

Przewodnik po aplikacji mobilnej SolarEdge Go

Historia wersji

Wersja 1.0, wrzesień 2024 r.: wydanie początkowe

Spis treści

Historia wersji	1
Wersja 1.0, wrzesień 2024 r.: wydanie początkowe	1
Spis treści	1
Jak zacząć	2
Omówienie	2
Podstawowe możliwości	2
Często zadawane pytania dotyczące SolarEdge Go	3
Role i uprawnienia użytkowników	4
Instalowanie aplikacji SolarEdge Go	6
Wymagania aplikacji mobilnej	6
Pobierz SolarEdge Go	7
Witamy w SolarEdge Go	7
Warunki użytkowania	7
Polityka prywatności	7
Podziel się swoją opinią	7
Wyświetlanie alertów i zarządzanie flotami urządzeń	8
Wyświetlanie statusu floty urządzeń na mini pulpicie	9
Wyświetlanie floty w widoku listy instalacji	9
Wyświetlanie floty w widoku mapy	9
Zarządzanie instalacjami	9
Utwórz nową instalację	10
Użyj projektu z SolarEdge Designer, aby utworzyć nową instalację	12
Zidentyfikuj i użyj pobliskiej instalacji	12
Monitoruj wydajność instalacji	13
Zarządzanie urządzeniami	14
Dodaj urządzenia	14
Wymiana urządzenia	15
Zarządzanie użytkownikami instalacji	16
Dodawanie użytkownika	16
Edytuj użytkownika	16
Zarządzaj alertami	17
Dostęp do alertów	17
Filtruj alerty	17
Rozwiązywanie problemów z alertami	18
Zdalny dostęp	19

Obsługiwane falowniki	19
Włączanie zdalnego dostępu do swoich flot.....	20
Nawiązywanie zdalnego połączenia z falownikiem	20
Zdalna aktualizacja parametrów falownika	21

Jak zacząć

W tej sekcji znajdziesz szczegółowy opis funkcji i zalet SolarEdge Go.

W tej części:

- Omówienie
- Cechy i korzyści
- Podstawowe możliwości
- Witamy w SolarEdge Go
- Warunki użytkowania
- Polityka prywatności

Omówienie

SolarEdge Go to aplikacja mobilna, która zmniejsza potrzebę zarządzania instalacjami i flotami fotowoltaicznymi na miejscu. Dzięki niej można zdalnie zarządzać swoimi instalacjami, flotami, powiązanymi użytkownikami i urządzeniami. SolarEdge Go oferuje proste procedury krok po kroku do wdrażania i pełnej zdalnej koordynacji flot i instalacji.

Dzięki nim można:

- Zwiększyć efektywność czasową i obniżyć koszty operacyjne, serwisując instalacje zdalnie
- Zarządzać instalacjami, użytkownikami i urządzeniami oraz monitorować je z dowolnego miejsca
- Skrócić czas przestoju systemu
- Rozwiązywać problemy z alertami i zamykać je za pomocą aplikacji

Podstawowe możliwości

SolarEdge Go zapewnia następujące podstawowe możliwości:

- Zarządzanie — zdalne zarządzanie i monitorowanie instalacji, urządzeń, użytkowników i uprawnień
- Serwis — zdalne konfigurowanie i rozwiązywanie problemów zdalnie
- Instalacja — instalowanie i uruchamianie systemów przy użyciu kreatorów krok po kroku¹

¹ Już wkrótce.

Często zadawane pytania dotyczące SolarEdge Go

W tej sekcji znajdują się pytania dotyczące SolarEdge Go i odpowiedzi na nie.

Jakich pięć najważniejszych rzeczy mogę zrobić dzięki SolarEdge Go?

Możliwości, jakie daje SolarEdge Go:

- Zdalny dostęp do falowników w celu sprawdzenia ich statusu i dostosowania ustawień urządzenia i systemu
- Tworzenie i edycja instalacji z automatycznym wykrywaniem i stosowaniem planów SolarEdge Designer
- Rejestrowanie nowo zainstalowanych lub wymienionych urządzeń i przeglądanie wyposażenia instalacji
- Dodawanie właścicieli domów i użytkowników systemu oraz ustawianie uprawnień dostępu dla nich.
- Kontaktowanie się z właścicielami domów w podróży za pomocą połączenia telefonicznego, wiadomości tekstowej lub poczty e-mail

Jak zalogować się do aplikacji?

Wystarczy zalogować się przy użyciu istniejących danych logowania do platformy monitorowania SolarEdge.

Aby zarejestrować nowe konto na platformie monitorującej SolarEdge, zobacz [UTWÓRZ KONTO](#).

UWAGA



Rejestracja jest przeznaczona dla nowych kont. Jeśli masz już zarejestrowane konto SolarEdge, skontaktuj się ze swoim administratorem konta, aby dodał Cię jako użytkownika.

Czy mogę uzyskać zdalny dostęp do dowolnego systemu?

Zdalny dostęp jest dostępny wyłącznie jako funkcja beta przeznaczona wyłącznie dla administratorów kont.

Umożliwia on zdalne łączenie się z falownikami wiodącymi obsługującymi SetApp i wyposażonymi w procesor w wersji 4.13 lub nowszej. Możliwość zdalnego dostępu do obsługiwanych falowników zależy od ich statusu łączności i jakości połączenia.

Co umożliwia zdalny dostęp?

Przeglądanie i modyfikowanie ustawień systemu i falownika oraz wykonywanie działań zdalnie lub na miejscu.

Zdalny dostęp jest przeznaczony do zdalnego serwisowania systemów.

Dlatego czas połączenia jest ograniczony do 15 minut.

Żadne działania uruchomione na zdalnym falowniku nie zostaną zakłócone po rozłączeniu się z nim aplikacji SolarEdge Go. Użytkownik może połączyć się ponownie, aby wyświetlić lub kontynuować pracę nad falownikiem.

Co się stanie, jeżeli nie będę mieć połączenia internetowego w telefonie?

Aby móc korzystać ze wszystkich funkcji oferowanych przez SolarEdge Go, aplikacja wymaga połączenia z chmurą SolarEdge Cloud. Możliwość użytkowania bez dostępu do Internetu ogranicza się do lokalnego przekazania do użytkownika przy użyciu bezpośredniego połączenia (P2P) z falownikiem, co oferuje SetApp.

Co mogę zrobić, jeśli system lub falownik, który chcę serwisować, nie ma połączenia z chmurą?

Nie możesz zdalnie serwisować urządzeń, które nie są połączone. Jeśli jednak SolarEdge Go ma połączenie z chmurą, możesz monitorować i zarządzać instalacjami, przeglądać ich wyposażenie i zarządzać ich użytkownikami.

Czy aplikacja SolarEdge Go obsługuje instalacje komercyjne?

Aplikacja SolarEdge Go jest przeznaczona zarówno do instalacji mieszkaniowych, jak i komercyjnych.

Role i uprawnienia użytkowników

Poniższa tabela przedstawia uprawnienia do instalacji wymagane w aplikacji SolarEdge Go: Aby móc wykonywać jakiejkolwiek czynności zdalne, musisz być użytkownikiem z uprawnieniami administratora. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat czynności zdalnych, zobacz Zdalny dostęp.

Uprawnienia na poziomie instalacji

Działanie	Wszystkie role	Właściciel instalacji	Technik konta	Operator konta	Menadżer konta	Administrator konta
Informacje						
Wyświetlanie informacji o instalacji	x					
Wyświetlanie informacji o programie Advantage					x	x
Ustawianie ulubionej instalacji	x					
Przeglądanie	x					
Kontakt z użytkownikami	x					
Zarządzanie użytkownikami					x	x
Szybkie akcje	x					

Działanie	Wszystkie role	Właściciel instalacji	Technik konta	Operator konta	Menadżer konta	Administrator konta
Alerty						
Wyświetlanie alertów	x					
Sortowanie i filtrowanie alertów	x					
Rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez alerty	x					
Zarządzaj alertami				x	x	x
Układ						
Wyświetl układ	x					
Wyświetlanie okresowej energii	x					
Wyświetlanie arkuszy informacyjnych	x					
Dostęp do ustawień zdalnych falownika z arkusza informacyjnego						x
Zasoby						
Wyświetlanie zasobów	x					
Wyświetlanie informacji o falowniku	x					
Dostęp do ustawień zdalnych falownika						x
Dodawanie funkcji do urządzenia				x	x	x

Działanie	Wszystkie role	Właściciel instalacji	Technik konta	Operator konta	Menadżer konta	Administrator konta
Ustawienia zdalne falownika						
Wyświetlanie ustawień						x
Edytowanie ustawień						x

Uprawnienia na poziomie floty

Działanie	Wszystkie role	Właściciel instalacji	Technik konta	Operator konta	Menadżer konta	Administrator konta
Wyświetlanie statusu floty (mini pulpit)				x	x	x
Wyświetlanie alertów dotyczących floty				x	x	x
Wyświetlanie listy/map instalacji	x					
Przeglądanie						

Instalowanie aplikacji SolarEdge Go

Aplikację mobilną SolarEdge Go dla systemu Android można pobrać z [Google Play](#) oraz dla systemu iOS z [App Store](#). Jeśli korzystasz z niej po raz pierwszy, skontaktuj się ze swoim menadżerem konta, aby uzyskać dane uwierzytelniające SolarEdge.



UWAGA

Ta aplikacja mobilna jest przeznaczona wyłącznie dla instalatorów. Właściciele domów powinni używać aplikacji mySolarEdge do monitorowania swojej instalacji.

Wymagania aplikacji mobilnej

- System operacyjny na urządzeniu mobilnym
 - Android w wersji 11 lub nowszej
 - iOS w wersji 14 lub wyższej
- Połączenie z Internetem

Pobierz SolarEdge Go

Pobierz SolarEdge Go ze sklepu z aplikacjami odpowiedniego dla systemu operacyjnego Twojego urządzenia mobilnego. Zaloguj się za pomocą swoich danych logowania SolarEdge.

Aby zainstalować SolarEdge Go:

1. W odpowiednim sklepie z aplikacjami wyszukaj SolarEdge Go i dotknij **Zainstaluj**.
1. Otwórz SolarEdge Go i dotknij **Zaloguj**.
2. Wprowadź swoje dane uwierzytelniające do konta SolarEdge: adres e-mail i hasło.
3. Wybierz opcję **Zapamiętaj mnie**, a następnie kliknij **Zaloguj**.

Witamy w SolarEdge Go

Witamy w SolarEdge Go! Możesz zapoznać się z podstawowymi możliwościami i funkcjami aplikacji w dowolnej lokalizacji. W aplikacji przejdź do menu **Głównego** > **Eksploruj** i przesuвай strony, aby zapoznać się z najważniejszymi funkcjami SolarEdge Go.

Warunki użytkowania

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat Warunków korzystania z usługi SolarEdge Go, zobacz [Warunki licencji oprogramowania SolarEdge](#).

Polityka prywatności

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat naszej Polityki prywatności, zobacz [Polityka prywatności SolarEdge](#).

Podziel się swoją opinią

SolarEdge Go oferuje funkcję przesyłania opinii w aplikacji, dzięki której możesz zgłaszać sugestie lub problemy do działu pomocy technicznej SolarEdge bezpośrednio z aplikacji. Dzięki temu możesz szybko zgłosić problem, przesłać opinię lub poprosić o dodanie funkcji.

Aby przesłać opinię:

4. W dowolnym menu aplikacji przejdź do opcji **Opinie**.
5. W oknie podręcznym kliknij opcję **Złóż sugestię** lub **Zgłoś problem**.
6. Napisz opinię i kliknij **Prześlij**.
7. Za pomocą opcji Share wybierz preferowaną aplikację e-mail. Wiadomość e-mail zostanie wypełniona wszystkimi szczegółami opinii i adresem e-mail GoSupport. Możesz także dodać dowolne dodatkowe szczegóły.
8. Wyślij e-mail.

Wsparcie SolarEdge może się z Tobą skontaktować w celu uzyskania dalszych szczegółów.

Wyświetlanie alertów i zarządzanie flotami urządzeń

SolarEdge Go umożliwia przeglądanie floty urządzeń w formie listy lokalizacji lub na mapie. Dzięki temu możesz monitorować ogólną wydajność i szybko identyfikować miejsca wymagające serwisu lub konserwacji.

Możesz filtrować widok floty, aby skupić się na określonych lokalizacjach na podstawie ich typu, statusu alertu, zainstalowanego sprzętu i innych kryteriów. Listę lokalizacji można filtrować według wpływu alertu, nazwy, szczytowej mocy i daty instalacji. Po przefiltrowaniu zarówno lista lokalizacji, jak i widok mapy dostosowują się do filtra.

Widok floty umożliwia tworzenie nowych lokalizacji. Zobacz [Utwórz nową lokalizację](#), aby uzyskać więcej szczegółów. Widok listy instalacji zapewnia mini panel stanu floty urządzeń, w którym wyświetlane są najważniejsze alerty dotyczące floty, a także umożliwia zarządzanie nimi. Zobacz [Zarządzaj alertami](#), aby uzyskać więcej szczegółów.

Filtruj widoki

Filtry wybrane przez użytkownika określają widok floty i lokalizacji. Aby zastosować filtry, dotknij ikony filtra w prawym górnym rogu mini pulpitu. W tej tabeli wyświetlane są parametry filtrów dostępne dla instalacji.

Filtr	Opis
Typ instalacji	Mieszkaniowa, Komercyjna lub Wszystkie
Ulubione	 Do ustawiania jako Ulubione
Obok mnie	 Według ustawionego promienia  Na urządzeniu mobilnym musi być włączona usługa lokalizacji  Ustaw promień w menu Głównym > Ustawienia użytkownika  Działanie funkcji wyklucza się wzajemnie z Filtrzem lokalizacji
Grupa	Definiuje się według wybranej Grupy
Wpływ alertu	Definiuje się według ich Wpływu alertu (od najwyższego do najniższego)
Szczytowa wartość mocy	Definiuje się za pomocą ustawionych wartości mocy szczytowej
Lokalizacja	 Definiuje się za pomocą ustawionych parametrów lokalizacji  Działanie funkcji wyklucza się wzajemnie z funkcją Obok mnie
Zainstalowano	 Data wykonania instalacji  Wybierz zakres dat lub wstępnie ustawiony filtr dynamiczny dla ostatniej instalacji: Dzisiaj, Ten tydzień, Ten miesiąc
Status	Umożliwia definiowanie następujących statusów: Aktywny, Oczekujący, Nieaktywny
Urządzenie	Definiuje się według typu urządzenia zainstalowanego w instalacji
Konto	Definiuje się według konta użytkownika instalacji (jeśli ma zastosowanie)

Wyświetlanie statusu floty urządzeń na mini pulpicie

Miniaturowy pulpit wyświetla przegląd statusu alertów floty i umożliwia dostęp do wszystkich alertów. Trzy kategorie alertów o najwyższym wpływie są wyświetlane na pulpicie wraz z liczbą instalacji, których dotyczy alert w każdej kategorii. Kategorie skutków alertów:

- Brak komunikacji
- Problemy z produkcją
- Alerty dotyczące magazynu energii

Wyświetlanie floty w widoku listy instalacji

SolarEdge Go zapewnia widok listy instalacji w ramach floty. W tym widoku wyświetlana jest lista instalacji posortowanych domyślnie według poziomu wpływu alertu. Każda z instalacji ma kartę wyświetlającą jej status, który obejmuje:

- Obraz instalacji (lub symbol zastępczy, jeśli obraz nie jest ustawiony)
- pola
- Liczbę alertów
- kWp
- Adres instalacji
- Wpływ alertu

Kliknij instalację, aby uzyskać dostęp do pulpitu instalacji i wyświetlić dodatkowe szczegóły.

Wyświetlanie floty w widoku mapy

SolarEdge Go zapewnia widok mapy umożliwiający monitorowanie floty na mapie. Wizualne przedstawienie floty umożliwia analizę ogólnej wydajności floty i szybką identyfikację alertów. Pinezki na mapie wskazują lokalizację poszczególnych instalacji, a oznaczenia kolorystyczne określają wpływ alertu. Jeśli w pobliżu znajduje się wiele instalacji, są one grupowane w klastry. Aby wyświetlać poszczególne miejsca, powiększ mapę. Po dotknięciu pinezki wyświetla się karta instalacji ze szczegółowymi informacjami, takimi jak nazwa i obraz instalacji, liczba alertów, kWp i adres. Karta instalacji oferuje również opcje Wyświetl instalację, Uzyskaj wskazówki dojazdu i Udostępnij.

Zarządzanie instalacjami

Możesz utworzyć instalację mieszkaniową (Residential) lub komercyjną (Commercial) w dowolnym momencie ze swojego urządzenia mobilnego, przed, w trakcie lub po instalacji systemu SolarEdge. Umożliwia to rejestrację urządzeń i tworzenie użytkowników obiektów dla właścicieli domów i systemów obiektów, gdy są oni na miejscu, w biurze lub w podróży. SolarEdge Go umożliwia tworzenie instalacji od podstaw lub przy użyciu projektów z SolarEdge Designer. Aplikacja SolarEdge Go identyfikuje również istniejące w pobliżu instalacje, z których możesz skorzystać zamiast tworzyć duplikaty instalacji.



UWAGA

Aby tworzyć instalacje, musisz mieć co najmniej stopień Technika konta. Więcej szczegółów znajdziesz tutaj Role i uprawnienia użytkowników.

Utwórz nową instalację

Aby utworzyć nową instalację, należy wykonać następujące czynności:

- Krok 1: Dodaj instalację
- Krok 2: Dodaj szczegóły instalacji
- Krok 3: (Opcjonalnie) Dodaj dane kontaktowe

Krok 1: Dodaj instalację

1. Otwórz SolarEdge Go.
2. W opcji **Zarządzanie** kliknij ikonę plusa (+).
3. Wprowadź adres lub współrzędne instalacji i kliknij **Kontynuuj**.

UWAGA

- Kliknij mapę, aby doprecyzować lokalizację instalacji. Przesuń i upuść pinezkę w wymaganym miejscu i zaktualizuj adres.
4. Sprawdź adres instalacji i w razie potrzeby dodaj brakujące informacje, a następnie kliknij **Kontynuuj**.

UWAGA

- W zależności od adresu możesz mieć możliwość wykorzystania istniejącej instalacji lub zastosowania projektu z programu SolarEdge Designer. Więcej szczegółów znajdziesz tutaj Zidentyfikuj i użyj pobliskiej instalacji lub Użyj projektu SolarEdge Designer, aby utworzyć nową instalację.

Krok 2: Dodaj szczegóły instalacji

1. W polu **Dodaj szczegóły instalacji** wybierz typ lokalizacji jako **Mieszkaniowa** lub **Komercyjna**, ustaw nazwę lokalizacji i wprowadź **Datę instalacji**.
2. W **Szacowana moc szczytowa**, wprowadź liczbę **kWp** i dotknij **Kontynuuj**.
3. (Opcjonalnie) Ustaw obraz instalacji – zrób zdjęcie lub załaduj je z galerii i dodaj notatki dotyczące instalacji.
4. (Opcjonalnie) Przejdź do sekcji **Zaawansowane** i ustaw tryb **Obliczanie dochodu** dla instalacji.
5. (Opcjonalnie) Dodaj instalację do istniejącej **Grupy**.

Pole	Opis
Konto	 Opcjonalnie  Wyświetlane tylko wtedy, gdy masz wiele kont  Domyślnie jest to Twoje własne konto  Możesz wybrać konto podrzędne zamiast własnego konta
Grupa	 Opcjonalnie  Powiąż instalację ze szczególną grupą  Umożliwia to filtrowanie według grup  Aby dodać i zarządzać Grupami instalacji, zobacz portal Monitorowanie
Obliczanie dochodu	 Opcjonalnie  Wybierz jedno z następujących ustawień: • Brak dochodów (domyślnie) • Stawka ryczałtowa  Aby uzyskać bardziej kompleksowe obliczenia przychodów, zapoznaj się z informacjami w portalu Monitorowania

6. Dotknij **Kontynuuj**.

Krok 3: Dodaj informacje kontaktowe

1. Wprowadź pełne imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu osoby kontaktowej do spraw instalacji.
2. (Opcjonalnie) Jeśli ten kontakt musi zostać zarejestrowany jako **Użytkownik instalacji**, kliknij opcję **Wyślij prośbę o rejestrację do użytkownika**. Aby zarejestrować użytkownika instalacji, przejdź do karty **Szczegóły użytkownika**, a następnie wybierz **Język**, **Dostęp** i **Rolę użytkownika**.
3. Kliknij **Zakończ**.

Utworzyłeś nową instalację w SolarEdge Go.

Użyj projektu z SolarEdge Designer, aby utworzyć nową instalację

Podczas tworzenia nowej instalacji SolarEdge Go wyszukuje projekt utworzony w SolarEdge Designer w pobliżu określonego adresu. Jeśli zostanie znaleziony pasujący projekt, aplikacja SolarEdge Go wyświetli właściwości projektu. Następnie można wybrać i zastosować jego właściwości do nowej instalacji.

Aby utworzyć nową instalację na podstawie projektu:

Instalacje bazujące na projekcie z SolarEdge Designer domyślnie korzystają ze szczegółów projektu. Użytkownik może zmodyfikować informacje według potrzeb.

1. Ustaw adres instalacji i kliknij **Kontynuuj**.
Jeśli w pobliżu podanego adresu zostaną znalezione projekty, SolarEdge Go automatycznie wyświetli najbliższy projekt i jego nazwę obok pinzki, a także Kartę projektu.
2. (Opcjonalnie) Przesuń, aby zobaczyć więcej projektów, jeśli dostępnych jest ich więcej.
3. (Opcjonalnie) Użyj menu rozwijanego w Karcie projektu, aby zobaczyć więcej konfiguracji projektu.
4. Wybierz **Projekt** i kliknij **Zastosuj**. Nowa instalacja została utworzona na podstawie projektu.
5. (Opcjonalnie) **Dodaj szczegóły instalacji**.
6. (Opcjonalnie) **Dodaj informacje kontaktowe** i kliknij **Zakończ**.

Zidentyfikuj i użyj pobliskiej instalacji

Aplikacja SolarEdge Go wykrywa obiekty znajdujące się w pobliżu podanego adresu. Zamiast tworzyć nową instalację, możesz wykorzystać istniejącą. Dzięki temu zaoszczędzisz czas, korzystając z istniejącego formatu instalacji i sprawdzisz, czy instalacja nie została wcześniej utworzona.

Jak to działa

Po ustawieniu lokalizacji aplikacja wyszukuje istniejące instalacje podlegające monitorowaniu w pobliżu podanego adresu. Wszystkie pobliskie instalacje zapisane na Twoim koncie zostaną wyświetlone na mapie, którą możesz zobaczyć poprzez przesuwanie obrazu.

Jeśli instalacja już istnieje, kliknij opcję **Użyj tej instalacji**, aby zakończyć proces tworzenia. Nastąpi przekierowanie do istniejącej instalacji, do której będzie można dodać urządzenia.

Monitoruj wydajność instalacji

SolarEdge Go wyświetla dane z monitorowania instalacji. Możesz monitorować wydajność swojej instalacji według wybranego okresu — dnia, tygodnia lub miesiąca. Dla każdego okresu wyświetlane są inne pomiary i wykresy monitorujące wydajność. Widok Dzień wyświetla bardziej szczegółowe informacje, takie jak Moc falownika. Widok Miesiąc przedstawia zagregowane informacje.

Aby monitorować wydajność instalacji:

1. Z poziomu instalacji przejdź do ikony **Monitorowanie** i wybierz **Dzień, Tydzień, Miesiąc, Rok** lub **Okres rozliczeniowy**, w zależności od definicji instalacji.
2. (Opcjonalnie) Aby wyświetlić poprzedni okres, przesunij palcem w lewo.
3. (Opcjonalnie) Aby wyświetlić punkty danych, dotknij wykresu, aby powiększyć go do pełnego widoku, a następnie przechyl telefon do widoku poziomego i ponownie dotknij wykresu, aby zobaczyć punkty danych.

UWAGA



Niektóre wskaźniki wydajności, takie jak Wydajność właściwa i Współczynnik wydajności, są wyświetlane tylko wtedy, gdy instalacja jest skonfigurowana tak, aby je mierzyć.

Zobacz [Obliczanie i aktywacja wskaźnika wydajności na Platformie Monitoringu – Nota aplikacyjna](#), aby uzyskać więcej szczegółów.

Zarządzanie urządzeniami

SolarEdge Go umożliwia zarządzanie wstępnie skonfigurowanymi instalacjami przy użyciu urządzenia mobilnego.

Możesz dodać wstępnie uruchomione urządzenia i zarejestrować je za pomocą SolarEdge Go. Użytkownik może wymienić lub usunąć urządzenia.

UWAGA

••• SolarEdge Go instaluje się w pełni i uruchamia urządzenia Mieszkaniowe i Komercyjne na sterowniku ONE. Pozostałe urządzenia należy uruchomić za pomocą aplikacji SetApp.

Dodaj urządzenia

Aby dodać urządzenie:

1. Otwórz aplikację SolarEdge Go, przejdź do sekcji **Zarządzaj** i wybierz odpowiednią instalację.
2. Z pulpitu instalacji przejdź do opcji **Akcje** > **Dodaj urządzenie**, a następnie kliknij odpowiednie **Urządzenie**.

UWAGA

••• Możesz również dodać urządzenia, wybierając kolejno opcje **Zarządzaj** > ikona **Wyposażenie** i dotykając + **Dodaj**.

3. Zeskanuj kod QR znajdujący się na urządzeniu lub wprowadź ręcznie jego numer seryjny.
4. Kontynuuj wykonywanie instrukcji wyświetlanych na ekranie, aby zarejestrować urządzenie w instalacji.

UWAGA

••• Jeśli wybierzesz opcję **Zainstaluj i uruchom**, zostaniesz przekierowany do aplikacji SetApp w celu dokończenia procesu.

Wymiana urządzenia

Możesz wymienić urządzenie i natychmiast zarejestrować je w systemie SolarEdge Go. Nowe urządzenie po wymianie zostaje powiązane z instalacją zamiast urządzenia, które zostało zastąpione. Zapewnia to ciągłość danych podczas monitorowania, co przekłada się na dokładne pomiary dla danej instalacji, np. poziomu produkcji.

Aby wymienić falownik:

1. Z poziomu **Zarządzaj** przejdź do pulpitu konkretnej instalacji > **Akcje** i dotknij opcji **Wymień urządzenie**.
2. Wybierz **Falownik nadrzędny** jako typ urządzenia do wymiany.

UWAGA



Po podłączeniu do falownika nadrzędnego, falowniki podrzędne są automatycznie zastępowane na platformie monitorowania.

3. W opcji **Wymiana falownik** dotknij
 - a. **Skanuj wymieniany falownik** i zeskanuj kod QR obecnego falownika lub ręcznie wprowadź jego numer seryjny.
lub
 - b. Wybierz **Falownik z Listy urządzeń**.
4. Kliknij opcję **Skanuj nowy falownik** i zeskanuj kod QR nowego falownika lub ręcznie wprowadź jego numer seryjny.
5. Kliknij **Wymień**, aby zakończyć rejestrację wymiany falownika.
6. Kliknij **Gotowe**.
Nowy falownik pojawi się teraz na karcie **Urządzenia**. Dzięki temu ciągłość danych dotyczących zmian urządzeń zostanie zachowana. Możesz teraz zarządzać swoją instalacją i jej falownikami.

Aby wymienić optymalizator:

1. W **Zarządzaj** przejdź do odpowiedniego pulpitu nawigacyjnego instalacji > **Akcje** i dotknij **Wymień urządzenie**.
2. Wybierz **Optymalizator** jako typ urządzenia do wymiany.
3. W oknie **Wymień optymalizator** dotknij
 - a. **Skanuj wymieniany optymalizator**. Zeskanuj kod QR obecnego falownika lub ręcznie wprowadź jego numer seryjny.
lub
 - b. Wybierz **Optymalizator** na układzie instalacji.
4. Kliknij opcję **Skanuj nowy optymalizator** i zeskanuj kod QR nowego optymalizatora lub ręcznie wprowadź jego numer seryjny.
5. Kliknij **Zamień**, aby zakończyć rejestrację wymiany optymalizatora.
6. Kliknij **Gotowe**.

Nowy optymalizator będzie teraz widoczny w widoku **Układ**. Dzięki temu ciągłość danych dotyczących zmian urządzeń zostanie zachowana. Możesz teraz zarządzać swoją instalacją i jej optymalizatorami.

Zarządzanie użytkownikami instalacji

W tej sekcji wyjaśniono, jak dodawać i zarządzać różnymi użytkownikami instalacji oraz uprawnieniami z nimi powiązanymi.

Dodawanie użytkownika

Z poziomu pulpitu instalacji przejdź do opcji **Akcje** > i naciśnij opcję **Zarządzaj użytkownikami**.

Aby dodać użytkownika:

1. Na liście **Użytkownicy instalacji** kliknij opcję **Dodaj użytkownika**.
2. Wprowadź adres e-mail użytkownika instalacji.
3. Wybierz **Język**, **Rolę użytkownika** (**Użytkownik** lub **Właściciel instalacji**) i **Dostęp do instalacji** (**Pełny dostęp**, **Pulpit i układ** lub **Tylko pulpit**).
4. (Opcjonalnie) W obszarze **Instalacje z urządzeniami inteligentnego domu**, ustaw uprawnienia użytkownika do przeglądania i zarządzania tymi urządzeniami.
5. Kliknij **Zapisz**, aby zaprosić użytkownika do rejestracji.
W tym momencie użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z zaproszeniem do rejestracji w systemie SolarEdge. Po wykonaniu pomyślnej rejestracji odbiorca będzie mógł uzyskać dostęp do instalacji.

Edytuj użytkownika

Aby edytować użytkownika:

1. Z poziomu pulpitu odpowiedniej instalacji przejdź do sekcji **Zarządzaj użytkownikami** > **Użytkownik instalacji** > użytkownik i kliknij ikonę **Edytuj** (ołówka).
2. Zaktualizuj dane użytkownika i kliknij **Zapisz**.



UWAGA

Możesz edytować wyłącznie uprawnienia użytkownika, gdyż pozostałe szczegóły są kontrolowane przez indywidualnego użytkownika.

Aby usunąć użytkownika:

W szczegółowych danych użytkownika kliknij opcję **Usuń użytkownika**, a następnie kliknij **Zapisz**.

Zarządzaj alertami

Funkcja alertów powiadamia Cię o potencjalnych problemach w Twojej instalacji lub flocie. Teraz możesz uzyskać dostęp do alertów zarówno w aplikacji internetowej portalu monitorowania, jak i w aplikacji mobilnej SolarEdge Go. Dzięki temu możesz monitorować i rozwiązywać problemy w poszczególnych instalacjach i całych flotach za pomocą aplikacji mobilnej SolarEdge Go.

Dostęp do alertów

Aby uzyskać dostęp do alertu instalacji, wykonaj jedną z następujących czynności:

- Z widoku **Listy instalacji** lub widoku **Mapy** przejdź do odpowiedniej instalacji i dotknij opcji **Alerty**.
- Z poziomu pulpitu instalacji przejdź do **Alert o najwyższym priorytecie** i kliknij opcję **Wyświetl alerty**.

Aby uzyskać dostęp do alertów dotyczących floty, wykonaj jedną z następujących czynności:

- W **Usługi** przejdź do **Wszystkie alerty**.
- W **Zarządzaj** przejdź do karty **Stan floty** i dotknij opcji **Wszystkie alerty**.

Filtruj alerty

Aby wyświetlać alerty w zależności od potrzeb swojej instalacji, możesz użyć różnych filtrów.

Filtry alertów dotyczących instalacji

Typ	Opis
Wpływ alertu	Filtruje alerty w zakresie od 1 do 9
Kategoria alertu	Wyświetla alerty według kategorii
Typ alarmu	Wyświetla alerty według typu
Status alertu	Wyświetla alerty według ich statusu

Filtry alertów dotyczących floty

Typ	Opis
Nazwa instalacji	Wpisz nazwę instalacji w pasku wyszukiwania, aby wyświetlić dotyczące jej alerty
Grupa	Wpisz nazwę grupy w pasku wyszukiwania, aby wyświetlić alerty we flotach powiązanych z grupą
Szczegóły instalacji	Wpisz szczegóły w pasku wyszukiwania, aby wyświetlić alerty powiązane z określonymi szczegółami instalacji
Alerty:	Wpływ alertu: wyświetlany w kolejności malejącej od najwyższego (9) do najniższego (1) Kategoria alertu: wyświetlana zgodnie z kategorią alertu Typ alertu: wyświetlany zgodnie z typem alertu Status alertu: wyświetlany zgodnie ze statusem alertów
Ulubione	Ustaw instalację jako Ulubioną Umożliwia późniejsze filtrowanie widoku alertów według Ulubionych
Obok mnie	Użyj GPS-u, aby filtrować instalacje znajdujące się blisko Twojej bieżącej lokalizacji

Aby wyświetlić alerty floty na mini pulpicie, należy zastosować następujący filtr:

Filtr	Opis	Nawigacja
Alerty wg typu	Wyświetla alerty tego samego typu	Kliknij odpowiedni typ alertu, a następnie Resetuj
Instalacje, w których wystąpiło najwięcej alertów	Wyświetla instalację z największą liczbą alertów	Kliknij odpowiednią instalację, aby wyświetlić alerty

Rozwiązywanie problemów z alertami

Aby rozwiązać problem z alertem:

1. Z poziomu instalacji kliknij odpowiedni alert. Wyświetli się numer seryjny urządzenia (jeśli dotyczy) oraz wpływ, kategoria, status i krótki opis alertu.
2. Kliknij **Rozwiąż problemy**.

Zostanie wyświetlona lista możliwych rozwiązań i link do pomocy technicznej SolarEdge.

Aby rozwiązać problem z alertem w widoku układu:

1. Z poziomu instalacji kliknij odpowiedni alert. Wyświetlany jest numer seryjny urządzenia, wpływ, kategoria, status i krótki opis alertu.
2. Kliknij opcję **Wyświetl w układzie**. Spowoduje to wyświetlenie odpowiedniego komponentu w układzie logicznym lub fizycznym.

UWAGA

- Jeśli określony element jest urządzeniem logicznym, takim jak łańcuch, wyświetlany jest układ **Logiczny**.
- Jeśli określony element jest urządzeniem fizycznym, takim jak inwerter, wyświetlany jest układ **Fizyczny**.

3. Wybierz dany element, aby wyświetlić szczegóły dotyczące komponentu, którego dotyczy alert. Aby uzyskać więcej szczegółów dotyczących urządzenia, zobacz instalację na Platformie monitorowania.

Zdalny dostęp

Zdalny dostęp umożliwia zdalne zarządzanie flotą i rozwiązywanie problemów. Aby wykonywać czynności związane z Dostępem zdalnym, musisz mieć uprawnienia Administratora. Każda sesja trwa maksymalnie 15 minut, jednak możesz ją również zakończyć, dotykając opcji **Rozłącz**.

Po zakończeniu sesji wszystkie rozpoczęte przez Ciebie działania na falowniku będą kontynuowane. Możesz ponownie nawiązać połączenie, aby monitorować postęp. Podczas sesji Dostępu zdalnego wszelka komunikacja jest monitorowana i kontrolowana w celu zapewnienia cyberbezpieczeństwa.

Obsługiwane falowniki

Zdalny dostęp jest obecnie obsługiwany w przypadku falowników, które spełniają następujące wymagania:

- Falownik nadrzędny
- Aplikacja SetApp włączona bez ekranu
- Wersja oprogramowania układowego 4.13 i nowsze
- Połączenie z SolarEdge Cloud za pomocą stabilnego łącza o dużej przepustowości.

Wymagania dotyczące Dostępu zdalnego

- Aby uzyskać dostęp do systemów zdalnych, musisz być administratorem konta.
- Twój system musi mieć łączność z chmurą.
- Twoje urządzenie mobilne musi mieć połączenie z Internetem.

Włączanie zdalnego dostępu do swoich flot

Przy pierwszym włączeniu zdalnego dostępu wybierz opcję **Witaj w zdalnym dostępie**, aby rozpocząć proces wdrażania.

Aby zarejestrować się w celu uzyskania Dostępu zdalnego:

Użytkownicy korzystający z usługi po raz pierwszy muszą się zarejestrować, aby móc korzystać z funkcji Zdalnego dostępu.

1. Z poziomu instalacji przejdź do **Akcje > Dostęp zdalny** i kliknij odpowiedni falownik.

UWAGA



- Jeśli masz jeden falownik, nie musisz go zaznaczać.
- Możesz wybrać tylko te falowniki, które są przeznaczone do Zdalnego dostępu.

2. Zapoznaj się z informacjami w Witamy w zdalnym dostępie.
3. Kliknij **Uwierzytelnij**, aby skonfigurować uwierzytelnianie mobilne.

UWAGA



Jeśli nie masz skonfigurowanego uwierzytelniania mobilnego na swoim urządzeniu mobilnym, aplikacja poprosi Cię o skonfigurowanie tej opcji w systemie operacyjnym urządzenia mobilnego. SolarEdge Go obsługuje wszystkie mobilne metody uwierzytelniania: odcisk palca, rozpoznawanie twarzy, kod PIN lub wzór.

4. Przeczytaj warunki, sprawdź zastrzeżenia, podpisz i wybierz **V**, aby zatwierdzić swój podpis, a następnie kliknij **Akceptuję warunki**.
5. Potem wybierz **Gotowe**.

Rejestracja dostępu zdalnego ukończona.

Nawiązywanie zdalnego połączenia z falownikiem

Po dokonaniu rejestracji w celu uzyskania Zdalnego dostępu możesz połączyć się zdalnie z dowolnym falownikiem obsługiwany w swojej flocie. Umożliwia to rozwiązywanie problemów i zarządzanie urządzeniami w ramach floty.

Aby zdalnie połączyć się z falownikiem:

Przejdź do **Akcje > Zdalny dostęp >** odpowiedni falownik i dotknij opcji **Zdalny dostęp**.

Nawiązano zdalne połączenie z falownikiem na 15 minut.

UWAGA



Jeśli uwierzytelnianie jest wyłączone, przed uzyskaniem zdalnego dostępu do falownika pojawi się monit z prośbą o ustawienie metody uwierzytelniania.

Zdalna aktualizacja parametrów falownika

W razie potrzeby można zdalnie aktualizować parametry falownika. Dzięki temu można rozwiązywać problemy i naprawiać usterki falownika, będąc z dala od instalacji. Widok połączenia zdalnego jest podobny do widoku połączenia lokalnego falownika. Umożliwia sprawdzenie stanu falownika i zmianę konfiguracji dowolnych właściwości w celu utrzymania prawidłowej pracy systemu.

Typowe przykłady użycia:

- Ustawianie limitów systemowych importu i eksportu
- Zmiana ustawień kraju, kodu sieci i ochrony sieci
- Wyświetlanie statusu i błędów falownika
- Modyfikacja ustawień podłączonego urządzenia
- Ponowne uruchomienie parowania optymalizatora

Kliknij **Zakończ**, aby zamknąć sesję.