

# Nota applicativa - Creazione di un nuovo impianto sulla piattaforma di monitoraggio

## Cronologia versioni

- Versione 1, febbraio 2023 - prima edizione

## Contenuti

Nota applicativa - Creazione di un nuovo impianto sulla piattaforma di monitoraggio.....	1
Introduzione.....	1
Utilizzo della procedura guidata per creare un impianto.....	2
Supporto e Contatti .....	10

## Introduzione

La piattaforma di monitoraggio SolarEdge offre una comoda procedura guidata "Crea impianto" che consente di creare un nuovo impianto in pochi passaggi:

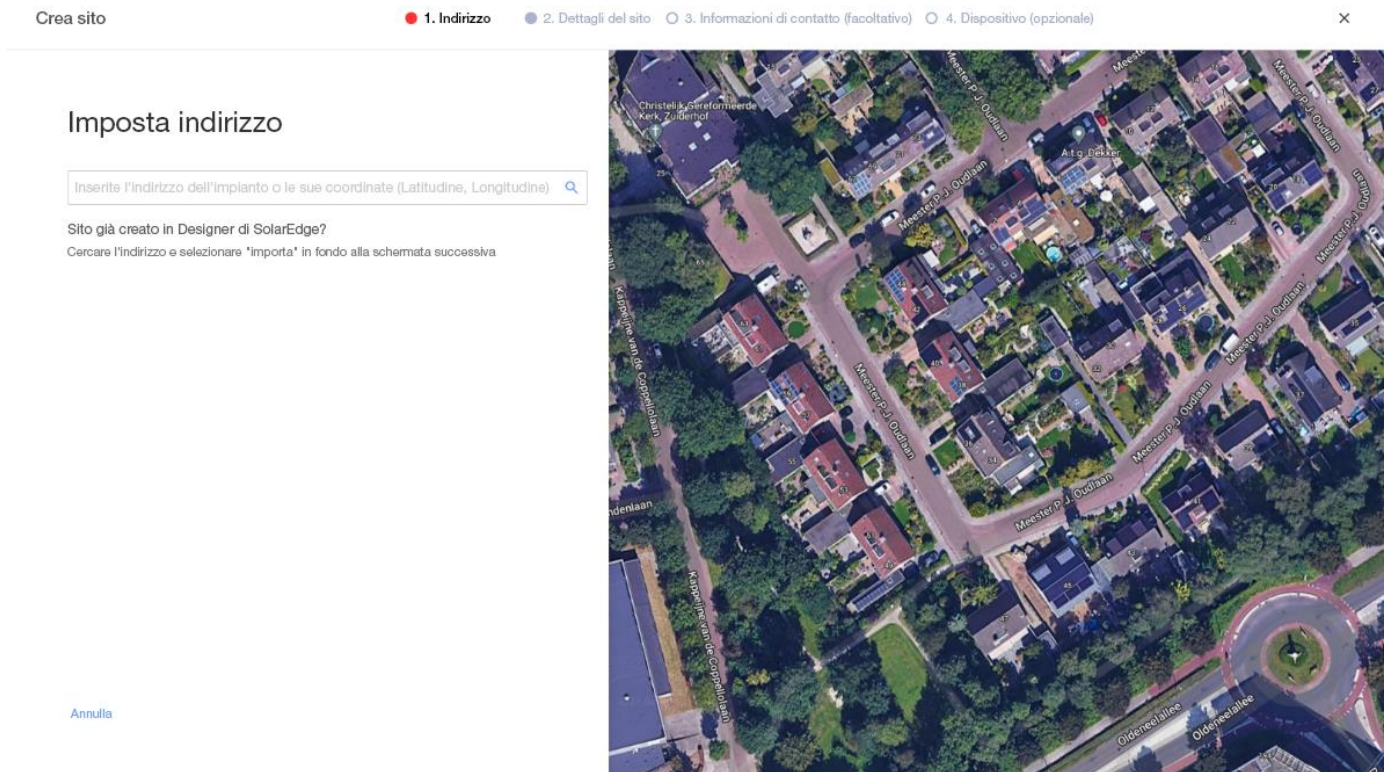
- Impostare l'indirizzo dell'impianto
- Aggiungere i dettagli dell'impianto
- Aggiungere le informazioni relative al proprietario di casa/ riferimento dell'impianto
- Aggiungere i dettagli del dispositivo (passaggio facoltativo)

## Utilizzo della procedura guidata per creare un impianto

Utilizzare la seguente procedura per creare un nuovo impianto sulla piattaforma di monitoraggio utilizzando la procedura guidata.

→ Per creare un nuovo impianto sulla piattaforma di monitoraggio utilizzando la procedura guidata:

1. **Fase 1 – Indirizzo.** Fare clic sul pulsante **Crea impianto** in alto a destra nella pagina Elenco dei impianti. Viene visualizzata la prima pagina Crea impianto, come mostrato nella figura seguente.



2. Inserire l'indirizzo o le coordinate (latitudine, longitudine) dell'impianto nella casella di selezione dell'indirizzo, selezionare l'indirizzo corretto dall'elenco a discesa degli indirizzi di Google e verificare la posizione sulla mappa.



### NOTA

Gli indirizzi visualizzati nell'elenco a discesa popolato automaticamente da Google non possono essere modificati.

3. Se si desidera modificare l'indirizzo, trascinare il segnaposto sulla cartina e fare clic su **Aggiorna a questo indirizzo** oppure inserire un altro indirizzo nella casella di selezione dell'indirizzo.

Crea sito ● 1. Indirizzo ● 2. Dettagli del sito ● 3. Informazioni di contatto ○ 4. Dispositivo (opzionale) X

### Imposta indirizzo

Evergreen 2 San Diego 1635475 Stati Uniti

Latitudine 32.837689 Longitudine 74.364789

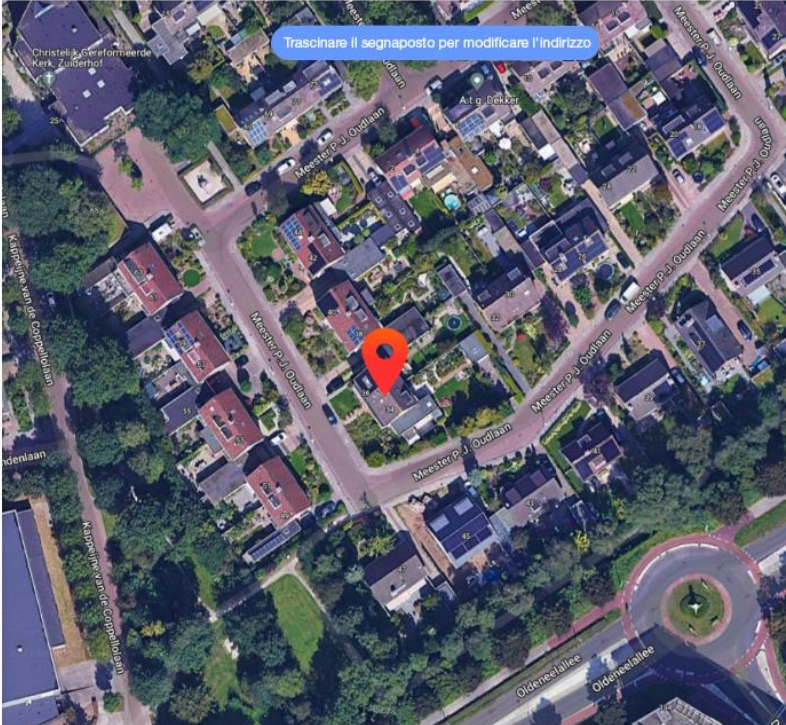
Indirizzo 1

Indirizzo 2

Città  Stato

CAP  Paese

Sito già creato in Designer di SolarEdge? [Importa da Designer](#)



4. **Potenziale duplicazione di un impianto sulla piattaforma di monitoraggio:** una volta selezionato l'indirizzo, il sistema cercherà potenziali impianti duplicati sulla piattaforma di monitoraggio per garantire che lo stesso impianto non sia stato già creato in precedenza. È possibile trovare ed elencare impianti con indirizzi uguali e vicini sotto lo stesso account. Se si vede che l'impianto è già stato creato, uscire dalla procedura oppure continuare a creare un nuovo impianto.

5. **Importazione di un impianto da Designer di SolarEdge – abbinamento automatico:** il sistema cerca anche progetti esistenti con un indirizzo vicino o uguale nella piattaforma Designer di SolarEdge. Se si trova un progetto, è sufficiente selezionare il progetto in questione e fare clic su **Importa**.

Se un progetto ha più di uno schema di progettazione, sotto il progetto in questione apparirà un menu a tendina con tutte le opzioni di progettazione. Selezionare l'opzione di progettazione rilevante per il progetto. Se nessuno schema di progettazione è pertinente, fare clic su **Ignora e continua**.

6. **Importazione di un impianto da Designer di SolarEdge – abbinamento manuale:** è anche possibile cercare manualmente i progetti esistenti elaborati con Designer di SolarEdge facendo clic su "Importa da Designer"

Crea sito ● 1. Indirizzo ● 2. Dettagli del sito ○ 3. Informazioni di contatto (facoltativo) ○ 4. Dispositivo (opzionale) ✕

## Imposta indirizzo

Evergreen 2 San Diego 1635475 Stati Uniti

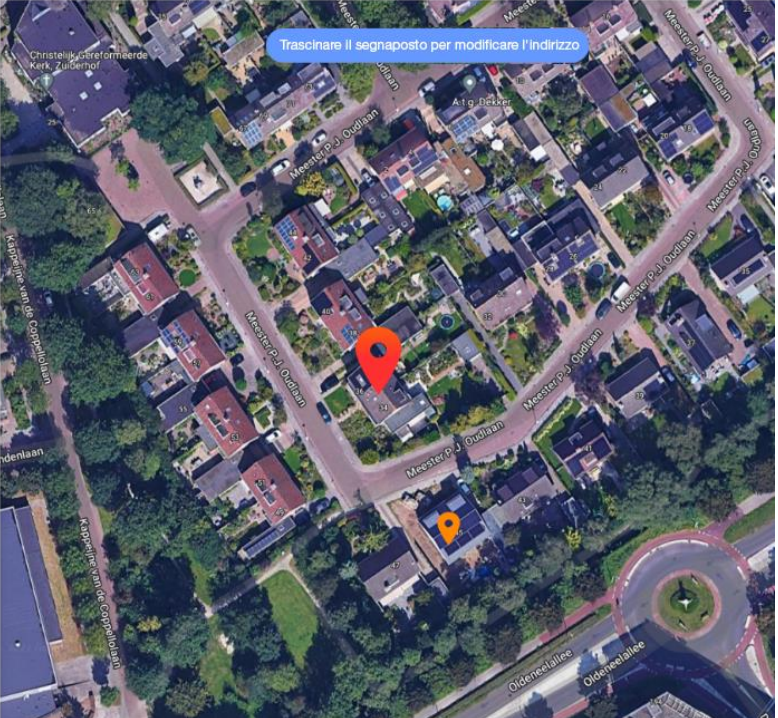
Latitudine 32.837689 Longitudine 74.364789

**Trovati 3 progetti Designer esistenti con un indirizzo coincidente**

Abbiamo rilevato progetti Designer corrispondenti con una posizione simile a questo impianto. Vuoi importare i dettagli e il layout dell'impianto?

<input checked="" type="radio"/> <b>Davidsons fields</b> <input type="text"/>	<b>David Sun</b> Evergreen 3 San Diego 1635454 Stati Uniti Creato il 3 giugno 2022
<input type="radio"/> <b>Castle Black</b> <input type="text"/>	<b>Andrew White</b> Evergreen 7 San Diego 1635466 Stati Uniti Creato 2 giorni fa
<input type="radio"/> <b>Richard Davidson &amp; Co</b> <input type="text"/>	<b>Richard Davidson</b> Sunflowers & Winda Rd.52 San Diego 1635466... Creato 26 minuti fa

Trova un altro progetto di Designer



7. **Fase 2 – Dettagli dell'impianto.** Immettere i dettagli dell'impianto, come mostrato nella figura seguente.

Crea sito ● 1. Indirizzo ● 2. Dettagli del sito ● 3. Informazioni di contatto ○ 4. Dispositivo (opzionale) ✕

### Aggiungere i dettagli dell'impianto

Residenziale  Commerciale <sup>?</sup>

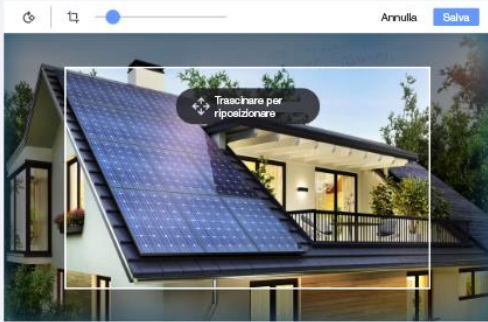
Nome dell'impianto  Data di installazione  <sup>?</sup>

Stimata Potenza di picco  kWp <sup>?</sup> Account  Gruppo  <sup>?</sup>

Calcolo della rendita  <sup>?</sup> Profilo Allarmi  <sup>?</sup>

Note

[Annulla](#)



Trascinare per riposizionare

IMG19822.PNG

I campi di questa pagina sono descritti nella tabella seguente:

Campo	Descrizione
<b>Tipo di installazione</b>	Residenziale o Commerciale. La visualizzazione della dashboard dipende dal tipo di impianto selezionato.
<b>Nome dell'impianto</b>	Il nome dell'impianto. Nota: questo nome deve essere univoco.
<b>Data di installazione</b>	La data di installazione dell'impianto. La data di installazione deve essere compresa nell'intervallo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non prima di 12 mesi prima della data corrente</li> <li>• Entro e non oltre 6 mesi dalla data corrente</li> </ul>
<b>Stimata Potenza di picco</b>	Specifica la potenza di picco installata dell'impianto, ovvero la somma di tutte le potenze nominali del modulo STC. Rilevante solo per impianti fotovoltaici.
<b>Account</b>	L'account a cui appartiene questo impianto. Questo campo verrà presentato solo per gli account con sotto-account
<b>Gruppo</b>	(Opzionale) Consente di raggruppare in gruppi gli impianti in base alle proprie esigenze aziendali e di filtrare e visualizzare rapidamente gli impianti di ciascun gruppo. È possibile creare un nuovo gruppo di impianti alla voce " <b>Gestisci gruppi</b> " dall'elenco a discesa Gruppi nella pagina "Elenco impianti". I gruppi vengono salvati a livello di account. Questo campo verrà visualizzato solo per gli account che hanno creato gruppi di impianti in precedenza.
<b>Calcolo della rendita</b>	(Opzionale) Il valore dei ricavi è una stima dei ricavi previsti e può essere utilizzato come indicazione del ROI del sistema. <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Tariffa forfettaria" è per gli impianti con una tariffa giornaliera fissa.</li> <li>• "Tempo di utilizzo" è per gli impianti in cui la tariffa varia stagionalmente, giornalmente o ogni ora. Per questa opzione, selezionare la "Tariffa forfettaria" e modificarla successivamente nella scheda "<b>Amministratore</b>" dell'impianto, utilizzando la scheda secondaria "<b>Ricavo</b>".</li> </ul>
<b>Profilo avvisi</b>	(Opzionale) Un profilo di allarmi è un insieme di avvisi che si possono applicare a impianti con caratteristiche simili, come siti residenziali, commerciali o una regione specifica. È possibile creare e visualizzare i profili di allarme nella pagina " <b>Allarmi</b> " nella scheda " <b>Il mio account</b> ".
<b>Note</b>	(Opzionale) Informazioni generali di interesse sull'impianto (non saranno visibili ai proprietari di impianti).
<b>Immagine del sito</b>	(Opzionale) Trascinare qui l'immagine del proprio impianto o selezionarlo. Sono supportati i file JPG, PNG e HEIF. La dimensione dell'immagine non deve superare i 4 MB. È possibile ruotare e ritagliare l'immagine caricata. Se non viene aggiunta alcuna immagine, verrà visualizzato automaticamente il logo dell'account.

8. **Fase 3 – Informazioni di contatto.** Aggiungere le informazioni di contatto dell'impianto, come mostrato nella figura seguente. Assicurarsi di inserire le informazioni in modo accurato, perché potranno servire per contattare gli addetti in caso di necessità.

Crea sito ● 1. Indirizzo ● 2. Dettagli del sito ● 3. Informazioni di contatto ○ 4. Dispositivo (opzionale) ×

### Aggiungere le informazioni di contatto del sistema

Nome  Cognome

Email

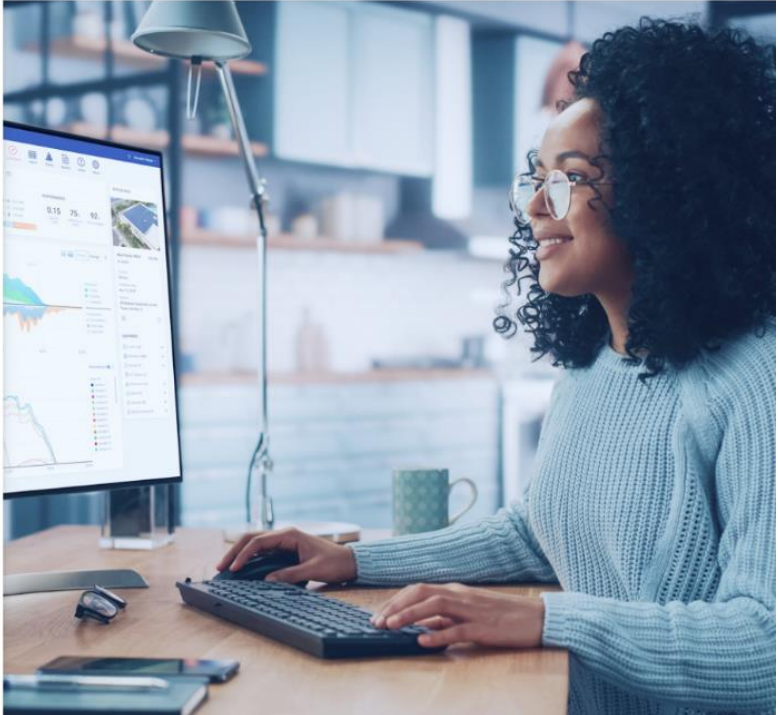
Telefono

Inviare richiesta di registrazione all'utente ?

Lingua  Accesso  Proprietà dell'impianto

È sempre possibile aggiungere utenti all'impianto in da "Amministratore" dell'impianto, sotto "Accesso all'impianto"

[Annulla](#)



9. **Invio della richiesta di registrazione all'utente.** Se l'opzione è selezionata, l'utente riceve un'e-mail di registrazione che lo invita a registrarsi utilizzando l'app mySolarEdge una volta creato l'impianto. In questa fase è anche possibile impostare le abilitazioni che si vogliono assegnare a un determinato utente, come descritto nella tabella seguente:

Campo	Descrizione
Lingua	La lingua in cui verranno presentate le e-mail all'utente e i dati di monitoraggio.
Accesso	Scegliere uno dei livelli di autorizzazione nella casella di riepilogo a discesa: <ul style="list-style-type: none"> <li>Il ruolo <b>Accesso completo</b> permette al proprietario dell'impianto di accedere alle schede pannello di controllo, layout, grafici, rapporti e notifiche.</li> <li>Il ruolo <b>Dashboard e layout</b> permette al proprietario dell'impianto di accedere alle schede del pannello di controllo e del layout.</li> <li>Il ruolo <b>Dashboard</b> permette al proprietario dell'impianto di accedere soltanto alla scheda del pannello di controllo.</li> </ul>
Proprietà dell'impianto	Il proprietario dell'impianto può anche accedere alla scheda Amministratore dell'impianto e controllare gli elettrodomestici intelligenti, se disponibili.



#### NOTA

È sempre possibile aggiungere utenti all'impianto in un secondo momento nella scheda **Amministratore** dell'impianto, utilizzando la scheda secondaria "**Accesso all'impianto**".

10. **Fase 4 – Dispositivo (opzionale).** Aggiunta dei dettagli del dispositivo. L'aggiunta dei dettagli del dispositivo consentirà di visualizzare online tutte le informazioni sull'impianto e di facilitare le operazioni di diagnostica da remoto.

Crea sito

● 1. Indirizzo
 ● 2. Dettagli del sito
 ● 3. Informazioni di contatto
 ○ 4. Dispositivo (opzionale)

✕

### Aggiungere un dispositivo

**Inverter**

Per visualizzare online tutte le informazioni sul sito e facilitare la diagnostica da remoto, è necessario inserire il numero di serie degli inverter.

Numero di serie ?

XXXXXX - 0  -  [Aggiungere un altro inverter](#)

**Moduli**

Produttore  Modello

**Caricabatterie Smart per Veicoli Elettrici**

Numero di serie ?

-  [Aggiungere un altro caricabatterie per veicoli elettrici](#)

È sempre possibile aggiungere questi dettagli in un secondo momento in "Amministratore" dell'impianto, sotto "Layout logico".

[Annulla](#)

I campi di questa pagina sono descritti nella tabella seguente:

Campo	Descrizione
<b>Inverter</b>	Inserire le ultime 10 cifre del numero di serie dell'inverter, nel formato: XXXXXXXX XX. Ad esempio, se il numero di serie del prodotto è SF0112A-07F123456-1B, inserire: 7F123456 1B. Il numero di serie è stampato sull'etichetta del dispositivo. Il sistema verifica la validità del valore immesso qui.
<b>Moduli</b>	Selezionare il produttore e il modello del modulo. Se il proprio modello non è disponibile, selezionare <b>Impossibile trovare il modello</b> in fondo al menu a tendina e inserire le informazioni per il nuovo modello.
<b>Gateways</b>	Inserire le ultime 10 cifre del numero di serie del gateway, nel formato: XXXXXXXX XX.
<b>Caricabatterie Smart per Veicoli Elettrici</b>	Inserire le ultime 10 cifre del numero di serie del caricabatterie smart per veicoli elettrici, nel formato: XXXXXXXX XX.



#### NOTA


Se non si dispone di questi dati, è sempre possibile inserirli successivamente nella scheda "**Amministratore**" dell'impianto, utilizzando la scheda secondaria "**Layout logico**".



11. Fare clic sul pulsante **Fine** per completare la creazione dell'impianto. Si avrà quindi la possibilità di scegliere tra **Creare un altro impianto**, **Visualizzare il layout** o **Tornare all'elenco dei impianti**.

Crea sito

● 1. Indirizzo ● 2. Dettagli del sito ● 3. Informazioni di contatto ○ 4. Dispositivo (opzionale) X




## Congratulazioni!

L'impianto **Fattoria Greenfield** è stato creato correttamente.  
Come desideri procedere adesso?

[Creare un altro impianto](#) [Creare Layout](#)

[Torna all'elenco degli impianti](#)



Una volta stabilite le comunicazioni con l'inverter e una volta che l'inverter ha avuto il tempo di generare i rapporti, gli ottimizzatori di potenza si segnaleranno automaticamente al portale di monitoraggio in modo da poter completare il layout fisico dell'impianto.

## Supporto e Contatti

In caso di problemi tecnici riguardanti i prodotti SolarEdge, contattare l'Assistenza SolarEdge:



<https://www.solaredge.com/service/support>

Prima di contattare SolarEdge, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni:

- Il modello e il numero di serie del prodotto in questione.
- L'errore indicato dai LED, sull'applicazione mobile SetApp, sullo schermo LCD o sulla piattaforma di monitoraggio, se esiste una tale indicazione.
- Informazioni sulla configurazione del sistema, inclusi il tipo e il numero di moduli collegati e il numero e la lunghezza delle stringhe.
- Il metodo di comunicazione con il server SolarEdge, se il sito è collegato.
- La versione del software del prodotto così come appare nella schermata di stato dell'ID.