Leitfaden zur mobilen Anwendung SolarEdge Go

Revisionsverlauf

Version 1.0 (September 2024) – Erstveröffentlichung

Inhalt

Revisionsverlauf	1			
Inhalt	1			
Erste Schritte	2			
Einführung	2			
Kernfunktionen	2			
FAQs zu SolarEdge Go	3			
Benutzerrollen und Berechtigungen	4			
Installieren von SolarEdge Go	6			
Anforderungen für mobile Anwendungen	6			
Herunterladen von SolarEdge Go	6			
Willkommen bei SolarEdge Go	6			
AGB	6			
Datenschutzerklärung	6			
Feedback mitteilen	7			
Warnungen anzeigen und verwalten	7			
Flottenstatus auf der Mini-Übersicht anzeigen	8			
Flotte in der Anlagenlistenansicht anzeigen	9			
Flotte in der Kartenansicht anzeigen	9			
ح Verwalten von Anlagen				
Eine neue Anlage anlegen	10			
SolarEdge Designer-Projekt verwenden, um eine neue Anlage anzulegen	12			
Eine nahegelegene Anlage ermitteln und verwenden	12			
Anlagenleistung überwachen	13			
Geräte verwalten	13			
Geräte hinzufügen	14			
Gerät ersetzen	14			
Anlagennutzer verwalten	15			
Einen Nutzer hinzufügen	15			
Einen Benutzer bearbeiten	16			
Warnmeldungen verwalten	16			
Zugriffswarnungen	16			
Warnmeldungen filtern	17			
Fehlerbehebung bei Warnmeldungen	18			
Fernzugriff	18			
Unterstützte Wechselrichter	19			
Fernzugriff für Ihre Flotten aktivieren	19			



Fernverbindung zu einem Wechselrichter herstellen	20
Parameter eines Wechselrichters per Fernzugriff aktualisieren	20

Erste Schritte

Dieser Abschnitt bietet einen umfassenden Überblick über die Funktionen und Vorteile von SolarEdge Go.

Sie erfahren mehr zu folgenden Themen:

- 🥃 Einführung
- **Funktionen und Vorteile**
- 🕳 Kernfunktionen
- Willkommen bei SolarEdge Go
- i 🖌 🖌
- 🥃 Datenschutzerklärung

Einführung

SolarEdge Go ist eine mobile Anwendung, die den Bedarf an Vor-Ort-Verwaltung von PV-Anlagen und PV-Flotten reduziert. Sie können Ihre Anlagen, Flotten, zugehörigen Benutzer und Geräte per Fernzugriff verwalten. SolarEdge Go bietet einfache Schritt-für-Schritt-Abläufe für die Einführung und eine vollständige Fernorchestrierung Ihrer Flotten und Anlagen. Dies bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Steigerung der Zeiteffizienz und Senkung der Betriebskosten durch die Fernwartung von Anlagen
- 🥟 Verwalten und Überwachen von Anlagen, Benutzern und Geräten von überall aus
- 🖝 Reduzieren von Systemausfallzeiten
- Problembehebung und Schließen von Warnmeldungen mithilfe der App

Kernfunktionen

SolarEdge Go bietet die folgenden Kernfunktionen:

- Verwalten Verwalten und Überwachen von Anlagen, Nutzern und Berechtigungen per Fernzugriff
- Meldungen Konfiguration und Fehlerbehebung per Fernzugriff
- Installation Installation und Inbetriebnahme von Systemen mit Schritt-für-Schritt-Assistenten¹

¹ Demnächst verfügbar.

FAQs zu SolarEdge Go

In diesem Abschnitt finden Sie Fragen zu SolarEdge Go und die dazugehörigen Antworten.

Was sind die fünf wichtigsten Dinge, die ich mit SolarEdge Go tun kann?

SolarEdge Go bietet Ihnen folgende Funktionen:

- Fernzugriff auf Wechselrichter, um deren Status zu überprüfen und Geräte- und Systemeinstellungen anzupassen
- Anlegen und Bearbeiten von Anlagen mit automatischer Erkennung und Anwendung von SolarEdge Designer-Plänen
- Registrieren neu installierter oder ausgetauschter Geräte und Anzeige von Anlagenausrüstung
- Hinzufügen von Anlagenbesitzern und -Benutzern und Festlegen ihrer Zugriffsberechtigungen.
- Kontaktnahme mit Anlagenbesitzern von unterwegs per Anruf, SMS oder E-Mail

Wie melde ich mich bei der Anwendung an?

Melden Sie sich einfach mit Ihren bestehenden Anmeldeinformationen für die SolarEdge Monitoring-Plattform an.

Um ein neues Konto bei der SolarEdge Monitoring-Plattform zu registrieren, siehe <u>KONTO</u> <u>ERSTELLEN</u>.

HINWEIS

Die Registrierung gilt nur für neue Konten. Wenn Sie bereits ein SolarEdge Konto registriert haben, wenden Sie sich an Ihren Kontoadministrator, damit er Sie als Benutzer hinzufügt.

Kann ich per Fernzugriff auf jedes System zugreifen?

Der Fernzugriff ist als Betafunktion nur für Kontoadministratoren aktiviert. Er ermöglicht Ihnen die Fernverbindung zu den SetApp-fähigen Primärwechselrichtern mit CPU-Version 4.13 und höher. Die Möglichkeit des Fernzugriffs auf unterstützte Wechselrichter hängt von ihrem Verbindungsstatus und der Qualität ihrer Verbindung ab.

Welche Möglichkeiten bietet mir der Fernzugriff?

Mit dieser Funktion können Sie System- und Wechselrichtereinstellungen anzeigen und ändern sowie Aktionen aus der Ferne oder vor Ort auslösen.

Der Fernzugriff ist für die Fernwartung von Systemen vorgesehen.

Daher ist er nach der Verbindungsherstellung auf 15 Minuten begrenzt.

Auf dem Wechselrichter per Fernzugriff ausgelöste Aktionen werden nicht beeinträchtigt, wenn die Verbindung zwischen der SolarEdge Go App und dem Wechselrichter getrennt wird. Sie können die Verbindung erneut herstellen, um den Wechselrichter anzuzeigen oder weiter daran zu arbeiten.

Was passiert, wenn ich auf meinem Telefon keine Internetverbindung habe?

Um den vollen Funktionsumfang von SolarEdge Go nutzen zu können, ist eine Verbindung mit der SolarEdge Cloud erforderlich. Ohne Internetverbindung ist die Nutzung auf die lokale Inbetriebnahme über eine direkte (P2P-)Verbindung zum Wechselrichter beschränkt, wie sie von SetApp angeboten wird.

Was kann ich tun, wenn die zu wartenden Systeme oder Wechselrichter nicht mit der Cloud verbunden ist?

Sie können Geräte, die nicht verbunden sind, nicht per Fernzugriff warten. Wenn SolarEdge Go jedoch mit der Cloud verbunden ist, können Sie Anlagen überwachen und verwalten, ihre Geräte anzeigen und ihre Benutzer verwalten.

Unterstützt SolarEdge Go Gewerbeanlagen?

SolarEdge Go unterstützt sowohl Eigenheimanlagen als auch Gewerbeanlagen.

Benutzerrollen und Berechtigungen

In der folgenden Tabelle sind die in SolarEdge Go erforderlichen Anlagenberechtigungen aufgeführt:

Sie müssen ein Administratorbenutzer sein, um Aktionen per Fernzugriff ausführen zu können. Einzelheiten zu Aktionen per Fernzugriff finden Sie unter Fernzugriff.

Funktion	Alle	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-
	Rollen	Anlagenbetrachter	Techniker	Anwender	Manager	Administrator
		Info	D		·	
Anlageninformationen	х					
anzeigen						
Informationen zum					х	х
Advantage-Programm						
anzeigen						
Anlage als Favorit	х					
kennzeichnen						
Durchsuchen	х					
Benutzer kontaktieren	х					
Benutzer verwalten					х	х
Schnelle Aktionen	х					
Warnmeldungen						
Warnmeldungen	х					
anzeigen						
Warnmeldungen	х					
sortieren und filtern						
Fehlerbehebung bei	х					
Warnmeldungen						

Berechtigungen auf Anlagenebene

Funktion	Alle	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-
) Maramaldungan	Rollen	Anlagenbetrachter	rechniker	Anwender	wanager	Auministrator
vanmeldungen				X	X	X
verwalten						
		Layo	out	1		[
Layout anzeigen	Х					
Energie pro Zeitraum	х					
anzeigen						
Infoseiten anzeigen	х					
Über die Infoseite auf						х
die Ferneinstellungen						
des Wechselrichters						
zugreifen						
		Inver	tar			
Inventar anzeigen	х					
Wechselrichterinfo auf	х					
der Unterseite						
ansehen						
Auf die						х
Ferneinstellungen des						
Wechselrichters						
zugreifen						
Gerätefunktion				х	х	х
hinzufügen						
Ferneinstellungen des Wechselrichters						
Einstellungen						х
anzeigen						
Einstellungen						х
bearbeiten						

Berechtigungen auf Flottenebene

Action	Alle	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-	Konto-
	Rollen	Anlagenbetrachter	Techniker	Anwender	Manager	Administrator
Flottenstatus				Х	х	х
anzeigen (Mini-						
Übersicht)						
Flottenwarnungen				Х	х	х
anzeigen						
Anlagenliste/-	х					
karte anzeigen						
Durchsuchen						

Installieren von SolarEdge Go

Sie können die mobile Anwendung SolarEdge Go für Android im <u>Google Play Store</u> und für iOS im <u>App Store</u> herunterladen und installieren. Erstbenutzer wenden sich für ihre SolarEdge Anmeldeinformationen an ihren Account Manager.



Diese mobile Anwendung ist ausschließlich für Installateure bestimmt. Anlagenbesitzer sollten zur Überwachung ihrer Anlage die mySolarEdge-App verwenden.

Anforderungen für mobile Anwendungen

- **Betriebssystem für Mobilgeräte**
 - Android Version 11 oder höher
 - iOS Version 14 oder höher
- 🥃 Internetverbindung

Herunterladen von SolarEdge Go

Laden Sie SolarEdge Go aus dem entsprechenden App Store für das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts herunter. Verwenden Sie zum Anmelden Ihre SolarEdge Anmeldeinformationen.

So installieren Sie SolarEdge Go:

- 1. Suchen Sie im entsprechenden App Store nach "SolarEdge Go" und tippen Sie auf **Installieren**.
- 1. Öffnen Sie SolarEdge Go und tippen Sie auf Login.
- 2. Geben Sie die Anmeldeinformationen für Ihr SolarEdge Konto ein: E-Mail-Adresse und Passwort.
- 3. Wählen Sie Angemeldet bleiben aus und tippen Sie auf Anmelden.

Willkommen bei SolarEdge Go

Willkommen bei SolarEdge Go! Sie können die Kernfunktionen und -merkmale der Anwendung jederzeit überprüfen. Gehen Sie zum **Hauptmenü** der Anwendung > **Erkunden** und wischen Sie durch die Seiten, um mehr über die Hauptfunktionen von SolarEdge Go zu erfahren.

AGB

Einzelheiten zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SolarEdge Go finden Sie unter <u>Software-Lizenzbedingungen von SolarEdge</u>.

Datenschutzerklärung

Einzelheiten zu unserer Datenschutzrichtlinie finden Sie unter <u>Datenschutzrichtlinie von</u> <u>SolarEdge</u>.

Feedback mitteilen

SolarEdge Go verfügt über eine anwendungsinterne Feedbackfunktion, mit der Sie dem SolarEdge Support direkt aus der Anwendung heraus einen Vorschlag machen oder ein Problem melden können. So können Sie schnell ein Problem melden, Feedback übermitteln oder eine Funktion anfordern.

So senden Sie Feedback:

- 4. Gehen Sie in einem beliebigen App-Menü zu Feedback.
- 5. Tippen Sie im Popup auf Vorschlag machen oder auf Problem melden.
- 6. Beschreiben Sie das Feedback und tippen Sie auf Senden.
- 7. Wählen Sie unter Teilen Ihre bevorzugte E-Mail-App aus. Eine E-Mail mit allen Feedbackdetails und der GoSupport-E-Mail-Adresse wird ausgefüllt. Sie können beliebige weitere Details hinzufügen.
- 8. Senden Sie Ihre E-Mail.
- Bei Bedarf kann sich der SolarEdge Support mit Ihnen für weitere Einzelheiten in Verbindung setzen.

Warnungen anzeigen und verwalten

SolarEdge Go bietet Unterstützung für die Anzeige Ihrer Flotte als Anlagenliste oder auf einer Karte. Auf diese Weise können Sie die Gesamtleistung überwachen und schnell Anlagen identifizieren, die Service oder Wartung benötigen.

Sie können die Flottenansicht filtern, um sich auf bestimmte Anlagen basierend auf ihrem Typ, Warnmeldungsstatus, installierter Geräte und mehr zu konzentrieren. Sie können die Anlagenliste nach Auswirkung der Warnmeldung, Name, Spitzenleistung und Installationsdatum filtern. Nach dem Filtern werden sowohl die Anlagenliste als auch die Kartenansicht entsprechend dem Filter angepasst.

Die Flottenansicht ermöglicht die Erstellung neuer Anlagen. Einzelheiten finden Sie unter Eine neue Anlage anlegen. Die Anlagenlistenansicht bietet eine Mini-Übersicht zum Flottenstatus, das die wichtigsten Warnungen in Ihrer Flotte hervorhebt und die Verwaltung von Flottenwarnungen ermöglicht. Einzelheiten finden Sie unter Warnmeldungen verwalten.



Filteransichten

Die von Ihnen ausgewählten Filter bestimmen die Ansicht Ihrer Flotte und Anlagen. Um Filter anzuwenden, tippen Sie auf das Filtersymbol oben rechts in der Mini-Übersicht. In dieser Tabelle werden die für die Anlagen verfügbaren Filterparameter angezeigt.

Filter	Beschreibung		
Typ der Anlage	Als "Eigenheimanlage", "Gewerbeanlage" oder "Alle Anlagen" definieren		
Favoriten	Als Favorit definieren		
In meiner Nähe	 Definiert durch den eingestellten Radius Standortdienste müssen auf dem Mobilgerät aktiviert sein Einstellen des Radius unter Hauptmenü > Einstellungen Gegenseitiger Ausschluss mit Standortfilter 		
Gruppe	Definiert durch die ausgewählte Gruppe		
Auswirkung der Warnmeldung	Definiert durch ihre Auswirkung der Warnmeldung (vom höchsten zum niedrigsten Wert)		
Spitzenleistung	Definiert durch die eingestellten Spitzenleistungswerte		
Standort	 Definiert durch die eingestellten Standortparameter Gegenseitiger Ausschluss mit Near Me 		
Installiert	 Definiert das Installationsdatum der Anlage Auswahl eines Datumsbereichs oder eines voreingestellten dynamischen Filters für eine aktuelle Installation: Heute, Diese Woche, Diesen Monat 		
Status	Definiert durch ihren Status: Aktiv, Ausstehend, Inaktiv		
Geräte	Definiert durch den auf der Anlage installierten Gerätetyp		
Konto	Definiert durch das Anlagennutzerkonto (falls zutreffend)		

Flottenstatus auf der Mini-Übersicht anzeigen

Die Mini-Übersicht bietet eine Übersicht über den Meldungsstatus der Flotte und ermöglicht Ihnen den Zugriff auf alle Meldungen. Die drei Alarmkategorien mit der höchsten Auswirkung werden auf der Übersicht mit der Anzahl der betroffenen Anlagen in jeder Kategorie angezeigt. Die Auswirkungskategorien der Warnungen lauten:

- 👅 Keine Kommunikation
- Produktionsprobleme
- 🥃 Batteriewarnungen

Flotte in der Anlagenlistenansicht anzeigen

SolarEdge Go bietet eine Anlagenlistenansicht der Flotte. Diese Ansicht bietet eine Liste von Anlagen, die standardmäßig entsprechend der Auswirkungsstufe der Warnmeldung sortiert ist. Jede Anlage verfügt über eine Karte mit ihrer Statusanzeige, die Folgendes umfasst:

- Anlagenfoto (oder ein Platzhalter, wenn kein Bild festgelegt ist)
- 🝺 "Name"
- 🝺 Anzahl der Meldungen
- 🝺 kWp
- Adresse der Anlage
- Auswirkung der Warnmeldung

Tippen Sie auf die Anlage, um auf die Anlagenübersicht zuzugreifen und weitere Details anzuzeigen.

Flotte in der Kartenansicht anzeigen

SolarEdge Go bietet eine Kartenansicht zur Überwachung Ihrer Flotte auf einer Karte. Mithilfe dieser visuellen Darstellung können Sie die Gesamtleistung Ihrer Flotte analysieren und Warnmeldungen schnell erkennen. Die Stecknadeln auf der Karte zeigen die Anlagen an und die Farbkodierung zeigt die Auswirkung der Warnmeldung an. Wenn mehrere Anlagen in der Nähe sind, werden sie zu Clustern zusammengefasst. Um einzelne Anlagen anzuzeigen, zoomen Sie in die Karte hinein. Wenn Sie auf eine Stecknadel tippen, wird die Anlagenkarte mit Details wie Anlagenname, Anlagenfoto, Anzahl der Meldungen, kWp und Adresse angezeigt. Die Anlagenkarte bietet außerdem die Optionen "Anlage anzeigen", "Wegbeschreibung abrufen" und "Teilen".

Verwalten von Anlagen

Sie können jederzeit vor, während oder nach der Installation des SolarEdge Systems von Ihrem Mobilgerät aus eine "Heimanlage" oder "Gewerbeanlage" anlegen. Auf diese Weise können Sie Geräte registrieren und Anlagenbenutzer für Hauseigentümer und Anlagenbesitzer erstellen, wenn Sie vor Ort, im Büro oder unterwegs sind. Mit SolarEdge Go können Sie Anlagen von Grund auf neu anlegen oder Designs aus dem SolarEdge Designer verwenden. SolarEdge Go erkennt auch vorhandene Anlagen in der Nähe, die Sie verwenden können, anstatt doppelte Anlagen zu erstellen.



••• HINWEIS

Um eine Anlage anzulegen müssen Sie über die Rolle eines Konto-Techniker oder höher verfügen. Einzelheiten finden Sie unter Nutzerrollen und Berechtigungen.

Eine neue Anlage anlegen

Um eine neue Anlage anzulegen, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

- 🥃 Schritt 1: Anlage hinzufügen
- **Schritt 2: Anlagendetails hinzufügen**
- Schritt 3: Kontaktinformationen hinzufügen

Schritt 1: Anlage hinzufügen

- 1. Öffnen Sie SolarEdge Go.
- 2. Tippen Sie unter Verwalten auf das Pluszeichen (+).
- 3. Geben Sie die Adresse oder Koordinaten der Anlage ein und tippen Sie auf Weiter.

HINWEIS

Tippen Sie auf die Karte, um den Standort der Anlage genauer zu bestimmen.

- Verschieben Sie die Stecknadel, legen Sie sie an der gewünschten Stelle ab und aktualisieren Sie die Adresse.
- 4. Überprüfen Sie die Adressdetails der Anlage, fügen Sie bei Bedarf fehlende Informationen hinzu und tippen Sie auf **Weiter**.

HINWEIS

Je nach Adresse der Anlage haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, eine vorhandene Anlage zu verwenden oder ein Anlagendesign-Projekt von SolarEdge Designer

anzuwenden. Einzelheiten finden Sie unter Eine nahegelegene Anlage ermitteln und verwenden oder SolarEdge Designer-Projekt verwenden, um eine neue Anlage anzulegen.

Schritt 2: Anlagendetails hinzufügen

- 1. Wählen Sie unter **Anlagendetails hinzufügen** den Anlagentyp **Eigenheim** oder **Gewerbe** aus, legen Sie den Anlagennamen fest und geben Sie das **Installationsdatum** ein.
- 2. Unter Gesch. Spitzenleistung geben Sie den kWp-Wert ein und tippen Sie auf Weiter.
- 3. (Optional) Legen Sie das Anlagenfoto fest machen Sie ein Foto oder laden Sie es aus Ihrer Galerie hoch und fügen Sie Notizen zur Anlage hinzu.
- 4. (Optional) Gehen Sie zu **Erweitert** und legen Sie den Modus für **Erlöskalkulation** für die Anlage fest.
- 5. (Optional) Fügen Sie die Anlage zu einer vorhandenen **Gruppe** hinzu.

Feld	Beschreibung
Konto	 Optional Erscheint nur, wenn Sie mehrere Konten haben Standardmäßig wird Ihr eigenes Konto angezeigt Sie können anstelle Ihres eigenen Kontos ein Unterkonto auswählen
Gruppe	 Optional Verknüpfen Sie die Anlage mit einer bestimmten Gruppe Damit können Sie nach Gruppen filtern Informationen zum Hinzufügen und Verwalten von Anlagengruppen finden Sie im Monitoring Portal.
Erlöskalkulation	 Optional Wählen Sie eine der folgenden Optionen aus: Kein Umsatz (Standard) Einspeisetarif Umfassendere Umsatzberechnungen finden Sie im Monitoring Portall

6. Tippen Sie auf Weiter.

Schritt 3: Kontaktinformationen hinzufügen

- 1. Geben Sie den vollständigen Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Ansprechpartners für die Anlage ein.
- (Optional) Wenn dieser Kontakt als Anlagenbenutzer registriert werden muss, tippen Sie auf Benutzer zur Registrierung einladen. Um einen Anlagennutzer zu registrieren, gehen Sie zu Benutzerdetails und wählen Sie Sprache, Zugriff und Benutzerrolle aus.
- 3. Tippen Sie auf Fertig.

Sie haben in SolarEdge Go eine neue Anlage angelegt.

SolarEdge Designer-Projekt verwenden, um eine neue Anlage anzulegen

Beim Anlegen einer neuen Anlage sucht SolarEdge Go nach einem in SolarEdge Designer erstellten Anlagendesign-Projekt in der Nähe der angegebenen Adresse. Wenn ein passendes Anlagendesign gefunden wird, zeigt SolarEdge Go die Anlagendesign-Eigenschaften an. Sie können dann die Eigenschaften auswählen und auf die neue Anlage anwenden.

So legen Sie eine neue Anlage basierend auf einem Anlagendesign-Projekt an:

Anlagen, die auf einem SolarEdge Designer-Projektdesign basieren, verwenden standardmäßig die Details des Designs. Sie können die Informationen nach Bedarf ändern.

- Legen Sie die Anlagenadresse fest und tippen Sie auf Weiter.
 Wenn in der N\u00e4he der festgelegten Adresse Designs gefunden werden, zeigt SolarEdge Go automatisch das n\u00e4chstgelegene Design und seinen Namen neben der Stecknadel an, zusammen mit einer Anlagendesign-Karte.
- 2. (Optional) Wischen Sie, um weitere Designs anzuzeigen, wenn mehrere Designs verfügbar sind.
- 3. (Optional) Verwenden Sie das Dropdown-Menü in der Designkarte, um weitere Anlagendesign-Konfigurationen anzuzeigen.
- 4. Wählen Sie das **Design** aus und tippen Sie auf **Übernehmen**. Die neue Anlage wird mit dem Anlagendesign dieses Projekts angelegt.
- 5. (Optional) Anlagendetails hinzufügen.
- 6. (Optional) Kontaktinformationen hinzufügen und tippen Sie auf Fertig.

Eine nahegelegene Anlage ermitteln und verwenden

SolarEdge Go erkennt Anlagen in der Nähe der eingestellten Adresse. Sie können eine vorhandene Anlage verwenden, anstatt eine neue zu erstellen. Dadurch können Sie Zeit sparen, indem Sie das Format der vorhandenen Anlage verwenden und überprüfen, dass die Anlage nicht bereits zuvor angelegt wurde.



Und so funktioniert es:

Nach der Standortfeststellung sucht die App nach vorhandenen Monitoring-Anlagen in der Nähe der eingestellten Adresse. Auf der Karte werden dann alle in der Nähe befindlichen Anlagen Ihres Kontos angezeigt (durch Wischen).

Wenn die Anlagen bereits vorhanden ist, tippen Sie auf **Diese Anlage verwenden**, um den Anlageprozess der Anlage abzuschließen. Sie werden zur bestehenden Anlage weitergeleitet, wo Sie Geräte hinzufügen können.

Anlagenleistung überwachen

SolarEdge Go zeigt Monitoringdaten für die Anlagen an. Sie können die Leistung Ihrer Anlage entsprechend dem ausgewählten Zeitraum überwachen – täglich, wöchentlich oder monatlich. Für jeden Zeitraum werden unterschiedliche Messungen und Diagramme zur Leistungsüberwachung angezeigt. In der Tagesansicht werden detailliertere Informationen angezeigt, beispielsweise die Wechselrichterleistung. Die Monatsansicht bietet zusammengefasste Informationen.

So überwachen Sie die Anlagenleistung:

- 1. Gehen Sie von der Anlage aus zum Symbol **Monitoring** und wählen Sie je nach Definition der Anlage **Tag**, **Woche**, **Monat**, **Jahr** oder **Abrechnungszeitraum** aus.
- 2. (Optional) Wischen Sie nach links, um den vorherigen Zeitraum anzuzeigen.
- (Optional) Um die Datenpunkte anzuzeigen, tippen Sie auf das Diagramm, um es auf die Vollansicht zu erweitern. Drehen Sie dann Ihr Telefon in die Querformatansicht und tippen Sie erneut auf das Diagramm, um die Datenpunkte anzuzeigen.

HINWEIS

Einige Leistungsindikatoren wie der spezifische Ertrag und das Performance-Ratio

••• werden nur angezeigt, wenn die Anlage so eingerichtet ist, dass diese gemessen werden. Einzelheiten finden Sie unter <u>Berechnung und Aktivierung des Performance-Ratio</u> (Qualitätsfaktor) in der Monitoring-Plattform.

Geräte verwalten

Mit SolarEdge Go können Sie bereits in Betrieb genommene Anlagen von Ihrem Mobilgerät aus verwalten.

Sie können bereits in Betrieb genommene Geräte hinzufügen und sie mit SolarEdge Go registrieren. Sie können Geräte ersetzen oder entfernen.

HINWEIS

... SolarEdge Go führt nur die vollständige Installation und Inbetriebnahme der ONE

Controller-Geräte für Heim- und Gewerbeanlagen durch. Andere Geräte müssen Sie über SetApp in Betrieb nehmen.

Geräte hinzufügen

So fügen Sie ein Gerät in SetApp hinzu:

- 1. Öffnen Sie SolarEdge Go, gehen Sie zu **Verwalten** und wählen Sie die entsprechende Anlage aus.
- 2. Gehen Sie in der Anlagenübersicht zu **Aktionen** > **Gerät hinzufügen** und tippen Sie auf das entsprechende **Gerät**.

HINWEIS

Sie können Geräte auch über das Symbol Verwalten > Geräte hinzufügen und auf
 +Hinzufügen tippen.

- 3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät oder geben Sie die Seriennummer manuell ein.
- 4. Fahren Sie mit den Schritten auf dem Bildschirm fort, um das Gerät bei der Anlage zu registrieren.

HINWEIS

••• Wenn Sie **Mit SetApp installieren** auswählen, werden Sie zu SetApp weitergeleitet, um den Vorgang abzuschließen.

Gerät ersetzen

Sie können ein Gerät ersetzen und es sofort in SolarEdge Go registrieren. Wenn Sie ein Gerät ersetzen, wird das neue Gerät und nicht das ersetzte Gerät mit der Anlage verknüpft. Dadurch wird die Datenkontinuität während der Überwachung sichergestellt, was zu genauen Messungen für die Anlagen, beispielsweise des Produktionsniveaus, führt.

So ersetzen Sie einen Wechselrichter:

- 1. Gehen Sie unter **Verwalten** zur jeweiligen Anlagenübersicht > **Aktionen** und tippen Sie auf **Gerät ersetzen**.
- 2. Wählen Sie als Gerätetyp für den Austausch Primärer Wechselrichter aus.

HINWEIS

••• Beim Anschluss an den primären Wechselrichter werden die sekundären Wechselrichter auf der Monitoring-Plattform automatisch ersetzt.

- 3. Tippen Sie in Wechselrichter ersetzen auf
 - a. **Zu ersetzenden Wechselrichter scannen** und scannen Sie den QR-Code des aktuellen Wechselrichters oder geben Sie dessen Seriennummer manuell ein. oder
 - b. Wählen Sie Wechselrichter aus der Geräteliste aus.
- 4. Tippen Sie auf **Neuen Wechselrichter scannen** und scannen Sie den QR-Code des neuen Wechselrichters oder geben Sie dessen Seriennummer manuell ein.
- 5. Tippen Sie auf Ersetzen, um die Registrierung des Wechselrichteraustauschs abzuschließen.
- 6. Tippen Sie auf Fertig.

Der neue Wechselrichter erscheint nun unter **Geräte**. Dadurch bleibt die Datenkontinuität der Anlage erhalten. Sie können jetzt Ihre Anlage und deren Wechselrichter verwalten.

So ersetzen Sie einen Optimierer:

- 1. Gehen Sie unter **Verwalten** zur jeweiligen Anlagenübersicht > **Aktionen** und tippen Sie auf **Gerät ersetzen**.
- 2. Wählen Sie als Gerätetyp für den Austausch Optimierer aus.
- 3. Tippen Sie in **Optimierer ersetzen** auf
 - a. **Zu ersetzenden Optimierer scannen**. Scannen Sie anschließend den QR-Code des aktuellen Optimierers oder geben Sie die dessen Seriennummer manuell ein. oder
 - b. Wählen Sie im Anlagen-Layout **Optimierer** aus.
- 4. Tippen Sie auf **Neuen Optimierer scannen** und scannen Sie den QR-Code des neuen Optimizers oder geben Sie dessen Seriennummer manuell ein.
- 5. Tippen Sie auf **Ersetzen**, um die Registrierung des Ersatzoptimierers abzuschließen.
- 6. Tippen Sie auf Fertig.

Der neue Optimierer wird jetzt im **Layout** angezeigt. Dadurch bleibt die Datenkontinuität der Anlage erhalten. Sie können jetzt Ihre Anlage und deren Optimierer verwalten.

Anlagennutzer verwalten

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie verschiedene Anlagennutzer und die ihnen zugeordneten Berechtigungen hinzufügen und verwalten.

Einen Nutzer hinzufügen

Gehen Sie in der Anlagenübersicht zu **Aktionen** > und tippen Sie auf **Benutzer verwalten**.

So fügen Sie einen Benutzer hinzu:

- 1. Tippen Sie in der Liste Anlagenbenutzer auf Benutzer hinzufügen.
- 2. Geben Sie die E-Mail-Adresse des Anlagennutzers ein.
- 3. Wählen Sie Sprache, Benutzerrolle (Anlagennutzer oder Anlagenbesitzer) und Anlagenzugriff (Voller Zugriff, Übersicht und Layout oder Nur Übersicht) aus.
- 4. (Optional) Legen Sie auf **Anlagen mit Smart Home-Geräten** die Benutzerberechtigung zum Anzeigen oder Verwalten dieser Geräte fest.
- Tippen Sie auf Speichern, um den Benutzer zur Registrierung einzuladen. Der Benutzer erhält nun eine E-Mail mit der Einladung zur Registrierung bei SolarEdge. Nach erfolgreicher Registrierung steht ihnen die Seite zur Verfügung.

Einen Benutzer bearbeiten

So bearbeiten Sie einen Benutzer:

- Gehen Sie in der entsprechenden Anlagenübersicht zu Benutzer verwalten > Anlagenbenutzer > "entsprechender Benutzer" und tippen Sie auf das Bearbeiten-Symbol (Stift).
- 2. Aktualisieren Sie die Benutzerdetails und tippen Sie auf Speichern.



HINWEIS

Sie können nur die Benutzerberechtigungen bearbeiten, da alle anderen Details von ihnen gesteuert werden.

So löschen Sie einen Benutzer:

Tippen Sie in den Benutzerdetails auf Nutzer löschen und tippen Sie dann auf Speichern.

Warnmeldungen verwalten

Die Warnmeldungsfunktion benachrichtigt Sie über mögliche Probleme in Ihrer Anlage oder Flotte. Sie können jetzt sowohl in der Webanwendung des Monitoring Portals als auch in der mobilen Anwendung SolarEdge Go auf Warnmeldungen zugreifen. Auf diese Weise können Sie Probleme für einzelne Anlagen und ganze Flotten über die mobile App SolarEdge Go überwachen und beheben.

Zugriffswarnungen

Um auf eine Anlagenwarnmeldung zuzugreifen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Gehen Sie in der Ansicht Anlagenliste oder Karte zur entsprechenden Anlage und tippen Sie auf Warnmeldungen.
- Gehen Sie in der Anlagenübersicht zu Dringendste Warnmeldung und tippen Sie auf Warnmeldungen anzeigen.

Um auf Flottenwarnungen zuzugreifen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- *Gehen Sie unter Meldungen zu Alle Warnmeldungen.*
- *Gehen Sie unter Verwalten zur Flottenstatuskarte und tippen Sie auf Alle Warnmeldungen.*

Warnmeldungen filtern

Sie können verschiedene Filter verwenden, um Warnungen entsprechend den Anforderungen Ihrer Anlage anzuzeigen.

Filter für Anlagenmeldungen

Тур	Beschreibung
Auswirkung der	Filtert Warnmeldungen in einem Bereich von 1 bis 9
Warnmeldung	
Warnmeldungskategorie	Zeigt Warnmeldungen nach Kategorie an
Warnmeldungstyp	Zeigt Warnmeldungen nach Typ an
Warnmeldungsstatus	Zeigt Warnmeldungen nach Status an

Filter für Flottenwarnmeldungen

Тур	Beschreibung		
Anlagenname	Anlagennamen in die Suchleiste eingeben, um die entsprechenden Benachrichtigungen anzuzeigen		
Gruppe	Gruppennamen in die Suchleiste eingeben, um Warnmeldungen in Flotten anzuzeigen, die einer Gruppe zugeordnet sind		
Site Details	Details in die Suchleiste eingeben, um Benachrichtigungen mit spezifischen Anlagendetails anzuzeigen		
Warnmeldungen:	Auswirkung der Warnmeldung: Anzeige in absteigender Reihenfolge von hoher (9) bis niedriger (1) Auswirkung Warnmeldungskategorie: wird entsprechend der Warnmeldungskategorie angezeigt Warnmeldungstyp: wird entsprechend dem Warnmeldungstyp angezeigt Warnmeldungsstatus: wird entsprechend dem Status der Warnmeldungen angezeigt		
Favoriten	Eine Anlage als Favorit markieren Dann die Alarmansicht nach Favoriten filtern		
In meiner Nähe	Verwendet GPS, um Anlagen zu filtern, die sich geografisch in der Nähe Ihres aktuellen Standorts befinden		

Um Flottenwarnmeldungen auf der Mini-Übersicht anzuzeigen, filtern Sie nach:

Filter	Beschreibung	Navigation
Warnmeldungen nach Typ	Zeigt die gleiche Art von Warnmeldungen an	Auf den entsprechenden Warnmeldungstyp und dann auf
		Zurücksetzen tippen
Anlagen mit den meisten	Zeigt die Anlage mit den meisten Warnmeldungen an	Auf die entsprechende Anlage tippen, um Benachrichtigungen anzuzeigen
Warnmeldungen		

Fehlerbehebung bei Warnmeldungen

So beheben Sie Fehler bei einer Warnmeldung:

- 1. Tippen Sie auf der Anlage auf die entsprechende Warnung. Angezeigt werden die Seriennummer des Geräts (sofern relevant) sowie Auswirkung, Kategorie, Status und eine kurze Beschreibung der Warnmeldung.
- 2. Tippen Sie auf Fehlerbehebung.

Eine Liste möglicher Lösungen und ein Link zum SolarEdge Support (sofern relevant) werden angezeigt.

So beheben Sie Fehler bei einer Warnmeldung in der Layoutansicht:

- 1. Tippen Sie auf der Anlage auf die entsprechende Warnung. Angezeigt werden die Seriennummer des Geräts sowie Auswirkung, Kategorie, Status und eine kurze Beschreibung der Warnung.
- 2. Tippen Sie auf **Im Layout anzeigen**. Dadurch wird die betroffene Komponente in einem logischen oder physischen Layout angezeigt.

HINWEIS



- Wenn es sich bei dem Element um ein logisches Gerät wie beispielsweise einen Strang handelt, wird das logische Layout angezeigt.
- Wenn es sich bei dem Element um ein physisches Gerät, beispielsweise einen Wechselrichter, handelt, wird das physische Layout angezeigt.
- 3. Tippen Sie auf das Element, um Details zur betroffenen Komponente anzuzeigen. Weitere Einzelheiten zum Gerät erhalten Sie, indem Sie die Anlage in der Monitoring-Plattform anzeigen.

Fernzugriff

Mithilfe des Fernzugriffs können Sie Probleme in Ihrer Flotte aus der Ferne verwalten und beheben. Sie müssen über Administratorberechtigungen verfügen, um Aktivitäten per Fernzugriff durchführen zu können. Jede Sitzung dauert maximal 15 Minuten. Sie können die Sitzung jedoch auch beenden, indem Sie auf **Trennen** tippen.

Nach Beendigung der Sitzung werden alle von Ihnen am Wechselrichter initiierten Aktionen weiterhin ausgeführt und Sie können sich erneut verbinden, um den Fortschritt zu überwachen. Während Sitzungen per Fernzugriff werden alle Kommunikationen überwacht und geprüft, um die Cybersicherheit zu gewährleisten.

Unterstützte Wechselrichter

Der Fernzugriff wird derzeit für Wechselrichter unterstützt, die Folgende Kriterien erfüllen:

- Primärwechselrichter
- SetApp-Wechselrichter ohne Display
- Firmware-Version 4.13 und höher
- Über eine stabile Breitbandverbindung mit der SolarEdge Cloud verbunden.

Anforderungen für den Fernzugriff

- *—* Sie müssen ein Kontoadministrator sein, um auf Remote-Systeme zugreifen zu können.
- *Ihr* System muss über eine Verbindung zur Cloud verfügen.
- Ihr Mobilgerät muss über eine Internetverbindung verfügen.

Fernzugriff für Ihre Flotten aktivieren

Wenn Sie **Fernzugriff** zum ersten Mal bei einem Wechselrichter aktivieren, tippen Sie auf **Willkommen beim Fernzugriff**, um mit einer Einführung zu beginnen.

So registrieren Sie sich für den Fernzugriff:

Erstbenutzer müssen sich registrieren, um die Fernzugriffsfunktionen nutzen zu können.

1. Gehen Sie in der Anlage zu **Aktionen** > **Fernzugriff** und tippen Sie auf den entsprechenden Wechselrichter.

HINWEIS

- Sollten Sie über einen einzelnen Wechselrichter verfügen, ist die Auswahl nicht notwendig.
 - Sie können nur Wechselrichter auswählen, die für den Fernzugriff vorgesehen sind.
- 2. Lesen Sie "Willkommen beim Fernzugriff".
- 3. Tippen Sie auf Authentifizieren, um die mobile Authentifizierung einzurichten.

HINWEIS

- Wenn Sie Ihre mobile Authentifizierung nicht auf Ihrem Mobilgerät eingerichtet haben,
- werden Sie aufgefordert, sie auf dem Betriebssystem des Mobilgeräts einzurichten. SolarEdge Go unterstützt alle mobilen Authentifizierungsmethoden Ihres Geräts: Fingerabdruck, Gesichtserkennung, PIN oder Muster.
- 4. Lesen Sie die Bedingungen, prüfen Sie die Haftungsausschlüsse, unterschreiben Sie, wählen Sie V aus, um Ihre Unterschrift zu bestätigen, und tippen Sie auf **Bedingungen akzeptieren**.
- 5. Tippen Sie dann auf Fertig.

Sie haben die Registrierung für Fernzugriff abgeschlossen.

Fernverbindung zu einem Wechselrichter herstellen

Nachdem Sie sich für den Fernzugriff registriert haben, können Sie eine Fernverbindung zu jedem unterstützten Wechselrichter in Ihrer Flotte herstellen. Auf diese Weise können Sie Probleme mit den Geräten in Ihrer Flotte beheben und diese verwalten.

So stellen Sie eine Fernverbindung zu einem Wechselrichter her:

Gehen Sie zu **Aktionen** > **Fernzugriff** > entsprechender Wechselrichter und tippen Sie auf **Fernzugriff**.

Sie sind jetzt 15 Minuten lang per Fernzugriff mit dem Wechselrichter verbunden.

HINWEIS

- Wenn die Authentifizierung deaktiviert ist, werden Sie aufgefordert, eine
- Authentifizierungsmethode festzulegen, bevor Sie per Fernzugriff auf den Wechselrichter zugreifen können.

Parameter eines Wechselrichters per Fernzugriff aktualisieren

Sie können die Wechselrichterparameter nach Bedarf per Fernzugriff aktualisieren. Auf diese Weise können Sie Probleme mit einem Wechselrichter auch aus der Ferne beheben. Die Fernverbindungsansicht entspricht der lokalen Verbindungsansicht des Wechselrichters. Auf diese Weise können Sie den Status des Wechselrichters anzeigen und sämtliche Eigenschaften neu konfigurieren, um den ordnungsgemäßen Systembetrieb aufrechtzuerhalten. Häufige Beispiele sind:

- 🝺 Einspeise- und Bezugs-Grenzwerte festlegen
- 📕 Länder-, Netzcode- und Netzschutzeinstellungen ändern
- Wechselrichterstatus und -fehler anzeigen
- 🝺 Einstellungen des verbundenen Geräts ändern
- Meu-Kopplung der Optimierer

Tippen Sie auf Terminate (Schließen), um Ihre Sitzung zu schließen.