



### Garantía limitada de SolarEdge Energy Bank

Sujeto a los términos de esta **Garantía limitada de SolarEdge Energy Bank**, SolarEdge Technologies Ltd. ("SolarEdge") cubrirá los defectos en (i) mano de obra y materiales; y (ii) capacidad de energía de la batería SolarEdge Energy Bank ("SolarEdge Energy Bank") mencionada más abajo por el período de garantía aplicable establecido a continuación:

La batería SolarEdge Energy Bank estará cubierta por esta Garantía limitada durante 10 años a partir de cualquiera de estas fechas, la que ocurra primero: (i) fecha de instalación de la batería SolarEdge Energy Bank, según se registra en el Portal de monitorización de SolarEdge; o (ii) 12 meses a partir de la fecha en que la batería SolarEdge Energy Bank se envía desde SolarEdge ("Período de garantía").

La batería SolarEdge Energy Bank tendrá una capacidad de energía según las opciones de configuración seleccionadas que figuran a continuación ("Capacidad de energía"):

Configuración	Retención de energía	Rendimiento de la energía
SolarEdge Energy Bank	70 % cuando finalice el Período de garantía	Ciclos ilimitados

### Pautas generales

La Garantía limitada se aplicará a lo siguiente:

- ✓ un comprador que ha comprado la batería SolarEdge Energy Bank a SolarEdge o a un vendedor autorizado de SolarEdge para el uso dentro del continente donde SolarEdge vendió originalmente la batería SolarEdge Energy Bank, de acuerdo con su propósito previsto y sujeto a la instalación y el uso de la batería SolarEdge Energy Bank de conformidad con las leyes y reglamentaciones aplicables en el país de instalación;
- ✓ una batería SolarEdge Energy Bank, que está conectada a un inversor SolarEdge aprobado y a un portal de monitorización SolarEdge durante todo el Período de garantía;
- ✓ una batería SolarEdge Energy Bank utilizada únicamente para el uso solar estándar en uno de los siguientes modos: autoconsumo solar, tiempo de uso, aplicaciones de respaldo o servicios de red administrados por SolarEdge;
- ✓ una batería SolarEdge Energy Bank utilizada, instalada y manipulada de acuerdo con las disposiciones de la Ficha técnica de SolarEdge Energy Bank y el Manual de instalación de SolarEdge Energy Bank disponible en el sitio web de SolarEdge (conjuntamente, la "Documentación").
- ✓ La Garantía limitada podrá transferirse del comprador a cualquier persona designada, y seguirá en vigencia durante el período restante según las garantías precedentes, siempre que la batería SolarEdge Energy Bank no se mueva de su planta de instalación original ni se desinstale y se vuelva a instalar después de su instalación original.
- ✓ La batería SolarEdge Energy Bank se instalará en un lugar donde la temperatura ambiente sea entre 0 °C y 40 °C durante no menos del 95 % del período de garantía.



## **Exclusiones de la garantía**

La Garantía limitada no se aplica si (i) el comprador incumple con los Términos y condiciones generales de SolarEdge u otro acuerdo que rija la compra de la batería SolarEdge Energy Bank; o (ii) un defecto o un rendimiento defectuoso de la capacidad de energía es el resultado de cualquiera de los puntos siguientes:

- uso indebido, abuso, negligencia;
- imposibilidad de mantener, operar, almacenar, enviar, instalar o manipular la batería SolarEdge Energy Bank en estricta conformidad con la Documentación, incluida, entre otras cosas, la imposibilidad de mantener la batería SolarEdge Energy Bank bajo condiciones ambientales adecuadas o de alguna manera que sea contradictoria a la Documentación;
- modificaciones, alteraciones, reparaciones, sujeciones, apertura o desmontaje de la batería SolarEdge Energy Bank, que no hayan estado previamente autorizados por escrito por SolarEdge;
- extracción y reinstalación de la batería SolarEdge Energy Bank en un lugar que no sea el sitio de instalación original, sin el consentimiento explícito por escrito de SolarEdge;
- uso de la batería SolarEdge Energy Bank en combinación con equipo, artículos o materiales no permitidos por la Documentación o que violen los códigos y normas locales;
- conexión de la batería SolarEdge Energy Bank a software, interfaces, piezas, suministros u otros productos no suministrados por SolarEdge;
- mantenimiento o preparación de la planta incorrectos o instalación incorrecta;
- accidentes u otros eventos de fuerza mayor, como (entre otras cosas) inundaciones, terremotos, incendios, subas de tensión, rayos, daños por pestes, corrosión, acciones de terceros, exposición directa al agua u otras sustancias, u otros eventos que estén más allá del control razonable de SolarEdge, o que no surjan de las condiciones operativas normales;
- envío o transporte hacia o desde el comprador cuando el comprador organice dicho envío o transporte.

Esta Garantía limitada no cubre los defectos cosméticos o superficiales, abolladuras, marcas o rayones, que no influyan en el correcto funcionamiento de la batería SolarEdge Energy Bank.

## **Imposibilidad de conectar la batería SolarEdge Energy Bank al Portal de monitorización de SolarEdge**

A fin de suministrar esta Garantía limitada durante el Período de garantía, SolarEdge exige la capacidad de actualizar la batería SolarEdge Energy Bank a través de actualizaciones de firmware remotas. El comprador acepta que las actualizaciones remotas podrán interrumpir temporalmente el funcionamiento de la batería SolarEdge Energy Bank. Al instalar la batería SolarEdge Energy Bank y conectarla al Portal de monitorización SolarEdge, el comprador otorga su consentimiento para que SolarEdge actualice la batería SolarEdge Energy Bank de forma periódica, sin aviso previo. Si la batería SolarEdge Energy Bank no está conectada al Portal de monitorización SolarEdge, SolarEdge no podrá cumplir esta Garantía limitada.



## Recursos

Si, durante el Período de garantía correspondiente, el comprador descubre cualquier defecto en la mano de obra y los materiales, y sospecha que la batería SolarEdge Energy Bank no cumple con la Garantía de capacidad de energía y, por lo tanto, busca activar la Garantía limitada, entonces el comprador, inmediatamente después de dicho descubrimiento, informará sobre el defecto a SolarEdge enviando un correo electrónico a [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com) con la siguiente información: (i) una descripción breve del defecto, (ii) el número de serie de la batería SolarEdge Energy Bank, y (iii) una copia escaneada del recibo de compra o el certificado de garantía de la batería SolarEdge Energy Bank. Al recibir la notificación del comprador, SolarEdge determinará si el defecto denunciado es elegible para obtener cobertura bajo la Garantía limitada. El número de serie de la batería SolarEdge Energy Bank debe ser legible y estar correctamente sujetado a la batería para que esta sea elegible para la cobertura de la Garantía. Si SolarEdge determina que el defecto denunciado no es elegible para la cobertura bajo la Garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador según corresponda y le explicará el motivo por el cual dicha cobertura no está disponible.

Si SolarEdge determina que el defecto denunciado es elegible para la cobertura en virtud de la Garantía limitada, SolarEdge notificará al comprador según corresponda, y podrá, a su exclusiva discreción, tomar cualquiera de las siguientes medidas: reparar el Producto en las instalaciones de SolarEdge o en la planta; emitir una nota de crédito por un monto que incluya el valor real prorrateado de la batería SolarEdge Energy Bank en el momento en que el comprador notifica a SolarEdge sobre el defecto, según lo determinado por SolarEdge, con el fin del uso para la compra de productos SolarEdge de acuerdo con la siguiente fórmula: crédito = precio de mercado actual de un producto similar x (120 - tiempo transcurrido desde la fecha de entrada en vigencia de la garantía [en meses]) / 120; o reemplazar la batería SolarEdge Energy Bank por un producto equivalente en el momento del reclamo de garantía. SolarEdge determinará si se le debe devolver el Producto y, si SolarEdge así lo establece, se aplicará el Procedimiento de autorización de devolución de material ("RMA") (que se indica más abajo). SolarEdge podrá utilizar piezas nuevas, usadas o renovadas que, al menos, sean funcionalmente equivalentes a la pieza original cuando haga las reparaciones de la garantía. El Producto reparado, las piezas de repuesto o la batería SolarEdge Energy Bank, según corresponda, seguirán teniendo cobertura bajo la Garantía limitada durante el tiempo restante del Período de garantía entonces actual para el Producto. Cuando SolarEdge aplique el Procedimiento de RMA, indicará al comprador cómo embalar y enviar la batería SolarEdge Energy Bank o las piezas, a cuenta del comprador, hasta la ubicación designada. SolarEdge reparará o reemplazará la batería SolarEdge Energy Bank o sus piezas, a su cuenta y su exclusiva discreción. SolarEdge entregará la batería SolarEdge Energy Bank o las piezas reemplazadas o reparadas al comprador en la ubicación designada por este en los países donde SolarEdge tenga una oficina o donde haya un mercado de posventa importante. Para obtener la lista específica de los países en los que se suministra dicho servicio, ingrese en [https://www.solaredge.com/shipping\\_cost\\_coverage\\_warranty](https://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty). SolarEdge afrontará el costo de dicho envío, incluidos el envío y aduanas (cuando corresponda), y el comprador se hará cargo de cualquier impuesto al valor agregado correspondiente. SolarEdge podrá optar por enviar un reemplazo para la batería SolarEdge Energy Bank o para las piezas antes de la recepción de la batería SolarEdge Energy Bank o las piezas devueltas a SolarEdge según las disposiciones anteriores. Todos los costos, incluidos, entre otros, costos de mano de obra, traslado y embarque del personal de mantenimiento de SolarEdge, y los demás costos en los que se incurra por la mano de obra relacionada con las reparaciones, la desinstalación y la reinstalación de la batería



SolarEdge Energy Bank en la planta, así como los costos relacionados con las actividades de reemplazo o reparación de contratistas o empleados del comprador, carecen de cobertura bajo la Garantía limitada y, salvo que SolarEdge acuerde lo contrario por escrito y con antelación, correrán por cuenta del comprador.

### **Limitación de responsabilidad**

LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE REEMPLAZAN CUALQUIER OTRA GARANTÍA CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS COMPRADOS POR EL COMPRADOR A SOLAREGE, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, ESCRITAS U ORALES (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO), TODAS LAS CUALES SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE.

SOLAREGE NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS EMERGENTES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN Y SI SOLAREGE HA SIDO INFORMADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, O HA ANTICIPADO DE ALGUNA OTRA FORMA DICHA POSIBILIDAD. LA RESPONSABILIDAD DE SOLAREGE QUE SURJA DE UN RECLAMO EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA LIMITADA NO SUPERARÁ EL MONTO PAGADO POR LA BATERÍA SOLAREGE ENERGY BANK QUE SUSTENTA EL RECLAMO DE GARANTÍA DEL COMPRADOR.

### **Limitación de uso**

La batería SolarEdge Energy Bank no está diseñada para usarse como fuente de energía principal o de respaldo para sistemas de soporte vital, equipo médico o cualquier otro uso en el que la falla de la batería SolarEdge Energy Bank podría ocasionar lesiones a personas, la pérdida de vida o daños catastróficos a la propiedad. SolarEdge renuncia a toda responsabilidad que surja de cualquiera de estos usos de la batería SolarEdge Energy Bank. Además, SolarEdge se reserva el derecho de denegar el mantenimiento de los Productos usados para estos fines y renuncia a la responsabilidad que surja del mantenimiento o de la denegación del mantenimiento de los Productos de SolarEdge en tales circunstancias.

Los reclamos del comprador que superen los términos de la garantía establecidos en el presente, incluidos los reclamos por compensación o daños, no están cubiertos por la Garantía limitada, en tanto que SolarEdge no está sujeto a responsabilidad reglamentaria. Los reclamos eventuales de acuerdo con la ley sobre la responsabilidad relacionada con el producto se mantienen sin alteración.

La cobertura bajo la Garantía limitada está sujeta a que el comprador cumpla con los requisitos de notificación precedentes y coopere con las instrucciones de SolarEdge. La única obligación de SolarEdge y el recurso exclusivo del comprador para cualquier defecto que esté bajo garantía en el presente se limitan a aquellas acciones expresamente señaladas arriba. Dichas acciones son definitivas y no conceden ningún otro derecho, en especial en cuanto a cualquier reclamo presentado por compensación.

Salvo que se especifique lo contrario en un Acuerdo celebrado con SolarEdge, la Garantía limitada y las disposiciones relacionadas establecidas en el presente están sujetas a los Términos y condiciones generales de SolarEdge, incluidas, entre otras, sus disposiciones, que se relacionan con la exención de responsabilidad de garantías, la limitación de responsabilidad y la ley y



jurisdicción aplicables.

*Revisión: octubre de 2021*