

# Nota de aplicação - Como criar um novo sistema na plataforma de monitoramento

## Histórico de versões

- Versão 1, fevereiro de 2023 - primeira versão

## Sumário

|  |    |
|--|----|
| Nota de aplicação - Como criar um novo sistema na plataforma de monitoramento..... | 1  |
| Introdução .....   | 1  |
| Como usar o assistente para criar um sistema.....                                  | 2  |
| Informações de contato do suporte .....  | 10 |

## Introdução

A plataforma de monitoramento SolarEdge oferece um conveniente assistente “Criar sistema” que permite criar um novo local em apenas algumas etapas:

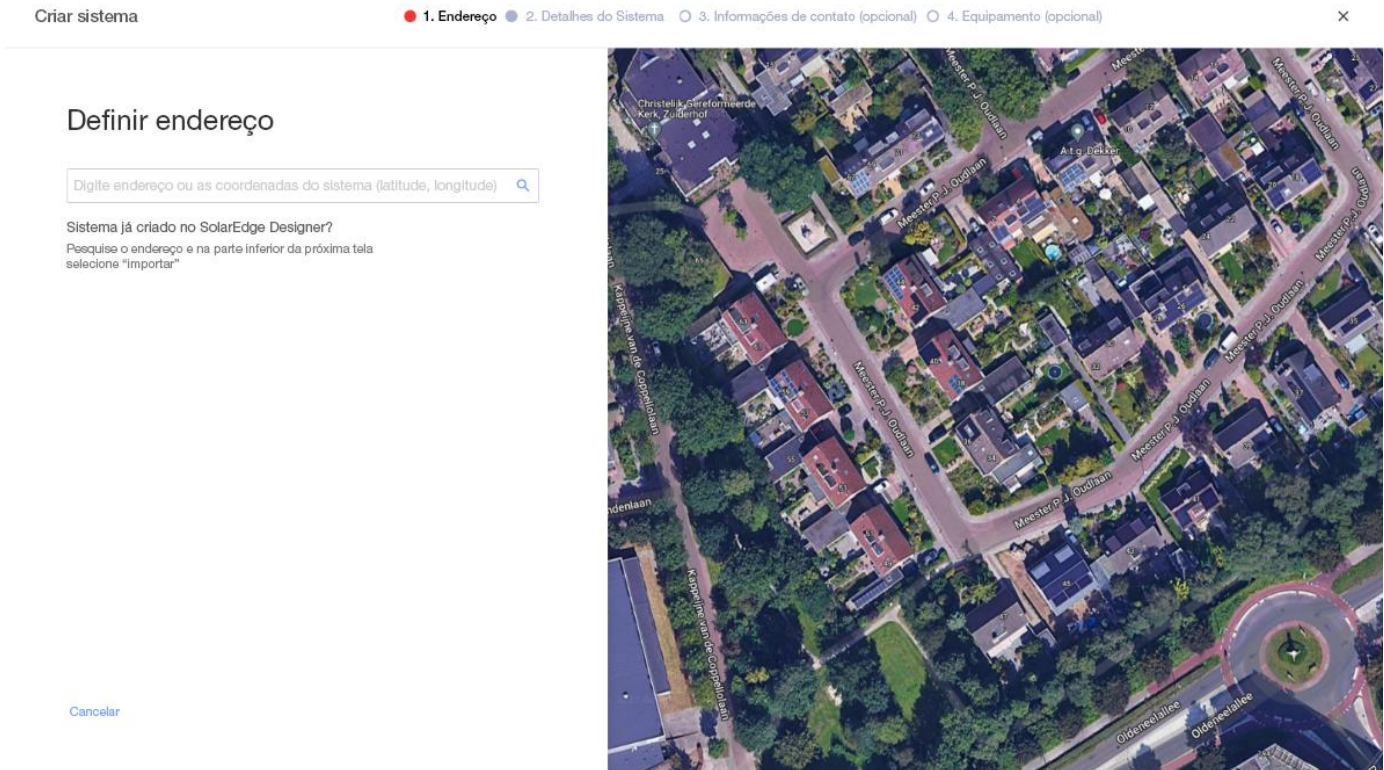
- Defina o endereço do sistema
- Adicione detalhes do sistema
- Adicione informações de contato/proprietário do sistema
- Adicione detalhes do equipamento (etapa opcional)

## Como usar o assistente para criar um sistema

Use o procedimento a seguir para criar um novo sistema na plataforma de monitoramento usando o assistente.

→ Para criar um novo sistema na Plataforma de Monitoramento usando o assistente:

1. **Passo 1 – Endereço.** Clique no botão **Criar sistema** no canto superior direito da página Lista de sistemas. A primeira página Criar sistema é exibida, conforme mostrado na figura abaixo.



2. Digite o endereço do sistema ou as coordenadas (latitude, longitude) na caixa de seleção de endereço, seleccione o endereço correto na lista suspensa de endereços do Google e verifique a localização no mapa.



### NOTA

Os endereços que aparecem na lista suspensa são preenchidos automaticamente pelo Google e não podem ser editados.

3. Caso queira alterar o endereço, arraste o alfinete no mapa e clique em **Atualizar para este endereço** ou insira outro endereço na caixa de seleção de endereço.

Criar sistema 1. Endereço ● 2. Detalhes do Sistema ● 3. Informações de contato ○ 4. Equipamento (opcional) X

### Definir endereço

Evergreen 2 San Diego 1635475 Estados Unidos

Latitude 32,837689 Longitude 74,364789

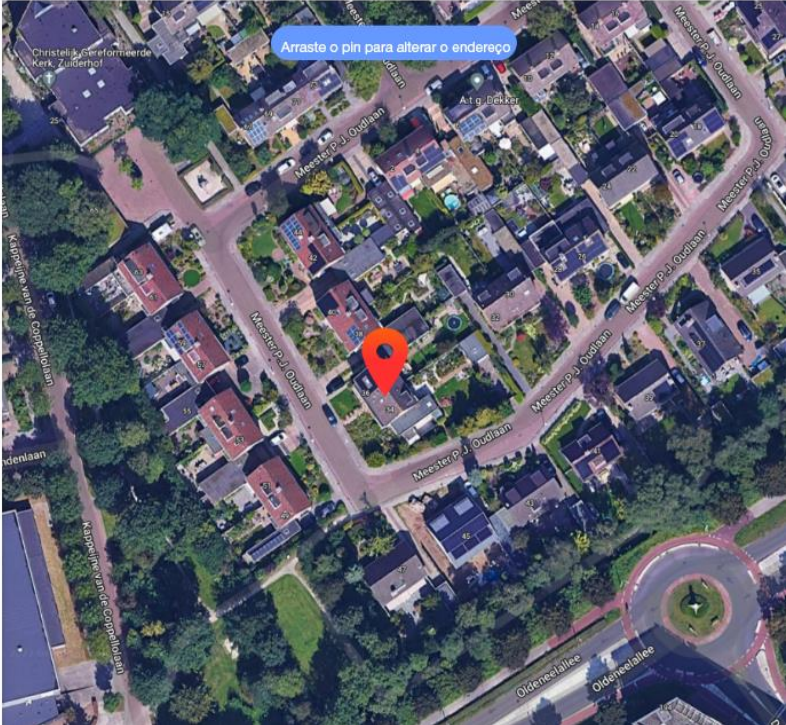
Endereço 1

Endereço 2

Cidade  Estado

CEP  País

Sistema já criado no SolarEdge Designer? [Importar do Designer](#)



4. **Possível duplicação do Monitoramento:** Uma vez selecionado o endereço, o sistema irá procurar por possíveis sistemas com Monitoramento duplicados para garantir que o mesmo sistema não tenha sido criado anteriormente. Sistemas com endereços correspondentes e próximos, na mesma conta, podem ser encontrados e listados. Se você perceber que o sistema já foi criado, saia do processo ou, caso contrário, continue criando um novo sistema.

5. **Importar sistema do SolarEdge Designer – correspondência automática:** o sistema também procura projetos de design existentes com um endereço próximo ou correspondente na plataforma SolarEdge Designer. Se um projeto de design for encontrado, você pode simplesmente selecionar o projeto em questão e clicar em **Importar**.

Se um projeto tiver mais de um design, um menu suspenso com todas as opções de design aparecerá no projeto em questão. Selecione a opção de design para o projeto. Se nenhum design for relevante, clique em **Ignorar e continuar**.

6. **Importar sistema do SolarEdge Designer – correspondência manual:** você também pode pesquisar projetos existentes do SolarEdge Designer manualmente clicando em “Importar do Designer”

Criar sistema 1. Endereço 2. Detalhes do Sistema 3. Informações de contato (opcional) 4. Equipamento (opcional) X

## Definir endereço

Evergreen 2 San Diego 1635475 Estados Unidos

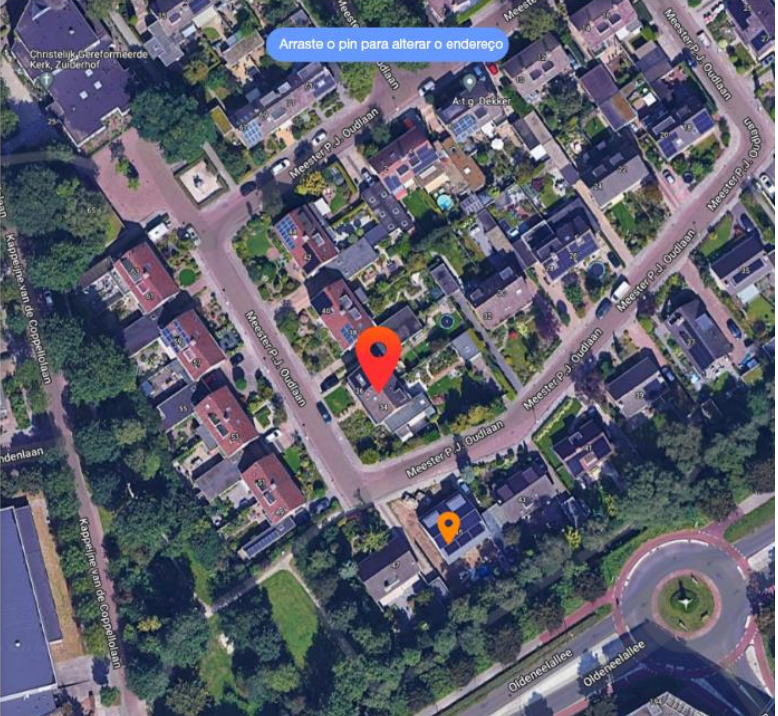
Latitude 32,837689 Longitude 74,364789

**Três projetos existentes no Designer encontrados com um endereço correspondente**

Detectamos projetos correspondentes no Designer com uma localização semelhante a este sistema. Gostaria de importar os detalhes e o layout do sistema?

|  |  |
|--|--|
| <input checked="" type="radio"/> <b>Davidson's fields</b> <a href="#">📄</a><br>Evergreen 3 San Diego 1635454 Estados Unidos<br>Design1 com bateria | <b>David Sun</b><br>Criado em 3 de junho de 2022 |
| <input type="radio"/> <b>Castle Black</b> <a href="#">📄</a><br>Evergreen 7 San Diego 1635466 Estados Unidos  | <b>Andrew White</b><br>Criado há 2 dias          |
| <input type="radio"/> <b>Richard Davidson &amp; Co</b> <a href="#">📄</a><br>Sunflowers & Winds Rd. 52 San Diego 1635486...                         | <b>Richard Davidson</b><br>Criado há 26 minutos  |

Encontre outro projeto de designer



## 7. Etapa 2 – Detalhes do sistema. Insira os detalhes do sistema, conforme mostrado na figura abaixo.

Criar sistema 1. Endereço ● 2. Detalhes do Sistema ● 3. Informações de contato ○ 4. Equipamento (opcional) ✕

### Adicionar detalhes do sistema

Residencial  Comercial ?

Nome do Sistema Data de instalação ?

Fazenda Greenfields 04/12/2018 📅

Est. Potência-Pico Conta Grupo ?

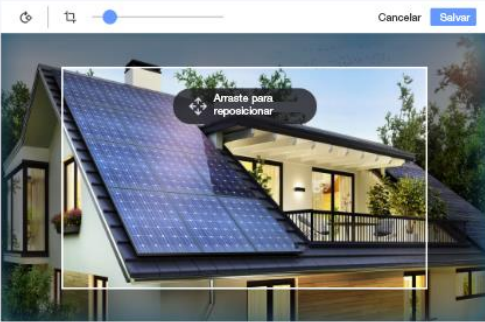
120,5 kWp Turbo Solar XYZ ▼

Cálculo de Faturamento Perfil de alertas ?

Sem Cálculo Financeiro Padrão SolarEdge ▼

Anotações

Opcional (não visível para os proprietários do sistema)



Os campos desta página estão descritos na tabela abaixo:

| Campo                         | Descrição  |
|-------------------------------|--|
| <b>Tipo de instalação</b>     | Residencial ou Comercial. A exibição do painel depende do tipo de sistema selecionado.   |
| <b>Nome do Sistema</b>        | O nome do sistema. Observação: esse nome deve ser exclusivo.   |
| <b>Data de instalação</b>     | A data de instalação do sistema. A data de instalação deve estar dentro do intervalo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não antes de 12 meses antes da data atual</li> <li>• Até 6 meses após a data atual</li> </ul>   |
| <b>Est. Potência-Pico</b>     | Especifica a potência máxima instalada do sistema – a soma da potência nominal dos módulos em STC. Relevante apenas para sistemas fotovoltaicos.   |
| <b>Conta</b>                  | A conta à qual este sistema pertence. Este campo será mostrado somente para contas com subcontas   |
| <b>Grupo</b>                  | (Opcional)<br>Permite você segmentar sua frota de acordo com as necessidades do seu negócio, filtrar e visualizar rapidamente os sistemas em cada grupo. Você pode criar um novo grupo de sistemas em ' <b>Gerenciar grupos</b> ' na lista suspensa Grupo na página 'Lista de sistemas'. Os grupos são salvos no nível da conta. Este campo será apresentado apenas para contas que já criaram Grupos de sistemas anteriormente.   |
| <b>Cálculo de Faturamento</b> | (Opcional)<br>O valor da receita é uma estimativa das receitas esperadas e pode ser usado como uma indicação do ROI do sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Tarifa fixa" é para sistemas com tarifa diária fixa.</li> <li>• "Tempo de uso" é para sistemas onde a tarifa varia sazonalmente, diariamente ou de hora em hora. Para esta opção, selecione a opção "Tarifa fixa" e altere-a posteriormente na aba '<b>Administrador</b>' do Sistema, utilizando a subaba '<b>Receita</b>'.</li> </ul> |
| <b>Perfil de alertas</b>      | (Opcional)<br>Um perfil de alertas é um conjunto de alertas que você pode usar em sistemas com características semelhantes, como residenciais, comerciais ou locais de uma região específica. Você pode criar e visualizar Perfis de alertas na página ' <b>Alertas</b> ' na aba ' <b>Minha conta</b> '.   |
| <b>Anotações</b>              | (Opcional)<br>Informações gerais de interesse sobre o sistema (não serão visíveis aos proprietários do sistema).   |
| <b>Imagem do Sistema</b>      | (Opcional)<br>Arraste a imagem do seu sistema aqui ou pesquise. Arquivos JPG, PNG e HEIF são suportados. O tamanho da imagem não deve exceder 4 MB. Você pode girar e cortar a imagem carregada. Se nenhuma imagem for adicionada, o logotipo da sua conta aparecerá automaticamente.  |

8. **Passo 3 – Informações de contato.** Adicione as informações de contato do sistema, conforme mostrado na figura abaixo. Certifique-se de inserir as informações com precisão, pois elas podem ser usadas para contato em caso de necessidade.

Criar sistema ● 1. Endereço ● 2. Detalhes do Sistema ● 3. Informações de contato ○ 4. Equipamento (opcional)

---

### Adicionar informações de contato do sistema

Primeiro nome  Sobrenome

E-mail

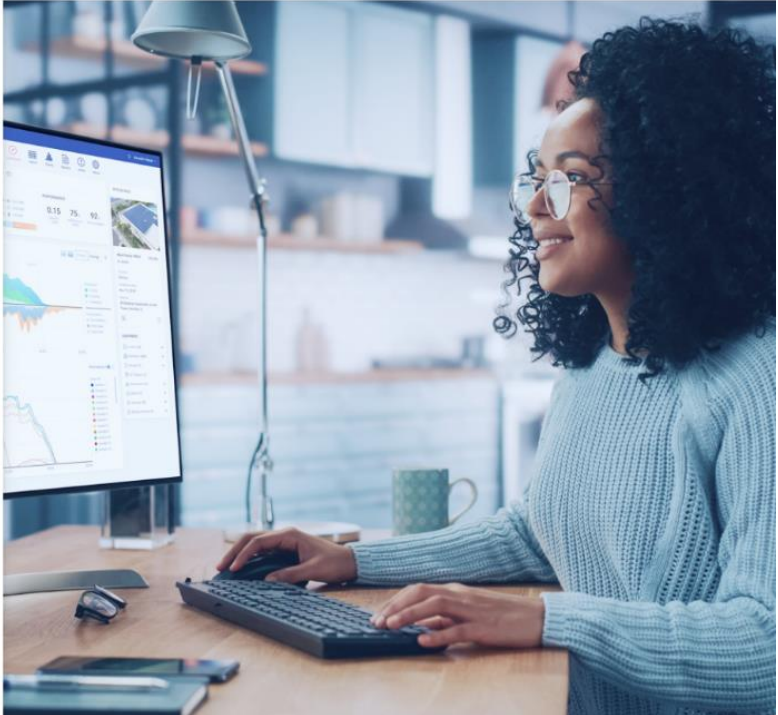
Telefone

Enviar solicitação de registro ao usuário

Idioma  Acesso  Propriedade do sistema

Você sempre pode adicionar usuários do sistema mais tarde na "Administração" do local em "Acesso ao sistema"

[Cancelar](#)



9. **Enviar solicitação de registro ao usuário.** Se marcado, o usuário receberá um e-mail, convidando o usuário a se registrar usando o aplicativo mySolarEdge assim que o sistema for criado. Nesta etapa você também pode definir as permissões que gostaria de dar a este usuário, conforme descrito na tabela abaixo:

| Campo                         | Descrição   |
|-------------------------------|---|
| <b>Idioma</b>                 | O idioma em que serão apresentados os e-mails para o usuário e os dados de monitoramento.   |
| <b>Acesso</b>                 | Escolha um dos níveis de permissão na caixa suspensa de opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>A função de <b>acesso total</b> permite que o proprietário do sistema acesse as guias Painel, Layout, Gráfico, Relatórios e Alertas.</li> <li>A função <b>Painel &amp; Layout</b> permite ao proprietário do sistema acessar as abas Painel e Layout.</li> <li>A função <b>Painel</b> permite que o proprietário do sistema acesse apenas a aba Painel.</li> </ul> |
| <b>Propriedade do sistema</b> | O proprietário do sistema também pode acessar a aba Administrador do sistema e controlar aparelhos smart energy, se disponível.   |



#### NOTA

É possível adicionar usuários ao sistema posteriormente na guia **Administrador** do sistema, usando a subaba '**Acesso ao sistema**'.

10. **Passo 4 – Equipamento (opcional).** Inclua os detalhes do equipamento. Incluir os detalhes do equipamento permitirá que você visualize todas as informações do sistema on-line e facilitar as operações de diagnóstico remoto.

Criar sistema 1. Endereço ● 2. Detalhes do Sistema ● 3. Informações de contato ○ 4. Equipamento (opcional) ×

### Adicionar equipamento

**Inversores**  
Para visualizar todas as informações do sistema on-line e facilitar o diagnóstico remoto, os Inversores número de série deve ser inserido.

Serial ?  
XXXXXX - 0  -  [Adicionar outro inversor](#)

**Módulos**


Fabricante  Modelo

**Carregadores EV inteligentes**

Serial ?  
 -  [Adicionar outro carregador EV](#)

Você sempre pode preencher esses detalhes posteriormente na "Administração" do local em "Layout Lógico".

[Cancelar](#)



Os campos desta página estão descritos na tabela abaixo:

| Campo                               | Descrição   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Inversor</b>                     | Insira os últimos 10 dígitos do número de série do inversor, no formato: XXXXXXXX XX. Por exemplo, se o número de série do produto for SF0112A-07F123456-1B, insira: 7F123456 1B. O número de série está impresso na etiqueta do dispositivo. O sistema verifica a validade do valor inserido aqui. |
| <b>Módulos</b>                      | Selecione o fabricante e o modelo do módulo.<br>Se o seu modelo não estiver disponível, selecione <b>Não consigo encontrar o modelo</b> na parte inferior do menu suspenso e insira as informações do novo modelo.  |
| <b>Gateways</b>                     | Insira os últimos 10 dígitos do número de série do gateway, no formato: XXXXXXXX XX.  |
| <b>Carregadores EV inteligentes</b> | Insira os últimos 10 dígitos do número de série do carregador smart EV, no formato: XXXXXXXX XX.  |

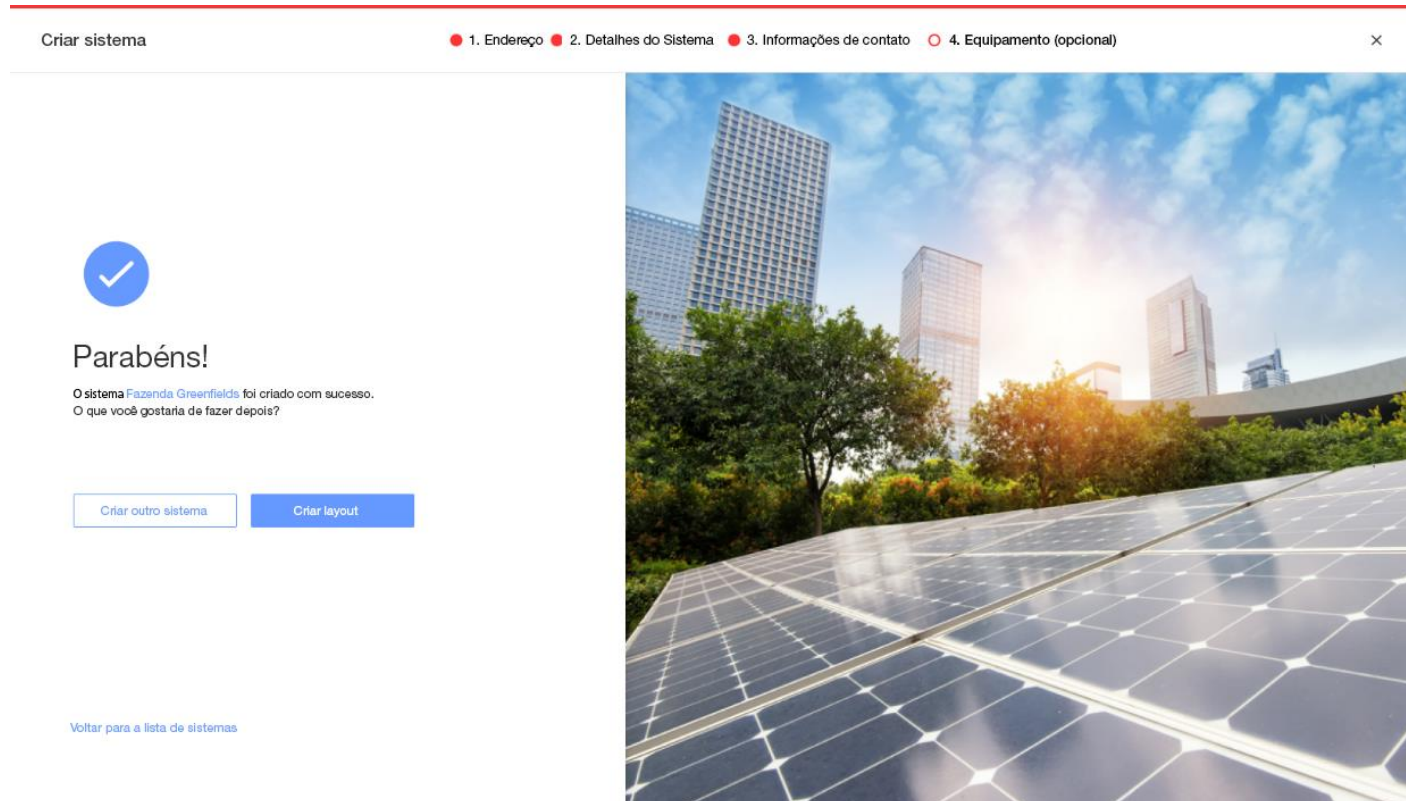


#### NOTA

Caso não possua estes dados, é possível preencher estes dados posteriormente na aba '**Administrador**' do sistema, utilizando a sub aba '**Layout Lógico**'.



11. Clique no botão **Concluir** para concluir a criação do sistema. Você terá então a opção de **Criar outro sistema**, **Exibir layout** ou **Voltar para a lista de sistemas**.



Criar sistema

1. Endereço 2. Detalhes do Sistema 3. Informações de contato 4. Equipamento (opcional)

✓

## Parabéns!

O sistema **Fazenda Greenfields** foi criado com sucesso.  
O que você gostaria de fazer depois?

[Criar outro sistema](#) [Criar layout](#)

[Voltar para a lista de sistemas](#)

Assim que as comunicações com seu inversor forem estabelecidas e o inversor tiver tempo para gerar relatórios, os Otimizadores de potência se reportarão automaticamente ao portal de monitoramento para que você possa concluir o layout físico do sistema.

## Informações de contato do suporte

Caso tenha problemas técnicos relacionados aos produtos SolarEdge, entre em contato conosco:



<https://www.solaredge.com/service/support>

Antes de entrar em contato com a SolarEdge, certifique-se de ter em mãos as seguintes informações:

- O modelo e o número de série do produto em questão.
- O erro indicado nos LEDs, no aplicativo móvel SetApp, na tela LCD ou na plataforma de monitoramento, se houver tal indicação.
- Informações de configuração de sistema, incluindo o tipo e o número de módulos conectados e o número e o comprimento das strings.
- O método de comunicação com o servidor SolarEdge, se o sistema estiver conectado.
- A versão do software do produto, exibida na tela de status ID.