

Anwendungshinweis - Erstellen und Verwalten eines SolarEdge-Kontos

Version Historie

- Version 3.0 – Mai 2021: Updates in der Benutzeroberfläche
- Version 2.0 - Dez. 2018: Erweitert um die Erstellung eines Kontos für alle SolarEdge Online-Tools und Plattformen
- Version 1.0 – Jan. 2015: Erste Version

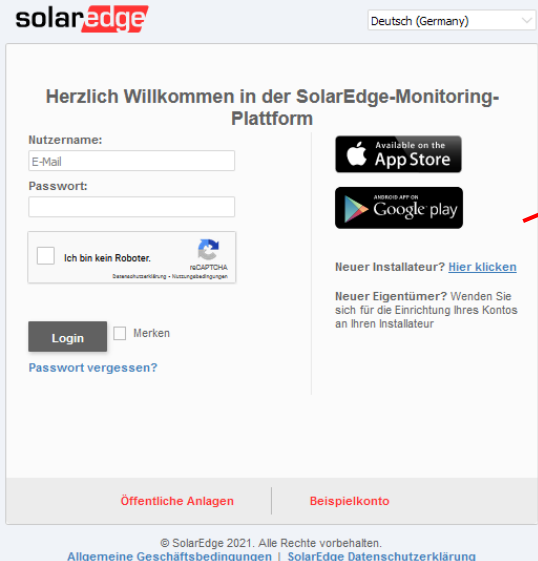
Einleitung

Dieser Anwendungshinweis beschreibt, wie Installateure ein SolarEdge-Konto für die Monitoring-Plattform, den Designer, die E-Learning-Plattform und das Support Center erstellen können. Das Konto ist die höchste Ebene der Portalhierarchie. Jeder Installateur sollte bei der erstmaligen Registrierung ein neues Konto erstellen. Sobald das Konto erstellt ist, wird jede neue Anlage, die von diesem Benutzer in der Monitoring-Plattform oder im Designer erstellt wird, mit diesem Konto verknüpft.

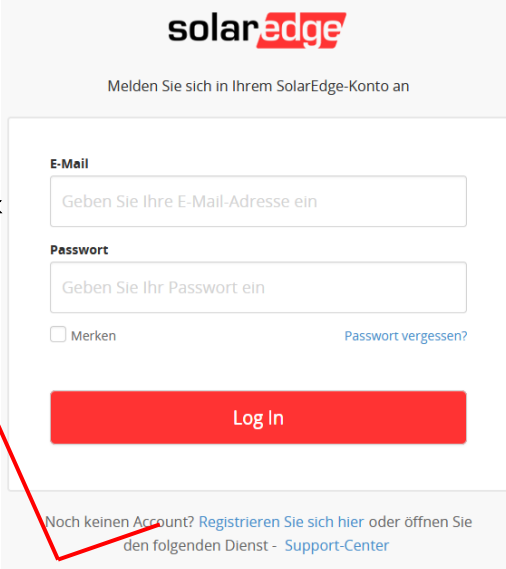
Stellen Sie bei der Einrichtung eines Kontos für die Monitoring-Plattform sicher, dass Sie die Seriennummer des SolarEdge-Wechselrichters und den Namen des Großhändlers haben, bei dem er gekauft wurde.

Erstellen eines Kontos

1. Rufen Sie die Log-In-Seite von SolarEdge unter monitoring.solaredge.com, designer.solaredge.com oder über die Schaltfläche "Login" in der rechten oberen Ecke der SolarEdge-Website auf. Es wird eine Anmeldeseite angezeigt:



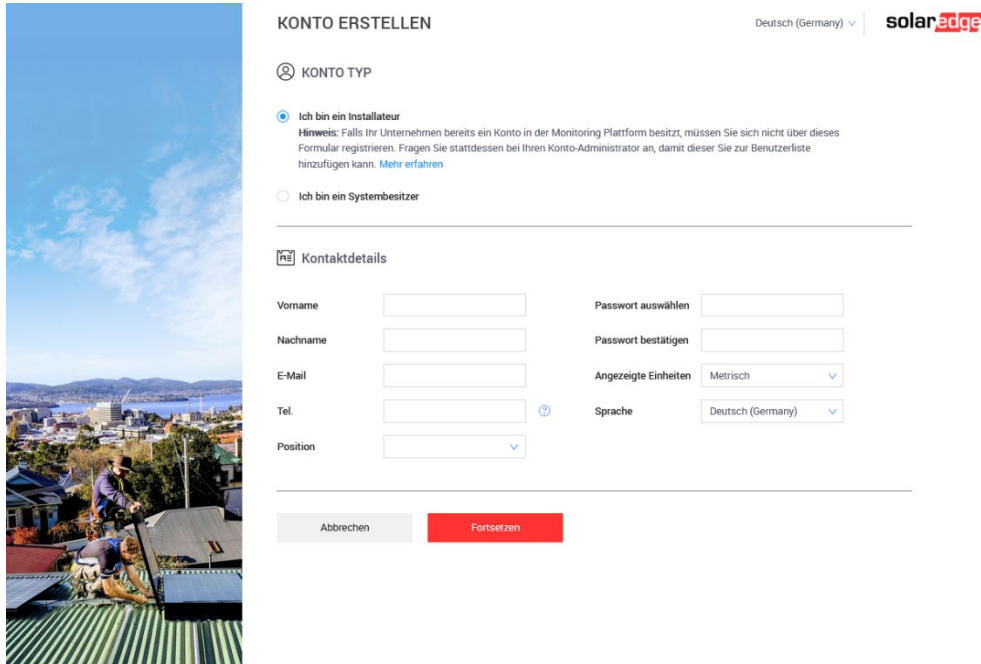
Login-Seite der Monitoring-Plattform



Designer, E-Learning-Plattform und Support-Center-Anmeldeseite

Registrierungslink

2. Klicken Sie auf **Hier klicken** oder **Registrieren Sie sich hier**. Ein Anmeldeformular wird angezeigt:



KONTO ERSTELLEN Deutsch (Germany) | solar**edge**

KONTO TYP

Ich bin ein Installateur
Hinweis: Falls Ihr Unternehmen bereits ein Konto in der Monitoring Plattform besitzt, müssen Sie sich nicht über dieses Formular registrieren. Fragen Sie stattdessen bei Ihrem Konto-Administrator an, damit dieser Sie zur Benutzerliste hinzufügen kann. [Mehr erfahren](#)

Ich bin ein Systembesitzer

Kontakt details

Vorname Passwort auswählen

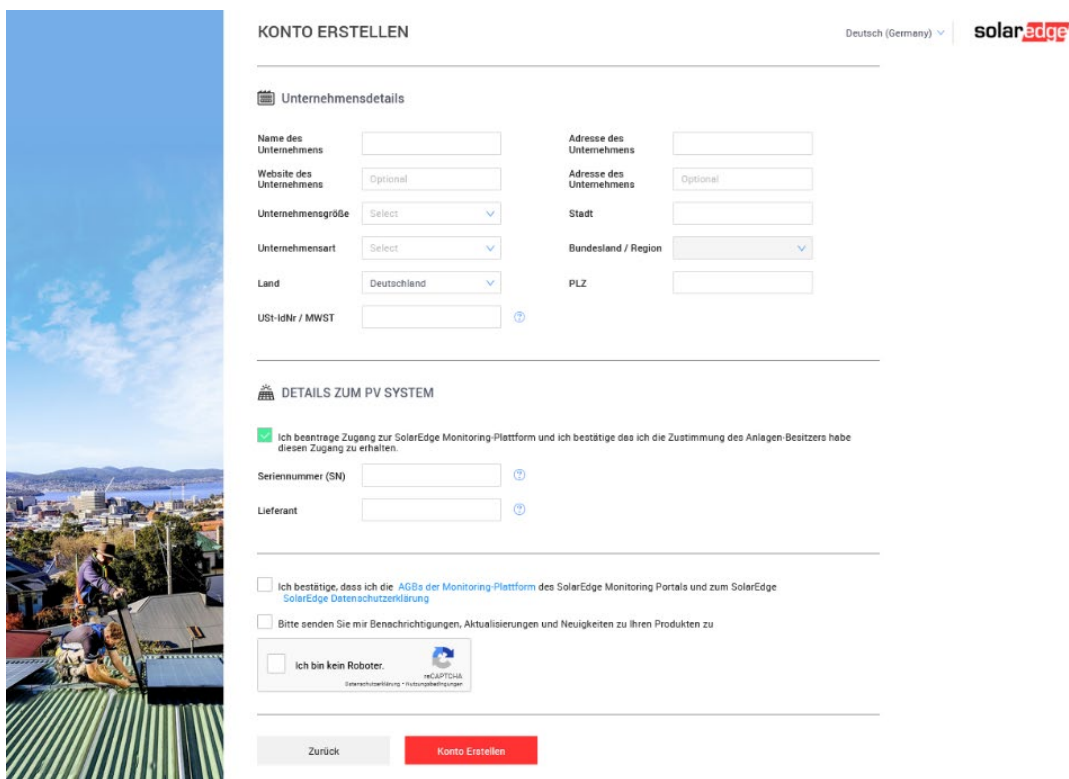
Nachname Passwort bestätigen

E-Mail Angezeigte Einheiten

Tel. Sprache

Position

3. Füllen Sie die Unternehmensdetails aus.



KONTO ERSTELLEN Deutsch (Germany) | solar**edge**

Unternehmensdetails

Name des Unternehmens Adresse des Unternehmens

Website des Unternehmens Adresse des Unternehmens

Unternehmensgröße Stadt

Unternehmensart Bundesland / Region

Land PLZ

USt-IdNr / MWST

DETAILS ZUM PV SYSTEM


Ich beantrage Zugang zur SolarEdge Monitoring-Plattform und ich bestätige das ich die Zustimmung des Anlagen-Besitzers habe diesen Zugang zu erhalten.

Seriennummer (SN)

Lieferant

Ich bestätige, dass ich die [AGBs der Monitoring-Plattform](#) des SolarEdge Monitoring Portals und zum SolarEdge [SolarEdge Datenschutzerklärung](#)

Bitte senden Sie mir Benachrichtigungen, Aktualisierungen und Neuigkeiten zu Ihren Produkten zu

Ich bin kein Roboter. 

4. Wenn der Zugang zur Monitoring-Plattform gewünscht ist, den Abschnitt **Details zum PV System** ausfüllen. Andernfalls das Kontrollkästchen **Ich beantrage Zugang zur Monitoring-Plattform** deaktivieren.
5. Lesen Sie die SolarEdge-Nutzungsbedingungen und betätigen Sie die Kontrollkästchen.
6. Drücken Sie **Konto Erstellen**.

Nach dem Absenden des Formulars erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link. Durch Anklicken des Links bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse. Nach einem kurzen Bestätigungsprozess erhalten Sie eine zweite E-Mail. Mit dieser E-Mail ist die Eröffnung Ihres Kontos abgeschlossen.

Verwaltung des Kontos

1. So rufen Sie die Seite für die Kontoverwaltung auf:
 - a. Klicken Sie in der Monitoring-Plattform oben rechts auf Ihren Benutzernamen und wählen Sie **Mein Konto**.



- b. Klicken Sie im Designer auf ihren Benutzernamen und das Symbol für die Benutzerverwaltung oben rechts.



Das Fenster zur Kontoverwaltung wird angezeigt.

Hinzufügen eines neuen Kontobenutzers

1. Wählen Sie im Fenster der Kontoverwaltung die Registerkarte "Benutzer".
2. Klicken Sie **+Neuen Nutzer hinzufügen**. Das folgende wird angezeigt:

3. Geben Sie die E-Mail-Adresse des neuen Benutzers ein.
4. Wählen Sie die Sprache für den neuen Benutzer.
5. Wählen Sie die Rolle des neuen Benutzers aus. Die Rolle legt fest, auf welche Seiten und Registerkarten der Monitoring-Plattform der neue Benutzer Zugriff hat. Im Folgenden sind die zulässigen Zugriffsebenen jeder Rolle aufgeführt:

Benutzer-Rolle	Übersicht	Auslegung	Auswertung	Berichte	Meldungen	Admin
Account Manager	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Account Anwender	✓	✓	✓	✓	✓	Nur Ansicht
Account Techniker	✓	✓	✓	✓	✓	
Account Anlagenbetrachter	✓	✓				

- Um den Zugriff auf alle Anlagen im Konto zu gewähren, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Für alle Anlagen zugelassen**. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen nicht aktivieren, können Sie die Anlagen, auf die der Benutzer zugreifen darf, aus einer Liste auswählen, nachdem der Benutzer erstellt wurde. Siehe [Schritt 8](#).
- Klicken Sie auf **speichern**. Der Benutzer wurde angelegt. Der Benutzer erhält eine E-Mail mit einem kurzen Formular, das er ausfüllen muss, und sobald es abgeschickt ist, wird der neue Benutzer hinzugefügt.
- Um die Anlage(n) auszuwählen, auf die der neue Benutzer zugreifen kann, wählen Sie den Benutzer auf der Registerkarte "Benutzer" aus. Das folgende Fenster wird angezeigt:

The screenshot shows the 'Benutzer' (User) management interface. The top navigation bar includes 'Firmendaten', 'StorEdge-Profile', 'Benutzer' (highlighted), 'Meldungen', 'Verknüpfte Konten', and 'Modulmodell'. The main form contains the following fields:

- Vorname: Peter
- Nachname: M...
- E-Mail: p...
- Tel.: +4...
- Sprache: Deutsch (Germany)
- System-Einheiten: Metrisch
- Rolle: Account Manager
- Position: Installationsmanager
- Für alle Anlagen zugelassen

On the right, there is a section titled 'Für diesen Nutzer zulässige Anlagen auswählen:' with buttons for 'Anlage hinzufügen' and 'Anlage entfernen'. Below this is a table with columns 'Anlagenname' and 'Rollengruppe'. At the bottom of the form are buttons for 'Löschen', 'Abbrechen', and 'speichern'.

- So fügen Sie einzelne Anlagen hinzu: Klicken Sie auf "**Anlage hinzufügen**" und geben Sie mindestens drei aufeinanderfolgende Zeichen des Anlagennamens ein. Eine automatisch vervollständigte Ergebnisliste wird angezeigt; fügen Sie Anlagen hinzu oder entfernen Sie sie aus der Liste und klicken Sie auf **Speichern**.