

Chargeur de VE SolarEdge – Guide de dépannage - UE

Historique des révisions

- Version 1.0, novembre 2023 : version initiale.

Table des matières

Historique des révisions	1
Vue globale	1
Vérification des problèmes d'installation.....	1
Problèmes de communication les plus courants.....	2
Résolution des problèmes de communication	2
Onduleurs compatibles	2
Vérification du chargeur de VE dans le Gestionnaire des appareils.....	3

Vue globale

Ce document a pour vocation d'aider les installateurs à résoudre les problèmes susceptibles de se produire avec le chargeur de VE SolarEdge. Les principaux problèmes rencontrés sont ceux liés aux communications entre le chargeur de VE et l'onduleur.

Vérification des problèmes d'installation

La première chose à faire est de vous assurer que le système est correctement installé.

Vérifiez les points suivants :

- Le commutateur DIP 1.3 est sur ON.
- Pour un onduleur monophasé ou triphasé, la version du micrologiciel doit être au moins 4.17.221.
- Pour un onduleur hybride triphasé, la version du micrologiciel doit être au moins 4.17.136.
- La version du micrologiciel du chargeur est 1.14.
- Le câble LAN est connecté (si applicable).
- Le signal Wi-Fi est de bonne qualité (si applicable).
- Le chargeur de VE appartient au même réseau que l'onduleur.
- Le chargeur peut communiquer via l'interface Web. (Adresse IP visible au redémarrage du chargeur de VE).

Lorsque vous suivez les étapes de la liste de contrôle ci-dessus, assurez-vous de prendre des photos et des captures d'écran au cas où vous auriez besoin de contacter l'assistance pour obtenir une aide supplémentaire.

Problèmes de communication les plus courants

Outre les problèmes potentiels indiqués ci-dessus, les erreurs suivantes peuvent être commises :

- Le chargeur de VE n'est pas inclus (ajouté) en tant qu'appareil dans SetApp.
- Un conflit d'adresse IP est identifié.
- Le chargeur de VE ne répond à aucune commande.

Résolution des problèmes de communication

Onduleurs compatibles

L'onduleur doit être compatible avec l'application SetApp. Si votre onduleur est équipé d'un écran LCD, vous devrez le remplacer par un onduleur plus récent pouvant communiquer via SetApp. Vous pouvez soit remplacer la carte de communication Portia, soit tout l'onduleur.

Vérification de la version du micrologiciel de l'onduleur

Si vous utilisez un onduleur compatible avec l'application SetApp :

1. Vérifiez que la dernière version de SetApp est installée sur votre appareil mobile.
2. Connectez-vous à l'application.
 1. Scannez le code QR de l'onduleur.
 2. Suivez les invites affichées sur votre téléphone.
 3. Dans l'écran de mise en service, dans l'angle supérieur droit, appuyez sur ●●●.
 4. Sélectionnez Mises à jour du micrologiciel de l'onduleur.

La version actuelle du micrologiciel s'affiche. Si vous devez mettre à jour la version du micrologiciel :

5. Sélectionnez Mettre à jour le micrologiciel.

La dernière version du micrologiciel est téléchargée automatiquement en quelques minutes.

6. Une fois l'opération terminée, pour vérifier la mise à jour, appuyez sur ●●●.
7. Sélectionnez Mises à jour du micrologiciel de l'onduleur.

Un message s'affiche, indiquant que l'onduleur est mis à jour.

Vérification et mise à jour de la version du micrologiciel du chargeur de VE



REMARQUE IMPORTANTE

Vous devez mettre à jour la version du micrologiciel étape par étape. Ne sautez AUCUNE des étapes suivantes.

Mise à jour du micrologiciel avec l'interface Web

1. À l'aide de l'adresse IP affichée lors du redémarrage du chargeur de VE, connectez-vous à l'interface Web.
2. Une fois connecté au Wi-Fi, vérifiez et enregistrez l'adresse IP indiquée dans les journaux du routeur.
3. Sélectionnez **Mise à jour du logiciel**.
4. Première étape : mise à jour de la version 1.12.x vers la version 1.13.0.
5. Téléchargez le fichier .keb.
6. Sélectionnez **Démarrer la mise à jour**.
7. Attendez la fin de la mise à jour.
8. Deuxième étape : mise à jour de la version 1.13.0 vers la version 1.14.0.
9. Téléchargez le fichier .keb.
10. Sélectionnez **Démarrer la mise à jour**.
11. Attendez la fin de la mise à jour.
12. Lors de la reconnexion à l'interface Web, vérifiez que l'écran du chargeur de VE indique que le logiciel est mis à jour.

Mise à jour du micrologiciel par USB

1. Enregistrez chaque fichier .keb sur sa propre clé USB neuve et vide au format FAT-32, dans un dossier nommé UDP.
2. Dans le connecteur USB du chargeur de VE, insérez la clé avec la mise à jour 1.13. Une fois terminé, insérez la clé avec la mise à jour 1.14.
3. Pour chaque mise à jour, attendez que l'écran affiche **Mise à jour terminée**.

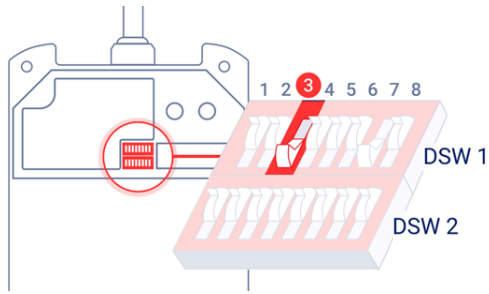
Vérification du chargeur de VE dans le Gestionnaire des appareils

Le chargeur de VE doit apparaître en tant que périphérique sur l'écran Gestionnaire des appareils de SetApp.

1. Connectez-vous à l'onduleur via SetApp.
2. Allez dans le Gestionnaire des appareils.
3. Si le chargeur de VE apparaît sur cet écran, appuyez sur Ajouter des appareils.

Si une coche verte s'affiche, le chargeur de VE est connecté. S'il n'y a pas de coche verte :

4. Mettez le chargeur de VE hors tension.
5. Ouvrez le capot avant du chargeur.
6. Placez le commutateur DIP 1.3 sur ON.



7. Remettez le capot en place.
8. Mettez l'appareil sous tension.
9. Répétez les étapes 1 à 3 ci-dessus.

Si le chargeur de VE n'apparaît PAS après l'étape 2 ci-dessus, vous devez définir l'adresse IP sur une adresse IP fixe :

Définition d'une adresse IP fixe

1. Vérifiez l'adresse IP du chargeur de VE. Elle est visible dans les journaux du routeur une fois le chargeur de VE redémarré (l'adresse ne doit pas être 192.168.1.2).
2. Connectez-vous à l'interface Web.
3. Sélectionnez **Accès au réseau**.
4. Définissez **Point d'accès** sur **OFF**.

Pour définir une adresse IP fixe, consultez la section **Paramètres** du manuel d'utilisation du routeur, ou contactez l'équipe d'assistance du routeur.