, ציוד מגן ונהלי חירום

- יש לפנות את העובדים לאזור בטוח ולהעניק עזרה ראשונה לנפגעים ברגע שהגיעו לאזור בטוח.
- יש לסלק את כל מקורות ההצתה (ללא עישון, ניצוצות, להבות, ציוד חם) בשטח הקרוב הסובב את הדליפה.
- אין לגעת בחומר שנשפך או לעבור דרכו.
- יש להימנע מלנשום אדים. יש להבטיח אוורור נאות.

### אמצעי זהירות סביבתיים

- יש לספוג חומר שנשפך באמצעות חומר סופג לא בעיר ולא ריאקטיבי. יש למנוע חלחול לאדמה, לביוב ולנתיבי מים טבעיים.

### שיטות וחומרים להכלה וניקוי

- יש לנקות כל שארית אלקטרוליט ונוזל באמצעות חומר סופג לא בעיר ולא ריאקטיבי. יש לוודא כי נוהלי הניקוי אינם חושפים חומר שנשפך ללחות.
- יש לאסוף ולהניח את כל הסוללות הדולפות במכלים בודדים שהם עמידים בפני דליפות, לא מוליכים, לא בעירים ובעלי חומר סופג (למשל, שק ניילון LDPE אטום, סגור ומכילה חומר סופג מספיק לאלקטרוליט המוכל). יש לוודא שימוש בכמות מספקת של חומר סופג כדי לספוג את מלוא כמות הנוזל מהסוללה.
- יש להניח חומרי תגובה לדליפה משומשים במכלים עמידים בפני דליפות, לא מוליכים, לא בעירים ובעלי חומר סופג (למשל, שק ניילון LDPE אטום, סגור ומכילה חומר סופג מספיק לאלקטרוליט המוכל).
- יש להימנע משחרור החומרים שנאספו. אין להניח את החומרים שנאספו ליד להבה פתוחה.

## 7. טיפול ואחסון

### אמצעי זהירות לטיפול בטוח:

- יש להימנע מנזק מכני למערכת האנרגיה הביתית. אין לפתוח או לפרק את מערכת האנרגיה הביתית.
- יש להימנע מלקצר חשמלית את התא. יש להסיר תכשיטים כגון טבעות, שעוני יד, תליונים וכד' העלולים לבוא במגע עם הדקי הסוללה אם ההדקים חשופים.
- יש להרחיק מלהבות גלויות, ממשטחים חמים וממקורות הצתה.

### תנאים לאחסון בטוח:

- כאשר מערכת האנרגיה הביתית אינה בשימוש, אחסן אותה בתנאים הבאים:
- האחסון ייעשה באזור המשמש מחסן סוללות מוגן על גבי משטחים או התקנים דומים כדי לאפשר הבחנה חזותית בדליפות כלשהן בעת הבדיקה וכדי להבטיח שהפריטים לא יבואו במגע עם מים או עם משבי רוח נושאי מלח.
- יש לאחסן הרחק ממקורות חום, כגון תנורים, להבות גלויות וכד'.
- יש לשמור במכל המקורי הסגור.
- יש לאחסן במצב זקוף ובאזורים שלא צפויים בהם נזק או הפרעה של אנשים, ציוד או כלי רכב.
- אין לאחסן פריטים ללא קופסה באזורים הכוללים מקור מחולל ניצוצות בטווח של 30 ס"מ, בקרינה ישירה של השמש, בחשיפה ישירה לגזי פליטה, לדוגמה ממכונות, או במקומות שבהם קיים רטט מתמשך או לסירוגין.

### תנאי אחסון וטמפרטורה

משך האחסון*	טווח טמפרטורות מותר
12 חודשים	-45°C – -10°C

\*מתאריך הייצור

אם המוצר אוחסן במשך יותר מ-12 חודשים באריזתו המקורית, אין לשווק אותו לפני פנייה לצוות התמיכה של SolarEdge לקבלת הנחיות טכניות.

## 8. בקורות חשיפה/מיגון אישי

### פרמטרי בקרה:

לא צפויה חשיפה לחומרים מסוכנים באלקטרוניקה הנישאים באוויר, כאשר התאים או הסוללות משמשים למטרותיהם.

פריט	תיאור
טיפול שגרתי	<ul style="list-style-type: none"> <li>במערכת האנרגיה הביתית יש סוללת ליתיום-יון המכילה אלקטרוניקה אורגני האטומה במארז הגנה. אין סיכון לחשיפה במהלך טיפול שגרתי. סכנת חשיפה מתרחשת אך ורק אם נעשה בתא שימוש לרעה באופן מכני, תרמי או חשמלי עד למצב שבו נפגע המארז.</li> <li>אין לאכול, לשתות או לעשן באזורי העבודה. יש להימנע מאחסון מזון, שתייה או טבק ליד המוצר. יש להנהיג ולשמור היטב על הניקיון.</li> <li>יש להסיר תכשיטים כגון טבעות, שעוני יד, תליונים וכד' העלולים לבוא במגע עם הדקי הסוללה אם ההדקים חשופים, ולהימנע מיצירת קצר חשמלי.</li> </ul>
ציוד מגן אישי	<ul style="list-style-type: none"> <li>אם נעשה שימוש לרעה במערכת האנרגיה הביתית באופן מכני, תרמי או חשמלי עד למצב שבו נפגע המארז וקיים סיכון לחשיפה לאלקטרוניקה, יש לעטות את ציוד המגן האישי הבא.</li> <li>הגנה על העור/הגוף: יש לנעול נעליים סגורות, סרבל עמיד בפני כימיקלים, ערדלי מגן.</li> <li>כפפות: כפפות גומי ניטרילי 15 מ"מ. הגנה מפני טבילה במים מסופקת כשעוטים כפפות ניטריל מעל כפפות בעלות מחסום שכבות דפופות (Ansell Barrier 2-100 או שווה ערך).</li> <li>הגנה על העיניים/הפנים: יש לנקוט צעדים למניעת חשיפה לעיניים ולפנים, כולל משקפי הגנה מפני התזת כימיקלים ומגן פנים.</li> <li>הגנה על דרכי הנשימה: יש לעטות מסכת נשימה לכל הפנים עם מסנן אדים אורגניים/גז חומצי/חלקיקים (M3 דגם מס' 60923 או שווה ערך).</li> </ul>

## 9. תכונות פיזיקליות וכימיות

מראה	
צורה	מנסרתי
צבע	לבן
ריח	חסר ריח

## 10. יציבות וריאקטיביות

יציבות וריאקטיביות	
יציבות	יציבה בטמפרטורה ולחץ רגילים
תנאים שיש להימנע מהם	יש להרחיק מלהבות גלויות, ממשטחים חמים וממקורות הצתה אחרים. אין לנקב, לכתוש או לשרוף.
חומרים שיש להימנע מהם	אין חומרים שצריך להזכיר במיוחד.
תוצרי פירוק מסוכנים	במקרה של תאים פתוחים, קיימת אפשרות לשחרור חומצה הידרופלואורית ופחמן חד-חמצני.
אפשרות לריאקציות מסוכנות	לא יתרחשו.
מידע נוסף	אם האחסון נעשה ומיושם לפי ההוראות לא יתרחש פירוק.

## 11. מידע על רעלים

### נתונים אמפיריים על השפעות על בני אדם

אם קיים טיפול הולם ואם הכול בהתאם לכללי ההיגיינה הכלליים, לא ידוע על נזק כלשהו לבריאות.

במקרה של טיפול לא הולם, עלולים להיגרם הסיכונים הבריאותיים הבאים:

- שאיפה: גירוי בריאות
- מגע עם העור: מגרה את העור
- מגע עיניים: מגרה את העיניים
- בליעה: הרעלה אם נבלע

## 12. מידע אקולוגי

פגיעות אקולוגיות אינן ידועות או צפויות בשימוש רגיל. אין לשטוף למים עיליים או למערכת ביוב סניטרית.

## 13. שיקולי סילוק

פריט	שיקול
לגבי ייעוץ בנושא סילוק	לגבי מחזור, יש לפנות לגורמים המקומיים המטפלים במחזור סוללות.
אריזה מזוהמת	סילוק בהתאם לתקנות המקומיות.

## 14. מידע לגבי הובלה

פריט	תיאור
שם משלוח נכון	Lithium-ion batteries.
דרגת סכנה: 9	סחורות מסוכנות שונות.
מספר זיהוי	UN3480.
קבוצת אריזה	II (לפי תקנות GHS); לא צוינו קבוצות אריזה במסגרת תקנות DOT בארה"ב.
הוראות אריזה	IA-965 (תקנות סחורות מסוכנות של IATA מהדורה 58).
אגירת אנרגיה ביתית נבדקה ונמצאה עומדת בתקנות UN Model Regulations	מדריך קריטריוני הבדיקה, חלק III, סעיף קטן 38.3, מהדורה 5 מתוקנת, תיקון 2.
סכנות סביבתיות	<ul style="list-style-type: none"> <li>• סוללות ליתיום-יון אינן מסווגות בארצות הברית כמזהמים ימיים לפי תקן 49 CFR Part 171.101 נספח B.</li> <li>• בעת זיהוי סכנות סביבתיות נוספות יש למלא אחר כל הדרישות המקומיות, הממלכתיות והפדרליות הרלוונטיות.</li> </ul>
תווית להובלה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תווית סוללת ליתיום</li> <li>• תווית סכנה בדרגה 9</li> </ul>
מוקד חירום לדיווח על תאונת חומרים מסוכנים בדרך	• *6911 מוקד הסביבה של המשרד להגנת הסביבה

## 15. מידע לגבי תקינה

תקנה	מקום
<ul style="list-style-type: none"> <li>• סטטוס TSCA: כל המרכיבים במוצרים אלו מופיעים במלאי TSCA.</li> <li>• OSHA: מוצרים אלו עומדים בקריטריונים לפי תקן CFR 1910.1200 29</li> <li>• EPCRA 302/304: אין • EPCRA 311/312: ניתן לדווח מעל 10,000 ליב'.</li> <li>• EPCRA 313: אין.</li> <li>• CERCLA RQ: אין.</li> </ul>	ארצות הברית
<ul style="list-style-type: none"> <li>• תקנה (EC) מס' 2009/1005 בנושא חומרים המדלדלים את שכבת האוזון, נספח I: אינה מופיעה ברשימה.</li> <li>• תקנה (EC) מס' 2009/1005 בנושא חומרים המדלדלים את שכבת האוזון, נספח II: אינה מופיעה ברשימה.</li> <li>• תקנה (EC) מס' 2004/850 בנושא מזהמים אורגניים עמידים, נספח I כפי שתוקן: אינה מופיעה ברשימה.</li> <li>• תקנה (EC) מס' 2008/689 בדבר יצוא ויבוא של כימיקלים מסוכנים: אינה מופיעה ברשימה. תקנות אחרות של האיחוד האירופי</li> <li>• הנחיה EC (Seveso II)/82/96 בנושא פיקוח על סכנות גדולות לתאונה הכוללות חומרים מסוכנים: אינה מופיעה ברשימה.</li> <li>• הנחיה EC/33/94 בנושא הגנה על צעירים בעבודה: אינה מופיעה ברשימה.</li> <li>• גיליון בטיחות חומרים זה עומד בדרישות תקנה (EC) מס' 2006/1907 ותוקן ב-28 במאי 2015 לפי תקן 2015/830 (EU).</li> <li>• תקנה (EC) מס' 2008/1272 מוצרים אלו אינם מסווגים כמסוכנים.</li> </ul>	האיחוד האירופאי
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מהדורה 58 של תקנות הסחורות המסוכנות של IATA (DGR).</li> <li>• תקנות שירותי הובלה, תשס"א-2001.</li> </ul>	מידע נוסף לגבי תקינה שאינו מסופק במקומות אחרים



## 16. מידע נוסף

■ סוללת SolarEdge ביתית 48 וולט – 4600 וט"ש

מידע נוסף בארה"ב	מידע	דירוג
תווית מידע על חומרים מסוכנים (HMIS)	• בריאות	0
	• דליקות	1
	• סכנה פיזית	0
דירוגי סכנות של NFPA	• בריאות	0
	• דליקות	1
	• ריאקטיביות	0
	• סכנה ייחודית	לא ישים

מידע נוסף של האיחוד האירופי	ערך סיכון	משפט סיכון
הטקסט המלא של משפטי הסיכון המוזכרים בסעיפים 2 ו-3	• R10	דליק.
	• R20/22	מזיק בשאיפה ובבליעה.
	• R22	מזיק במקרה של בליעה.
	• R34	גורם לכוויות.
	• R40	עדות מוגבלת להשפעה מסרטנת.
	• R43	עלול לגרום לרגישות במגע עם העור.
	• R48/23	רעיל: סכנה לנזק חמור לבריאות בחשיפה ממושכת בשאיפה.
	• R49	בשאיפה עלול לגרום לסרטן.
	• R50	רעיל מאוד לאורגניזמים ימיים.
	• R53	עלול לגרום להשפעות שליליות ארוכות טווח בסביבה הימית.
מידע נוסף בארה"ב, באיחוד האירופי	<p>הנתונים של סעיפים 4 עד 8, כמו גם 10 עד 12, אינם מתייחסים בהכרח לשימוש ולטיפול השוטף במוצר (במובן זה עיין בעלון הארזה ובמידע המומחה), אלא לשחרור כמויות גדולות במקרה של תאונות ואי סדרים. המידע מתאר באופן בלעדי את דרישות הבטיחות למוצר(ים) ומבוסס על רמת הידע הנוכחית שלנו. נתונים אלו אינם מהווים ערובה למאפיינים של המוצר(ים) כפי שהוגדרו בתקנות האחריות החוקיות. (na = לא ישים; nd = לא נקבע).</p>	

## נספח א: מספרי טלפון אזוריים לשעת חירום

מספר חיוג חינם	מספר מקומי	מדינה
1800 862 115	+61 2 9037 2994	אוסטרליה
0800 293702	+43 1 3649237	אוסטריה
	+32 2 808 32 37	בלגיה
1-800-424-9300	+1 703-741-5970	קנדה
	+420 228 880 039	צ'כיה
	+45 69 91 85 73	דנמרק
	+358 9 42419014	פינלנד
	+33 9 75 18 14 07	צרפת
0800 1817059	+49 69 643508409	גרמניה
	+30 21 1176 8478	יוון
	+36 1 808 8425	הונגריה
	+354 539 0655	איסלנד
	+353 1 901 4670	אירלנד
	+972 3-763-0639	ישראל
800 789 767	+39 02 4555 7031	איטליה
	+371 66 165 504	לטביה
	+370 5 214 0238	ליטא
	+352 20 20 24 16	לוקסמבורג
	+389 2 551 7456	מקדוניה
800 681 9531		מקסיקו
	+31 85 888 0596	הולנד
0800 425 459	+64 9-801 0034	ניו זילנד
	+507 832-2475	פנמה
	+48 22 398 80 29	פולין
	+351 308 801 773	פורטוגל
	+40 376 300 026	רומניה
8 (800) 100-63-46		רוסיה
800 101 2201	+65 3158 1349	סינגפור
	+421 2/330 579 72	סלובקיה
	+386 1 888 80 16	סלובניה
080 098 3611		דרום אפריקה
080 822 1374		קוריאה הדרומית
900 868 538		ספרד
	+46 8 525 034 03	שוודיה
00801-14-8954	+886 2 7741 4207	טייוואן
	+380 94 710 1374	אוקראינה
	+44 20 3807 3798	בריטניה
1-800-424-9300	+1 703-741-5970	ארצות הברית