

Toepassingsnotitie - Een nieuwe installatie aanmaken op het Monitoring Platform

Versie historie

- Versie 1, februari 2023 – eerste uitgave

Inhoudsopgave

Toepassingsnotitie - Een nieuwe installatie aanmaken op het Monitoring Platform	1
Inleiding	1
De wizard gebruiken om een installatie aan te maken	2
Contactgegevens voor Support	10

Inleiding

Het SolarEdge Monitoring Platform biedt een handige "registratie"-wizard waarmee u in slechts enkele stappen een nieuwe installatie kunt aanmaken:

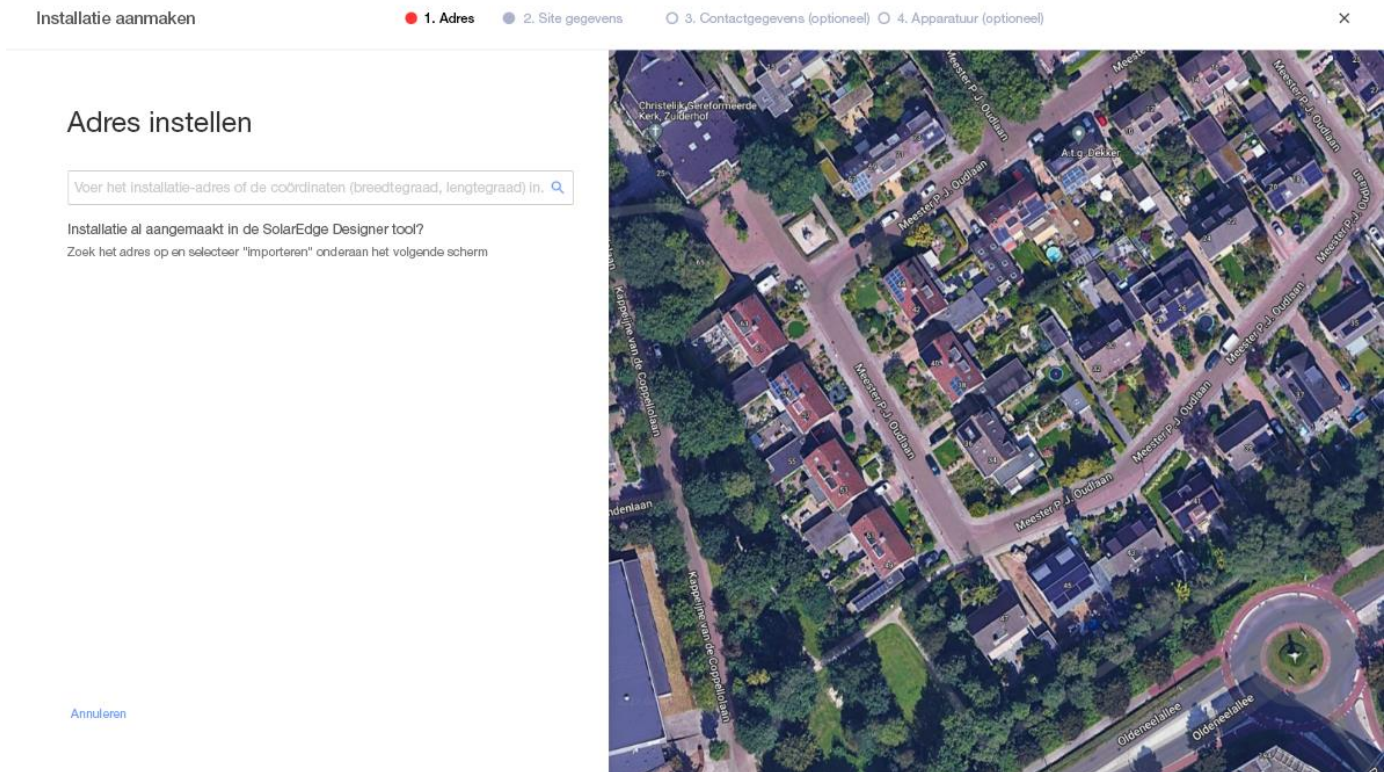
- Stel de locatie van de installatie in
- Voeg installatiegegevens toe
- Voeg systeemcontact-/huiseigenaarinformatie toe
- Voeg apparaatdetails toe (optionele stap)

De wizard gebruiken om een installatie aan te maken

Gebruik de volgende procedure om met behulp van de wizard een nieuwe installatie in het Monitoring Platform aan te maken.

→ Een nieuwe installatie aanmaken in het Monitoring Platform met behulp van de wizard:

1. **Stap 1 – Adres.** Klik op de knop **Installatie aanmaken** in de rechterbovenhoek van de lijst met installaties. De eerste Installatie aanmaken-pagina verschijnt zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



2. Voer het installatieadres of de coördinaten (breedtegraad, lengtegraad) in de adressen-zoekbalk in, selecteer het juiste adres in de Google-adresvervolgkeuzelijst en verifieer de locatie op de kaart.



OPMERKING

De adressen die in de vervolgkeuzelijst verschijnen, worden automatisch ingevuld door Google en kunnen niet worden bewerkt.

3. Als u het adres wilt wijzigen, sleept u de punaise op de kaart en klikt u op **Bijwerken naar dit adres** of voert u een ander adres in het Adressen-zoekbalk in.

Installatie aanmaken ● 1. Adres ● 2. Installatie gegevens ● 3. Contactinformatie ○ 4. Apparatuur (optioneel) x

Adres instellen

Breedtegraad 32.837889Lengtegraad 74.364789

Adres 1

Adres 2

Stad

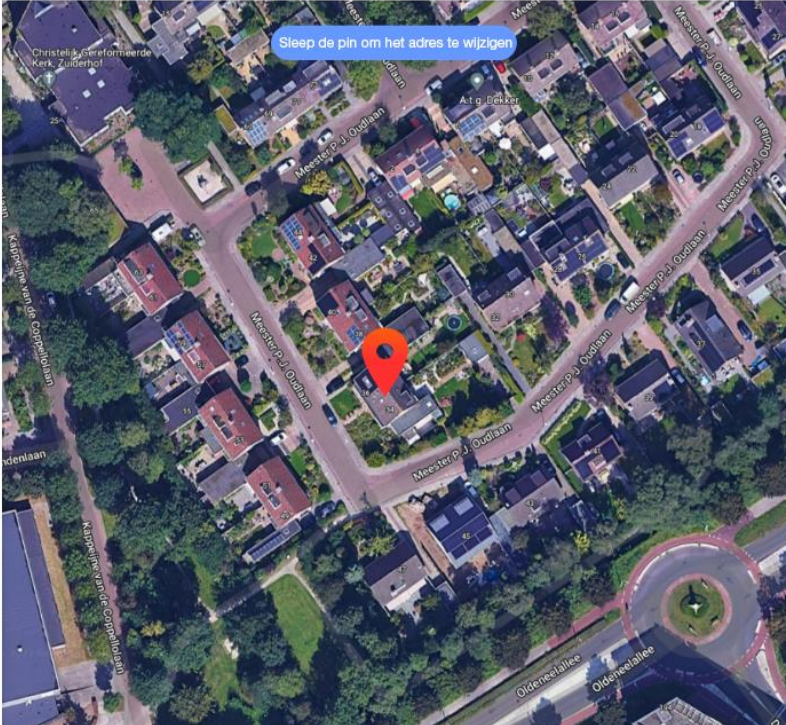
Provincie

Postcode

Land

Installatie al aangemaakt in de SolarEdge Designer tool? [Importeren vanuit Designer](#)

[Annuleren](#)



4. **Potentiële Monitoring-duplicatie:** Zodra het adres is geselecteerd, zoekt het systeem naar mogelijke dubbele Monitoring-installaties om ervoor te zorgen dat dezelfde installatie niet eerder is gemaakt. Installaties met overeenkomende en nabijgelegen adressen onder hetzelfde account kunnen worden gevonden en vermeld. Als u ziet dat de installatie al is gemaakt, sluit u het proces af of gaat u verder met het maken van een nieuwe installatie.

5. **Installatie importeren vanuit SolarEdge Designer – automatisch matchen:** het systeem zoekt ook naar bestaande ontwerpprojecten met een adres in de buurt of een overeenkomend adres in het SolarEdge Designer-platform. Als er een ontwerpproject is gevonden, kunt u eenvoudig het relevante project selecteren en op **Importeren** klikken.

Als een project meer dan één ontwerp heeft, verschijnt er een vervolkeuzelijst met alle ontwerpopties onder het betreffende project. Selecteer de ontwerpoptie die relevant is voor het project. Als er geen ontwerp relevant is, klikt u op **Negeren en doorgaan**.

6. **Installatie importeren vanuit SolarEdge Designer – handmatig matchen:** u kunt ook handmatig zoeken naar bestaande SolarEdge Designer-projecten door te klikken op "Importeren vanuit Designer"

Installatie aanmaken 1. Adres 2. Installatie gegevens 3. Contactgegevens (optioneel) 4. Apparatuur (optioneel)

Adres instellen

Evergreen 2 San Diego 1635475 Verenigde Staten

Breedtegraad 32.837689 Lengtegraad 74.364789

3 Bestaande Designer-projecten gevonden met een overeenkomend adres

We hebben overeenkomende Designer-projecten gedetecteerd met een vergelijkbare locatie als deze installatie. Wilt u de installatiedetails en lay-out importeren?

<input checked="" type="radio"/> Davidsons fields	David Sun Gemaakt op 3 juni 2022
<input type="text" value="Design1 met batterij"/>	
<input type="radio"/> Castle Black	Andreas White 2 dagen geleden aangemaakt
<input type="radio"/> Richard Davidson & Co	Richard Davidson 26 min geleden aangemaakt

[Zoek een ander Designer-project](#)

[Annuleren](#)

7. **Stap 2 - Installatiedetails.** Voer de installatiegegevens in, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.

Installatie aanmaken● 1. Adres ● 2. Installatie gegevens ● 3. Contactinformatie ○ 4. Apparatuur (optioneel)✕

Installatiegegevens toevoegen

Residencieel Commercieel

Installatie-naam

Installatiedatum

Gesch. Plekvermogen

Account

Groep

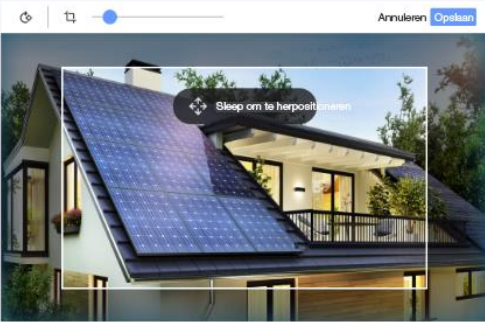
Opbrengstberekening

Alert Profiel

Notities

Optioneel (niet zichtbaar voor de eigenaar van het systeem)

[Annuleren](#)



De velden op deze pagina worden beschreven in de onderstaande tabel:

Veld	Beschrijving
Installatietype	Residentieel of commercieel. De dashboardweergave is afhankelijk van het geselecteerde installatietype.
Installatiennaam	De installatiennaam. Let op: Deze naam moet uniek zijn.
Installatiedatum	De installatiedatum van het systeem. De installatiedatum moet binnen het bereik vallen: <ul style="list-style-type: none"> • Niet eerder dan 12 maanden voor de huidige datum • Uiterlijk 6 maanden na de huidige datum
Geïnstal. Piekvermogen	Specificeert het geïnstalleerde piekvermogen van de installatie - de som van alle nominale STC-vermogen van de panelen. Alleen relevant voor PV-systemen.
Account	Het account waartoe deze installatie behoort. Dit veld wordt alleen weergegeven voor accounts met subaccounts
Groep	(Optioneel) Hiermee kunt u uw vlootpark groeperen op basis van uw zakelijke behoeften en snel de installaties in elke groep filteren en bekijken. U kunt een nieuwe installatiegroep maken onder ' Groepen beheren ' in de vervolgkeuzelijst Groep op de pagina 'Lijst met installaties'. Groepen worden opgeslagen op accountniveau. Dit veld wordt alleen weergegeven voor accounts die eerder groepen met installaties hebben gemaakt.
Opbrengstberekening	(Optioneel) De opbrengstberekening is een schatting van de verwachte opbrengst en kan worden gebruikt als indicatie van de ROI van het systeem. <ul style="list-style-type: none"> • "Vast tarief" is voor installaties met een vast dagtarief. • "Tijd van gebruik" is voor installaties waar het tarief per seizoen, per dag of per uur varieert. Selecteer voor deze optie "Vast tarief" en wijzig dit later in het tabblad 'Beheerder' van de installatie, met behulp van het subtabblad 'Opbrengst'.
Alert Profiel	(Optioneel) Een Alertprofiel is een reeks waarschuwingen die u kunt toepassen op locaties met vergelijkbare kenmerken, zoals woningen, bedrijven of locaties in een specifieke regio. Op de pagina ' Alerts ' in het tabblad ' Mijn account ' kunt u Alertprofielen maken en bekijken.
Notities	(Optioneel) Algemene informatie over de installatie die van belang is (zal niet zichtbaar zijn voor systeemeigenaren).
installatie-afbeelding	(Optioneel) Sleep uw installatie-afbeelding hierheen of blader. JPG-, PNG- en HEIF-bestanden worden ondersteund. De afbeeldingsgrootte mag niet groter zijn dan 4 MB. U kunt de geüploade afbeelding roteren en bijsnijden. Als er geen afbeelding is toegevoegd, wordt het logo van uw account automatisch weergegeven.

8. **Stap 3 - Contactgegevens.** Voeg de contactgegevens van de installaties toe, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding. Zorg ervoor dat u de informatie nauwkeurig invoert, aangezien deze kan worden gebruikt om contact met hen op te nemen als dat nodig mocht zijn.

Installatie aanmaken

● 1. Adres
 ● 2. Installatie gegevens
 ● 3. Contactinformatie
 ○ 4. Apparatuur (optioneel)

✕

Voeg systeemcontactgegevens toe

Voorname Achternaam

E-mail

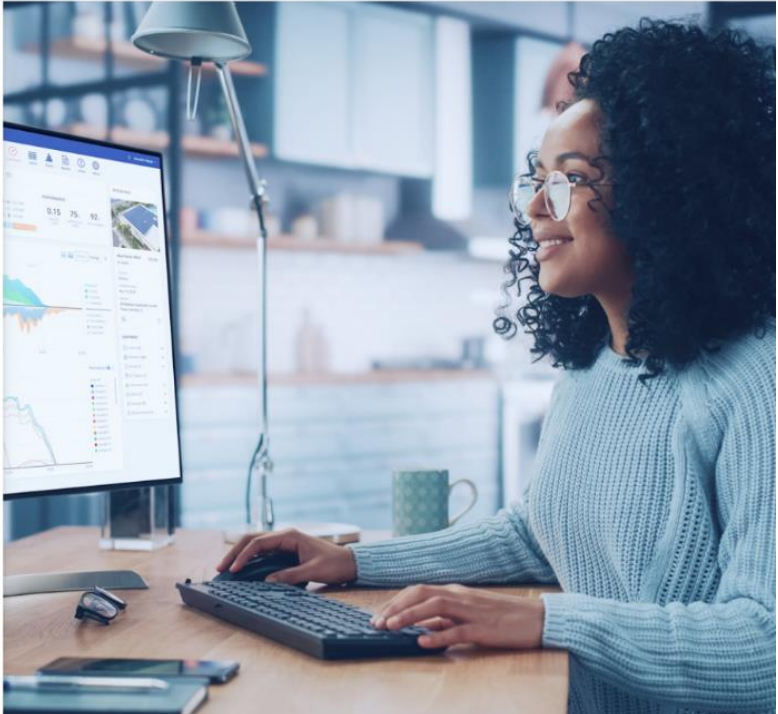
Telefoon

Stuur registratieverzoek naar gebruiker ?

Taal Toegang ? Installatie-eigendom ?

U kunt later altijd installatiegebruikers toevoegen onder tab "Admin" - "Site Toegang"

Annuleren



9. **Stuur registratieverzoek naar gebruiker.** Indien aangevinkt, ontvangt de gebruiker een registratie-e-mail waarin de gebruiker wordt uitgenodigd om zich te registreren met behulp van de mySolarEdge-app zodra de installatie is aangemaakt. In deze stap kunt u ook de rechten instellen die u aan deze gebruiker wilt geven, zoals beschreven in onderstaande tabel:

Veld	Beschrijving
Taal	De taal waarin e-mails aan de gebruiker en monitoringgegevens worden gepresenteerd.
Toegang	Kies een van de machtigingsniveaus in de vervolgkeuzelijst: <ul style="list-style-type: none"> Met de rol Volledige toegang heeft de systeemeigenaar toegang tot de tabbladen Dashboard, Lay-out, Grafiek, Rapporten en Waarschuwingen. Met de rol Dashboard & Lay-out heeft de systeemeigenaar toegang tot de tabbladen Dashboard en Lay-out. Met de rol Dashboard heeft de systeemeigenaar alleen toegang tot het tabblad Dashboard.
Installatie-eigendom	De installatie-eigenaar heeft ook toegang tot het tabblad Installatiebeheer en kan slimme energieapparaten bedienen, indien beschikbaar.



OPMERKING

U kunt later altijd sitegebruikers toevoegen in het tabblad **Admin**, met behulp van het subtabblad '**Site toegang**'.

10. **Stap 4 – Apparatuur (optioneel).** Voeg de apparaatdetails toe. Door apparaatdetails toe te voegen, kunt u alle site-informatie online bekijken en diagnoses op afstand uitvoeren.

Installatie aanmaken

● 1. Adres
 ● 2. Installatie gegevens
 ● 3. Contactinformatie
 ○ 4. Apparatuur (optioneel)

✕

Apparatuur toevoegen

Omvormers

Om alle installatie-informatie online te bekijken en diagnose op afstand mogelijk te maken, moet het serienummer van de omvormer worden ingevoerd.

Serienummer (?)

XXXXXX - 0 - Voeg nog een omvormer toe

Panelen

Fabrikant Model

EV-laders

Serienummer (?)

- Voeg nog een EV-lader toe

U kunt deze gegevens later altijd invullen onder tab "Admin" - "Logische Lay-out".

[Annuleren](#)

De velden op deze pagina worden beschreven in de onderstaande tabel:

Veld	Beschrijving
Omvormer	Voer de laatste 10 cijfers van het serienummer van de omvormer in, in het formaat: XXXXXXXX XX. Als het serienummer van het product bijvoorbeeld SF0112A-07F123456-1B is, voert u in: 7F123456 1B. Het serienummer staat op het label van het apparaat. Het systeem controleert de geldigheid van de waarde die u hier invoert.
Panelen	Selecteer de fabrikant van het paneel en het model. Als uw model niet beschikbaar is, selecteert u Kan uw model niet vinden onder aan het vervolgkeuzemenu en voert u de informatie voor het nieuwe model in.
Gateways	Voer de laatste 10 cijfers van het serienummer van de gateway in, in het formaat: XXXXXXXX XX.
Slimme EV-opladers	Voer de laatste 10 cijfers van het serienummer van de slimme EV-lader in, in het formaat: XXXXXXXX XX.




OPMERKING

Indien u deze gegevens niet heeft, kunt u deze later altijd nog invullen in het tabblad Installatie '**Admin**', met behulp van het subtabblad '**Logische Lay-out**'.

11. Klik op de knop **Voltooien** om het aanmaken van de installatie te voltooien. U heeft dan de mogelijkheid om **een andere installatie aan te maken**, **lay-out te bekijken** of **terug te gaan naar de lijst met installaties**.

Installatie aanmaken

1. Adres 2. Installatie gegevens 3. Contactinformatie 4. Apparatuur (optioneel) X




Gefeliciteerd

Boerderij Groenveld Installatie is succesvol aangemaakt.
Wat wilt u als volgende doen?

[Nog een installatie aanmaken](#) [Layout creëren](#)

[Terug naar lijst met installaties](#)



Zodra de communicatie met uw omvormer tot stand is gebracht en de omvormer tijd heeft gehad om rapporten te genereren, rapporteren de Power Optimizers zichzelf automatisch aan het monitoringportaal, zodat u de fysieke lay-out van de installatie kunt voltooien.

Contactgegevens voor Support

Heeft u technische problemen met producten van SolarEdge? Neem dan contact met ons op:



<https://www.solaredge.com/service/support>

Zorg dat u de volgende gegevens bij de hand hebt voordat u contact met SolarEdge opneemt:

- Het type en serienummer van het betreffende product.
- De foutmelding wordt weergegeven op de LED's, de mobiele applicatie SetApp, het LCD-scherm of het Monitoring Platform, als een dergelijke indicatie aanwezig is.
- Informatie over de systeemconfiguratie, inclusief het type en aantal aangesloten panelen, het aantal en lengtes van de strings.
- De communicatiemethode van de SolarEdge server, als de installatie is aangesloten.
- De softwareversie van het product zoals het te zien is op het ID-statusscherm.