

Ograniczona gwarancja na produkt dotycząca systemu magazynowania SolarEdge Commercial Storage System (CSS) — OD — Polska

Zgodnie z warunkami niniejszej **Ograniczonej gwarancji na produkt** („**Ograniczona gwarancja**”) firmy SolarEdge Technologies Ltd. („**SolarEdge**”) będzie obejmować usterki Produktu (zgodnie z poniższą definicją) dotyczące (i) wykonania produktu i materiałów; oraz (ii) retencji energii (zgodnie z poniższą definicją) przez Okres gwarancji określony poniżej:

SolarEdge zapewnia gwarancję na produkt w odniesieniu do falownika akumulatorowego, szafki akumulatora i interfejsu zapasowego do użytku komercyjnego (łącznie „**Produkt**”).

Okres ograniczonej gwarancji

Z zastrzeżeniem instrukcji szczegółowo opisanych w Dokumentacji (zgodnie z poniższą definicją) Produkt będzie objęty niniejszą Ograniczoną gwarancją przez 1 rok od wcześniejszej z następujących dat: (i) daty montażu Produktu; lub (ii) 12 miesięcy od daty wyprodukowania Produktu („**Okres gwarancji**”).

Pakiet przedłużonej ochrony — z zastrzeżeniem zgodności z warunkami i postanowieniami Ograniczonej gwarancji przedłużony okres ochrony rozpocznie się automatycznie po zakończeniu Okresu gwarancji. Pakiet przedłużonej ochrony obejmuje wyłącznie Produkty sprzedawane i instalowane na terenie Polski. Szczegółowe warunki Pakietu przedłużonej ochrony podano w Załączniku 1.

Przez cały Okres gwarancji lub do momentu, aż akumulator wykona 6000 pełnych cykli ładowania i rozładowania (w zależności od tego, co nastąpi najpierw), pozostała użyteczna pojemność akumulatora będzie wynosić co najmniej 70% wskazanej pojemności akumulatora. Dla jasności cykl liczony jest jako pełne naładowanie i rozładowanie (90% głębokości rozładowania, ang. DoD) pozostałej użytecznej pojemności akumulatora w danym momencie, przy czym częściowe cykle liczone są proporcjonalnie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Dokumentacji (zgodnie z poniższą definicją).

Wytyczne ogólne

Ograniczona gwarancja ma zastosowanie do:

- ✓ nabywcy, który zakupił Produkt od firmy SolarEdge lub autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge do użytku na terytorium, na którym firma SolarEdge pierwotnie sprzedała Produkt, zgodnie z jego przeznaczeniem oraz pod warunkiem montażu i użytkowania Produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi w kraju montażu;
- ✓ produktu używanego wyłącznie do standardowego, racjonalnego użytku w jednym z trybów dostępnych za pośrednictwem platformy do optymalizacji energii SolarEdge lub zarządzanych przez SolarEdge usług sieciowych lub wstępnie zatwierdzonych przez firmę SolarEdge usług sieciowych stron trzecich;
- ✓ produktu używanego, zainstalowanego i obsługiwanego zgodnie z postanowieniami któregośkolwiek z następujących dokumentów mających zastosowanie do niniejszej Ograniczonej gwarancji: [Karta danych](#) produktu, [Instrukcja montażu](#) produktu, [Karta charakterystyki](#) produktu i Przewodnik dotyczący [przechowywania i transportu produktu](#) dostępne na stronie internetowej SolarEdge lub inne instrukcje i podręczniki wydane przez SolarEdge, które określają sposób montażu, konserwacji i obsługi Produktu („Dokumentacja”).

Niniejsza Ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona z nabywcy na dowolnego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez okres pozostały do końca Ograniczonej gwarancji, pod warunkiem, że Produkt nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca montażu lub odinstalowany i ponownie zainstalowany po pierwotnym montażu.

Ograniczenie użytkowania

Produkt nie jest przeznaczony do stosowania jako główne lub zapasowe źródło zasilania systemów podtrzymywania życia, sprzętu medycznego ani do żadnych innych zastosowań, w których przypadku awaria Produktu mogłaby spowodować obrażenia ciała, utratę życia lub katastrofalne uszkodzenie mienia. Firma SolarEdge nie ponosi żadnej odpowiedzialności wynikającej z takiego wykorzystania Produktu. Ponadto firma SolarEdge zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania produktów wykorzystywanych do tych celów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z serwisowania lub odmowy serwisowania Produktu przez SolarEdge w takich okolicznościach.

Wyłączenia gwarancji

Niniejsza Ograniczona gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- nabywca nie dopełnia swoich zobowiązań na mocy Ogólnych warunków handlowych SolarEdge lub innej umowy regulującej zakup Produktu;
- wszelkie wady lub mniejsza wydajność są wynikiem niewłaściwego użycia, nadużycia lub zaniedbania, które można przypisać nabywcy;
- nieprzeprowadzanie konserwacji oraz niedopełnianie obsługi, przechowywania, wysyłki, montażu lub transportu Produktu w ścisłej zgodności z Dokumentacją, w tym, bez ograniczeń, nieprzeprowadzanie konserwacji Produktu w odpowiednich warunkach środowiskowych, nieprzeprowadzanie napraw i konserwacji części pomocniczych i mechanicznych (zgodnie z powyższym szczegółowym opisem) lub wykonywanie tych czynności w jakikolwiek sposób sprzeczny z Dokumentacją;
- modyfikacje, zmiany, naprawy Produktu, przyłącza do Produktu, otwieranie lub rozłożenie Produktu, które nie zostały wcześniej zatwierdzone na piśmie przez firmę SolarEdge;
- demontaż i ponowny montaż Produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce montażu, bez wyraźnej pisemnej zgody SolarEdge;
- uszkodzenia powstałe w wyniku siły wyższej (w tym między innymi klęsk żywiołowych,

pożarów, powodzi, trzęsień ziemi, działań stron trzecich, bezpośredniego narażenia na działanie wody, przepięć, uderzeń piorunów, szkód wyrządzonych przez szkodniki, korozji, wojny lub innych zdarzeń zewnętrznych pozostających poza kontrolą firmy SolarEdge);

- niewłaściwe przygotowanie lub utrzymywanie miejsca montażu, lub niewłaściwy montaż;
- wszelkie prace obejmujące między innymi przechowywanie, montaż, uruchamianie, modyfikację

lub naprawę Produktu wykonane przez osobę prywatną inną niż instalator SolarEdge lub certyfikowany przez SolarEdge;

- uszkodzenia powstałe na skutek podłączenia Produktu do oprogramowania, interfejsu, części, materiałów eksploatacyjnych lub innych produktów niedostarczonych przez SolarEdge lub na skutek łączenia ze sprzętem, elementami lub materiałami niedozwolonymi przez SolarEdge lub naruszającymi lokalne przepisy i normy;
- tabliczka znamionowa lub numer seryjny jakiegokolwiek części Produktu ulegnie modyfikacji, zmianie lub staną się nieczytelne. W przypadku uszkodzenia etykiety użytkownik końcowy będzie mieć możliwość zamówienia etykiety zastępczej;
- awaria lub uszkodzenie nie zostały zgłoszone firmie SolarEdge w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od ich wykrycia przez nabywcę;
- warunki pracy Produktu wykroczyły poza następujące zakresy temperatury:
 - Δ Szafka akumulatora: między -20°C a 45°C;
 - Δ Falownik akumulatorowy lub interfejs zapasowy: między -20°C a 60°C;
- warunki przechowywania Produktu (przed montażem) wykroczyły poza następujące zakresy temperatury:
 - Δ Szafka akumulatora i falownik akumulatorowy: między -20°C a 45°C;
 - Δ Interfejs zapasowy: między -25°C a 60°C;
- w okresie przechowywania akumulator nie był ładowany przez okres dłuższy niż 6 miesięcy od daty produkcji;
- defekty kosmetyczne lub wady powierzchniowe, wgniecenia, ślady lub zarysowania, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu.

Niepodłączenie produktu SolarEdge do Portalu monitorującego SolarEdge

Aby zapewnić niniejszą Ograniczoną gwarancję w Okresie gwarancji, firma SolarEdge wymaga możliwości aktualizacji Produktu za pomocą funkcji zdalnych aktualizacji oprogramowania sprzętowego. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne aktualizacje mogą czasowo zakłócić działanie Produktu. Instalując Produkt i łącząc go z Portalem monitorującym SolarEdge, nabywca wyraża zgodę na okresową aktualizację Produktu przez SolarEdge bez wcześniejszego powiadomienia. **Jeśli Produkt nie zostanie podłączony do Portalu monitorującego SolarEdge (poza przypadkami tymczasowego rozłączenia lub niedostępności), SolarEdge nie będzie w stanie uhonorować niniejszej Ograniczonej gwarancji.**

Środki prawne

Jeżeli w trakcie obowiązującego Okresu gwarancji nabywca odkryje jakąkolwiek wadę wykonania lub materiałów lub będzie podejrzewał, że Produkt nie spełnia warunków niniejszej Ograniczonej gwarancji i w związku z tym będzie chciał skorzystać z Ograniczonej gwarancji, niezwłocznie po takim odkryciu (jednak nie później niż w ciągu 10 dni roboczych) nabywca zgłosi wadę firmie SolarEdge, wysyłając wiadomość e-mail na adres support@solaredge.com zawierającą następujące informacje: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) zeskanowaną kopię rachunku za zakup lub karty gwarancyjnej Produktu. Po otrzymaniu powiadomienia od nabywcy firma SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia gwarancją w ramach Ograniczonej gwarancji. Aby Produkt kwalifikował się do objęcia gwarancją, numer seryjny musi być czytelny i prawidłowo

umieszczony na Produkcie SolarEdge. Jeżeli firma SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie kwalifikuje się do objęcia gwarancją w ramach Ograniczonej gwarancji, powiadomi o tym nabywcę i wyjaśni powód niedostępności takiej gwarancji.

Jeżeli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia gwarancją w ramach Ograniczonej gwarancji, powiadomi o tym nabywcę, a ponadto SolarEdge może według własnego uznania podjąć dowolne z następujących działań:

- a. naprawić produkt w zakładach SolarEdge lub na miejscu; lub
- b. wystawić notę kredytową na kwotę równą rzeczywistej wartości proporcjonalnej Produktu w momencie, w którym nabywca powiadomi SolarEdge o wadzie, zgodnie z ustaleniami SolarEdge, do wykorzystania na zakup produktów SolarEdge zgodnie z następującym wzorem: $\text{Kredyt} = \text{aktualna cena rynkowa takiego samego lub podobnego produktu} \times (120 - \text{czas, który upłynął od daty wejścia w życie gwarancji [w miesiącach]}) / 120$; lub
- c. wymienić wadliwą część Produktu na równoważną część w momencie składania roszczenia gwarancyjnego. SolarEdge ustali, czy część powinna zostać zwrócona firmie SolarEdge, i jeśli tak, zostanie wszczęta Procedura autoryzacji zwrotu towaru („RMA”) (opisana poniżej).

Podczas napraw gwarancyjnych firma SolarEdge może używać nowych, używanych lub odnowionych części, które pod względem funkcjonalnym są co najmniej równoważne z oryginalną, wadliwą częścią, z zastrzeżeniem jedynie drobnych zmian, które nie wpływają na dopasowanie, certyfikację i funkcjonalność Produktu lub jakiegokolwiek jego części i nie wymagają od firmy SolarEdge przeprowadzania żadnych dodatkowych prac integracyjnych. Naprawiony produkt lub części zamienne Produktu, w stosownych przypadkach, będą nadal objęte Ograniczoną gwarancją przez pozostały obowiązujący wówczas Okres gwarancji na Produkt i nie spowodują zmiany Okresu gwarancji. W przypadku wszczęcia Procedury RMA przez firmę SolarEdge firma SolarEdge poinstruuje nabywcę, w jaki sposób zapakować i wysłać Produkt lub jego części na koszt nabywcy do wskazanej lokalizacji. SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub jego części. SolarEdge dostarczy nabywcy naprawiony lub wymieniony Produkt lub części do wskazanej przez nabywcę lokalizacji w krajach, w których SolarEdge ma biuro i/lub na których istnieje znaczący rynek fotowoltaiczny. Szczegółową listę krajów, w których świadczona jest taka usługa, podano na stronie http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge pokryje koszty takiej wysyłki, w tym koszty wysyłki i cła (jeśli ma to zastosowanie), a nabywca pokryje wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. Firma SolarEdge może zdecydować się na wysyłkę zastępczego Produktu i/lub części przed otrzymaniem Produktu i/lub części, które mają zostać zwrócone firmie SolarEdge zgodnie z powyższą procedurą. Wszelkie koszty, w tym bez ograniczeń koszty robocizny, podróży i zakwaterowania personelu serwisowego SolarEdge lub innych osób poniesione w związku z naprawami, demontażem i ponownym montażem Produktu na miejscu, a także koszty związane z czynnościami naprawy lub wymiany wykonywanymi przez pracowników i wykonawców nabywcy, nie są objęte Ograniczoną gwarancją i będą ponoszone przez nabywcę, o ile SolarEdge nie uzgodni inaczej na piśmie.

Ograniczenie odpowiedzialności

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREGE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY SĄ ONE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), A WSZYSTKIE TE GWARANCJE ZOSTAJĄ

WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W PEŁNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO.

SOLAREEDGE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA ŻADNE SZKODY WTÓRNE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SPECJALNE, SANKCYJNE LUB KARNE WYNIKAJĄCE Z NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI LUB Z NIĄ ZWIĄZANE, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY FIRMA SOLAREEDGE ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD LUB W INNY SPOSÓB MOGŁA

PRZEWIDZIEĆ MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAREEDGE WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA NA MOCY NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT OBJĘTY ROSZCZENIEM GWARANCYJNYM NABYWCY.

Roszczenia nabywcy wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia o odszkodowanie lub zadośćuczynienie, nie są objęte Ograniczoną gwarancją, o ile firma SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. Pozostaje to bez wpływu na ewentualne roszczenia zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za produkt.

Ochrona na mocy Ograniczonej gwarancji obowiązuje pod warunkiem, że nabywca zastosuje się do powyższych wymagań dotyczących powiadomień i będzie stosował się do wytycznych SolarEdge. Jedyne zobowiązania firmy SolarEdge i wyłączne środki prawne przysługujące nabywcy w przypadku jakichkolwiek wad objętych niniejszą gwarancją ograniczają się wyłącznie do działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w zakresie roszczeń odszkodowawczych.

O ile w Umowie zawartej z SolarEdge nie określono inaczej, Ograniczona gwarancja oraz powiązane z nią postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Ogólnym warunkom handlowym SolarEdge, w tym, bez ograniczeń, postanowieniom Ogólnym warunków handlowych, które odnoszą się do wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.

Polski kodeks cywilny

Następujące rodzaje napraw nie będą uważane za naprawy istotne/znaczące w rozumieniu art. 581 polskiego kodeksu cywilnego: (i) wymiana lub naprawa części nieelektrycznych, takich jak pokrywy, kable, uchwyty itp. i/lub (ii) inne drobne naprawy wykonywane według wyłącznego uznania SolarEdge. Niniejsza Ograniczona gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw ustawowych użytkownika wynikających z obowiązującego prawa.

Grudzień 2024

Załącznik 1

Pakiet przedłużonej ochrony

Niniejszy Pakiet przedłużonej ochrony SolarEdge obejmuje wady wykonania i materiałów Produktów zainstalowanych w Polsce, w Okresie przedłużonej ochrony wskazanym poniżej, przez okres 9 lat od zakończenia Okresu gwarancji określonego w Ograniczonej gwarancji. Pojęcia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, mają znaczenie nadane im w Ograniczonej gwarancji.

Niezależnie od powyższego, w ramach niniejszego Pakietu przedłużonej ochrony następujące części pomocnicze i mechaniczne Produktu będą objęte dodatkową czteroletnią (4) gwarancją od zakończenia Okresu gwarancyjnego („**Okres przedłużonej ochrony**”).

1. Falownik akumulatorowy: Bezpieczniki, ograniczniki przepięć (SPD), wentylatory
2. Interfejs zapasowy: Sterownik BUI z HMI, bezpiecznikami, ogranicznikami przepięć (SPD), wentylatorami, osłonami przeciwpyłowymi, blokadą pokrywy ochronnej sterownika BUI, miernikami i przekładnikami prądowymi, pojedynczym sterownikiem ONE
3. Szafka akumulatora: Układ HVAC, wentylatory, system gaszenia i wykrywania pożaru, w tym czujniki dymu, skrzynka rozdzielcza zasilania pomocniczego dla HVAC, obudowa mechaniczna, ekran HMI, w tym blokada pokrywy ochronnej, kable wewnętrzne
4. Uszczelnienia ram drzwi, wyłącznik kontaktowy drzwi, wyłącznik EPO, zamki drzwiowe
5. Regały mechaniczne i części konstrukcyjne