

Toepassingsnotitie - SolarEdge Go mobiele applicatie

Versie historie

Versie 1.0, september 2024: eerste versie

Inhoudsopgave

Versie historie.....	1
Versie 1.0, september 2024: eerste versie.....	1
Inhoudsopgave.....	1
Aan de slag.....	2
Inleiding.....	2
Kerncapaciteiten.....	2
SolarEdge Go FAQ's.....	3
Gebruikersrollen en machtigingen.....	4
Installeer SolarEdge Go.....	6
Vereisten voor mobiele applicaties.....	6
Download SolarEdge Go.....	6
Welkom bij SolarEdge Go.....	6
Algemene voorwaarden.....	6
Privacy beleid.....	6
Feedback geven.....	7
Vloot bekijken en beheren.....	7
Bekijk de vloot status op het mini-dashboard.....	8
Bekijk de vloot in de installatielijstweergave.....	9
Bekijk vloot in kaartweergave.....	9
Installaties beheren.....	9
Nieuwe installatie aanmaken.....	10
Gebruik het SolarEdge Designer-project om een nieuwe installatie te maken.....	12
Identificeer en gebruik een nabijgelegen installatie.....	12
Controleer de prestaties van de installatie.....	13
Beheren van apparaten.....	13
Apparaten toevoegen.....	14
Een apparaat vervangen.....	14
Beheer installatiegebruikers.....	15
Gebruiker toevoegen.....	15
Een gebruiker bewerken.....	15
Alerts beheren.....	16
Toegangsmeldingen.....	16
Filter waarschuwingen.....	16
Waarschuwingen oplossen.....	18
Externe toegang.....	18
Ondersteunde omvormers.....	19
Schakel Externe toegang in voor uw vloot.....	19
Op afstand verbinding maken met een omvormer.....	19
De parameters van een omvormer op afstand bijwerken.....	20

Aan de slag

In deze toepassingsnotitie vindt u een uitgebreid overzicht van de functies en voordelen van SolarEdge Go.

In dit document:

- Inleiding
- Kenmerken en voordelen
- Kerncapaciteiten
- Welkom bij SolarEdge Go
- Algemene voorwaarden
- Privacybeleid

Inleiding

SolarEdge Go is een mobiele applicatie die de noodzaak voor bezoek en ondersteuning aan locaties van PV-installaties en -vloot vermindert. U kunt uw installaties, vloot, gerelateerde gebruikers en apparaten op afstand beheren. SolarEdge Go biedt eenvoudige stapsgewijze processen voor inbedrijfstelling en volledige controle op afstand van uw vloot en locaties.

Hiermee kunt u:

- Tijds efficiëntie verhogen en de operationele kosten verlagen door installaties op afstand te bedienen
- Installaties, gebruikers en apparaten vanaf elke locatie beheren en monitoren
- De uitvaltijd van het systeem verminderen
- Problemen met waarschuwingen oplossen en ze sluiten met behulp van de app

Kerncapaciteiten

SolarEdge Go biedt de volgende kernmogelijkheden:

- Beheren - installaties, apparaten, gebruikers en machtigingen op afstand beheren en monitoren
- Service - configureren en problemen op afstand oplossen
- Installeren - systemen installeren en in bedrijf stellen met behulp van stapsgewijze wizards¹

¹ Binnenkort beschikbaar.

SolarEdge Go FAQ's

In deze sectie vindt u vragen over SolarEdge Go en de antwoorden daarop.

Wat zijn de vijf belangrijkste acties die ik met SolarEdge Go kan doen?

Met SolarEdge Go kunt u:

- Op afstand toegang krijgen tot omvormers om hun status te controleren en de instellingen van het apparaat en het systeem aan te passen
- Installaties aanmaken en bewerken, met automatische detectie en toepassing van SolarEdge Designer
- Nieuw geïnstalleerde of vervangen apparaten registreren en de apparatuur van de installatie bekijken
- Huiseigenaren en systeemgebruikers toevoegen en hun toegangsrechten instellen.
- Onderweg contact opnemen met systeemeigenaren via telefoon, sms of e-mail

Hoe log ik in op de applicatie?

Meld u eenvoudig aan met uw bestaande SolarEdge Monitoring Platform-gegevens.

Om een nieuw account te registreren in SolarEdge monitoring, zie [ACCOUNT AANMAKEN](#).

LET OP



Registratie is alleen mogelijk voor nieuwe accounts. Als u al een geregistreerd SolarEdge-account hebt, neem dan contact op met uw accountbeheerder om u als gebruiker toe te voegen.

Kan ik op afstand toegang krijgen tot elk systeem?

Externe toegang is alleen beschikbaar als bètafunctie voor accountbeheerders.

Hiermee kunt u op afstand verbinding maken met de SetApp-compatibele leider-omvormers met CPU-versie 4.13 en hoger. Of u op afstand toegang kunt krijgen tot ondersteunde omvormers, hangt af van hun connectiviteitsstatus en de kwaliteit van hun verbinding.

Wat kan ik doen met externe toegang?

Met deze functie kunt u de systeem- en omvormerinstellingen bekijken en wijzigen en acties activeren, ook op afstand of ter plaatse.

Externe toegang is bedoeld voor het op afstand onderhouden van systemen.

Daarom is de verbindingduur beperkt tot 15 minuten.

Acties die op de externe omvormer worden geactiveerd, worden niet beïnvloed zodra de SolarEdge Go-app de verbinding met de omvormer verbreekt. U kunt opnieuw verbinding maken om de omvormer te bekijken of ermee verder te werken.

Wat gebeurt er als ik geen internetverbinding heb op mijn telefoon?

Om alle functies van SolarEdge Go te kunnen benutten, is een verbinding met de SolarEdge Cloud vereist. Zonder internetverbinding is het gebruik beperkt tot lokale inbedrijfstelling via een directe (P2P) verbinding met de omvormer, zoals aangeboden door SetApp.

Wat kan ik doen als het systeem of de omvormer die ik wil onderhouden niet is verbonden met de cloud?

U kunt geen apparaten op afstand bedienen die niet zijn verbonden. Als SolarEdge Go echter is verbonden met de cloud, kunt u installaties monitoren en beheren, de apparatuur ervan bekijken en de gebruikers ervan beheren.

Ondersteunt SolarEdge Go commerciële installaties?

SolarEdge Go ondersteunt zowel residentiële als commerciële installaties.

Gebruikersrollen en machtigingen

In de volgende tabel worden de vereiste installatiemachtigingen voor SolarEdge Go weergegeven:

U moet beheerder zijn om externe acties te kunnen uitvoeren. Voor meer informatie over acties op afstand, zie Externe toegang.

Machtigingen op installatieniveau

Actie	Alle rollen	Field Owner	Account Engineer	Account Operator	Account Manager	Account Admin
Info						
Bekijk installatie-info	x					
Bekijk de informatie over het Advantage-programma					x	x
Favoriete installatie instellen	x					
Bladeren	x					
Contact opnemen met gebruikers	x					
Gebruikers beheren					x	x
Snelle acties	x					
Alerts						
Alerts tonen	x					
Waarschuwingen sorteren en filteren	x					
Waarschuwingen oplossen	x					
Alerts beheren				x	x	x
Layout						
Layout bekijken	x					
Periodieke energie bekijken	x					

Actie	Alle rollen	Field Owner	Account Engineer	Account Operator	Account Manager	Account Admin
Infobladen bekijken	x					
Toegang tot de externe instellingen van de omvormer via het infoblad						x
Inventaris						
Bekijk inventaris	x					
Bekijk omvormerinfo onderaan	x					
Toegang tot omvormer op afstand						x
Apparaatfunctie toevoegen				x	x	x
Instellingen voor omvormer op afstand						
Instellingen bekijken						x
Instellingen bewerken						x

Toestemmingen op vlootniveau

Actie	Alle rollen	Field Owner	Account Engineer	Account Operator	Account Manager	Account Admin
Bekijk de vlootstatus (mini-dashboard)				x	x	x
Bekijk vloot waarschuwingen				x	x	x
Bekijk de installatielijst/kaart	x					
Bladeren						

Installeer SolarEdge Go

U kunt de mobiele applicatie SolarEdge Go voor Android downloaden en installeren in [Google Play](#) en voor iOS in de [App Store](#). Als u het product voor het eerst gebruikt, neem dan contact op met uw accountmanager voor uw SolarEdge-inloggegevens.



LET OP

Deze mobiele applicatie is uitsluitend bedoeld voor installateurs. Systeemeigenaren kunnen de mySolarEdge-applicatie gebruiken om hun installatie te monitoren.

Vereisten voor mobiele applicaties

- Besturingssysteem voor mobiele apparaten
 - Android-versie 11 of hoger
 - iOS-versie 14 of hoger
- Internetverbinding

Download SolarEdge Go

Download SolarEdge Go vanuit de relevante app store voor het besturingssysteem van uw mobiele apparaat. Gebruik uw SolarEdge-inloggegevens om in te loggen.

SolarEdge Go installeren:

1. Zoek in de relevante app store naar SolarEdge Go en tik op **Installeren**.
1. Open SolarEdge Go en tik op **Inloggen**.
2. Voer uw SolarEdge-accountgegevens in: e-mailadres en wachtwoord.
3. Selecteer **Onthoud mij** en tik op **Aanmelden**.

Welkom bij SolarEdge Go

Welkom bij SolarEdge! U kunt op elk gewenst moment de kernmogelijkheden en functies van de applicatie bekijken. Ga naar het **hoofdmenu** van de applicatie > **Verkennen** en veeg door de pagina's om meer te weten te komen over de belangrijkste functies van SolarEdge Go.

Algemene voorwaarden

Voor meer informatie over de Algemene Voorwaarden voor SolarEdge Go, zie [Softwarelicentievoorwaarden van SolarEdge](#).

Privacy beleid

Voor meer informatie over ons privacybeleid, zie [SolarEdge Privacybeleid](#).

Feedback geven

SolarEdge Go beschikt over feedback in de applicatie, waarmee u rechtstreeks vanuit de applicatie suggesties kunt doen of een probleem kunt melden bij SolarEdge Support. Hiermee kunt u snel een probleem melden, feedback geven of een functie aanvragen.

Feedback indienen:

1. Ga in een van de app-menu's naar **Feedback**.
2. Tik in het pop-upvenster op **Een suggestie doen** of **Een probleem melden**.
3. Beschrijf de feedback en tik op **Verzenden**.
4. Selecteer in Delen uw favoriete e-mailapp. Een e-mail wordt gevuld met alle feedbackdetails en het Go Support-e-mailadres. U kunt eventuele aanvullende details toevoegen.
5. Verstuur uw e-mail.

Indien nodig kan SolarEdge Support contact met u opnemen voor meer informatie.

Vloot bekijken en beheren

Met SolarEdge Go kunt u uw vloot bekijken in een lijst met installaties of op een kaart. Hiermee kunt u de algehele prestaties monitoren en snel installaties identificeren die service of onderhoud nodig hebben.

U kunt het vloot overzicht filteren om u te richten op specifieke installaties op basis van type, waarschuwingsstatus, geïnstalleerde apparatuur en meer. U kunt de installatielijst filteren op waarschuwingsimpact, naam, piekvermogen en installatiedatum. Na het filteren worden zowel de installatielijst als de kaartweergave aangepast aan het filter.

Met de vloot weergave kunt u nieuwe installaties aanmaken. Voor details, zie Nieuwe installatie aanmaken. De lijstweergave van de installaties toont een mini-dashboard met vloot status, waarin de belangrijkste waarschuwingen van uw vloot worden gemarkeerd. Ook kunt u de waarschuwingen van uw vloot beheren. Voor details, zie Alerts beheren.

Filters weergave

De filters die u selecteert, bepalen hoe uw vloot en installaties worden weergegeven. Om filters toe te passen, tikt u op het filterpictogram rechtsboven in het mini-dashboard. In deze tabel worden de filterparameters weergegeven die beschikbaar zijn voor installaties.

Filter	Beschrijving
Type installatie	Wordt bepaald als Residentieel, Commercieel of Alle installaties
Favorieten	 Wordt bepaald als Favoriet
In mijn omgeving	 Wordt bepaald door de ingesteld bereik  Locatievoorzieningen moeten op het mobiele apparaat ingeschakeld zijn  Stel het bereik in onder Hoofdmenu > Gebruikersinstellingen  Niet mogelijk in combinatie met Locatiefilter
Groep	Wordt bepaald door de geselecteerde Groep
Alert Impact	Wordt bepaald door hun Waarschuwingimpact (van hoog naar laag)
Piekvermogen	Wordt bepaald door de ingestelde piekvermogenswaarden
Locatie	 Wordt bepaald door de ingestelde locatieparameters  Niet mogelijk in combinatie met In de buurt
Geïnstalleerd	 De installatiedatum van het systeem  Selecteer een datumbereik of een vooraf ingesteld dynamisch filter voor een recente installatie: Vandaag, Deze week, Deze maand
Status	Wordt bepaald door hun status: Actief, In afwachting, Inactief
Apparatuur	Wordt bepaald per apparaattype dat op de installatie is geïnstalleerd
Account	Wordt bepaald door het gebruikersaccount van de installatie (indien van toepassing)

Bekijk de vloot status op het mini-dashboard

Het mini-dashboard geeft een overzicht van de waarschuwingstatus van uw vloot en biedt u toegang tot alle waarschuwingen. De drie categorieën met de hoogste impact van de waarschuwing worden op het dashboard weergegeven, samen met het aantal getroffen installaties in elke categorie. De impactcategorieën van de waarschuwing zijn:

-  Geen communicatie
-  Productieproblemen
-  Batterij alerts

Bekijk de vloot in de installatielijstweergave

SolarEdge Go biedt een overzicht van de vloot in een lijst. In deze weergave ziet u een lijst met installaties die standaard zijn gesorteerd op het niveau van de waarschuwingsimpact. Elke installatie heeft een kaart waarop de status wordt weergegeven, waaronder:

- Installatie-afbeelding (of een tijdelijke aanduiding als er geen afbeelding is ingesteld)
- Naam
- Aantal Alerts
- kWp
- Adres van de installatie
- Alert Impact

Tik op de installatie om het dashboard van de installatie te openen en aanvullende details te bekijken.

Bekijk vloot in kaartweergave

SolarEdge Go biedt een kaartweergave waarmee u uw vloot op een kaart kunt monitoren. Met deze visuele weergave kunt u de algehele prestaties van uw vloot analyseren en snel alerts identificeren. De spelden op de kaart geven de locatie van de installaties aan, waarbij kleurcoderingen de impact van de waarschuwing aangeven. Wanneer er meerdere installaties dicht bij elkaar liggen, worden deze gegroepeerd in clusters. Om afzonderlijke installaties te bekijken, zoomt u in op de kaart. Wanneer u op een pin tikt, wordt de installatiekaart weergegeven met details zoals de installatienaam, installatie-afbeelding, aantal waarschuwingen, kWp en adres. De installatiekaart biedt ook opties om de installatie te bekijken, een routebeschrijving op te vragen en te delen.

Installaties beheren

U kunt op elk gewenst moment een residentiële of commerciële installatie te maken vanaf uw mobiele apparaat, vóór, tijdens of na het installatieproces van het SolarEdge-systeem. Hiermee kunt u apparaten registreren en installatiegebruikers aanmaken voor huiseigenaren en eigenaren van installatiesystemen, ongeacht of u zich op locatie, op kantoor of onderweg bevindt. Met SolarEdge Go kunt u installaties helemaal opnieuw ontwerpen of ontwerpen uit SolarEdge Designer gebruiken. SolarEdge Go identificeert ook bestaande installaties in de buurt die u kunt gebruiken in plaats van dubbele installaties te maken.



LET OP

Om installaties te kunnen maken, moet u de rol van Account Engineer of hoger hebben. Voor details, zie Gebruikersrollen en machtigingen.

Nieuwe installatie aanmaken

Om een nieuwe installatie te maken, moet u de volgende stappen uitvoeren:

- Stap 1: Installatie toevoegen
- Stap 2: Voeg installatiegegevens toe
- Stap 3: Contactgegevens toevoegen

Stap 1: Installatie toevoegen

1. Open SolarEdge Go.
2. Tik in **Beheren** op het pluspictogram (+).
3. Voer het adres of de coördinaten van de installatie in en tik op **Doorgaan**.

LET OP

-  Tik op de kaart om de locatie van de installatie te verfijnen. Verplaats de pin naar de gewenste installatie en werk het adres bij.
4. Controleer het adres van de installatie, vul indien nodig ontbrekende informatie in en tik op **Doorgaan**.

LET OP

-  Afhankelijk van het installatie-adres kunt u ervoor kiezen om een bestaande installatie te gebruiken of een ontwerp van SolarEdge Designer toe te passen. Voor details, zie **Identificeer en gebruik een nabijgelegen installatie** of **Gebruik het SolarEdge Designer-project om een nieuwe installatie te maken**.

Stap 2: Voeg installatiegegevens toe

1. Selecteer in **Installatiegegevens toevoegen** het sitetype als **Residentieel** of **Commercieel**, stel de installatienaam in en voer de **installatiedatum** in.
2. Naar **schatting Piekvermogen** voert u het aantal **kWp** in, tik op **Doorgaan**.
3. (Optioneel) Stel de installatie-afbeelding in: maak een foto of laad deze uit uw galerij en voeg installatie-notities toe.
4. (Optioneel) Ga naar **Geavanceerd** en stel de modus voor **Opbrengstberekening** voor de installatie in.
5. (Optioneel) Voeg de installatie toe aan een bestaande **groep**.

Veld	Beschrijving
Account	 Optioneel  Wordt alleen weergegeven als u meerdere accounts hebt  Uw eigen account is standaard  U kunt een subaccount selecteren in plaats van uw eigen account
Groep	 Optioneel  Koppel de installatie aan een specifieke groep  Hiermee kunt u filteren op groepen  Voor het toevoegen en beheren van installatiegroepen, zie de Monitoring Platform
Opbrengstberekening	 Optioneel  Kies uit één van de volgende opties: • Geen inkomsten (standaard) • Vast bedrag  Voor uitgebreidere inkomstenberekeningen, zie het Monitoring Platform

6. Tik **Doorgaan**.

Stap 3: Contactgegevens toevoegen

1. Voer de volledige naam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de contactpersoon op de installatie in.
 2. (Optioneel) Als dit contact moet worden geregistreerd als **installatiegebruiker**, tikt u op **Registratieverzoek naar gebruiker verzenden**. Om een installatiegebruiker te registreren, gaat u naar **Gebruikersgegevens** en selecteert u **taal**, **toegang** en **gebruikersrol**.
 3. Tik op **Voltooien**.
- U hebt een nieuwe installatie gemaakt in SolarEdge Go.

Gebruik het SolarEdge Designer-project om een nieuwe installatie te maken

Bij het aanmaken van een nieuwe installatie zoekt SolarEdge Go naar een ontwerpproject dat is gemaakt in SolarEdge Designer in de buurt van het opgegeven adres. Als er een passend ontwerp wordt gevonden, geeft SolarEdge Go de ontwerpeigenschappen weer. Vervolgens kunt u de eigenschappen selecteren en toepassen op de nieuwe installatie.

Om een nieuwe installatie te maken op basis van een ontwerpproject:

Installaties die gebaseerd zijn op een SolarEdge Designer-projectontwerp gebruiken standaard de details van het ontwerp. U kunt de informatie indien nodig wijzigen.

1. Stel het installatie-adres in en tik op **Doorgaan**.
Als er ontwerpen in de buurt van het ingestelde adres worden gevonden, geeft SolarEdge Go automatisch het dichtstbijzijnde ontwerp en de naam ervan weer naast de pin, samen met een ontwerpkaart.
2. (Optioneel) Veeg om meer ontwerpen te zien als er meerdere ontwerpen beschikbaar zijn.
3. (Optioneel) Gebruik het vervolgkeuzemenu in de Ontwerpkaart om meer ontwerpconfiguraties te bekijken.
4. Selecteer het **ontwerp** en tik op **Toepassen**. De nieuwe installatie is gemaakt met het ontwerp van dit project.
5. (Optioneel) **Voeg installatiegegevens toe**.
6. (Optioneel) **Contactgegevens toevoegen** en tik op **Voltooien**.

Identificeer en gebruik een nabijgelegen installatie

SolarEdge Go detecteert installaties in de buurt van het ingestelde adres. U kunt een bestaande installatie gebruiken in plaats van een nieuwe te maken. Hiermee bespaart u tijd doordat u de opmaak van de bestaande installatie kunt gebruiken en kunt controleren of de installatie niet al eerder is gemaakt.

Hoe het werkt

Nadat de installatie is ingesteld, zoekt de app naar bestaande monitoring installaties in de buurt van het ingestelde adres. Alle nabijgelegen installaties in uw account worden vervolgens op de kaart weergegeven. U kunt deze bekijken door te swipen.

Als de installatie al bestaat, tikt u op **Deze installatie gebruiken** om het proces voor het maken van de installatie te beëindigen. U wordt doorgestuurd naar de bestaande installatie, waar u apparaten kunt toevoegen.

Controleer de prestaties van de installatie

SolarEdge Go geeft monitoringgegevens van de installatie weer. U kunt de prestaties van uw installatie controleren op basis van de geselecteerde periode: per dag, week of maand. Elke periode toont verschillende prestatiemetingen en grafieken. In de dagweergave wordt meer gedetailleerde informatie weergegeven, zoals het vermogen van de omvormer. In de maandweergave ziet u samengevoegde informatie.

Om de prestaties van de installatie te controleren:

1. Ga op de installatie naar het pictogram **Analyse** en selecteer **Dag, Week, Maand, Jaar** of **Factureringsperiode**, afhankelijk van de instellingen van de installatie.
2. (Optioneel) Om de vorige periode te bekijken, veegt u naar links.
3. (Optioneel) Om de datapunten te bekijken, tikt u op de grafiek om deze uit te breiden naar de volledige weergave. Kantel uw telefoon vervolgens naar de liggende weergave en tik nogmaals op de grafiek om de datapunten te bekijken.

LET OP

 Sommige prestatie-indicatoren, zoals specifieke opbrengst en prestatieverhouding, worden alleen weergegeven als de installatie is ingesteld om deze te meten. Zie voor details [Berekening en activering van prestatieverhoudingen in het Monitoring Platform](#).

Beheren van apparaten

Met SolarEdge Go kunt u vooraf in bedrijf gestelde installaties beheren vanaf uw mobiele apparaat.

U kunt vooraf in bedrijf gestelde apparaten toevoegen en registreren via SolarEdge Go. U kunt apparaten vervangen of verwijderen.

LET OP

 SolarEdge Go verzorgt uitsluitend de volledige installatie en inbedrijfstelling van de residentiële en commerciële ONE Controller-apparaten. U moet andere apparaten in bedrijf stellen met behulp van SetApp.

Apparaten toevoegen

Een apparaat toevoegen:

1. Open SolarEdge Go, ga naar **Beheren** en selecteer de relevante installatie.
2. Ga in het dashboard van de installatie naar **Acties** > **Apparaat toevoegen** en tik op het relevante **apparaat**.

LET OP

... U kunt ook apparatuur toevoegen via het pictogram **Beheren** > **Apparatuur** en tik op **+** **Toevoegen**.

3. Scan de QR-code op het apparaat of voer handmatig het serienummer in.
4. Ga verder met de stappen op het scherm om het apparaat bij de installatie te registreren.

LET OP

... Als u **Installeren en in gebruik nemen** selecteert, wordt u doorgestuurd naar SetApp om het proces te voltooien.

Een apparaat vervangen

U kunt een apparaat vervangen en het direct registreren in SolarEdge Go. Wanneer u een apparaat vervangt, wordt het nieuwe apparaat aan de installatie gekoppeld, in plaats van aan het apparaat dat het verving. Hierdoor is de continuïteit van de gegevens tijdens de monitoring gewaarborgd, wat resulteert in nauwkeurige metingen voor de installatie, bijvoorbeeld van de productieniveaus.

Om een omvormer te deselecteren:

1. Ga vanuit **Beheren** naar het dashboard van de specifieke installatie > **Acties** en tik op **Apparaat vervangen**.
2. Selecteer **Leider-omvormer** als het apparaattype dat u wilt vervangen.

LET OP

... Wanneer ze op de leider-omvormer zijn aangesloten, worden de volger-omvormers automatisch vervangen op het Monitoring Platform.

3. Tik in **Vervang omvormer** op
 - a. **Scan Vervangen omvormer** en Scan de QR-code van de huidige omvormer of voer handmatig het serienummer in.
of
 - b. Selecteer **Omvormer** uit de **apparatuurlijst**.
4. Tik op **Nieuwe omvormer scannen** en scan de QR-code van de nieuwe omvormer of voer handmatig het serienummer in.
5. Tik op **Vervangen** om de registratie van de vervanging van de omvormer te voltooien.
6. Tik op **Gereed**.

De nieuwe omvormer verschijnt nu onder **Apparaten**. Hiermee blijft de gegevenscontinuïteit van de installatie behouden. U kunt nu uw installatie en de bijbehorende omvormers beheren.

Om een optimizer te vervangen:

1. Ga vanuit **Beheren** naar het relevante installatiedashboard > **Acties** en tik op **Apparaat vervangen**.
2. Selecteer **Optimizer** als het apparaattype dat u wilt vervangen.
3. Tik in **Vervang Optimizer** op
 - a. **Scan Vervangen Optimizer**. Scan vervolgens de QR-code van de huidige optimizer of voer handmatig het serienummer in.
of
 - b. Selecteer **Optimizer** in de installatie lay-out.
4. Tik op **Nieuwe Optimizer scannen** en scan de QR-code van de nieuwe optimizer of voer handmatig het serienummer in.
5. Tik op **Vervangen** om de registratie van de optimizervervanging te voltooien.
6. Tik op **Gereed**.

De nieuwe optimizer wordt nu weergegeven in **Lay-out**. Hiermee blijft de gegevenscontinuïteit van de installatie behouden. U kunt nu uw locatie en de optimizers beheren.

Beheer installatiegebruikers

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u verschillende installatiegebruikers kunt toevoegen en beheren en welke machtigingen aan hen zijn gekoppeld.

Gebruiker toevoegen

Ga op het installatiedashboard naar **Acties** > en tik op **Gebruikers beheren**.

Om een gebruiker toe te voegen:

1. Tik in de lijst **Installatiegebruiker** op **Gebruiker toevoegen**.
2. Voer het **e-mailadres** van de installatiegebruiker in.
3. Selecteer **Taal, Gebruikersrol (Installatiegebruiker of Installatie-eigenaar)** en **Installatietoegang (Volledige toegang, Dashboard en lay-out, of Alleen dashboard)**.
4. (Optioneel) Stel in **Installaties met Smart Home-apparaten** de gebruikersmachtiging in om deze apparaten te bekijken of te beheren.
5. Tik op **Opslaan** om de gebruiker uit te nodigen zich te registreren.
De gebruiker ontvangt nu een e-mail met een uitnodiging om zich te registreren bij SolarEdge. Nadat ze zich succesvol hebben geregistreerd, krijgen ze toegang tot de installatie.

Een gebruiker bewerken

Om een gebruiker te bewerken:

1. Ga op het dashboard van de betreffende installatie naar **Gebruikers beheren** > **Installatiegebruiker** > de betreffende gebruiker en tik op het pictogram **Bewerken** (potlood).
2. Werk de gegevens van de gebruiker bij en tik op **Opslaan**.



LET OP

U kunt alleen de gebruikersmachtigingen bewerken; de overige details worden door de gebruikersmachtigingen beheerd.

Een gebruiker verwijderen:

Tik in de gebruikersgegevens op **Gebruiker verwijderen** en tik vervolgens op **Opslaan**.

Alerts beheren

Met de waarschuwingfunctie wordt u op de hoogte gebracht van mogelijke problemen op uw installatie of in uw apparatenpark. U hebt nu toegang tot waarschuwingen via de webapplicatie Monitoring Platform en de mobiele applicatie SolarEdge Go. Hiermee kunt u problemen voor afzonderlijke installaties en hele vloot monitoren en oplossen via de mobiele SolarEdge Go-app.

Toegangsmeldingen

Om toegang te krijgen tot een installatiewaarschuwing, doet u het volgende:

- Ga vanuit de **Installatielijst**-weergave of **Kaartweergave** naar de relevante installatie en tik op **Alerts**.
- Ga op het Installatiedashboard naar **Hoogste alert** en tik op **Alerts bekijken**.

Om toegang te krijgen tot vloot alerts, doet u een van de volgende dingen:

- Ga vanuit **Service** naar **Alle Alerts**.
- Ga vanuit **Beheren** naar de **kaart Vloot status** en tik op **Alle Alerts**.

Filter Alerts

U kunt verschillende filters gebruiken om alerts weer te geven die aansluiten bij de behoeften van uw installatie.

Installatiealerts filters

Type	Beschrijving
Alert Impact	Filtert alerts in een bereik van 1 tot 9
Alertcategorie	Geeft alerts per categorie weer
Type Alert	Geeft alerts weer op type
Alertstatus	Geeft alerts weer op basis van status

Vloot waarschuwingen filters

Type	Beschrijving
Installatie-naam	Voer de installatienaam in de zoekbalk in om de alerts weer te geven
Groep	Voer de groepsnaam in de zoekbalk in om alerts weer te geven in de vloot die aan een groep zijn gekoppeld
Installatiegegevens	Voer de gegevens in de zoekbalk in om alerts met specifieke installatiegegevens weer te geven
Alerts	Alert Impact: wordt weergegeven in aflopende volgorde van hoge (9) naar lage (1) impact Alertcategorie: wordt weergegeven volgens de categorie van de alert Alerttype: wordt weergegeven op basis van het type alert Alertstatus: wordt weergegeven op basis van de status van de alerts
Favorieten	Markeer een installatie als favoriet Filter vervolgens de alertweergave op Favorieten
In mijn omgeving	Gebruik GPS om installaties te filteren die geografisch dicht bij uw huidige locatie liggen

Om vlootwaarschuwingen op het mini-dashboard te bekijken, filtert u op:

Filter	Beschrijving	Navigatie
Alerts per type	Geeft hetzelfde type alerts weer	Tik op het relevante alerttype en tik vervolgens op Reset
Installaties met meeste alerttype	Geeft de installatie weer met de meeste alerts	Tik op de relevante installatie om alerts te bekijken

Alerts oplossen

Problemen met een alert oplossen:

1. Tik op de installatie op de relevante alert. Er worden het serienummer van het apparaat (indien relevant) en de impact, categorie, status en een korte beschrijving van de melding weergegeven.
2. Tik op **Problemen oplossen**.

Er wordt een lijst met mogelijke oplossingen en een link naar SolarEdge-ondersteuning (indien relevant) weergegeven.

Problemen met een alert in de lay-outweergave oplossen:

1. Tik op de installatie op de relevante alert. Het serienummer van het apparaat, de impact, categorie, status en een korte beschrijving van de alert worden weergegeven.
2. Tik op **Bekijken in Layout**. Hiermee wordt het betreffende onderdeel weergegeven in een logische of fysieke lay-out.

LET OP



- Als het onderdeel een logisch apparaat is, zoals een string, wordt de **logische** lay-out weergegeven.
 - Als het onderdeel een fysiek apparaat is, zoals een omvormer, wordt de **fysieke** lay-out weergegeven.
3. Tik op het apparaat om de details over het betreffende onderdeel te bekijken. Voor meer informatie over het apparaat kunt u de installatie op het Monitoring platform bekijken.

Externe toegang

Met Externe toegang kunt u problemen in uw vloot op afstand beheren en oplossen. U moet over beheerdersrechten beschikken om Externe toegang-activiteiten uit te voeren. Elke sessie duurt maximaal 15 minuten. U kunt de sessie echter ook beëindigen door op **Beëindigen** te tikken.

Nadat de sessie is beëindigd, worden alle acties die u op de omvormer hebt uitgevoerd, voortgezet. U kunt opnieuw verbinding maken om de voortgang te controleren. Tijdens Externe toegang-sessies wordt alle communicatie gemonitord en gecontroleerd om cyberveiligheid te garanderen.

Ondersteunde omvormers

Op dit moment wordt Externe toegang ondersteund voor omvormers die voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Leider-omvormer
- SetApp ingeschakeld zonder scherm
- Firmwareversie 4.13 en hoger
- Verbonden met SolarEdge Cloud via een stabiele verbinding met hoge bandbreedte.

Vereisten voor Externe toegang

- U moet een accountbeheerder zijn om toegang te krijgen tot externe systemen.
- Uw systeem moet verbinding hebben met de Cloud.
- Uw mobiele apparaat moet over een internetverbinding beschikken.

Schakel Externe toegang in voor uw vloot

De eerste keer dat u Externe toegang op een omvormer start, tikt u op **Welkom bij Externe toegang** om de inbedrijfstelling te starten.

Registreren voor Externe toegang:

Nieuwe gebruikers moeten zich registreren om de mogelijkheden voor Externe toegang te kunnen gebruiken.

1. Ga vanuit de installatie naar **Acties** > **Externe toegang** en tik op de relevante omvormer.

LET OP



- Als u één omvormer hebt, hoeft u deze niet te selecteren.
- U kunt alleen omvormers selecteren die zijn aangewezen voor externe toegang.

2. Beoordeling Welkom bij Remote Access.
3. Tik op **Verificatie** om mobiele verificatie in te stellen.

LET OP



Als u mobiele verificatie nog niet hebt ingesteld op uw mobiele apparaat, wordt u gevraagd dit te doen op het besturingssysteem van uw mobiele apparaat. SolarEdge Go ondersteunt alle mobiele verificatiemethoden die uw apparaat heeft: vingerafdruk, gezichtsherkenning, pincode of patroon.

4. Lees de voorwaarden, controleer de disclaimers, onderteken en selecteer **V** om uw handtekening goed te keuren en tik op **Voorwaarden accepteren**.
5. Tik vervolgens op **Gereed**.

U hebt de registratie voor Externe toegang voltooid.

Op afstand verbinding maken met een omvormer

Nadat u zich hebt geregistreerd voor Externe toegang, kunt u op afstand verbinding maken met elke ondersteunde omvormer in uw vloot. Hiermee kunt u problemen met apparaten in uw vloot oplossen en beheren.

Om op afstand verbinding te maken met een omvormer:

Ga naar **Acties** > **Externe toegang** > relevante omvormer en tik op **Externe toegang**. U bent nu gedurende 15 minuten op afstand verbonden met de omvormer.

LET OP

... Als verificatie is uitgeschakeld, wordt u gevraagd een verificatiemethode in te stellen voordat u op afstand toegang kunt krijgen tot de omvormer.

De parameters van een omvormer op afstand bijwerken

U kunt indien nodig de parameters van de omvormer op afstand bijwerken. Hiermee kunt u problemen met een omvormer oplossen terwijl u zich niet op locatie bevindt. De weergave van de externe verbinding is vergelijkbaar met de weergave van de lokale verbinding van de omvormer. Hiermee kunt u de status van de omvormer bekijken en eventuele eigenschappen opnieuw configureren om de juiste werking van het systeem te behouden. Enkele veelvoorkomende voorbeelden zijn:

- Import- en exportsysteemlimieten instellen
- Land, netcode en netbeveiligingsinstellingen wijzigen
- Status en alerts van de omvormer bekijken
- Instellingen van aangesloten apparaten wijzigen
- Optimizer Opnieuw Koppelen activeren

Tik op **Beëindigen** om uw sessie te sluiten.