# Guide de l'application mobile SolarEdge Go

# Historique des révisions

Version 1.0, septembre 2024 : version initiale

# Table des matières

Historique des révisions	1
Version 1.0, septembre 2024 : version initiale	1
Table des matières	1
Présentation	2
Aperçu général	2
Capacités clés	2
FAQ sur SolarEdge Go	3
Rôles et droits des utilisateurs	4
Installer SolarEdge Go	6
Configuration requise pour l'application mobile	6
Téléchargez mySolarEdge	7
Bienvenue dans SolarEdge Go	7
Termes et Conditions	7
Politique de Confidentialité	7
Donner votre avis	7
Afficher et gérer les parcs	
Afficher l'état du parc sur le mini tableau de bord	9
Afficher le parc dans la vue de liste des sites	9
Afficher le parc sur la carte	9
Gérer les sites	10
Créer un nouveau site	10
Utilisez le projet SolarEdge Designer pour créer un nouveau site	12
Identifier et utiliser un site situé à proximité	12
Surveiller les performances du site	13
Gérer les appareils	13
Ajouter des appareils	14
Remplacer un appareil	14
Gérer les utilisateurs du site	15
Ajouter un utilisateur	15
Modifier un utilisateur	16
Gérer les alertes	16
Accéder aux alertes	16
Filtrer les alertes	17
Résoudre les alertes	
Accès à distance	



Onduleurs pris en charge	18
Activer l'accès à distance à vos parcs	19
Se connecter à distance à un onduleur	19
Mettre à jour les paramètres d'un onduleur à distance	20

# Présentation

Cette section propose une vue d'ensemble des fonctionnalités et des avantages de SolarEdge Go.

Dans cette note :

- Aperçu général
- Fonctionnalités et avantages
- Capacités clés
- Bienvenue dans SolarEdge Go
- Termes et Conditions
- Politique de Confidentialité

### Aperçu général

SolarEdge Go est une application mobile qui évite, dans la mesure du possible, d'avoir à aller sur le terrain pour gérer les sites et les parcs photovoltaïques. Vous pouvez gérer à distance vos sites, parcs, utilisateurs associés et appareils. SolarEdge Go propose des flux par étapes simples pour intégrer et orchestrer totalement vos parcs et vos sites à distance. Ceci vous permet de :

- Gagner du temps et de réduire les coûts opérationnels en procédant à l'entretien des sites à distance
- *Gérer et superviser les sites, les utilisateurs et les appareils depuis n'importe où*
- Réduire les indisponibilités du système
- Résoudre les alertes et les fermer à l'aide de l'application

# Capacités clés

SolarEdge Go apporte les capacités clés suivantes :

- Gérer gérer et superviser les sites, les appareils, les utilisateurs et les droits à distance
- Entretenir configurer et dépanner à distance
- Installer installer et mettre en service des systèmes à l'aide d'assistants par étapes<sup>1</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> prochainement.

# FAQ sur SolarEdge Go

Cette section contient des questions et réponses sur SolarEdge Go.

### Quelles sont les cinq principales choses que je peux faire avec SolarEdge Go?

Avec SolarEdge Go, vous pouvez :

- Accéder à distance aux onduleurs pour vérifier leur état et ajuster les paramètres de l'appareil et du système
- Créer et modifier des sites, en détectant et en appliquant automatiquement des plans réalisés avec SolarEdge Designer
- Enregistrer les appareils nouvellement installés ou remplacés et visualiser l'équipement du site
- Ajouter des propriétaires et des utilisateurs du système et définir leurs droits d'accès.
- Contacter les propriétaires en déplacement par téléphone, SMS ou e-mail

### Comment me connecter à l'application ?

Connectez-vous avec les mêmes identifiants que pour la plateforme de supervision SolarEdge. Pour créer un compte dans la plateforme de supervision SolarEdge, consultez <u>CRÉER UN</u> <u>COMPTE</u>.

#### REMARQUE

L'inscription ne concerne que les nouveaux comptes. Si vous utilisez un compte SolarEdge déjà enregistré, contactez l'administrateur du compte pour qu'il vous ajoute en tant qu'utilisateur.

### Puis-je accéder à distance à n'importe quel système ?

L'accès à distance est activé en tant que fonctionnalité bêta uniquement pour les administrateurs de compte.

Il vous permet de vous connecter à distance aux onduleurs maîtres compatibles avec SetApp dotés de la version de CPU 4.13 et supérieure. La possibilité d'accéder à distance aux onduleurs compatibles dépend de l'état et de la qualité de leur connexion.

### Que puis-je faire avec l'accès à distance ?

Cette fonctionnalité permet de visualiser et de modifier les paramètres du système et de l'onduleur et de déclencher des actions à distance ou sur site.

L'accès à distance est destiné à l'entretien des systèmes à distance.

Une fois la connexion établie, il ne dure donc que 15 minutes.

Toutes les actions déclenchées sur l'onduleur distant ne seront pas affectées lorsque l'application SolarEdge Go sera déconnectée de celui-ci. Vous pouvez vous reconnecter pour visualiser de nouveau les informations ou continuer de travailler sur l'onduleur.

### Que se passe-t-il si je n'ai pas de connexion Internet sur mon téléphone ?

SolarEdge Go doit être connecté au Cloud SolarEdge pour que toutes ses fonctionnalités soient accessibles. Sans connexion Internet, l'utilisation est limitée à la mise en service locale uniquement à l'aide d'une connexion directe (P2P) à l'onduleur, comme avec SetApp.

# Que puis-je faire si le système ou l'onduleur que je souhaite dépanner n'est pas connecté au Cloud ?

Vous ne pouvez pas dépanner à distance des appareils qui ne sont pas connectés. Cependant, si SolarEdge Go est connecté au Cloud, vous pouvez superviser et gérer les sites, afficher leurs équipements et gérer leurs utilisateurs.

### SolarEdge Go prend-il en charge les sites tertiaires ?

SolarEdge Go prend en charge les sites résidentiels et tertiaires.

# Rôles et droits des utilisateurs

Le tableau suivant affiche les droits au niveau du site exigés dans SolarEdge Go : Pour effectuer des actions à distance, vous devez être utilisateur admin. Pour plus d'informations sur les actions à distance, consultez Accès à distance.

Action	Tous les	Propriétaire	Compte	Compte	Compte	Compte
	rôles	du site	Ingénieur	Opérateur	Manager	Administrateur
			Info			
Afficher les	х					
informations						
du site						
Afficher les					х	х
informations						
sur le						
programme						
Advantage						
Mettre un	х					
site en favori						
Parcourir	х					
Contacter les	х					
utilisateurs						
Gérer les					х	х
utilisateurs						
Actions	х					
rapides						

#### Droits au niveau du site



Action	Tous les	Propriétaire	Compte	Compte	Compte	Compte
	rôles	du site	Ingénieur	Opérateur	Manager	Administrateur
			Alertes			
Afficher les	х					
alertes						
Trier et filtrer	Х					
les alertes						
Résoudre les	х					
alertes						
Gérer les				х	х	х
alertes						
	1	1	Agencemer	nt	T	1
Afficher	х					
l'agencement						
Afficher	х					
l'énergie						
périodique						
Afficher les	х					
fiches						
d'information						
Accéder aux						х
paramètres à						
distance de						
l'onduleur à						
partir de la						
fiche						
d'information						
			Inventaire			
Afficher	х					
l'inventaire						
Afficher les	х					
informations						
sur						
l'onduleur						
Accéder aux						х
paramètres						
de l'onduleur						
à distance						
Ajouter une				x	Х	х
fonction						
d'appareil						

Action	Tous les	Propriétaire	Compte	Compte	Compte	Compte
	rôles	du site	Ingénieur	Opérateur	Manager	Administrateur
		Paramètre	es à distance	de l'onduleur		
Afficher les						х
paramètres						
Modifier les						х
paramètres						

#### Droits au niveau du parc

Action	Tous les rôles	Propriétaire du site	Compte Ingénieur	Compte Opérateur	Compte Manager	Compte Administrateur
Afficher				X	x	х
l'état du						
parc (mini						
tableau de						
bord)						
Afficher les				х	х	х
alertes du						
parc						
Afficher la	х					
liste/plan						
du site						
Parcourir						

# Installer SolarEdge Go

Vous pouvez télécharger et installer l'application mobile SolarEdge Go pour Android sur <u>Google</u> <u>Play</u> et pour iOS dans l'<u>App Store</u>. Les nouveaux utilisateurs sont invités à contacter leur gestionnaire de compte pour obtenir leurs identifiants SolarEdge.

### •••• REMARQUE

Cette application mobile est strictement réservée aux installateurs. Les propriétaires doivent utiliser l'application mySolarEdge pour superviser leur site.

# Configuration requise pour l'application mobile

- Système d'exploitation de l'appareil mobile
  - Android version 11 ou supérieure
  - iOS version 14 ou supérieure
- Connexion à Internet



# Téléchargez mySolarEdge

Téléchargez SolarEdge Go depuis la boutique d'applications appropriée en fonction du système d'exploitation de vos appareils mobiles. Utilisez vos identifiants SolarEdge pour vous connecter.

### Pour installer SolarEdge Go :

- 1. Dans la boutique appropriée, recherchez SolarEdge Go et appuyez sur Installer.
- 1. Ouvrez SolarEdge Go et appuyez sur **Connexion**.
- 2. Saisissez les identifiants de votre compte SolarEdge : adresse e-mail et mot de passe
- 3. Sélectionnez Se souvenir de moi et appuyez sur Connexion.

## Bienvenue dans SolarEdge Go

Bienvenue dans SolarEdge Go ! Vous pouvez consulter les principales capacités et fonctionnalités de l'application à tout moment. Allez dans le **Menu principal** de l'application > **Explorer** et balayez les pages pour en savoir plus sur les principales fonctionnalités de SolarEdge Go.

### **Termes et Conditions**

Pour plus d'informations sur les conditions générales de SolarEdge Go, consultez <u>Conditions</u> <u>générales de la licence du logiciel SolarEdge</u>.

## Politique de Confidentialité

Pour plus d'informations sur notre Politique de confidentialité, consultez la <u>Politique de</u> <u>confidentialité de SolarEdge</u>.

# Donner votre avis

SolarEdge Go intègre une fonctionnalité de commentaires qui vous permet de faire des suggestions ou de signaler un problème à l'Assistance SolarEdge directement depuis l'application. Ceci vous permet de rapidement signaler un problème, donner votre avis ou demander une fonctionnalité.

### Pour donner votre avis :

- 4. Depuis n'importe quel menu de l'application, allez dans Avis.
- 5. Dans la fenêtre contextuelle, appuyez sur Faire une suggestion ou Signaler un problème.
- 6. Rédigez votre commentaire et appuyez sur **Envoyer**.
- 7. Dans Partager, sélectionnez votre application de messagerie. Un e-mail est renseigné avec tous les détails du commentaire et l'adresse e-mail de GoSupport. Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires.
- 8. Envoyez votre email.

L'Assistance SolarEdge pourra vous contacter au besoin pour vous demander des informations complémentaires.

# Afficher et gérer les parcs

SolarEdge Go vous permet d'afficher votre parc sous forme de liste de sites ou sur une carte. Ceci vous permet de superviser les performances globales et d'identifier rapidement les sites qui nécessitent un entretien ou une maintenance.

Vous pouvez filtrer la vue du parc pour vous concentrer sur des sites spécifiques en fonction de leur type, de leur état d'alerte, de l'équipement installé, etc. Vous pouvez filtrer la liste des sites par impact de l'alerte, nom, puissance crête et date d'installation. Une fois le filtrage effectué, la liste des sites et la carte s'ajustent pour correspondre au filtre.

La vue du parc permet de créer de nouveaux sites. Pour plus d'informations, consultez Créer un nouveau site. La liste des sites s'accompagne d'un mini tableau de bord de l'état du parc qui met en évidence les principales alertes du parc et vous permet de les gérer. Pour plus d'informations, consultez Gérer les alertes.

### Filtrer les vues

Les filtres que vous sélectionnez déterminent la vue de votre parc et de vos sites. Pour appliquer des filtres, appuyez sur l'icône de filtre située en haut à droite du mini tableau de bord. Ce tableau affiche les paramètres de filtre disponibles pour les sites.

Filtre	Description
Type de site	Filtre les sites en tant que Résidentiel, Tertiaire ou Tous les sites
Favoris	Filtre les sites en tant que Favori
Près de moi	<ul> <li>Filtre les sites en fonction du rayon défini</li> <li>Les services de localisation doivent être activés sur l'appareil mobile</li> <li>Définissez le rayon dans Menu principal &gt; Paramètres utilisateur</li> <li>Mutuellement exclusif avec le filtre de Lieu</li> </ul>
Groupe	Filtre les sites en fonction du groupe sélectionné
Impact de l'alerte	Filtre les sites en fonction de l'impact des alertes (du plus élevé au plus bas)
Puissance crête	Filtre les sites en fonction des valeurs de puissance de crête définies
Emplacement	<ul> <li>Filtre les sites en fonction des paramètres d'emplacement définis</li> <li>Mutuellement exclusif avec Près de moi</li> </ul>
Installé	<ul> <li>Filtre les sites en fonction de la date d'installation du site.</li> <li>Sélectionnez une plage de dates ou un filtre dynamique prédéfini pour une installation récente : Aujourd'hui, Cette semaine, Ce mois-ci</li> </ul>
État	Filtre les sites en fonction de leur état : Actif, En attente, Inactif
Équipement	Filtre les sites en fonction du type d'appareil installé
Compte	Filtre les sites en fonction du compte utilisateur du site (si applicable)

# Afficher l'état du parc sur le mini tableau de bord

Le mini tableau de bord affiche un aperçu de l'état des alertes du parc et vous permet d'accéder à toutes les alertes. Les trois catégories d'impact d'alerte les plus élevées sont affichées dans le tableau de bord avec le nombre de sites affectés dans chaque catégorie. Les catégories d'impact des alertes sont :

- Aucune communication
- Problèmes de production
- Alertes sur la batterie

## Afficher le parc dans la vue de liste des sites

SolarEdge Go propose une vue des sites du parc sous forme de liste. Cette vue fournit une liste de sites triés par défaut en fonction du niveau d'impact de leurs alertes. Chaque site dispose d'une fiche qui indique son état. Elle contient les éléments suivants :

- Image du site (ou espace réservé si aucune image n'est définie)
- 🟉 Nom
- Nombre d'alertes
- 🟉 kWc
- Adresse du site
- Impact de l'alerte

Appuyez sur le site pour accéder à son tableau de bord et afficher des informations supplémentaires.

# Afficher le parc sur la carte

SolarEdge Go fournit une vue cartographique pour superviser votre parc sur une carte. Cette représentation visuelle vous permet d'analyser les performances globales de votre parc et d'identifier rapidement les alertes. Les épingles qui figurent sur la carte indiquent l'emplacement des sites, et le code couleur précise l'impact de l'alerte. Lorsque plusieurs sites sont proches, ils sont regroupés sous forme de clusters. Pour visualiser chacun des sites d'un cluster, zoomez sur la carte. En appuyant sur une épingle, la fiche du site s'affiche avec des informations telles que le nom du site, l'image du site, le nombre d'alertes, les kWp et l'adresse. La fiche du site propose également des options qui permettent d'afficher le site, d'obtenir un itinéraire et de partager.



# Gérer les sites

Vous pouvez créer un site résidentiel ou tertiaire à partir de votre appareil mobile à tout moment, avant, pendant ou après la procédure d'installation du système SolarEdge. Ceci vous permet d'enregistrer des appareils et de créer des utilisateurs de site pour les propriétaires et des propriétaires de systèmes de site, sur place, au bureau ou en déplacement. SolarEdge Go vous permet de créer des sites en partant de zéro ou en utilisant des conceptions issues de SolarEdge Designer. SolarEdge Go identifie également les sites existants situés à proximité que vous pouvez utiliser au lieu de créer des sites en double.

### REMARQUE

Pour créer des sites, vous devez avoir au moins un rôle d'ingénieur. Pour plus d'informations, consultez Rôles et droits des utilisateurs.

### Créer un nouveau site

Pour créer un nouveau site, vous devez effectuer les étapes suivantes :

- Étape 1 : Ajouter un site
- Étape 2 : Ajouter les informations sur le site
- Étape 3 : Ajouter des informations de contact

### Étape 1 : Ajouter un site

- 1. Ouvrez SolarEdge Go.
- 2. Dans Gérer, appuyez sur l'icône plus (+).
- 3. Saisissez l'adresse ou les coordonnées du site et appuyez sur Continuer.

### REMARQUE

••• Appuyez sur la carte pour affiner la localisation du site. Déplacez et déposez l'épingle à l'emplacement souhaité et mettez à jour l'adresse.

4. Vérifiez les détails de l'adresse du site et ajoutez les informations manquantes si nécessaire, puis appuyez sur **Continuer**.

### REMARQUE

\_Selon l'adresse du site, il peut vous être proposé d'utiliser un site existant ou d'appliquer

••• un projet de conception à partir de SolarEdge Designer. Pour plus d'informations, consultez Identifier et utiliser un site situé à proximité ou Utilisez le projet SolarEdge Designer pour créer un nouveau site.

## solar<mark>edge</mark>

## Étape 2 : Ajouter les informations sur le site

- 1. Dans **Ajouter les informations sur le site**, sélectionnez le type de site **Résidentiel** ou **Tertiaire**, définissez le nom du site et saisissez la **date d'installation**.
- 2. Dans **Puissance crête estimée**, indiquez la quantité de **kWc** et appuyez sur **Continuer**.
- 3. (Facultatif) Définissez l'image du site prenez une photo ou chargez-la depuis votre galerie et ajoutez des remarques sur le site.
- 4. (Facultatif) Dans Avancé, définissez le mode de Calcul des revenus pour le site.
- 5. (Facultatif) Ajoutez le site à un **groupe** existant.

Champ	Description
Compte	<ul> <li>Optionnel</li> <li>N'apparaît que si vous avez plusieurs comptes</li> <li>Par défaut, votre propre compte est indiqué</li> <li>Vous pouvez sélectionner un sous-compte au lieu de votre propre compte</li> </ul>
Groupe	<ul> <li>Optionnel</li> <li>Associer le site à un groupe spécifique</li> <li>Cette fonction vous permet de filtrer par groupes</li> <li>Pour ajouter et gérer des groupes de sites, consultez le portail de supervision</li> </ul>
Calcul du revenu	<ul> <li>Optionnel</li> <li>Sélectionnez l'un des éléments suivants :         <ul> <li>Aucun revenu (par défaut)</li> <li>Tarif de revente</li> </ul> </li> <li>Pour des calculs de revenus plus complets, consultez le portail de supervision.</li> </ul>

6. Appuyez sur **Continuer**.



### Étape 3 : Ajouter des informations de contact

- 1. Saisissez le nom complet, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone de la personne à contacter sur le site.
- (Facultatif) Si ce contact doit être enregistré en tant qu'Utilisateur du site, appuyez sur Envoyer une demande d'inscription à l'utilisateur. Pour enregistrer un utilisateur du site, allez dans Détails de l'utilisateur et sélectionnez la Langue, l'Accès et le Rôle de l'utilisateur.
- 3. Appuyez sur Terminer.

Vous avez créé un nouveau site dans SolarEdge Go.

### Utilisez le projet SolarEdge Designer pour créer un nouveau site

Lors de la création d'un nouveau site, SolarEdge Go recherche un projet de conception créé dans SolarEdge Designer à proximité de l'adresse indiquée. Si une conception correspondante est trouvée, SolarEdge Go affiche les propriétés de la conception. Vous pouvez ensuite sélectionner et appliquer ses propriétés au nouveau site.

#### Pour créer un nouveau site d'après un projet de conception :

Les sites basés sur une conception de projet SolarEdge Designer utilisent les détails de la conception par défaut. Vous pouvez modifier les informations selon vos besoins.

1. Indiquez l'adresse du site et appuyez sur Continuer.

Si des conceptions sont trouvées à proximité de l'adresse indiquée, SolarEdge Go affiche automatiquement la plus proche et son nom à côté de l'épingle, ainsi qu'une fiche de la conception.

- 2. (Facultatif) Balayez pour afficher d'autres modèles si plusieurs modèles sont disponibles.
- 3. (Facultatif) Utilisez le menu déroulant de la Fiche de la conception pour afficher plus de configurations de conception.
- 4. Sélectionnez la **conception** et appuyez sur **Appliquer**. Le nouveau site est créé en reprenant la conception de ce projet.
- 5. (Facultatif) Ajouter les informations sur le site.
- 6. (Facultatif) Ajouter des informations de contact et appuyez sur Terminer.

### Identifier et utiliser un site situé à proximité

SolarEdge Go détecte les sites situés à proximité de l'adresse définie. Vous pouvez utiliser un site existant au lieu d'en créer un nouveau. Ceci vous permet de gagner du temps en utilisant le format du site existant et de vérifier que le site n'a pas déjà été créé.

### Comment ça marche

Une fois l'emplacement défini, l'application recherche les sites de supervision qui existent déjà à proximité de l'adresse indiquée. Tous les sites situés à proximité de votre compte sont alors affichés sur la carte, qui peut être visualisée en balayant la page.

Si le site existe déjà, appuyez sur **Utiliser ce site** pour terminer la procédure de création du site. Vous êtes redirigé vers le site existant, auquel vous pouvez ajouter des appareils.

# Surveiller les performances du site

SolarEdge Go affiche les données de supervision du site. Vous pouvez surveiller les performances de votre site en fonction de la période sélectionnée : par jour, par semaine ou par mois. Chaque période affiche différents graphiques et mesures de suivi des performances. La vue Jour affiche des informations plus détaillées, telles que la puissance de l'onduleur. La vue Mois fournit des informations agrégées.

### Pour surveiller les performances du site :

- 1. Depuis le site, appuyez sur l'icône **Supervision** et sélectionnez **Jour**, **Semaine**, **Mois**, **Année** ou **Période de facturation**, en fonction de la définition du site.
- 2. (Facultatif) Pour afficher la période précédente, balayez vers la gauche.
- 3. (Facultatif) Pour afficher les points de données, appuyez sur le graphique pour le voir en plein écran, puis inclinez votre téléphone en vue paysage et appuyez à nouveau sur le graphique pour voir les points de données.

### REMARQUE

 Certains indicateurs de performance tels que le Productible et le Ratio de performance
 ne s'affichent que si le site est configuré de manière à les mesurer. Pour plus d'informations, consultez <u>Calcul et activation du ratio de performance dans la plateforme</u> <u>de supervision - Note d'application</u>.

# Gérer les appareils

SolarEdge Go vous permet de gérer des sites pré-mis en service depuis votre appareil mobile. Vous pouvez ajouter des appareils pré-mis en service et les enregistrer à l'aide de SolarEdge Go. Vous pouvez remplacer ou supprimer des appareils.

### REMARQUE

••• SolarEdge Go n'installe et ne met totalement en service que les contrôleurs ONE

résidentiels et tertiaires. Vous devez mettre en service les autres appareils à l'aide de SetApp.

# Ajouter des appareils

### Pour ajouter un appareil :

- 1. Ouvrez SolarEdge Go, allez dans **Gérer** et sélectionnez le site concerné.
- 2. Dans le tableau de bord du site, allez dans **Actions** > **Ajouter un appareil** et appuyez sur l'**appareil** concerné.

#### REMARQUE

Vous pouvez également ajouter un équipement à partir de l'icône Gérer > Équipement et appuyer sur + Ajouter.

- 3. Scannez le QR code de l'appareil ou saisissez manuellement son numéro de série.
- 4. Effectuez les étapes indiquées à l'écran pour enregistrer l'appareil sur le site.

#### REMARQUE

••• Si vous sélectionnez **Installer et mettre en service**, vous êtes dirigé vers SetApp afin de terminer la procédure.

### Remplacer un appareil

Vous pouvez remplacer un appareil et l'enregistrer immédiatement dans SolarEdge Go. Lorsque vous remplacez un appareil, le nouvel appareil est associé au site à la place de l'appareil remplacé. Ceci permet de maintenir la continuité des données du site et d'obtenir des mesures plus exactes, notamment pour ses niveaux de production.

### Pour remplacer un onduleur :

- 1. Dans **Gérer**, accédez au tableau de bord du site concerné > **Actions** et appuyez sur **Remplacer l'appareil**.
- 2. Sélectionnez **Onduleur maître** comme type d'appareil à remplacer.

#### REMARQUE

••• Lorsqu'ils sont connectés à l'onduleur maître, les onduleurs esclaves sont automatiquement remplacés sur la plateforme de supervision.

- 3. Dans Remplacer l'onduleur, appuyez sur
  - a. **Scanner l'onduleur remplacé** et scannez le QR code de l'onduleur actuel ou saisissez manuellement son numéro de série.
    - ou
  - b. Sélectionnez l'onduleur dans la Liste des équipements.
- 4. Appuyez sur **Scanner un nouvel onduleur** et scannez le QR code du nouvel onduleur ou saisissez manuellement son numéro de série.
- 5. Appuyez sur **Remplacer** pour terminer l'enregistrement de l'onduleur de remplacement.
- 6. Appuyez sur Terminé.

Le nouvel onduleur apparaît désormais sous **Appareils**. Cela maintient la continuité des données du site. Vous pouvez à présent gérer votre site et ses onduleurs.

### solar<mark>edge</mark>

### Pour remplacer un optimiseur :

- 1. Dans **Gérer**, accédez au tableau de bord du site concerné > **Actions** et appuyez sur **Remplacer l'appareil**.
- 2. Sélectionnez **Optimiseur** comme type d'appareil à remplacer.
- 3. Dans Remplacer l'optimiseur, appuyez sur
  - a. **Scanner l'optimiseur remplacé**. Scannez ensuite le QR code de l'optimiseur actuel ou saisissez manuellement son numéro de série. ou
  - b. Sélectionnez **Optimiseur** dans l'agencement du site.
- 4. Appuyez sur **Scanner un nouvel optimiseur** et scannez le QR code du nouvel optimiseur ou saisissez manuellement son numéro de série.
- 5. Appuyez sur **Remplacer** pour terminer l'enregistrement de l'optimiseur de remplacement.
- 6. Appuyez sur Terminé.

Le nouvel optimiseur apparaît désormais dans l'**Agencement**. Cela maintient la continuité des données du site. Vous pouvez à présent gérer votre site et ses optimiseurs.

# Gérer les utilisateurs du site

Cette section explique comment ajouter et gérer différents utilisateurs du site ainsi que leurs droits.

### Ajouter un utilisateur

Dans le tableau de bord du site, allez dans Actions > et appuyez sur Gérer les utilisateurs.

### Pour ajouter un utilisateur :

- 1. Dans la liste des Utilisateurs du site, appuyez sur Ajouter un utilisateur.
- 2. Saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur du site.
- Sélectionnez la Langue, le Rôle de l'utilisateur (Utilisateur du site ou Propriétaire du site) et l'Accès au site (Accès complet, Tableau de bord et agencement ou Tableau de bord uniquement).
- 4. (Facultatif) Dans **Sites équipés d'appareils Smart Home**, définissez les droits de l'utilisateur pour afficher ou gérer ces appareils.
- Appuyez sur Enregistrer pour inviter l'utilisateur à s'inscrire. L'utilisateur reçoit maintenant un e-mail l'invitant à s'inscrire auprès de SolarEdge. Une fois inscrit, il peut accéder au site.

# Modifier un utilisateur

### Pour modifier un utilisateur :

- 1. Dans le tableau de bord du site concerné, allez dans **Gérer les utilisateurs > Utilisateur du site** > utilisateur concerné et appuyez sur l'icône **Modifier** (crayon).
- 2. Mettez à jour les informations sur l'utilisateur et appuyez sur Enregistrer.



#### REMARQUE

Vous pouvez uniquement modifier les droits des utilisateurs, car eux seuls peuvent modifier les autres informations.

### Pour supprimer un utilisateur :

Dans les informations sur l'utilisateur, appuyez sur Supprimer l'utilisateur, puis sur Enregistrer.

# Gérer les alertes

La fonctionnalité d'alertes vous informe des problèmes potentiels de votre site ou de votre parc. Vous pouvez désormais accéder aux alertes aussi bien depuis l'application Web du portail de supervision que depuis l'application mobile SolarEdge Go. Ceci vous permet de surveiller et de résoudre les problèmes qui surviennent sur chacun des sites ou dans des parcs entiers depuis l'application mobile SolarEdge Go.

## Accéder aux alertes

#### Pour accéder aux alertes d'un site, effectuez l'une des opérations suivantes :

- *The second seco*
- Depuis le tableau de bord du site, accédez à Alerte la plus élevée et appuyez sur Afficher les alertes.

#### Pour accéder aux alertes d'un parc, effectuez l'une des opérations suivantes :

- *■* Dans Service, allez dans Toutes les alertes.
- Dans Gérer, allez dans la fiche d'état du parc et appuyez sur Toutes les alertes.



## Filtrer les alertes

Vous pouvez utiliser différents filtres pour afficher les alertes en fonction des besoins de votre site.

### Filtres des alertes de site

Туре	Description
Impact de l'alerte	Filtre les alertes en fonction de leur impact, de 1 à 9
Catégorie d'alerte	Affiche les alertes par catégorie
Type d'alerte	Affiche les alertes par type
Statut d'alerte	Affiche les alertes par statut

### Filtres des alertes de parc

Туре	Description			
Nom du site	Saisissez le nom du site dans la barre de recherche pour afficher ses alertes			
Groupe	Saisissez le nom du groupe dans la barre de recherche pour afficher les alertes émises dans les parcs associés à un groupe			
Détails du site	Saisissez les détails dans la barre de recherche pour afficher des alertes des sites présentant des caractéristiques spécifiques			
Alertes	Impact de l'alerte : affiche les alertes par impacts décroissants, d'élevé (9) à faible (1)			
	Catégorie d'alerte : affiche les alertes en fonction de leur catégorie			
	Type d'alerte : affiche les alertes en fonction de leur type			
	Statut d'alerte : affiche les alertes en fonction de leur statut			
Favoris	Mettez un site en Favori			
	Filtrez ensuite la vue Alertes en fonction des Favoris			
Près de moi	Utilisez le GPS pour filtrer les sites proches de votre position actuelle			

# Pour afficher les alertes de parc sur le mini tableau de bord, utilisez les filtres suivants :

Filtre	Description	Navigation
Alertes par type	Affiche les alertes d'un même type	Appuyez sur le type d'alerte souhaité, puis sur <b>Réinitialiser</b>
Sites ayant le plus d'alertes	Affiche le site qui a le plus d'alertes	Appuyez sur le site concerné pour afficher les alertes

# Résoudre les alertes

#### Pour résoudre une alerte :

- 1. Depuis le site, appuyez sur l'alerte concernée. Le numéro de série de l'appareil (le cas échéant), son impact, sa catégorie, son statut et une brève description de l'alerte s'affichent.
- 2. Appuyez sur **Dépannage**.

Une liste de solutions possibles et un lien vers l'assistance SolarEdge (le cas échéant) s'affichent.

#### Pour résoudre une alerte dans la vue Agencement :

- 1. Depuis le site, appuyez sur l'alerte concernée. Le numéro de série de l'appareil, son impact, sa catégorie, son statut et une brève description de l'alerte sont affichés.
- 2. Appuyez sur **Afficher dans l'agencement**. Ceci affiche le composant concerné dans un agencement logique ou physique.

#### REMARQUE

- ...
- Si l'élément est un dispositif logique, tel qu'une chaîne, l'agencement **logique** s'affiche.
- Si l'élément est un appareil physique, tel qu'un onduleur, l'agencement physique s'affiche.
- 3. Appuyez sur l'élément pour afficher les informations relatives au composant concerné. Pour plus d'informations sur l'appareil, consultez le site dans la plateforme de supervision.

# Accès à distance

L'accès à distance vous permet de gérer et de résoudre les problèmes de votre parc à distance. Pour effectuer des activités à distance, vous devez disposer de droits Administrateur. Chaque session dure au maximum 15 minutes. Vous avez cependant la possibilité de mettre fin à la session en appuyant sur **Déconnecter**.

Une fois la session terminée, toutes les actions que vous avez lancées sur l'onduleur continuent de s'exécuter et vous pouvez vous reconnecter pour suivre leur progression. Lors des sessions d'accès à distance, toutes les communications sont surveillées et auditées pour des raisons de cybersécurité.

### Onduleurs pris en charge

L'accès à distance est actuellement pris en charge pour les onduleurs qui respectent les conditions suivantes :

- Onduleur maître
- SetApp activé, sans écran
- Micrologiciel version 4.13 et supérieure
- Connecté au cloud SolarEdge à l'aide d'une connexion haut débit stable.

## solar<mark>edge</mark>

# Conditions à satisfaire pour l'accès à distance

- Pour accéder aux systèmes à distance, vous devez être Administrateur.
- Votre système doit être connecté à internet.
- Votre appareil mobile doit disposer d'une connexion Internet.

### Activer l'accès à distance à vos parcs

La première fois que vous activez l'accès à distance sur un onduleur, appuyez sur **Bienvenue** dans l'accès à distance pour commencer l'intégration.

#### Pour vous inscrire à l'accès à distance :

Les nouveaux utilisateurs doivent s'inscrire pour utiliser les fonctionnalités d'accès à distance.

1. Depuis le site, allez dans Actions > Accès à distance et appuyez sur l'onduleur concerné.

#### REMARQUE

Si vous avez un seul onduleur, vous n'avez pas besoin de le sélectionner.
 Vous ne pouvez sélectionner que les onduleurs désignés pour l'accès à distance.

- 2. Lisez la section Bienvenue dans l'accès à distance.
- 3. Appuyez sur Authentifier pour configurer l'authentification mobile.

#### REMARQUE

Si l'authentification mobile n'est pas configurée sur votre appareil mobile, vous êtes

- invité à la configurer dans le système d'exploitation de l'appareil mobile SolarEdge Go prend en charge les méthodes d'authentification de votre appareil : empreinte digitale, reconnaissance faciale, code PIN ou motif.
- 4. Lisez les conditions, consultez les clauses de non-responsabilité, signez et sélectionnez V pour approuver votre signature, puis appuyez sur **Accepter les conditions.**
- 5. Ensuite, appuyez sur Terminé.

Vous avez terminé l'inscription à l'accès à distance.

### Se connecter à distance à un onduleur

Une fois inscrit à l'accès à distance, vous pouvez vous connecter à distance à n'importe quel onduleur pris en charge dans votre parc. Ceci vous permet de dépanner et de gérer les appareils de votre parc.

### Pour vous connecter à distance à un onduleur :

Allez dans **Actions** > **Accès à distance** > onduleur concerné et appuyez sur **Accès à distance**. Vous êtes alors connecté à distance à l'onduleur pendant 15 minutes.

#### REMARQUE

••• Si l'authentification est désactivée, vous êtes invité à définir une méthode

d'authentification avant de pouvoir accéder à distance à l'onduleur.

# Mettre à jour les paramètres d'un onduleur à distance

Vous pouvez mettre à jour les paramètres de l'onduleur à distance selon vos besoins. Ceci vous permet de dépanner et de résoudre les problèmes liés à un onduleur lorsque vous êtes hors site. La vue de la connexion à distance est similaire à la vue de connexion locale de l'onduleur. Elle vous permet de visualiser l'état de l'onduleur et de reconfigurer toutes les propriétés pour maintenir le système en bon état de fonctionnement. Voici quelques exemples courants :

- Définir les limites d'importation et d'exportation du système
- *Modifier le pays, le code du réseau électrique et les paramètres de protection du réseau*
- Afficher le statut et les erreurs de l'onduleur
- Modifier les paramètres de l'appareil connecté
- *R* Recommencer l'appairage de l'optimiseur

Appuyez sur **Terminer** pour fermer votre session.