

Ograniczona Gwarancja Produktu dla Komeracyjnego Systemu Magazynowania Energii SolarEdge (CSS) – OD 197 kWh

Podlega możliwości **Ograniczonej Gwarancji Produktu** ("**Ograniczonej Gwarancji** "), SolarEdge Technologies Ltd. ("**SolarEdge**") obejmuje wady (i) wykonania i materiałów produktu; oraz (ii) retencji energii (jak zdefiniowano poniżej) Produktu (jak zdefiniowano poniżej) w Okresie Gwarancji określonym poniżej:

SolarEdge zapewni gwarancję produktu na Falownik Magazynu Energii, Szafę Magazynu Energii i Komeracyjny Interfejs Zasilania Awaryjnego (łącznie zwane "**Produktem**").

Okres Ograniczonej Gwarancji

Podlega instrukcjom szczegółowo opisanym w Dokumentacji (jak zdefiniowano poniżej), Produkt będzie objęty niniejszą Ograniczoną Gwarancją przez 10 lat od wcześniejszej z dat: (i) daty instalacji Produktu; lub (ii) 12 miesięcy od daty wysyłki SolarEdge ("**Okresie Gwarancji** ").

Niezależnie od powyższego, następujące części pomocnicze i mechaniczne Produktu będą objęte pięcioletnią (5) gwarancją:

1. Falownik Magazynu Energii: Bezpieczniki, SPD, Wentylatory
2. Szafa Magazynu Energii: System HVAC, wentylatory, system tłumienia i wykrywania pożaru w tym czujniki wykrywania dymu, pomocnicza skrzynka rozdzielcza zasilania dla HVAC, obudowa mechaniczna, ekran HMI w tym blokada pokrywy ochronnej, kable wewnętrzne
3. Uszczelnienia ram drzwi, wyłącznik kontaktowy drzwi, przełącznik EPO, zamki drzwi
4. Stojaki mechaniczne i części konstrukcyjne

Przez cały Okres Gwarancji lub do momentu, gdy magazyn energii ukończy 7000 pełnych cykli ładowania-rozładowania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, pozostała użyteczna pojemność magazynu energii będzie wynosić co najmniej 70% wskazanej pojemności Magazynu energii. Dla jasności, cykl jest liczony jako pełne naładowanie i rozładowanie (90% głębokości rozładowania - DoD) pozostałej użytecznej pojemności magazynu energii w danym momencie, częściowe cykle są liczone proporcjonalnie. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z Dokumentacją (jak zdefiniowano poniżej).

Ogólne Wytyczne

Ograniczona Gwarancja ma zastosowanie w następujących warunkach:

- ✓ nabywca, który zakupił Produkt od SolarEdge lub autoryzowanego sprzedawcy SolarEdge do użytku na terytorium, gdzie SolarEdge pierwotnie sprzedał Produkt, zgodnie z jego przeznaczeniem i pod warunkiem instalacji i użytkowania Produktu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami w kraju instalacji.
- ✓ Produkt używany wyłącznie do standardowego, rozsądnego użytku w jednym z trybów dostępnych za pośrednictwem platformy optymalizacji energii SolarEdge lub usług sieciowych zarządzanych przez SolarEdge, lub wstępnie zatwierdzonych przez SolarEdge usług sieciowych stron trzecich Usługi sieciowe.
- ✓ zgodnie z procedurami instalacji i wytycznymi dołączonymi do Produktów, w tym, bez ograniczeń, [karty katalogowe](#), [instrukcje instalacji](#), [instrukcje bezpieczeństwa](#), [przewodnik rutynowej konserwacji](#) i [przechowywania i transportu przewodniki](#), jeśli dotyczy dostępne na stronie internetowej SolarEdge, lub inne instrukcje i podręczniki wydane przez SolarEdge, które określają, jak Produkt powinien być zainstalowany, konserwowany i obsługiwany (łącznie "**Dokumentacji**").

Niniejsza Ograniczona Gwarancja może zostać przeniesiona z nabywcy na każdego cesjonariusza i pozostanie w mocy przez okres pozostały w ramach Ograniczonej Gwarancji, pod warunkiem, że Produkt nie zostanie przeniesiony z pierwotnego miejsca instalacji ani zdemontowany i ponownie zainstalowany po pierwotnej instalacji.

Ograniczenie Użytkowania

Produkt nie jest przeznaczony do użytku jako podstawowe lub awaryjne źródło zasilania dla systemów podtrzymywania życia, sprzętu medycznego lub jakiegokolwiek innego zastosowania, w którym awaria Produktu mogłaby prowadzić do obrażeń ciała, utraty życia lub katastrofalnego uszkodzenia mienia. SolarEdge zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z takiego użycia Produktu. Ponadto SolarEdge zastrzega sobie prawo do odmowy serwisowania produktów używanych do tych celów i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z serwisowania lub odmowy serwisowania Produktu w takich okolicznościach.

Wyłączenia Gwarancyjne

Niniejsza Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:

- nabywca nie wywiązuje się z Warunków Ogólnych SolarEdge lub innej umowy regulującej zakup Produktu;
- jakakolwiek wada lub niedostateczna wydajność jest wynikiem niewłaściwego użycia, nadużycia lub zaniechania przypisywanego nabywcy;
- nieprzestrzeganie ścisłej zgodności z Dokumentacją w zakresie konserwacji, obsługi, przechowywania, wysyłki, instalacji lub obsługi Produktu, w tym bez ograniczeń, nieprzestrzeganie odpowiednich warunków środowiskowych, naprawy i konserwacji części pomocniczych i mechanicznych (jak szczegółowo opisano powyżej) lub w jakikolwiek sposób sprzeczny z Dokumentacją;
- modyfikacje, zmiany, naprawy, dodatków, otwarcie lub demontaż Produktu, które nie zostały wcześniej autoryzowane na piśmie przez SolarEdge;
- usunięcie i ponowna instalacja Produktu w miejscu innym niż pierwotne miejsce instalacji, bez wyraźnej pisemnej zgody SolarEdge;

- Uszkodzenia w wyniku siły wyższej (w tym między innymi klęsk żywiołowych, pożarów, powodzi, trzęsień ziemi, działań osób trzecich, bezpośredniej ekspozycji na wodę, przepięć, wyładowań atmosferycznych, uszkodzeń spowodowanych przez szkodniki, korozji oraz wojny lub innych zdarzeń zewnętrznych poza kontrolą SolarEdge).
- Niewłaściwe przygotowanie miejsca lub konserwacja lub niewłaściwa instalacja.
- Wszelkie prace obejmujące między innymi przechowywanie, instalację, uruchomienie, modyfikację, lub naprawę Produktu wykonane przez osobę prywatną, inną niż SolarEdge lub certyfikowany instalator SolarEdge.
- Uszkodzenia spowodowane podłączeniem Produktu do oprogramowania, interfejsu, części, materiałów eksploatacyjnych lub innych produktów niedostarczonych przez SolarEdge lub przez połączenie ze sprzętem, przedmiotami lub materiałami niedozwolonymi przez SolarEdge lub z naruszeniem lokalnych kodów i standardów.
- tabliczka znamionowa lub numer seryjny którejkolwiek z części Produktu zostały zmodyfikowane, zmienione lub są nieczytelne. W przypadku uszkodzonej etykiety, użytkownik końcowy powinien mieć możliwość zamówienia zamiennika.
- awaria lub uszkodzenie nie zostały zgłoszone do SolarEdge w ciągu 10 (dziesięciu) dni roboczych od ich odkrycia przez nabywcę.
- warunki pracy Produktu przekroczyły następujące temperatury:
 - Szafa Magazynu Energii:
 - -30 °C ~ 50 °C.
 - Falownik magazynu energii lub interfejs zasilania awaryjnego: -20 °C ~ 60 °C.
- warunki przechowywania Produktu (przed instalacją) przekroczyły następujące temperatury:
 - Szafa Magazynu Energii i Falownik Magazynu Energii: -20 °C ~ 45 °C.
- W okresie przechowywania magazyn energii nie był ładowany przez ponad 12 miesięcy od daty wysyłki SolarEdge.
- kosmetyczne lub powierzchowne wady, wgniecenia, ślady lub zadrapania, które nie wpływają na prawidłowe funkcjonowanie Produktu.

Niepodłączenie Produktu SolarEdge do Portalu Monitoringu SolarEdge

Aby zapewnić niniejszą Ograniczoną Gwarancję na Okres Gwarancji, SolarEdge wymaga możliwości aktualizacji Produktu poprzez zdalne aktualizacje oprogramowania. Nabywca przyjmuje do wiadomości, że zdalne aktualizacje mogą tymczasowo zakłócić działanie Produktu. Instalując Produkt i podłączając go do Portalu Monitoringu SolarEdge, nabywca wyraża zgodę na aktualizację Produktu przez SolarEdge od czasu do czasu, bez wcześniejszego powiadomienia. **Jeśli Produkt nie jest podłączony do Portalu Monitoringu SolarEdge (poza przypadkami tymczasowego rozłączenia lub niedostępności), SolarEdge nie będzie w stanie honorować niniejszej Ograniczonej Gwarancji.**

Środki Zaradcze

Jeśli w trakcie obowiązującego Okresu Gwarancji nabywca odkryje jakąkolwiek wadę wykonania i materiałów lub podejrzewa, że Produkt nie spełnia warunków niniejszej Ograniczonej Gwarancji i nabywca w związku z tym chce aktywować Ograniczoną Gwarancję, wówczas nabywca powinien niezwłocznie po takim odkryciu (ale nie później niż 10 dni

roboczych) zgłosić wadę do SolarEdge, wysyłając e-mail na adres support@solaredge.com z następującymi informacjami: (i) krótki opis wady, (ii) numer seryjny Produktu oraz (iii) zeskanowana kopia dowodu zakupu lub dokumentu gwarancji Produktu. Po powiadomieniu przez nabywcę, SolarEdge ustali, czy zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją. Numer seryjny Produktu musi być czytelny i prawidłowo przymocowany do Produktu SolarEdge, aby kwalifikować się do objęcia Gwarancją. Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada nie kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę i wyjaśni powód, dla którego takie objęcie nie jest dostępne.

Jeśli SolarEdge ustali, że zgłoszona wada kwalifikuje się do objęcia Ograniczoną Gwarancją, SolarEdge powiadomi o tym nabywcę i SolarEdge może, według własnego uznania, podjąć jedno z następujących działań:

- a. naprawić produkt w obiektach SolarEdge lub na miejscu; lub
- b. wystawić notę kredytową na kwotę do rzeczywistej proporcjonalnej wartości Produktu w momencie powiadomienia SolarEdge o wadzie przez nabywcę, określonej przez SolarEdge, do wykorzystania na zakup produktów SolarEdge zgodnie z następującą formułą: $\text{Kredyt} = \text{Aktualna cena rynkowa tego samego lub podobnego produktu} \times (120 - \text{Czas, który upłynął od daty wejścia w życie gwarancji [w miesiącach]}) / 120$; lub
- c. wymienić wadliwą część Produktu na równoważną część w momencie zgłoszenia gwarancyjnego. SolarEdge określi, czy część powinna zostać zwrócona do SolarEdge i, jeśli SolarEdge tak zdecyduje, zostanie uruchomiona procedura zwrotu towaru ("RMA") (opisana poniżej).

SolarEdge może używać nowych, używanych lub regenerowanych części, które są co najmniej funkcjonalnie równoważne oryginalnemu, wadliwemu elementowi, podczas dokonywania napraw gwarancyjnych, z zastrzeżeniem jedynie drobnych zmian, które nie wpływają na dopasowanie, certyfikację i funkcjonalność Produktu lub którejkolwiek z jego części i nie wymagają od SolarEdge przeprowadzenia dodatkowych prac integracyjnych. Naprawiony produkt lub wymienione części Produktu, w zależności od przypadku, będą nadal objęte Ograniczoną Gwarancją przez pozostały czas trwania aktualnego Okresu Gwarancji dla Produktu i nie zmieni to Okresu Gwarancji. W przypadku uruchomienia przez SolarEdge procedury RMA, SolarEdge poinstruuje nabywcę, jak zapakować i wysłać Produkt lub jego część(i) na koszt nabywcy do wyznaczonego miejsca. SolarEdge, na własny koszt i według własnego uznania, naprawi lub wymieni Produkt lub część(i). SolarEdge dostarczy naprawiony lub wymieniony Produkt lub część(i) do wyznaczonego przez nabywcę miejsca w krajach, w których SolarEdge posiada biuro i/lub istnieje znaczący rynek PV. Aby uzyskać szczegółową listę krajów, w których świadczona jest taka usługa, proszę odwiedzić http://www.solaredge.com/shipping_cost_coverage_warranty.

SolarEdge poniesie koszty takiej wysyłki, w tym koszty wysyłki i cła (w stosownych przypadkach), a nabywca poniesie wszelkie obowiązujące podatki od wartości dodanej. SolarEdge może zdecydować się na wysłanie zamiennika Produktu i/lub części(i) przed otrzymaniem i/lub części(i) do zwrotu do SolarEdge zgodnie z powyższym. Wszystkie koszty, w tym między innymi koszty robocizny, podróży i zakwaterowania personelu serwisowego SolarEdge lub innych osób, które są ponoszone za pracę związaną z naprawami, demontażem i ponowną instalacją Produktu na miejscu, a także koszty związane z działaniami naprawczymi lub wymianą prowadzonymi przez pracowników i wykonawców nabywcy, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją i, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie z wyprzedzeniem przez SolarEdge, będą ponoszone przez nabywcę.

Ograniczenie Odpowiedzialności

OGRANICZONE GWARANCJE OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE ZASTĘPUJĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE W ODNIESIENIU DO PRODUKTÓW ZAKUPIONYCH PRZEZ NABYWCĘ OD SOLAREEDGE, ZARÓWNO WYRAŻNE, JAK I DOROZUMIANE, PISEMNE LUB USTNE (W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU), KTÓRE SĄ WYRAŹNIE WYŁĄCZONE W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY PRAWA.

SOLAREEDGE NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY WYNIKOWE, PRZYPADKOWE, POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYKŁADOWE LUB KARNE WYNIKAJĄCE Z LUB ZWIĄZANE Z NINIEJSZĄ OGRANICZONĄ GWARANCJĄ, NIEZALEŻNIE OD FORMY DZIAŁANIA I NIEZALEŻNIE OD

TEGO, CZY SOLAREEDGE ZOSTAŁ POINFORMOWANY LUB W INNY SPOSÓB MÓGŁ

PRZEWIDZIEĆ MOŻLIWOŚĆ WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SOLAREEDGE WYNIKAJĄCA Z ROSZCZENIA W RAMACH NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI NIE PRZEKROCZY KWOTY ZAPŁACONEJ ZA PRODUKT BĘDĄCY PODSTAWĄ ROSZCZENIA GWARANCYJNEGO NABYWCY.

Roszczenia nabywcy wykraczające poza warunki gwarancji określone w niniejszym dokumencie, w tym roszczenia o odszkodowanie lub zadośćuczynienie, nie są objęte Ograniczoną Gwarancją, o ile SolarEdge nie podlega odpowiedzialności ustawowej. Ewentualne roszczenia zgodne z prawem o odpowiedzialności za produkt pozostają nienaruszone.

Objęcie Ograniczoną Gwarancją podlega spełnieniu przez nabywcę powyższych wymogów dotyczących powiadomienia i współpracy z instrukcjami SolarEdge. Jedynym zobowiązaniem SolarEdge i wyłącznym środkiem zaradczym nabywcy w przypadku jakiegokolwiek wady objętej gwarancją jest ograniczenie do działań wyraźnie określonych powyżej. Takie działania są ostateczne i nie przyznają żadnych dalszych praw, w szczególności w odniesieniu do jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych.

O ile nie określono inaczej w podpisanej Umowie z SolarEdge, Ograniczona Gwarancja i powiązane postanowienia określone w niniejszym dokumencie podlegają Warunkom Ogólnym SolarEdge, w tym, bez ograniczeń, postanowieniom dotyczącym wyłączenia gwarancji, ograniczenia odpowiedzialności oraz prawa właściwego i jurysdykcji.

Październik 2025