

Guía de solución de problemas de comunicaciones

Ethernet: NAM

Historial de revisiones

- Versión 2.0, noviembre de 2023: actualización de contenido
- Versión 1.0, febrero de 2015: lanzamiento inicial

Contenido

Precauciones de seguridad.....	1
Descripción general.....	2
Instalación.....	2
Configuración.....	2
Configuración de SetApp.....	2
Configuración LCD.....	2
Estado de las comunicaciones Ethernet.....	2
Antes de comenzar.....	3
Comprobar el estado de la comunicación en los dispositivos SetApp.....	3
Comprobar el estado de la comunicación en dispositivos con LCD.....	3
Solución de problemas.....	4



ADVERTENCIA

Los siguientes pasos de solución de problemas requieren que trabaje en el interior del inversor. No instale nunca un cable Ethernet ni ningún otro hardware mientras la alimentación de CA esté conectada al inversor. No desconectar la alimentación de CA puede dar lugar a lesiones o la muerte. No abra nunca el inversor si está lloviendo ni lo exponga a la humedad. Siga siempre los protocolos de seguridad de su empresa cuando trabaje en el interior del inversor.

Precauciones de seguridad

Por razones de seguridad, realice los siguientes pasos antes de retirar cualquier tapa:

1. Apague el inversor colocando el interruptor P/1/0 en **0 (APAGADO)** y espere al menos 5 minutos a que el valor de V_{CC} del inversor sea inferior a 50 V.

Para verificar que el V_{CC} cayó por debajo de 50 V:

- **Inversores a través de SetApp:** conéctese a SetApp>Página de **estado** del inversor>Campo de tensión Ccz
- **Inversores con pantalla LCD:** aparece un mensaje que le informa de que el V_{CC} está bajando y que no debe desconectarse. Una vez que el V_{CC} cae por debajo de 50 V, el mensaje deja de aparecer.



NOTA

(Solo NAM): si la CC no alcanza un nivel seguro, apague el interruptor de desconexión de CC (DCC) y mida el tensión con un voltímetro.

2. (Solo NAM): gire el interruptor de DCC a la posición APAGADO.
3. Apague el conmutador de potencia de CA.



PRECAUCIÓN

Si el interruptor termo-magnético de potencia de CA del inversor se dispara en la planta, no encienda el interruptor termo-magnético de potencia de CA antes de investigar si el inversor presenta daños internos, como suciedad o daños térmicos. Si encuentra algún daño, tome fotografías y comuníquese con la [asistencia técnica de SolarEdge](#).

Descripción general

Ethernet es un método de comunicación que permite a los dispositivos SolarEdge comunicarse con el servidor SolarEdge Monitoring mediante un cable Ethernet CAT5 o CAT6 estándar desde el dispositivo SolarEdge hasta la red local en la planta.

Instalación

1. Apague los dispositivos en los que esté trabajando antes de abrir las cubiertas o trabajar con el cableado.
 - **Inversor:** consulte las [Precauciones de seguridad](#).
 - **Batería:** una vez apagado el inversor, apague todos los interruptores y disyuntores de la batería
 - **CA:** una vez apagados los demás dispositivos, apague la CA del dispositivo
2. Enchufe un cable Ethernet con conector RJ45 en el dispositivo.



NOTA

Dependiendo del dispositivo y de la instalación, puede ser necesario retirar las cubiertas de los dispositivos, entre otras cosas. Para más detalles, consulte el manual de instalación del dispositivo.

3. Conecte el extremo opuesto del cable a la fuente de Internet, como el router o el interruptor.

Configuración

Una vez instalado el cable Ethernet, es posible que sea necesario configurar el dispositivo para obtener una conexión adecuada con el servidor SolarEdge Monitoring.

Configuración de SetApp

1. Conéctese al dispositivo mediante **SetApp**.
2. Vaya a Monitorización de **comunicaciones**.
3. Si no se selecciona Ethernet, pulse **Cambiar tipo de configuración** en la parte inferior de la pantalla y seleccione **Ethernet**.
4. **Opcional:** si la red local no está habilitada para DHCP, es posible que deba ingresar al menú **Configurar Ethernet** para ingresar la dirección IP estática y el gateway DNS.



NOTA

La [asistencia técnica de SolarEdge](#) no puede ayudarlo con los problemas de comunicación que puedan surgir al cambiar la configuración de Ethernet de sus valores predeterminados.

Configuración LCD

1. Usando los botones de navegación, presione y mantenga presionado **Intro** durante aproximadamente 5 segundos y, a continuación, suéltelo.
2. Vaya a **Comunicaciones**.
3. Navegue hasta el servidor.
4. Configure el canal del servidor en **LAN**, si aún no se configuró.
5. **Opcional:** si la red local no está habilitada para DHCP, es posible que deba ingresar al menú **Config. LAN** para ingresar la dirección IP estática y el gateway DNS.



NOTA

La [asistencia técnica SolarEdge](#) no puede ayudar con problemas de comunicación relacionados con el equipo de red local.

Estado de las comunicaciones Ethernet

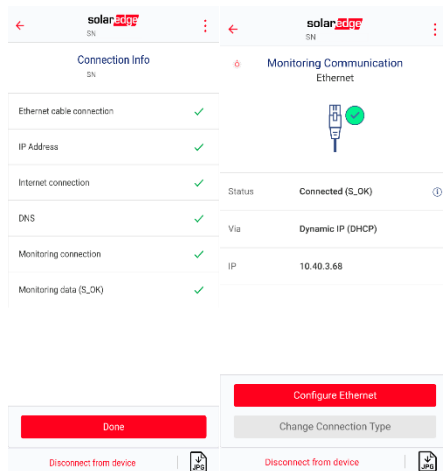
La verificación del estado de la conexión Ethernet en el dispositivo ayuda a identificar cualquier problema de conectividad con el servidor SolarEdge Monitoring. El estado de la conexión Ethernet muestra cada paso que realiza en la conexión y depende de la superación del paso anterior. Si falla un paso en el estado de Ethernet, comience a solucionar el problema en el primer punto de falla del estado.

Antes de comenzar.

Compruebe si hay un problema de comunicación en el inversor comprobando los LED del inversor. Una luz azul fija indica que el inversor se está comunicando.

Comprobar el estado de la comunicación en los dispositivos SetApp

1. Conéctese al dispositivo mediante SetApp.
2. Vaya a **Monitoring Communications** (Monitorización de comunicaciones). Esta página muestra el estado actual de la conexión.
3. Pulse el icono azul **i** junto al estado. Esta página mostrará cada paso realizado para conectarse, representado por un Aprobado (✓ de verificación verde) o No aprobado (✗ roja)
4. Utilice la sección [Solución de problemas](#) de esta guía para identificar los pasos necesarios para resolver el problema de comunicación.



Comprobar el estado de la comunicación en dispositivos con LCD

1. Desde la pantalla de estado principal que muestra VCA, VCC y PAC, utilice el botón **verde**, o los botones de navegación del dispositivo para desplazarse por las pantallas de estado hasta que se muestre **Servidor**. La pantalla de estado del servidor mostrará cada paso realizado para conectarse, representado por **Aprobado (1)** o **No aprobado (0)**.
2. Utilice la sección [Solución de problemas](#) de esta guía para identificar los pasos necesarios para resolver el problema de comunicaciones.

```
Server: LAN    <S_OK>
Status: 1111111 <OK>
```

Solución de problemas

El orden de los pasos para conectarse al servidor depende uno del otro en el orden en que se enumeran. Comience siempre con el primer estado que falló con **X** o **0**.

Estado de SetApp	Estado del LCD	Descripción	Solución de problemas propuesta
Conexión del cable Ethernet	00000000 LAN desconectada	No se detecta el cable Ethernet conectado al dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verifique que el cable esté bien conectado en ambos extremos y que la fuente de Internet, como el router o el interruptor, esté encendida. 2 Verifique que no haya roturas ni daños en el cable. 3 Pruebe con otro cable Ethernet. 4 Conecte el extremo del cable que va al dispositivo SolarEdge a otro dispositivo para ver si un dispositivo diferente puede conectarse a Internet. 5 Si parece que el problema solo se presenta en el dispositivo SolarEdge, póngase en contacto con la asistencia técnica de SolarEdge.
Dirección IP	10000000 Error de DHCP	El dispositivo no tiene asignada una dirección IP	<ol style="list-style-type: none"> 1 Compruebe que los ajustes de red Ethernet del dispositivo SolarEdge son correctos en función de su equipo de red y software locales. 2 Si no se requiere un cortafuegos o una IP estática para conectar el dispositivo SolarEdge a Internet, se recomienda dejar la configuración Ethernet en sus valores predeterminados.
Conexión a Internet	11000000 Error de ping del gateway	La conexión a Internet falló	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que hay una conexión a Internet activa disponible en la red a la que está conectado el dispositivo SolarEdge.
DNS	11000000 Error de ping del gateway	El router no asignó la máscara de subred al dispositivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que no se haya activado ninguna configuración en los ajustes de Ethernet del dispositivo SolarEdge. 2. Si se realizaron ajustes no predeterminados en el dispositivo, verifique que los valores de entrada sean correctos.
Conexión de monitorización	11111110 Error de conexión TCP	Falla en la conexión con el servidor de monitorización	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique que el servidor y los puertos estén en la lista blanca de la configuración del cortafuegos local. 2. SetApp <ul style="list-style-type: none"> • Servidor: prodfqdn.solaredge.com • Puerto TCP: 443 3. LCD <ul style="list-style-type: none"> • Servidor: prod.solaredge.com • Puerto TCP: 22222