

Note d'application - Création d'un site sur la plateforme de supervision

Historique des versions

- Version 1, février 2023 – première version

Sommaire

Note d'application - Création d'un site sur la plateforme de supervision.....	1
Introduction.....	1
Utilisation de l'assistant pour créer un site.....	2
Coordonnées du support.....	10

Introduction

La plateforme de supervision SolarEdge propose un assistant « Créer un site » qui vous permet de créer un site en seulement quelques étapes :

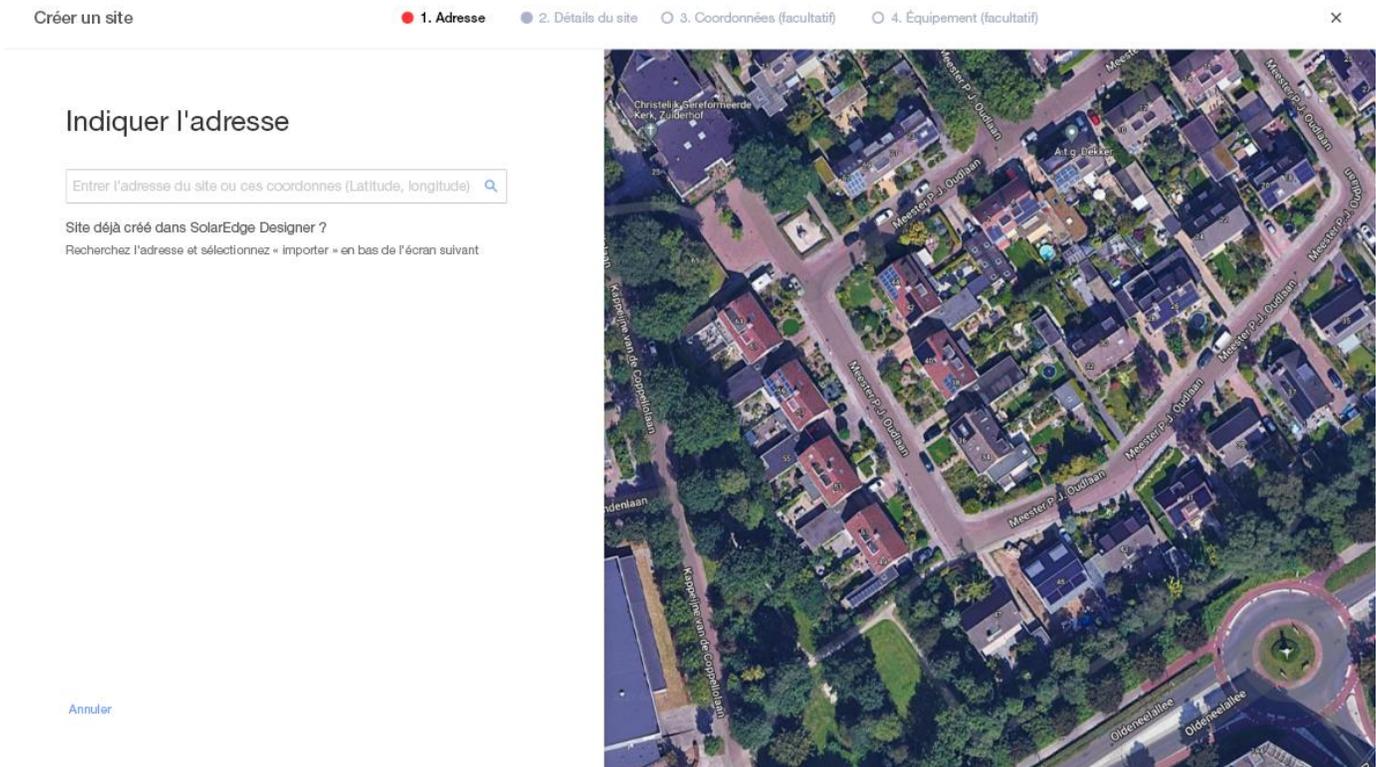
- Indiquer l'adresse du site
- Ajouter les informations sur le site
- Ajouter les informations de contact / sur le propriétaire et le système
- Ajouter les informations sur l'équipement (étape facultative)

Utilisation de l'assistant pour créer un site

Suivez la procédure ci-dessous pour créer un site sur la plateforme de supervision à l'aide de l'assistant.

→ Pour créer un site sur la plateforme de supervision à l'aide de l'assistant :

1. **Étape 1 – Adresse.** Cliquez sur le bouton **Créer un site** en haut à droite de la page Liste des sites. La première page Créer un site se présente comme illustré dans la figure ci-dessous.



2. Entrez l'adresse ou les coordonnées du site (latitude, longitude) dans la zone de sélection d'adresse, sélectionnez l'adresse correcte dans la liste déroulante des adresses Google et vérifiez l'emplacement sur la carte.



REMARQUE

Les adresses apparaissant dans la liste déroulante sont renseignées automatiquement par Google et ne peuvent pas être modifiées.

3. Si vous souhaitez modifier l'adresse, faites glisser l'épingle sur la carte et cliquez sur **Mettre à jour avec cette adresse** ou entrez une autre adresse dans la zone de sélection d'adresse.

Créer un site

1. Adresse 2. Détails du site 3. Coordonnées 4. Équipement (facultatif)

Indiquer l'adresse

Evergreen 2 San Diego 1635475 États-Unis

Latitude 32.837689 Longitude 74.364789

Adresse 1
Evergreen 2

Adresse 2
Optionnel

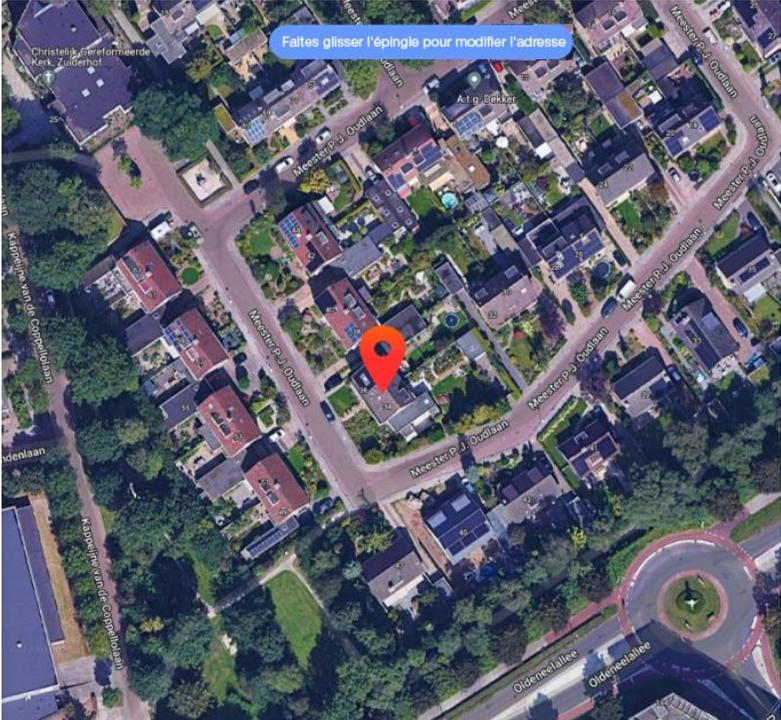
Ville État
San Diego Californie

Code postal Pays
165486 United States

Site déjà créé dans SolarEdge Designer ? [Importer depuis Designer](#)

Suivant

Annuler



4. **Vérification des doublons** : une fois l'adresse sélectionnée, le système recherche les sites susceptibles d'apparaître en double pour s'assurer que le même site n'a pas déjà été créé. Les sites dont les adresses correspondent ou se trouvent à proximité sous le même compte peuvent être trouvés et répertoriés. Si vous constatez que le site a déjà été créé, quittez la procédure ou poursuivez la création du site.

5. **Importation du site depuis SolarEdge Designer - correspondance automatique** : le système recherche également des projets de conception existants dont l'adresse correspond ou se trouve à proximité dans la plateforme SolarEdge Designer. Si un projet de conception est trouvé, vous n'avez qu'à le sélectionner et à cliquer sur **Importer**.

Si un projet est associé à plusieurs conceptions, une liste déroulante proposant toutes les options de conception apparaît sous le projet concerné. Sélectionnez l'option de conception adaptée au projet. Si aucune conception n'est pertinente, cliquez sur **Ignorer et continuer**.

6. **Importation du site depuis SolarEdge Designer - correspondance manuelle** : vous avez aussi la possibilité de rechercher manuellement des projets SolarEdge Designer existants en cliquant sur « Importer depuis Designer »

Créer un site

● 1. Adresse
 ● 2. Détails du site
 ○ 3. Coordonnées (facultatif)
 ○ 4. Équipement (facultatif)

✕

Indiquer l'adresse

Evergreen 2 San Diego 1635475 États-Unis 🔍

Latitude 32.837689 Longitude 74.364789

📍 **3 projets Designer trouvés à cette adresse**

Nous avons détecté des projets Designer à la même adresse que ce site. Souhaitez-vous importer les informations et l'agencement du site ?

Champs Davidson David Sun
 Evergreen 3 San Diego 1635454 États-Unis Créé il y a 3 juin 2022

Conception1 avec batterie ▾

Castle Black Andrew White
 Evergreen 7 San Diego 1635468 États-Unis Créé il y a 2 jours

Richard Davidson & Cie Richard Davidson
 Sunflowers & Winds Rd.52 San Diego 1635486... Créé il y a 26 minutes

🔍 Trouver un autre projet Designer

Ignorer et continuer
Importer

Annuler

Faites glisser l'épingle pour modifier l'adresse

7. **Étape 2 – Informations sur le site.** Entrez les informations sur le site, comme indiqué dans la figure ci-dessous.

Créer un site ● 1. Adresse ● 2. Détails du site ● 3. Coordonnées ○ 4. Équipement (facultatif) ✕

Ajouter les informations sur le site

Résidentiel Commercial ?

Nom du site Date d'installation ?

Greenfields farm 12/04/2018 📅

(Est.) Puissance crête ? Compte ?

120.5 kWc ▼ Turbo Solar ▼ Groupe ?

XYZ ▼

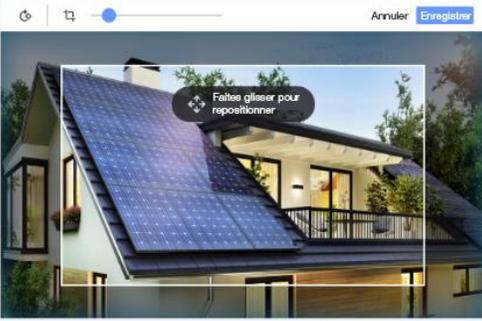
Calcul du revenu ? Profil d'alerte ?

Pas de calcul du revenu ▼ Valeur par défaut SolarEdge ▼

Notes

Facultatif (non visible par les propriétaires du système)

[Annuler](#)



IMG19822.PNG

Les champs de cette page sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Champ	Description
Type d'installation	Résidentielle ou Tertiaire. La vue du tableau de bord dépend du type de site sélectionné.
Nom du site	Le nom du site. Remarque : ce nom doit être unique.
Date d'installation	La date d'installation du site. La date d'installation doit être comprise dans la plage suivante : <ul style="list-style-type: none"> • Au maximum 12 mois avant la date actuelle • Au maximum 6 mois après la date actuelle
(Est.) Puissance crête	Précise la puissance crête installée du site - la somme des puissances nominales STC de tous les modules. Applicable uniquement aux systèmes PV.
Compte	Le compte auquel ce site appartient. Ce champ n'apparaît que pour les comptes qui ont des sous-comptes.
Groupe	(facultatif) <p>Vous permet de regrouper votre parc en fonction de vos besoins professionnels et de filtrer et afficher rapidement les sites de chaque groupe. Vous pouvez créer un nouveau groupe de sites sous « Gérer des groupes » dans la liste déroulante Groupe de la page « Liste de sites ». Les groupes sont enregistrés au niveau du compte.</p> <p>Ce champ n'apparaît que pour les comptes qui ont déjà créé des Groupes de sites.</p>
Calcul du revenu	(facultatif) <p>La valeur du revenu est une estimation des revenus attendus et peut être utilisée comme une indication du ROI du système.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le « Tarif d'achat » concerne les sites qui appliquent un tarif quotidien fixe. • La « Durée d'utilisation » s'applique aux sites dont le tarif varie selon la saison, le jour et l'heure. Pour cette option, sélectionnez le « Tarif d'achat » puis modifiez-le plus tard dans l'onglet Admin du site, dans l'onglet secondaire Revenu.
Profil d'alerte	(facultatif) <p>Un Profil d'alertes est un ensemble d'alertes que vous pouvez appliquer aux sites présentant des caractéristiques similaires, selon qu'ils sont Résidentiels ou Tertiaires ou pour les sites d'une région spécifique. Vous pouvez créer et consulter les profils d'alertes sur la page Alertes de l'onglet Mon compte.</p>
Notes	(facultatif) <p>Informations générales sur le site (ne sont pas présentées aux propriétaires de systèmes).</p>
Image du site	(facultatif) <p>Faites glisser l'image de votre site ici ou allez la chercher dans un répertoire. Les fichiers JPG, PNG et HEIF sont pris en charge. La taille de l'image ne doit pas dépasser 4 Mo. Vous pouvez faire pivoter et recadrer l'image téléchargée.</p> <p>Si aucune image n'est ajoutée, le logo de votre compte apparaît automatiquement.</p>

8. **Étape 3 – Coordonnées.** Ajoutez les informations de contact du site, comme indiqué dans la figure ci-dessous. Assurez-vous de saisir des informations exactes, car elles peuvent être utilisées pour contacter le site en cas de besoin.

Créer un site

● 1. Adresse
 ● 2. Détails du site
 ● 3. Coordonnées
 ○ 4. Équipement (facultatif)

×

Ajouter les coordonnées du système

Prénom Nom de famille

E-mail

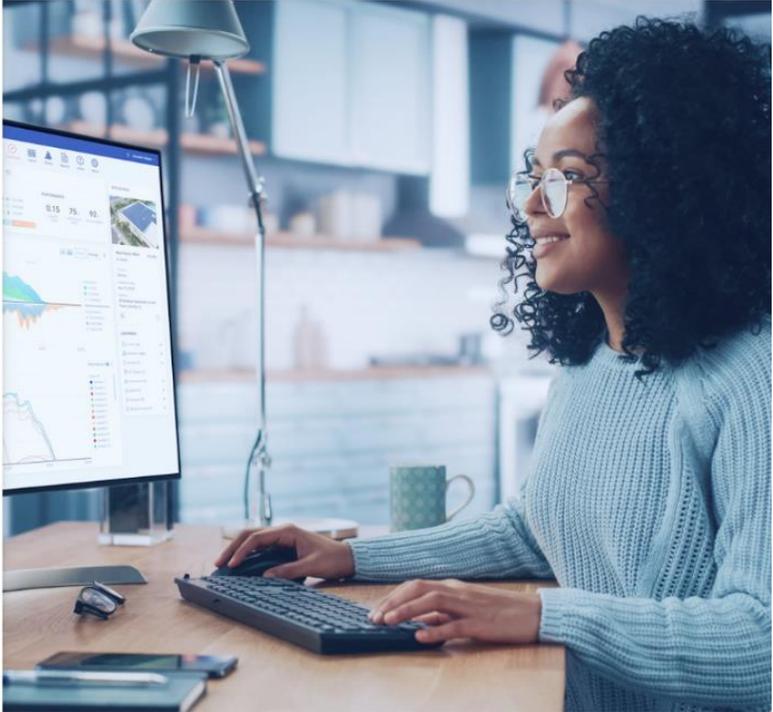
Téléphone

Envoyer une demande d'inscription à l'utilisateur ?

Langue Accès Propriété du site

Vous aurez toujours la possibilité d'ajouter des utilisateurs au site plus tard dans l'onglet « Admin » du site, sous « Accès au site ».

[Annuler](#)



9. **Envoyer une demande d'inscription à l'utilisateur.** Si cette case est cochée, l'utilisateur reçoit un e-mail l'invitant à s'inscrire à l'aide de l'application mySolarEdge une fois le site créé. Au cours de cette étape, vous pouvez aussi définir les droits que vous souhaitez accorder à cet utilisateur, conformément au tableau ci-dessous.

Champ	Description
Langue	La langue utilisée dans les e-mails envoyés à l'utilisateur et pour les données de supervision.
Accès	Choisissez un niveau d'autorisation dans la liste déroulante : <ul style="list-style-type: none"> Le rôle Accès complet permet au propriétaire du système d'accéder aux onglets Tableau de bord, Agencement, Graphique, Rapports et Alertes. Le rôle Tableau de bord et Agencement permet au propriétaire du système d'accéder aux onglets Tableau de bord et Agencement. Le rôle Tableau de bord permet au propriétaire du système d'accéder uniquement à l'onglet Tableau de bord.
Propriété du site	Le propriétaire du site peut également accéder à l'onglet Administration du site et contrôler les appareils de gestion intelligente de l'énergie, le cas échéant.



REMARQUE

Vous pourrez toujours ajouter des utilisateurs du site plus tard dans l'onglet **Admin** du site, dans l'onglet secondaire **Accès au site**.

10. **Étape 4 – Équipement (facultatif).** Ajoutez des informations sur l'équipement. L'ajout d'informations sur l'équipement vous permettra de visualiser toutes les informations du site en ligne et facilitera les opérations de diagnostic à distance.

Créer un site ● 1. Adresse ● 2. Détails du site ● 3. Coordonnées ○ 4. Équipement (facultatif) X

Ajouter un équipement

Onduleurs

Pour visualiser toutes les informations du site en ligne et faciliter le diagnostic à distance, vous devez indiquer le numéro de série.

Numéro de série [?]

XXXXXX - 0 - [Ajouter un autre onduleur](#)

Modules

Fabricant Modèle

Chargeurs EV intelligents

Numéro de série [?]

- [Ajouter une autre borne de recharge VE](#)

Vous aurez toujours la possibilité d'ajouter ces informations plus tard dans l'onglet « Admin » du site sous « Agencement logique ».

[Annuler](#)



Les champs de cette page sont décrits dans le tableau ci-dessous :

Champ	Description
Onduleur	Saisissez les 10 derniers chiffres du numéro de série de l'onduleur, au format : XXXXXXXX XX. Par exemple, si le numéro de série du produit est SF0112A-07F123456-1B, indiquez : 7F123456 1B. Le numéro de série est imprimé sur l'étiquette de l'appareil. Le système vérifie si la valeur que vous avez indiquée est valide.
Modules	Sélectionnez le fabricant du module et le modèle. Si votre modèle n'est pas disponible, sélectionnez Modèle non trouvé en bas du menu déroulant, puis saisissez les informations du nouveau modèle.
Passerelles	Saisissez les 10 derniers chiffres du numéro de série de la passerelle, au format : XXXXXXXX XX.
Chargeurs EV intelligents	Saisissez les 10 derniers chiffres du numéro de série de la borne de recharge VE, au format : XXXXXXXX XX.



REMARQUE

Si vous ne disposez pas de ces informations, vous pourrez toujours les renseigner plus tard dans l'onglet **Admin** du site, dans l'onglet secondaire **Agencement logique**.

11. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour terminer la création du site. Vous avez alors la possibilité de **créer un autre site**, d'**afficher l'agencement** ou de **revenir à la liste des sites**.

Créer un site● 1. Adresse ● 2. Détails du site ● 3. Coordonnées ○ 4. Équipement (facultatif)×



Félicitations

Le site **Greenfields Farm** a été créé.
Que souhaitez-vous faire à présent ?

Créer un autre siteCréer un nouvel agencement

[Retour à la liste des sites](#)



Une fois que les communications avec votre onduleur sont établies et que l'onduleur a eu le temps de générer des rapports, les optimiseurs de puissance se signalent automatiquement au portail de supervision afin que vous puissiez procéder à l'agencement physique du site.

Coordonnées du support

En cas de problèmes techniques concernant les produits SolarEdge, veuillez nous contacter :



<https://www.solaredge.com/service/support>

Avant de contacter SolarEdge, assurez-vous de disposer des informations suivantes :

- Le modèle et le numéro de série du produit en question.
- L'erreur indiquée par les LED, l'application mobile SetApp, ou la plateforme de supervision, le cas échéant.
- Les informations de configuration du système, notamment le type et le nombre de modules connectés ainsi que le nombre et la longueur des chaînes.
- La méthode de communication avec le serveur de SolarEdge, si le site est connecté.
- La version du logiciel du produit, telle qu'elle apparaît sur l'écran de statut de l'ID de l'appareil.