

# Anwendungshinweis – Erstellen einer neuen Anlage auf der Monitoring-Plattform

## Versionshistorie

- Version 1, Februar 2023 – erste Ausgabe

## Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| Anwendungshinweis – Erstellen einer neuen Anlage auf der Monitoring-Plattform..... | 1  |
| Einleitung .....   | 1  |
| Verwendung des Assistenten zum Erstellen einer Anlage .....                        | 2  |
| Support-Kontaktdaten .....   | 10 |

## Einleitung

Die SolarEdge Monitoring-Plattform verfügt über einen praktischen Assistenten „Anlage erstellen“, mit dem Sie in nur wenigen Schritten eine neue Anlage erstellen können:

- Anlagenadresse festlegen
- Anlagendetails hinzufügen
- Systemkontakt/Hausbesitzerinformationen hinzufügen
- Gerätedetails hinzufügen (optionaler Schritt)

## Verwendung des Assistenten zum Erstellen einer Anlage

Nutzen Sie das folgende Verfahren, um mithilfe des Assistenten eine neue Anlage auf der Monitoring-Plattform zu erstellen.

→ So erstellen Sie mit dem Assistenten eine neue Anlage auf der Monitoring-Plattform:

1. **Schritt 1 – Adresse.** Klicken Sie oben rechts auf der Seite „Anlagenliste“ auf die Schaltfläche „Anlage erstellen“. Die erste Seite „Anlage erstellen“ wird, wie in der nachfolgenden Abbildung gezeigt, angezeigt.

2. Geben Sie die Standortadresse oder die Koordinaten (Breitengrad, Längengrad) in das Adressauswahlfeld ein, wählen Sie die richtige Adresse aus der Dropdown-Liste der Google-Adressen aus und überprüfen Sie den Standort auf der Karte.



### HINWEIS

Die Adressen, die in der Dropdown-Liste erscheinen, werden automatisch von Google aufgeführt und können nicht bearbeitet werden.

3. Wenn Sie die Adresse ändern möchten, ziehen Sie die Stecknadel auf die Karte und klicken Sie auf „Auf diese Adresse aktualisieren“ oder geben Sie eine andere Adresse in das Adressauswahlfeld ein.

Anlage erstellen

1. Adresse2. Anlagendetails3. Kontaktinformation4. Geräte (optional)

### Adresse festlegen

Evergreen 2 San Diego 1635475 USA

Breitengrad 32,937689Längengrad 74,364789

Adresse 1  
Evergreen 2

Adresse 2  
Optional

Stadt  
San Diego

Bundesland  
Kalifornien

PLZ  
165486

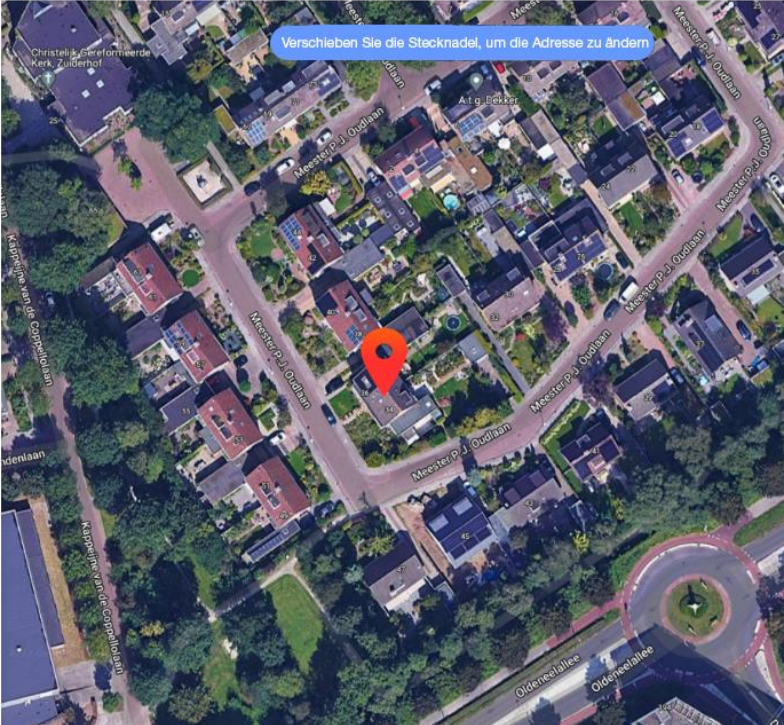
Land  
United States

Anlage bereits in SolarEdge Designer erstellt? [Aus Designer importieren](#)

Weiter

Abbrechen

Verschieben Sie die Stecknadel, um die Adresse zu ändern



4. **Potenzielle Dublette in der Monitoring-Plattform:** Sobald die Adresse ausgewählt ist, sucht das System nach potenziellen Dubletten der Anlagen, um sicherzustellen, dass dieselbe Anlage nicht bereits zuvor erstellt wurde. Eventuell werden Anlagen mit übereinstimmenden und nahe gelegenen Adressen unter demselben Konto gefunden und aufgelistet. Wenn Sie sehen, dass die Anlage bereits erstellt wurde, beenden Sie den Vorgang oder fahren Sie mit der Erstellung einer neuen Anlage fort.



5. **Anlage aus SolarEdge Designer importieren – automatischer Abgleich:** Das System sucht auch in der SolarEdge Designer-Plattform nach bestehenden Designprojekten mit einer nahe gelegenen oder übereinstimmenden Adresse. Wenn ein solches Anlagendesign-Projekt gefunden wurde, können Sie einfach das entsprechende Projekt auswählen und auf **Importieren** klicken.

Wenn ein Projekt mehr als ein Anlagendesign umfasst, erscheint unter dem entsprechenden Projekt ein Dropdown-Menü mit allen Anlagendesign-Optionen. Wählen Sie die für das Projekt relevante Anlagendesign-Option. Wenn keines der Anlagendesigns relevant ist, klicken Sie auf **Ignorieren und fortfahren**.

6. **Anlage aus SolarEdge Designer importieren – manueller Abgleich:** Sie können auch manuell nach bestehenden SolarEdge Designer-Projekten suchen, indem Sie auf „Aus Designer importieren“ klicken

Anlage erstellen

1. Adresse

2. Anlagendetails

3. Kontaktinformationen (optional)

4. Geräte (optional)

## Adresse festlegen

Evergreen 2 San Diego 1635475 USA

Breitengrad 32,837689 Längengrad 74,364789

3 Bestehende Designer-Projekte mit passender Adresse gefunden

Wir haben übereinstimmende Designer-Projekte mit einem ähnlichen Standort wie dem dieser Anlage gefunden. Möchten Sie die Anlagendetails und das Layout importieren?

|   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="radio"/> <b>Davidsons Fields</b><br>Evergreen 3 San Diego 1635454 USA<br>Design1 mit Batterie | David Sun<br>Erstellt am 3. Juni 2022   |
| <input type="radio"/> <b>Castle Black</b><br>Evergreen 7 San Diego 1635466 USA  | Andrew White<br>Vor 2 Tagen erstellt    |
| <input type="radio"/> <b>Richard Davidson &amp; Co</b><br>Sunflowers & Winda Rd.52 San Diego 1635486...               | Richard Davidson<br>Vor 26 min erstellt |

Ein anderes Designer-Projekt suchen

Ignorieren und fortfahren

Import

Abbrechen

7. **Schritt 2 – Anlagendetails.** Geben Sie die Anlagendetails ein, wie in der nachfolgenden Abbildung gezeigt.

Anlage erstellen

1. Adresse 2. **Anlagendetails** 3. Kontaktinformation 4. Geräte (optional)

### Anlagendetails hinzufügen

☒ Kleinanlage ☐ Großanlage

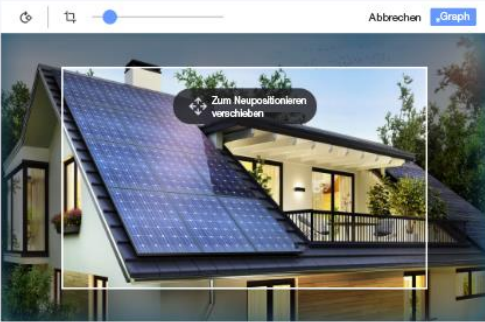
Anlagenname:  Montagedatum:

Gesch. Spitzenleistung:  kWp Konto:  Gruppe:

Erlöskalkulation:  Meldungsprofil:

Anmerkungen:

[Abbrechen](#)



Die Felder auf dieser Seite werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

| Feld                          | Beschreibung   |
|-------------------------------|--|
| <b>Installationsart</b>       | Private Hausdachanlage oder Gewerbeanlage. Die Dashboard-Ansicht hängt vom ausgewählten Anlagentyp ab.   |
| <b>Anlagenname</b>            | Der Anlagenname. Hinweis: Dieser Name muss eindeutig sein.   |
| <b>Montagedatum</b>           | Das Installationsdatum der Anlage. Das Installationsdatum muss in diesem Bereich liegen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frühestens 12 Monate vor dem aktuellen Datum</li> <li>• Spätestens 6 Monate nach dem aktuellen Datum</li> </ul>  |
| <b>Gesch. Spitzenleistung</b> | Gibt die Spitzenleistung der installierten Anlage an – die Summe der gesamten STC-Nennleistung der Module. Nur für PV-Systeme relevant.  |
| <b>Konto</b>                  | Das Konto, zu dem diese Anlage gehört. Dieses Feld wird nur bei Konten mit Unterkonten angezeigt   |
| <b>Gruppe</b>                 | (optional)<br>Hiermit können Sie Ihre Gesamtanlage entsprechend Ihren geschäftlichen Anforderungen segmentieren und die Anlagen in den einzelnen Gruppen schnell filtern und anzeigen lassen. Auf der Seite „Anlagenliste“ können Sie unter <b>„Gruppen verwalten“</b> über die Dropdown-Liste "Gruppe" eine neue Anlagengruppe erstellen. Gruppen werden auf Kontoebene gespeichert.<br>Dieses Feld wird nur bei Konten, über die zuvor Anlagengruppen erstellt wurden, angezeigt.  |
| <b>Erlöskalkulation</b>       | (optional)<br>Der Wert für den Erlös ist eine Schätzung des erwarteten Erlöses, der als Indikator der Kapitalrendite (ROI) des Systems verwendet werden kann. <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Einzeltarif“ gilt für Anlagen mit einem Tarifwert, der über den Tag konstant ist.</li> <li>• „Time-of-Use-Tarif“ findet bei Anlagen Anwendung, bei denen sich der Tarifwert periodisch, täglich oder stündlich ändert. Wählen Sie für diese Option „Einzeltarif“ aus und ändern Sie ihn zu einem späteren Zeitpunkt in der Registerkarte <b>„Administration“</b> der Anlage auf der Unter-Registerkarte <b>„Erlös“</b>.</li> </ul> |
| <b>Meldungsprofil</b>         | (optional)<br>Ein Meldungsprofil setzt sich aus einer Gruppe von Meldungen zusammen, die Sie auf Anlagen mit ähnlichen Eigenschaften anwenden können, beispielsweise auf Klein- oder Gewerbeanlagen oder Anlagen in einer bestimmten Region. Sie können Meldungsprofile in der Registerkarte <b>„Mein Konto“</b> auf der Seite <b>„Meldungen“</b> erstellen und anzeigen.  |
| <b>Anmerkungen</b>            | (optional)<br>Allgemeine interessante Informationen über die Anlage (werden für die Anlagenbesitzer nicht sichtbar sein).  |
| <b>Bild der Anlage</b>        | (optional)<br>Ziehen Sie Ihr Anlagenbild hierher oder verwenden Sie die Option „Durchsuchen“. JPG-, PNG- und HEIF-Dateien werden unterstützt. Die Bildgröße sollte höchstens 4 MB betragen. Sie können das hochgeladene Bild drehen und zuschneiden.<br>Wenn kein Bild hinzugefügt wird, erscheint automatisch das Logo Ihres Kontos.  |

8. **Schritt 3 – Kontaktinformationen.** Fügen Sie die Kontaktinformationen für die Anlage hinzu, wie in der nachfolgenden Abbildung gezeigt. Achten Sie auf die Richtigkeit der Informationen, da diese bei Bedarf zur Kontaktaufnahme verwendet werden.

Anlage erstellen

1. Adresse

2. Anlagendetails

3. Kontaktinformation

4. Geräte (optional)

×

Fügen Sie Systemkontaktinformationen hinzu

Vorname

Nachname

Jane

Smith

E-Mail-Adresse

jane@gmail.com

Tel.

🇺🇸 (+1)

4 578 766 644

☒ Registrierungsanfrage an Benutzer senden

Sprache

Zugriff

Anlagenbesitz

Englisch (US)

Übersicht

Keine

Sie können später unter „Administration“ der Anlage über „Anlagenzugriff“ jederzeit Anlagenbenutzer hinzufügen

Back

Weiter

Abbrechen

9. **Registrierungsanfrage an Benutzer senden.** Wenn diese Option aktiviert ist, erhält der Benutzer eine Registrierungs-E-Mail, die den Benutzer auffordert, sich mit der mySolarEdge-App zu registrieren, sobald die Anlage erstellt wurde. In diesem Schritt können Sie auch die Berechtigungen angeben, die der Benutzer haben soll, wie in der nachfolgenden Tabelle beschrieben:

| Feld                 | Beschreibung   |
|----------------------|--|
| <b>Sprache</b>       | Die Sprache, in der E-Mails an den Benutzer und Monitoringdaten angezeigt werden.  |
| <b>Zugriff</b>       | <p>Wählen Sie im Feld mit der Dropdown-Listen eine der Berechtigungsstufen aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die Rolle „<b>Vollständiger Zugriff</b>“ erlaubt es dem Eigentümer, die Registerkarten Übersicht, Layout, Graph, Berichte und Meldungen anzuschauen.</li> <li>Die Rolle „<b>Übersicht und Layout</b>“ erlaubt es dem Eigentümer, die beiden Registerkarten Übersicht und Layout anzuschauen.</li> <li>Die Rolle „<b>Übersicht</b>“ erlaubt es dem Eigentümer nur, die Registerkarte Übersicht anzuschauen.</li> </ul> |
| <b>Anlagenbesitz</b> | Der Anlagenbesitzer kann auch auf die Registerkarte Administration der Anlage zugreifen und Smart Energy-Geräte steuern, sofern verfügbar.   |



#### HINWEIS

Sie können später auf der Registerkarte „**Administration**“ der Anlage über die Unter-Registerkarte „**Anlagenzugriff**“ jederzeit Anlagenbenutzer hinzufügen.



10. **Schritt 4 – Ausrüstung (optional).** Fügen Sie die Ausrüstungsdetails hinzu. Das Eingeben von Details zur Ausrüstung ermöglicht Ihnen das Anzeigen sämtlicher Online-Informationen zur Anlage und vereinfacht die Ferndiagnose.

Anlage erstellen
1. Adresse
2. Anlagendetails
3. Kontaktinformation
4. Geräte (optional)

### Gerät hinzufügen

**Wechselrichter**

Um sämtliche Online-Informationen zur Anlage anzuzeigen und die Ferndiagnose zu vereinfachen, muss die Seriennummer des Wechselrichters eingegeben werden.

Seriennummer (?)

XXXXXX - 0  -  [Weiteren Wechselrichter hinzufügen](#)

**Module**

Hersteller  Modell


**Intelligente Ladestation**

Seriennummer (?)

-  [Weitere Ladestation hinzufügen](#)

Sie können diese Informationen später unter „Administration“ der Anlage über „Logisches Layout“ jederzeit hinzufügen.

[Abbrechen](#)



Die Felder auf dieser Seite werden in der folgenden Tabelle beschrieben:

| Feld  | Beschreibung  |
|---|---|
| <b>Wechselrichter</b>                       | Geben Sie letzten 10 Ziffern der Seriennummer des Wechselrichters im folgenden Format ein: XXXXXXXX XX. Lautet die Seriennummer beispielsweise SF0112A-07F123456-1B, geben Sie Folgendes ein: 7F123456 1B. Die Seriennummer ist auf dem Geräteetikett aufgedruckt. Das System prüft die Gültigkeit des von Ihnen eingegebenen Wertes. |
| <b>Module</b>                               | Wählen Sie den Hersteller und das Modell des Moduls aus.<br>Falls Ihr Modell nicht verfügbar ist, klicken Sie unten im Dropdown-Menü auf „Ihr Modell wurde nicht gefunden“ und geben die Informationen für das neue Modell ein.   |
| <b>Gateways</b>                             | Geben Sie letzten 10 Ziffern der Seriennummer des Gateway im folgenden Format ein: XXXXXXXX XX.   |
| <b>Intelligente Ladestation für E-Autos</b> | Geben Sie letzten 10 Ziffern der Seriennummer der intelligenten Ladestation im folgenden Format ein: XXXXXXXX XX.   |

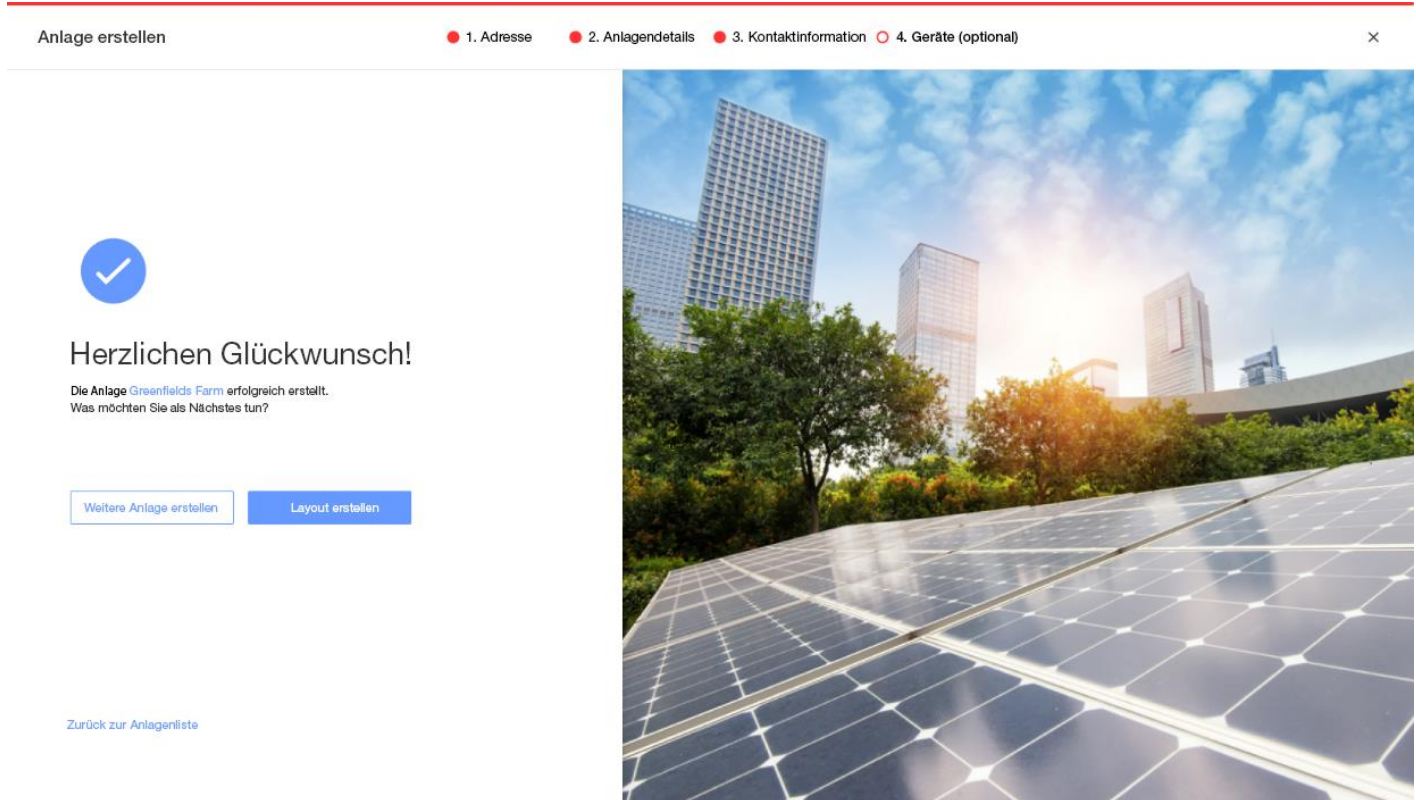


#### HINWEIS

Falls Sie nicht über diese Daten verfügen, können Sie diese Informationen später auf der Registerkarte „**Administration**“ der Anlage über die Unter-Registerkarte „**Logisches Layout**“ jederzeit hinzufügen.



11. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Abschließen**“, um die Anlagenerstellung abzuschließen. Sie können dann eine der folgenden Optionen wählen: „**Weitere Anlage erstellen**“, „**Layout anzeigen**“ oder „**Zurück zur Anlagenliste**“.



Sobald die Kommunikationsverbindung zu Ihrem Wechselrichter hergestellt ist und der Wechselrichter Zeit hatte, Berichte zu erstellen, geben die Leistungsoptimierer dem Monitoring Portal automatisch selbst Rückmeldung, damit Sie das physikalische Layout der Anlage fertigstellen können.

## Support-Kontaktdaten

Wenden Sie sich bei technischen Fragen zu SolarEdge Produkten bitte an uns:



<https://www.solaredge.com/de/service/support>

Bevor Sie sich an uns wenden, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit:

- Modell- und Seriennummer des betreffenden Produkts
- Den Fehler, welcher auf dem LCD-Bildschirm, der SetApp, in der Monitoring-Plattform oder durch die LEDs angezeigt wird, sofern dort ein Fehler angezeigt wird
- Systemkonfiguration, einschließlich Typ und Anzahl der mit dem Wechselrichter verbundenen PV-Module und eingesetzten Leistungsoptimierern, sowie die Anzahl und Länge der einzelnen Strings
- Die Kommunikationsart zum SolarEdge-Server, falls die Anlage damit verbunden ist
- Die vollständige Softwareversion des Produkts, so wie sie in der SetApp oder im Monitoring angezeigt wird